

Bar

- Decoração e ambiente / Decoration and environment
- Rapidez e qualidade do serviço de bar / Quality of the bar service
- Qualidade da Carta de bar / Quality of the Bar list
- Relação qualidade/preço / Value for money

	-				+
	1	2	3	4	5

Spa

- Exactidão da reserva / Accuracy of the reservation
- Acolhimento e cortesia no atendimento / Reception and courtesy
- Decoração e ambiente / Decoration and environment
- Qualidade dos serviços / Quality of the service(massages and treatments)
- Relação qualidade/preço / Value for money

Golfe / Golf

- Qualidade da oferta / Variety of the services (pitch & put, putting green e driving range)
- Qualidade do acompanhamento por parte dos monitores / Quality monitoring
- Relação qualidade/preço / Value for money

Check-out

- Rapidez e qualidade do serviço / Quality of the service
- Exactidão e eficácia da facturação / Accuracy and efficiency of billing
- Relação qualidade/preço / Value for money

Comentários e dicas para melhorar / Comments and tips to improve

www.hotelvillabatalha.pt

geral@hotelvillabatalha.pt

Bar

- Decoração e ambiente / Decoration and environment
- Rapidez e qualidade do serviço de bar / Quality of the bar service
- Qualidade da Carta de bar / Quality of the Bar list
- Relação qualidade/preço / Value for money

	-				+
	1	2	3	4	5

Spa

- Exactidão da reserva / Accuracy of the reservation
- Acolhimento e cortesia no atendimento / Reception and courtesy
- Decoração e ambiente / Decoration and environment
- Qualidade dos serviços / Quality of the service(massages and treatments)
- Relação qualidade/preço / Value for money

Golfe / Golf

- Qualidade da oferta / Variety of the services (pitch & put, putting green e driving range)
- Qualidade do acompanhamento por parte dos monitores / Quality monitoring
- Relação qualidade/preço / Value for money

Check-out

- Rapidez e qualidade do serviço / Quality of the service
- Exactidão e eficácia da facturação / Accuracy and efficiency of billing
- Relação qualidade/preço / Value for money

Comentários e dicas para melhorar / Comments and tips to improve

www.hotelvillabatalha.pt

geral@hotelvillabatalha.pt