



***Relatório de Estágio no Hotel Hesperia Tower:
Desenvolvimento de uma Checklist de Eventos
para a Secção de Conference Concierge***

Silvana Filipa Almeida Gonçalves

2014



***Relatório de Estágio no Hotel Hesperia Tower:
Desenvolvimento de uma Checklist de Eventos
para a Secção de Conference Concierge***

Silvana Filipa Almeida Gonçalves

Relatório de Estágio para obtenção do Grau de Mestre em Gestão e Direção
Hoteleira

Relatório de Estágio realizado sob a orientação da Professora Doutora Anabela
Clemente Elias Almeida

2014