

CONGRESO INTERNACIONAL SIPS 2019



# COMUNICACIONES Y CONCLUSIONES

Jordi Longás y Jesús Vilar (coord.)

*XXXII Seminario Interuniversitario de Pedagogía Social  
La Pedagogía Social en un entorno VICA: ¿Viejos problemas, nuevas perspectivas?  
Barcelona, 18 y 19 de Noviembre de 2019*



**LA PEDAGOGÍA SOCIAL EN UN ENTORNO VICA: ¿VIEJOS  
PROBLEMAS. NUEVAS PERSPECTIVAS?**

**COMUNICACIONES Y CONCLUSIONES**

**CONGRESO INTERNACIONAL SIPS 2019/ XXXII SEMINARIO  
INTERUNIVERSITARIO DE PEDAGOGÍA SOCIAL**

**Jordi Longás y Jesús Vilar (coord.)**

© Ediciones Blanquerna

Editado en Barcelona, diciembre de 2019

ISBN: 978-84-947978-7-3

Coordinación de la Edición: Jordi Longás y Jesús Vilar

Coordinadores de grupos de Trabajo:

Isabel Torras, Francis de Pozo, Àngela Janer, Txus Morata,  
Ángel de Juanas, Jesús Vilar, Paloma Valdivia y Mireia Civís

Autores: los consignados en cada comunicación.

Maquetación: Roser de Querol

# ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>RELACIÓN SOCIOEDUCATIVA: IDENTIDAD Y BIENESTAR .....</b>	<b>13</b>
1. Atender la dimensión espiritual de la persona en los centros socioeducativos.	15
2. La Entrevista motivacional: Revisión de las propuestas teóricas para un cambio de paradigma en el campo de la intervención socio-educativa familiar.	19
3. Análisis de la validez criterial del Test de Competencias Socioemocionales (DCSE-J) a partir de la evaluación entre iguales.	23
4. Evaluación de iguales y validez del Test Bigh Eight + 12.	27
5. Empleo de la escala TMMS-24 en el análisis previo de una investigación para conocer el reconocimiento y gestión de las emociones en adolescentes.	31
6. El Yo como tema la muerte como excusa: la aproximación al otro para la construcción del vínculo en educación social.	37
7. Desarrollo del pensamiento positivo: Diseño de un curso para personas mayores.	41
8. Bienestar, Educación Emocional e Infancia Vulnerable. Estudio de Casos desde una perspectiva socioeducativa.	45
9. Aportaciones de la teoría del reconocimiento a la construcción de una dimensión ética en la relación socioeducativa.	49
10. La consciència perceptiva i el silenci contemplatiu en l'educació de l'escolta i la interioritat.	53
11. El arte de la caligrafía para el bienestar de las personas mayores.	57
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>63</b>
<b>ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA: INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN DIFERENTES CONTEXTOS (I)</b>	<b>65</b>
1. Proyecto Hebe: Repensando la co-creación de conocimiento a partir de los cuadernos de campo. Narrativas para el empoderamiento juvenil.	67
2. Proceso de construcción de una rúbrica de evaluación para proyectos y educadores que trabajan el empoderamiento juvenil.	71
3. El empoderamiento en los jóvenes que cumplen la Medida de Convivencia en Grupo Educativo en Cataluña.	75
4. El cuestionario HEBE para educadores y educadoras sobre empoderamiento juvenil: diseño y validación del instrumento.	79
5. Programa Passwork. ¿Desarrollo de competencias transversales o de capacidades?	83
6. Del lenguaje oral al lenguaje escrito: Proyecto Leeduca (UMA) en la Comunidad Valenciana.	87
7. Acercando la lengua de signos a niños y niñas del programa CaixaProinfancia.	91

8. Una experiencia de Bosquescuela dentro de las colonias urbanas del programa CaixaProinfancia.	95
9. El enfoque de derechos de infancia como reto para la acción socioeducativa. Análisis y adaptación de herramientas de evaluación para niños, niñas y adolescentes.	99
10. Curso de alfabetización como herramienta de inserción intercultural de jóvenes inmigrantes: reflexiones teóricas para nuevos enfoques técnicos.	103
11. Experiencias socioeducativas en MENAS.	107
12. Diagnóstico del estado actual de la primera infancia en el Estado de Puebla, México, para el diseño, desarrollo e implementación de una plataforma digital para la atención y educación de la primera infancia.	111
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>115</b>
<b>ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA: INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN DIFERENTES CONTEXTOS(II)</b>	<b>117</b>
1. Escola da Vida. Estrategias preventivas para abordar el abandono y fracaso escolar. Experiencia práctica.	119
2. Jóvenes tutelados con problemas de conducta: Perfil, evolución y factores condicionantes.	123
3. O Bem-Estar Subjetivo de Adolescentes em Acolhimento Familiar e Acolhimento Residencial em Portugal.	127
4. Los recursos de apoyo a la transición a la vida adulta de jóvenes extutelados en Andalucía y Cataluña. Un estudio comparado.	131
5. Valoración subjetiva de los jóvenes extutelados sobre la influencia del acompañamiento educativo durante la atención residencial para una emancipación exitosa.	135
6. Experiencias de institucionalización en la adolescencia: ambivalencias entre una subjetivación cartográfica y la circulación social endogámica.	141
7. El ocio de los jóvenes con medidas de acogimiento: un estudio desde su punto de vista.	145
8. El ocio de los jóvenes con medidas de acogimiento: un estudio desde el punto de vista de los educadores.	149
9. Viviendo en la red: Jóvenes, TIC e identidades en y desde las redes sociales.	153
10. Cyberbullying: nueva forma de un viejo problema. Percepción de los futuros educadores sobre los factores de intervención en el cyberbullying.	159
11. Aplicaciones Móviles y acción socioeducativa. Influencia de las Tecnologías en la construcción de la identidad de género, la educación para la igualdad y la prevención de la violencia. Aplicaciones.	163
12. La educación social en la formación para el empleo de la juventud con medida administrativa de protección.	167
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>171</b>

**SISTEMA PENITENCIARIO ..... 173**

1. La intervención socioeducativa en situación de drogodependencias. Estudio de casos de mujeres reclusas y profesionales en la Prisión de Granada.	175
2. O contributo do pronatec prisional para a inclusão - um estudo de caso no presídio estadual de júlio de castilhos, rs, Brasil.	179
3. Los módulos de respeto en prisión como programa socioeducativo.	183
4. El papel de la Pedagogía social en el sistema penitenciario y la reinserción postpenitenciaria.	187
5. La sensibilización social, un proceso esencial para la reinserción postpenitenciaria. La Mesa de Participación Social (TPS) en la ejecución penal, una buena práctica de corresponsabilidad.	191
6. Prisionización en mujeres en semilibertad: relaciones interpersonales y acción socieducativa.	195
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>199</b>

**FAMILIAS Y PERSONAS ADULTAS ..... 201**

1. La promoción de la parentalidad positiva en la intervención e investigación socioeducativa con familias.	203
2. Oficios de nuestros padres. Recuperando la memoria y la identidad.	207
3. Aprendo a hablar jugando contigo. Programa de estimulación en comunicación y lenguaje para familias en riesgo de exclusión social.	211
4. Las prácticas alienadoras familiares: un estudio de caso.	215
5. La mejora del vínculo familia-escuela a través de un programa de prevención: la experiencia de aplicación del PCF-U en Baleares.	221
6. Tertulias Feministas Dialógicas: Empoderamiento de las Mujeres y las Nuevas Masculinidades Alternativas.	225
7. Feminismo en 280 caracteres: Repensando la utilidad de los <i>hashtags</i> de Twitter para el aprendizaje informal.	229
8. Nuevas oportunidades para personas adultas: aprender a lo largo de la vida.	235
9. Estudio sobre una experiencia de educación teatral con personas sin hogar en el contexto universitario.	239
10. Conciencia digital: La ponderación en el uso de los medios digitales.	243
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>251</b>

**FORMACIÓN UNIVERSITARIA Y PROFESIONAL (I) ..... 253**

1. ¿Sabemos cómo lograr la accesibilidad digital en nuestros materiales educativos?	255
---	-----

2. Empleo de Internet durante la formación universitaria de los futuros profesionales de la educación.	263
3. Proyecto de Innovación Educativa en la Facultad de Ciencias de la Educación de Málaga. Derecho de la Infancia a la Educación: Una experiencia de Aprendizaje Servicio en un contexto marginal.	267
4. El aula como espacio de aprendizaje para todos: un acercamiento a la diversidad de los educandos para futuros maestros de historia en Chile.	271
5. UNI4Freedom: Rompiendo el Silencio Sobre Violencia por Orientación Sexual, Identidad o Expresión de Género en las Universidades Catalanas.	275
6. Proyecto EDUROM. Gitanas y gitanos en la universidad.	279
7. GAU. Grupo de Acceso a la Universidad para personas gitanas. Una Actuación Educativa de Éxito con y para el Pueblo Gitano en Catalunya.	283
8. ¿Desde qué perspectiva de Educación Ambiental estamos trabajando?	287
9. Biofilia vs déficit de naturaleza. Huertos Escolares Comunitarios como herramienta de cambio.	291
10. Teoría de la educación inclusiva, el cambio en educación. Una operación transdisciplinar.	295
11. Figura del Educador Social en contextos formales de enseñanza.	299
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>303</b>

## **FORMACIÓN UNIVERSITARIA Y PROFESIONAL (II) ..... 305**

1. Investigación biográfica como estrategia pedagógica potente en la formación de profesionales de la educación.	307
2. Hacia la configuración de un Modelo Pedagógico Alternativo para la Formación del Perfil del Técnico de Atención a la Dependencia (TAAPD).	311
3. La Red Mexicana de Pedagogía Social: primeros años y retos actuales.	315
4. El camino hacia la formación universitaria de los educadores y las educadoras de trato directo de Chile.	319
5. Análisis de los valores del futuro profesorado de Educación Primaria en Andalucía.	323
6. Identidade profissional dos licenciados em educação social em Portugal.	327
7. Formando estudiantes universitarios desde los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	331
8. Hacia una ecología del aprendizaje en la formación inicial del profesorado.	335
9. La constitución subjetiva de educadoras y educadores sociales: cuando la formación humana promueve un ser dialógico.	341
10. Estudio de los descriptores relacionados con el conflicto en los planes de estudio del grado de infantil - primaria y máster de secundaria.	345

11. Descolonización de la universidad, la construcción de un nuevo imaginario. Retos y posibilidades de la educación inclusiva.	351
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>355</b>
<b>GOBERNANZA, PARTICIPACIÓN, CIUDADANÍA Y TRABAJO EN RED .....</b>	<b>357</b>
1. Participación ciudadana en “La Estación” y grupo de ocio y tiempo libre del programa CaixaProinfancia.	359
2. El estuario del Guadalquivir y su relación con la población del entorno. Conocer para transformar.	363
3. Da intervenção social assistencialista e impositiva à intervenção social mediadora.	367
4. Optimizar la participación, principios y condiciones.	371
5. Expectativas y trabajo en red: dos retos para la educación social. El caso de los adolescentes en centros residenciales.	375
6. El proyecto europeo RISEWISE en la entidad FRATERNA y la UNED. De las buenas prácticas y la investigación a la transferencia social.	377
7. Evaluación de las redes socioeducativas como motor de capital cultural y capital social.	381
8. La radio Comunitaria como medio para impulsar la participación de la comunidad y la inclusión social.	385
9. Liderazgos colaborativos por la inclusión social y educativa en Asperones: dos claves para construir juntos.	389
10. La participación infantil en centros educativos de Cataluña desde la perspectiva de la dirección escolar.	393
11. Liderazgo distribuido y la teoría de la actividad: una aproximación conceptual.	397
12. NetEdu Project: validación del modelo de análisis de redes socioeducativas.	401
13. La cooperación entre el sector público, la iniciativa social y la universidad en la atención a jóvenes del sistema de protección: Proyecto EVAP (Evaluación de la Autonomía Personal).	405
14. El trabajo socioeducativo en Castell-Platja d’Aro. Evaluación de un modelo de gobernanza local desde la pedagogía social comunitaria.	409
15. La coordinación como eje para la gobernanza y el liderazgo socioeducativo en el programa CaixaProinfancia, en Murcia.	413
16. Diversidad cultural: del reto a la oportunidad.	417
17. Educación Integral en Sexualidad: Proyecciones del Género.	421
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>425</b>

### 3. Da intervenção social assistencialista e impositiva à intervenção social mediadora.

Ana Maria Vieira, CICS.NOVA.IPLeiria e ESECS.IPLeiria, [ana.vieira@ipleiria.pt](mailto:ana.vieira@ipleiria.pt)

Ricardo Vieira, CICS.NOVA.IPLeiria e ESECS.IPLeiria, [ricardo.vieira@ipleiria.pt](mailto:ricardo.vieira@ipleiria.pt)

#### Palabras clave

Intervenção social, Educação social, Diagnóstico, Intervenção mediadora

#### Introducción

É vulgar encontrarmos referências do trabalho social, seja inscrito no Serviço Social seja mesmo na Educação Social, a uma intervenção assente essencialmente numa ideia de patologia social, partindo de “problemas sociais” diagnosticados (Perez Serrano, 2008). Efetivamente, persiste, ainda hoje, um senso comum, mesmo dos trabalhadores sociais, em considerar a diferença como deficiência conducente a uma heterogeneidade sociocultural (Vieira A., 2016; Vieira A. e Vieira, R., 2016). Este pensamento assenta num modelo que é habitual designar-se de biomédico (Neri, 2004).

Felizmente, vai surgindo, a pouco e pouco, um outro modelo de intervenção em trabalho social, mais hermenêutico (Vieira et al., 2018) que considera prioritariamente o ponto de vista da situação da pessoa intervencionada a partir do qual o trabalhador social faz uma intervenção socioeducativa e mediadora, como explicamos de seguida.

#### Objetivo(s)

Pretendemos mostrar a transformação da intervenção social assistencialista numa intervenção socioeducativa e mediadora que rompe com os paradigmas biomédicos assentes em diagnósticos exógenos.

Num livro dedicado às Pedagogia de Mediação Intercultural e Intervenção Social, escrevemos que:

*[...] as funções do mediador intercultural vão muito para além do conceito de arbitragem em contextos de acentuada multiculturalidade e da resolução dos seus conflitos. O mediador intercultural, do nosso ponto de vista, não pode deixar de tomar parte, como vimos. Não pode ser neutro a ponto de permitir a reprodução da injustiça, da violência e da desigualdade. Pelo contrário, terá de ser empático com todos, entrar no mundo cultural de todos, e, ao fazê-lo, está exatamente no simétrico contrário de assumir uma posição de neutralidade, também, como vimos e opta, antes, pela multiparcialidade, pelo facilitar a comunicação entre pessoas, pelo assessorar os agentes sociais na sua relação com as minorias, pelo assessorar pessoas e comunidades minoritárias, pela promoção do acesso a serviços públicos e privados, pela construção duma cidadania multicultural*

*capaz de fazer integrações interculturais e integração social e pelo potenciar e favorecer a participação social e comunitária.*

*Ora, todas estas funções implicam uma atitude de pedagogia social (Vieira e Vieira, 2016), e uma tomada de posição em busca da autonomização. E, claro, estas funções não ocorrem apenas em contextos de imigração ou de trabalho com minorias étnicas. Estas funções sociais do [educador social] mediador intercultural podem ser desenvolvidas em qualquer âmbito da intervenção social, seja o educativo, o social, o sociofamiliar, o comunitário, o jurídico, o laboral, ambiental, na saúde etc. (Vieira, R. e Vieira, A., 2016, pp. 50-51).*

O paradigma biomédico não apenas parte de um diagnóstico tantas vezes feito a partir de fora, a partir do olhar do especialista, que enumera necessidades sem a necessária escuta ativa dos intervencionados (Vieira, A. e Vieira, R., 2016 e Vieira, R. e Vieira, A., 2106), como, também, por vezes, em alguns projetos, a última etapa chama-se mesmo, recorrendo à linguagem médica, “fim do tratamento”: “o método dividia-se em várias fases ou etapas – estudo (ou pesquisa) da situação, diagnóstico social, tratamento, avaliação e fim do tratamento” (Robertis, 2011, p. 65). Tal como o médico que estudou biologia, fisiologia e patologia, que conhece o corpo, sua “normalidade” e suas doenças das quais estudou causas, sintomas, manifestações e meios de tratamento, também o interventor social clássico tem trabalhado sobre a noção de norma e desvio, a partir do qual, feito o diagnóstico, pode prescrever uma intervenção com vista à resolução dos males sociais.

*Neste modelo, e à semelhança do médico, trata-se, para o trabalhador social, de “tratar” uma “doença social”. É aquele que é capaz de levar respostas ou soluções, de levar “remédios” àquele que sofre de uma carência ou de um disfuncionamento social. O “tratamento” é “prescrito” por aquele que pode definir o “diagnóstico” social, o mal do qual o outro sofre. O serviço social tenta, então, estabelecer tipologias de diagnóstico e sistematizar as respostas (tratamentos) suscetíveis de resolver cada tipo de “doença” social (Robertis, 2007, p. 66).*

O Educador Social, apoiado em pedagogias sociais, aposta essencialmente na prevenção, na intervenção socioeducativa e, portanto, na transformação, usando o paradigma da mediação intercultural em todo o trabalho social, isto é, assumindo-se como um profissional da relação e não como o terapeuta ou o médico. Claro que também o serviço social, se quiser efetivamente dar um passo em relação às práticas assistencialistas de que se afasta, por vezes, apenas discursivamente, terá de incorporar nas suas metodologias de trabalho social, quer a pedagogia social, quer a mediação intercultural que rompe com os essencialismos presentes no modelo biomédico.

O Educador Social ou o Assistente Social, quando trabalham com idosos, ou com toxicodependentes, ou com ex-reclusos que pretendem ressocializar, reeducar, que pretendem ajudar a construir um projeto para que não voltem a cair no mesmo contexto problemático, têm que trabalhar com “o outro”. Nesse sentido, têm que usar uma prática mediadora entre os sujeitos e culturas:

*Ao contrário do médico, do terapeuta ou do juiz, o educador assume na relação o duplo estatuto de alguém que está diretamente implicado e, ao mesmo tempo, impedido de tomar partido ou de dar a solução. Cabe-lhe, sobretudo, escutar e estar atento, criando situações de encontro e de proximidade favoráveis à emergência de respostas pessoais por parte dos educandos, os verdadeiros protagonistas da acção. Para isso, terá de promover relações interpessoais baseadas no princípio ético da distância óptima. Ou seja, uma distância que permita garantir a conjugação equilibrada entre racionalidade, sensibilidade e serenidade (Carvalho e Baptista, 2004, p. 93).*

## Conclusiones

Face ao modelo clássico de intervenção social que parte do diagnóstico com vista à resolução de problemas sociais, aproximando-se do trabalho do médico, pelo que tantas vezes é classificado de paradigma biomédico, emerge, hoje, um modelo alternativo mais preocupado com a mudança, transformação, educação e autonomização dos sujeitos e comunidades intervencionadas, aqui designado de intervenção socioeducativa, assente na pedagogia social e na mediação intercultural. O diagnóstico é aqui substituído por uma análise da situação, solicitada pelos sujeitos e/ou grupos a intervir, ou por outrem, uma avaliação auto e hetero que se vai fazendo a partir dos primeiros contactos entre interventores e intervencionados de modo muito informal e implicado.

## Referencias

- Caride, J. A. (2016). La mediación como pedagogia social: viejas realidades, nuevos retos para la intervención social, in Vieira et al. (Orgs.). *Pedagogias de Mediação Intercultural e Intervenção Social*, Porto: Edições Afrontamento, pp. 13-26.
- Carvalho, A. & Baptista I. (2004). *Educação Social. Fundamentos e estratégias*. Porto: Porto Editora.
- Neri, A. et al. (Orgs.) (2004). Biomedicalização da Velhice na pesquisa, no atendimento os idosos e na vida social In: Diogo, M.; Neri, A. e Cachioni, M. *Saúde e Qualidade de Vida na Velhice*, Campinas, SP: Editora Alinea, pp. 11-37.
- Perez Serrano, G. (2008). *Elaboração de Projetos Sociais*. Porto: Porto Editora.
- Robertis, C. (2011). *Metodologia da Intervenção em Trabalho Social*, Porto: Porto Editora.
- Vieira, A. (2016). *Educação Social e Mediação Sociocultural*, Porto: Profedições.
- Vieira, A. & Vieira, R. (2016). *Pedagogia Social, Mediação Intercultural e (Trans)formações*, Porto: Profedições.
- Vieira, R. et al., (orgs.) (2018). *Da mediação Intercultural à Mediação Comunitária: estar dentro e estar fora para mediar e intervir*. Porto: Afrontamento.
- Vieira, R. & Vieira, A. (2016). Mediações Socioculturais: Conceitos e Contextos In: Vieira et al. (Orgs.). *Pedagogias de Mediação Intercultural e Intervenção Social*, Porto: Edições Afrontamento, pp. 27-56.