

QUESTIONÁRIO

Este questionário foi elaborado com o intuito de avaliar os conhecimentos da carta de *room service* por parte dos operadores de PBX. Esta avaliação surge devido ao facto de estes terem o primeiro contacto com o cliente aquando de um pedido de *room service* e, como tal, são quem melhor deverá conhecer toda a carta. Para além disso, um dos standards de avaliação da cadeia *Marriott* é mesmo o conhecimento total da carta de *room service*.

.....

1. Quais as compotas que têm disponíveis?

2. Quais as barras energéticas que existem?

2.1 Tem kellog's?

3. Quais as mini pastelarias que tem diariamente?

3.1 Existe mil-folhas?

4. Quais os sabores dos gelados que existem?

4.1 Tem algum sem lactose?

5. De que tamanho é o prato da trilogia de sabores portugueses, é suficiente para 2?

5.1 E as azeitonas são pretas ou verdes?

6. O que é pão panini?

7. O que é esparguete pomodorina?

8. O que são papadums?

9. A dose do camarão tigre trás quantos camarões?

10. A sopa de peixe é um creme ou sopa?

10.1 E tem croutons?

11. O peito de frango é servido em bifeinhos ou é mesmo o peito?

12. O que é uma galette de pão nórdico?

13. Quais são as cervejas importadas que tem disponíveis? Pois no menu apenas diz
cerveja importada.

14. E as nacionais?

15. E as sem álcool?

16. O que é este cocktail com o nome de *Shirley Temple*?

17. O sumo de maçã que refere na carta é Compal ou outra marca?
