

ELEVA A ARTE DE BEM RECEBER!

SABIAS QUE....

**TUDO
ACONTECE
NOS
PRIMEIROS
20
SEGUNDOS**

CLIENTE	OBSERVA	FICA A CONHECER
<u>O CLIENTE ESTÁ A 20 PASSOS</u>	O teu aspecto físico A tua rapidez A tua atitude O teu vestuário	O teu temperamento O teu dinamismo O tua alegria em vê-lo O teu respeito
<u>O CLIENTE ESTÁ A 20 CM</u>	O teu penteado Os teus olhos O teu sorriso A tua maquilhagem O teu odor	O teu asseio e limpeza A tua atenção O prazer em recebê-lo A tua imagem A tua delicadeza
<u>O CLIENTE OUVI AS TUAS PRIMEIRAS EXPRESSÕES</u>	O teu tom de voz Os teus gestos A tua entoação O teu vocabulário	O teu dinamismo A tua capacidade de te fazer compreender O teu à vontade a falar A tua simpatia e competência

**UMA ÓPTIMA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE TEM QUE VER COM A FORMA
COMO ELA O FAZ SENTIR!**

ESTIMULA AS EMOÇÕES DO CLIENTE!!!

