

**PERCEPCIONES DE LOS MAESTROS EN EL USO DE
LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE DE
CAMBRIDGE PARA ENSEÑAR INGLÉS: CASO EN LA
UNIDAD EDUCATIVA SAN LUIS GONZAGA**

Informe de proyecto

Jeanneth Carolina Burbano Lamiño

Trabajo realizado bajo la orientación de:

Director: Doc. Filipe Santos

Leiria, Julio, 2018

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ESPECIALIZACIÓN
UTILIZACIÓN PEDAGÓGICA DE LAS TIC ESCUELA SUPERIOR DE
EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES INSTITUTO POLITÉCNICO DE LEIRIA

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi mas sincero agradecimiento a Dios, por poner a las personas indicadas en cada paso de este camino, por su enseñanza y por hacer que nunca pierda la fé, a todas las personas que de una u otra manera apoyaron para que este trabajo sea posible.

A mis padres por su apoyo constante en toda la trayectoria de mi vida, a mi padre Iván Burbano por ser la persona que siempre cree en mi, por su apoyo, amor y paciencia, por estar siempre que lo necesito, sin duda alguna este trabajo es por y gracias a él.

A mi familia, mi esposo e hijas, por su paciencia en momentos que no estuve presente con ellos, este esfuerzo es para ellos.

A mis hermanos, por extender su mano cuando hacía falta, por brindarme sus ánimos cuando lo necesité.

Al Instituto Politécnico de Leiria por abrirme las puertas para dar este gran paso en mis estudios académicos, Al Magíster Filipe Santos por su guía, paciencia y apoyo, por sus largas horas de entrega en la realización de este proyecto de tesis.

Quiero también dar un gracias a la rectora Magíster Carmen Cañas de la Unidad Educativa San Luis Gonzaga, por permitirme realizar esta investigación en la institución educativa.

Carolina Burbano

RESUMEN

Las plataformas e-learning, plataformas educativas o entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, constituyen, actualmente, esta realidad tecnológica creada en Internet y que da soporte a la enseñanza y el aprendizaje.

El uso de lo antes mencionado ha transformando una gran parte de los espacios de enseñanzas tradicionales, convirtiéndolos en espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje. Para entender estas nuevas herramientas y saber cómo utilizarlas se debe tener en cuenta que el e-learning presenta un lenguaje confuso, con una gran cantidad de términos polisémicos y términos ambiguos, y la contradicción entre la potencialidad teóricamente predicha para el e-learning a principios del año 2000, y los pobres resultados obtenidos, especialmente en términos económicos, en los siguientes años, convierten el e-learning en una cuestión aparentemente difícil de aplicar y poco rentable.

En este proyecto se abordan las percepciones de los maestros acerca del uso de los sistemas de gestión de aprendizaje, tales como la plataforma de Cambridge, para la enseñanza del idioma inglés en la Unidad Educativa San Luis Gonzaga; qué son, cómo son, cómo funcionan y qué aportan con el propósito de contribuir a tener una visión más clara de los conceptos que consideramos claves para entender las plataformas educativas y su uso en uno de los contextos de aplicación dirigidos a la educación primaria.

Palabras Claves: Entornos virtuales de aprendizaje, Percepciones de docentes, Ingles como lengua extranjera

ABSTRACT

The e-learning platforms, educational platforms or virtual teaching and learning environments, constitute, at present, this technological reality created on the Internet and that supports teaching and learning. The use of the aforementioned has transformed a large part of traditional teaching spaces, turning them into virtual teaching and learning spaces. To understand these new tools and know how to use them, it must be taken into account that e-learning presents a confusing language, with a large number of polysemous terms and ambiguous terms, and the contradiction between the theoretically predicted potential for early e-learning of the year 2000, and the poor results obtained, especially in economic terms, in the following years, make e-learning a question that is apparently difficult to apply and unprofitable.

This project addresses the perceptions of teachers about the use of learning management systems, such as the Cambridge platform, for teaching English in the San Luis Gonzaga Educational Unit; what they are, how they are, how they work and what they contribute with the purpose of contributing to having a clearer vision of the concepts that we consider key to understanding educational platforms and their use in one of the application contexts aimed at primary education.

Keywords: Virtual Learning Environments, Perception of teachers, English as a Second language

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	1
ÍNDICE.....	4
ÍNDICE DE FIGURAS	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	7
ABREVIATURAS	8
INTRODUCCIÓN.....	9
CAPITULO I: PLATAFORMAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE.....	14
CAPITULO II: E-LEARNING	17
2.1 Introduccion.....	17
2.2. Modalidades del E-learning.....	20
2.3. Funcionamiento del sistema E-learning	21
2.4. Ventajas del E-learning	24
CAPITULO III: B-LEARNING.....	27
3.1 Rol del docente en escenario B-learning	28
3.2 El equipo o apoyo organizativo necesario.....	28
3.3 Estrategias de enseñanza para un aprendizaje con tecnología	29
CAPITULO IV: METODOLOGÍA.....	32
4.1 Preguntas de investigación y objetivos	32
4.2 Tipos de investigación	32
4.3 Enfoque de la investigación.....	33
4.4 Tipo de investigación: estudio de caso.....	35
4.5 Población y muestra de estudio	37
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
4.7 Técnicas e instrumentos de análisis de datos.....	38
CAPITULO V: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	40
5.1. Introducción	40
5.2. Información demográfica	40
5.3. Objetivo 1: percepciones de los docentes sobre los sistemas de gestión de aprendizaje	41
5.4. Objetivo 2: dificultades de los docentes en la plataforma de cambridge.....	43
5.5. Objetivo 3: percepción de los docentes sobre la metodología en línea	49
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y TRABAJO A FUTURO	56
BIBLIOGRAFÍA.....	59
ANEXOS 1 ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES	62
ANEXOS 2 ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES.....	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Funciones de un LMS (Garcia, 2006)	21
--	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Caracterización del e-learning.....	20
Tabla 2: Interacción y funcionalidad que permiten los LMS (Morales, Morgado, 2010).....	22
Tabla 3: Estrategias de aprendizaje (Morales, Morgado, 2010).	31
Tabla 4: Experiencia en el uso de la tecnología.....	50
Tabla 5: Capacitaciones para docentes.....	51
Tabla 6: Ventajas de la plataforma de Cambridge	53
Tabla 7: Autoevaluación del estudiante	54

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Sexo	40
Gráfico 2 Edad.....	40
Gráfico 3 Utilización de los recursos de la computadora	41
Gráfico 4 Uso de la plataforma de gestión de aprendizaje	42
Gráfico 5 Recursos y actividades de las plataformas	42
Gráfico 6 Uso de la plataforma.....	44
Gráfico 7 Recursos de Cambridge	44
Gráfico 8 Actividades que ayudan en la enseñanza	45
Gráfico 9 Laboratorio adecuado para Cambridge	46
Gráfico 10 Tiempo para usar la plataforma	46
Gráfico 11 Los estudiantes tiene computadora	47
Gráfico 12 Deberes en la plataforma.....	48
Gráfico 13 Actividades para evaluar	48

ABREBIATURAS

EA - Enseñanza y Aprendizaje

ENEMDU - Encuesta Nacional de Empleo Desempleo y Subempleo

EVA – Entornos Virtuales de Aprendizaje

FAQ - Frequently Asked Questions

INEC - Instituto Nacional de Estadísticas y Censo

LMS - Learning Management Systems

OAs - Objetos de Aprendizaje

PBL - Problem Based Learning

TIC - Tecnología de Información y Comunicación

VLE - Virtual Learning Enviroment

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la Web, está provocando diversos cambios en nuestra sociedad, ha afectado a la forma de interacción y comunicación a través de la red. En la educación, el uso de la red para promover los aprendizajes se plasma a través de sistemas web educativos donde el Internet es el medio de comunicación para llevar a cabo el “e-learning” (Morales, Morgado, 2010).

El E-learning es una modalidad educativa que ha ganado adeptos debido a la multiplicidad de posibilidades para el aprendizaje. Entre las ventajas se encuentra la facilidad para gestionar recursos educativos especialmente si éstos son Objetos de Aprendizaje (OAs) reutilizables (Morales, Morgado, 2010).

El internet, es una posibilidad para el aprendizaje y el cual ha abierto oportunidades de comunicación en las aulas tradicionales, han promovido nuevas formas de enseñar y aprender. Han impulsado una nueva forma de tratar la información permitiendo su reutilización sin problemas de compatibilidad entre plataformas. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han provocado cambios importantes en la Educación. Los docentes han ido integrando, las diferentes tecnologías en la planificación de su trabajo pedagógico, contribuyendo de esta manera en la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para involucrarse en la sociedad tecnológica y garantizar una educación de calidad es fundamental que los niños de educación general básica, tengan acceso a estas tecnologías. En la actualidad muchas instituciones privadas cuentan con acceso a internet y poseen centros tecnológicos apropiados para su uso; por ello, la utilización de las TIC en el proceso de aprendizaje se ha ido incrementando.

De acuerdo con los datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos – INEC y Encuesta Nacional de Empleo Desempleo y Subempleo – ENEMDU (2016-2017) del Ecuador, el 36,0% de los hogares a nivel nacional tienen acceso a internet, el 52,4% de la población mayor de 5 años utilizó computadora, el 38,0% de las personas usó Internet como fuente de información, en instituciones educativas el uso de internet se ha incrementado en un 58.9% teniendo un porcentaje mayor las instituciones privadas, y en un porcentaje menor de la población lo obtienen las instituciones públicas.

En Ecuador no todas las personas, ni las instituciones educativas tienen fácil acceso a internet y herramientas tecnológicas para apoyar los procesos educativos, por lo que los materiales de trabajo de los docentes son esencialmente libros y hojas de trabajo. No obstante, el uso de tecnología provoca en los niños el deseo de aprender, puesto que les permite asimilar los contenidos dados por el docente de forma interactiva y significativa, evitando que exista desinterés o desmotivación por aprender.

Del mismo modo se toma de referencia el Currículo de Educación Inicial del Ecuador (2016), donde se puede notar que, de acuerdo al perfil de salida de los niños, en el área de lengua extranjera deben ser capaces de comprender y comunicar sus puntos de vista, participar productivamente, crear amor por el aprendizaje a otros idiomas desde una temprana edad, fomentando su motivación a seguir aprendiendo.

Por tal motivo, al ser el idioma extranjero un área importante para el desarrollo y aprendizaje de los futuros profesionales, es necesario innovar oportunamente la enseñanza, implementando nuevas metodologías como lo son las plataformas educativas, como la plataforma Cambridge, debido a su importancia en la visualización de imágenes de vocabulario, pronunciación correcta del mismo, entre otros aspectos que

permiten que los niños tengan un mejor desarrollo de aprendizaje de lengua extranjera para poder llevar una correcta comunicación.

Por ello, se ha visto la necesidad de proporcionar información y manejo adecuado sobre la plataforma de Cambridge, una herramienta útil para la enseñanza del idioma inglés, en la cual los estudiantes podrán repasar tanto en la institución, como en sus hogares sobre temas tratados en clases, vocabularios y pronunciación, ayudando a los mismos a mejorar su aprendizaje a través de ejercicios y juegos innovadores.

El presente trabajo investigativo titulado “PERCEPCIONES DE LOS MAESTROS EN EL USO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE DE CAMBRIDGE PARA ENSEÑAR INGLÉS: CASO EN LA UNIDAD EDUCATIVA SAN LUIS GONZAGA.”, consideramos de suma importancia, ya que el proceso de enseñanza del idioma Inglés es muy relevante desde la primera infancia.

Las plataformas como la de “Cambridge LMS” se han utilizado en Ecuador con gran éxito. Por lo tanto, se presentó ese "actor educativo" tecnológico en la Unidad Educativa San Luis Gonzaga; pero, los maestros han mostrado cierta resistencia y han presentado dificultades al usarla. Por lo tanto, para ayudarlos, se investigó cuáles son estas dificultades a través de las siguientes interrogantes:

¿Las dificultades que presentan son "tecnológicas" (no saben cómo usar la plataforma)?

- ¿Las dificultades que presentan son “pedagógicas” (los profesores no creen en los beneficios pedagógicos de la plataforma)?
- ¿Sabía usted que se pueden “encajar” las modalidades de estudio dentro de la plataforma?

En conclusión, lo que se estudió son las percepciones (opiniones) de los docentes sobre la plataforma, para ayudarlos a abordar sus dificultades.

Entonces, se dió respuesta a la siguiente pregunta "¿Cuáles son las percepciones de los profesores acerca de las estrategias de e-learning utilizando la "Plataforma de Cambridge?"

Por lo tanto, se estableció los siguientes objetivos de investigación:

- Conocer las percepciones de los docentes sobre los sistemas de gestión del aprendizaje.
- Conocer las dificultades del docente al utilizar la plataforma "Cambridge".
- Conocer las percepciones de los profesores sobre las metodologías en línea (b-learning / e-learning).

Es así, que el uso de las herramientas tecnológicas bajo un modelo académico y fines pedagógicos, van a permitir que se incremente y mejore la calidad en el aprendizaje de los niños. Se verificarán las dificultades de los docentes de la unidad educativa del área de Inglés, en el uso de la plataforma de Cambridge LMS, y motivar a los mismos a implementar el uso de la misma, de manera continua hacia sus estudiantes, con el propósito de mejorar las destrezas de aprendizaje del idioma Inglés.

Para ejecutar la siguiente investigación utilizó técnicas de recolección de información cuantitativa y cualitativa como: la observación y aplicación de encuesta, y una entrevista para obtener un mayor conocimiento sobre las necesidades y obstáculos que presentan los docentes.

De manera general el presente informe investigativo consta de cuatro capítulos a continuación una síntesis de su estructura:

- **Capítulo I:** Plataformas de Aprendizaje; Moodle; Plataformas Educativas; Objetivos y Ventajas.

- **Capítulo II:** E-Learning; Modalidades; Categorización; Participantes; Nuevas pedagogías; Ventajas.
- **Capítulo III:** B-Learning; Rol del Docente; Equipo Organizativo; Funcionamiento; Estrategias de Aprendizaje;
- **Capítulo IV:** Metodología de investigación; Preguntas de investigación y objetivos; Tipos de Investigación; Enfoque de Investigación; Estudio de Caso; Caso en Estudio; Población y muestra; Recolección de Datos; Análisis de Datos.
- **Capítulo V:** Presentación y Discusión de Resultados: En el que consta el procesamiento que contiene datos estadísticos, gráficos productos de la aplicación del test y la discusión de los resultados; Introducción; Información Demográfica; Objetivos de Investigación.
- **Capítulo VI:** Conclusiones obtenidas en la investigación realizada y trabajo futuro.

CAPITULO I: PLATAFORMAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Una Plataforma Virtual de Aprendizaje (VLE – *Virtual Learning Environment*) es un software que ayuda al maestro a administrar recursos y actividades para los estudiantes, mejorando la calidad de la enseñanza. Según (Thomas & Brown, 2011), define a las plataformas de aprendizaje como una opción para “encontrar nuevas formas de capturar y aprovechar la imaginación en un mundo de constantes cambios”. Es una aplicación web que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza-aprendizaje en línea, permitiendo de esta manera ofrecer una enseñanza no presencial (e-learning) y/o una enseñanza mixta (b-learning), donde se combina la enseñanza en Internet con experiencias en la clase presencial (Fernández & Pampillón, 2009).

El objetivo principal de un VLE es permitir la creación y gestión de los espacios de enseñanza y aprendizaje en internet, de manera que los profesores y los alumnos puedan interactuar durante su proceso de formación, es el lugar donde se realizan los procesos de enseñanza y aprendizaje dirigidos a la adquisición de una o varias competencias. Los espacios de aprendizaje pueden ser las aulas de un centro educativo, en el caso de la enseñanza presencial; mientras que los sitios en internet, para la enseñanza no presencial, virtual o e-learning; también puede darse la combinación de ambos en la enseñanza mixta o b-learning (Fernández & Pampillón, 2009).

De todos los tipos de ambiental virtuales de aprendizaje, nos vamos a centrar en un tipo específico de plataforma conocida por *Learning Management Systems* (LMS). Como su nombre lo indica, son plataformas que permite un elevado grado de personalización y gestión de todo acto educativo de los docentes.

Al estar los contenidos en el *Learning Management System* (LMS), el alumno tiene mayor flexibilidad para acceder a ellos. Puede acceder todas las veces que sea necesario y en los momentos que disponga. Es posible que los alumnos consulten sus dudas en el momento que surgen, a través de los foros de consulta propuestos en las aulas virtuales. La participación aumenta debido a que el alumno no está obligado a participar en un único tiempo y espacio, que quizá no coincida con su momento de interés. En consecuencia, el alumno tiene un mayor rendimiento y fijación de contenidos (Ocampo López, 2011). (Learning, 2018)

Hoy en día se puede encontrar una variedad de LMS; dentro de las más destacadas se citan a Docebo, Blackboard, la plataforma de Gestión del Conocimiento de Maat Gknowledge, ILIAS (Integriertes Lern Informations und Arbeitskooperations System), Claroline y Moodle. De estas, las tres primeras son de código propietario y las últimas de código abierto (Jaramillo Valvueda & Cuasquer Mora, 2013). Lo más popular de los LMS es la plataforma Moodle.

Moodle es un sistema para el manejo del aprendizaje en línea gratuito, que permite a los educadores la creación de sus propios sitios web, llenos de cursos dinámicos que extienden el aprendizaje, en cualquier momento, en cualquier sitio y en cualquier hora (Moodle.net, 2018).

De una manera generalizada se puede decir que Moodle es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet, es una aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, es decir, espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes o instructores y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes, y además permite la comunicación entre todos los implicados. (Moodle.net, 2018)

La plataforma Moodle fue diseñado por Martin Dougiamas de Perth, Australia Occidental, quien para el diseño se basó en las ideas del constructivismo aplicado en la pedagogía, estas ideas afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo (Moodle.net, 2018).

Un profesor que opera desde el constructivismo crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente el profesor publique y transmita la información que se considera que los estudiantes deben conocer (Moodle.net, 2018).

La palabra Moodle es un acrónimo de **Modular Object - Oriented Dynamic Learning Environment** (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular), lo que resulta fundamentalmente útil para programadores y teóricos de la educación. Todo el que usa la plataforma Moodle es un Moodler. (Moodle.net, 2018)

CAPITULO II: E-LEARNING

2.1. Introduccion

En e-learning, el sufijo “e” trata de un aprendizaje electrónico, esta denominación ha surgido como consecuencia de otros servicios en línea como el e-bussiness o el e-commerce. Sin embargo, existen diversas definiciones de e-learning que enfatizan que es más que un aprendizaje electrónico; pues, se trata de enseñanza a distancia con una separación física entre el profesorado y el alumnado con una comunicación de doble vía asíncrona que usa internet como medio de comunicación y de distribución del conocimiento. El estudiante es el centro de la formación, al tener que gestionar su propio aprendizaje generalmente con ayuda de tutores externos. Pardo (2005), al e-learning lo define como una modalidad que permite una formación completamente a distancia o semipresencial que integra el uso de las TICs y otros elementos didácticos, donde los estudiantes acceden a los contenidos, actividades, recursos y tutores del curso a través de las plataformas tecnológicas, que le permiten interactuar con los participantes del proceso sin compartir el mismo espacio y presencia física. (Morales, Morgado, 2010).

Además de estas cuestiones, según Rosemberg (2001) el uso de tecnologías internet para la entrega de soluciones que mejoran el conocimiento y el rendimiento está basado en tres criterios fundamentales:

1. El e-learning trabaja en red, haciéndolo capaz de ser instantáneamente actualizado, almacenado, recuperado, distribuido y permite compartir instrucción o información (Arcos Chiriboga, 2011).

2. Es entregado al usuario final a través del uso de ordenadores utilizando tecnología estándar de internet (Arcos Chiriboga, 2011).
3. Se enfoca en la visión más amplia del aprendizaje que van más allá de los paradigmas tradicionales de capacitación (Arcos Chiriboga, 2011).

Waller & Wilson (2001) realizaron una encuesta a expertos sobre el tema de e-learning llegando a la conclusión de que es una combinación efectiva de contenidos gestionados digitalmente y apoyos tutoriales de aprendizaje. Por tanto, la combinación efectiva de ambos componentes permite el logro de objetivos cuya adecuada integración requiere de una planificación de la enseñanza (Morales, Morgado, 2010).

Considerando la dualidad tecnológica y educativa, García (2005) define el e-learning como una capacitación no presencial a través de plataformas tecnológicas, que posibilitan y flexibilizan el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuándolos a las habilidades, necesidades y disponibilidades de cada participante se garantiza ambientes de aprendizaje colaborativos con el uso de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, potenciando el proceso de gestión basado en competencias (Morales, Morgado, 2010).

Según Hernández (2005) entre los aspectos que caracterizan a un sistema e-learning para el aprendizaje se encuentran: propician un nuevo entorno que promueve el aprendizaje, con los recursos de la red y la facilidad de interacción entre usuarios y tutores. La forma de aprender a través del e-learning, busca respuesta a era digital que busca maneras de interactuar, conocer, aprender y vivir, y de esta manera formar personas que participen activamente en el proceso de aprendizaje dentro de este ámbito (Morales, Morgado, 2010).

De acuerdo a Morales & Morgado (2010) los aspectos que caracterizan para el aprendizaje basado a un sistema e-learning se encuentran:

- El sistema se encuentra disponible con la información y servicios las 24 horas, los 7 días de la semana, con lo que los estudiantes pueden aprender y consultar a los docentes en cualquier horario.
- Los estudiantes pueden interactuar con sus tutores a través de la comunicación síncrona o asíncrona, para realizar las consultas necesarias su proceso de enseñanza/aprendizaje, y de la misma manera interactuar con sus pares para realizar actividades de forma colaborativa.

La visión del e-learning según Seoane & García (2007) el aprendizaje se puede realizar en cualquier momento, y no necesariamente en el momento en que se interactúa con los contenidos de un programa informático. Un sistema e-learning ofrece las herramientas tecnológicas necesarias para la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje que puede ser implementado en un sistema presencial mediante un cambio en las metodologías tradicionales, así como también, puede emplearse para potenciar los aprendizajes cuando los procesos se dan en un entorno virtual o una combinación de ambos, llegando a concebirse el e-learning como un sistema de presencialidad diferida en el tiempo y el espacio (Morales, Morgado, 2010).

Dentro de los aspectos claves que afectan a la formación de los estudiantes y que de alguna manera con la ayuda del e-learning puede superarse, se describen las siguientes características (Morales, Morgado, 2010):

- Se puede acceder en cualquier momento a los recursos didácticos e intervenir cuando se estime conveniente.
- Se puede incentivar al estudiante para que integre los conocimientos activamente.
- Según Seoane, García, Bosom, Fernández, & Hernandez (2006) El e-learning, las herramientas tecnológicas permiten que la comunicación se desarrollen por vías

diferentes facilitando de esta forma la interacción y trabajo colaborativo para la formación continua en la sociedad donde el reciclaje profesional demanda de un proceso de formación constante.

- La responsabilidad recae en el estudiante, puesto que es él quien gestiona su tiempo y define el ritmo de aprendizaje.
- El tutor vela constantemente por la participación de los estudiantes, les apoya con tiempos de respuestas reducidos y oportunos.

Con los antecedentes citados, antes de implementar un sistema e-learning, se debe planificar cómo y cuándo será necesario reforzar los conocimientos de los estudiantes, se debe definir si es factible o no realizar encuentros presenciales el tipo de estrategia y metodología a aplicar, etc. Se debe además evaluar los objetivos de la organización, las necesidades de los estudiantes y las herramientas disponibles (Erickson & Siau, 2003).

2.2.Modalidades del E-learning

La categorización de e-learning por grado virtual contempla las modalidades totalmente en línea o semipresencial como se describe en la tabla 01 que se detalla a continuación (Morales, Morgado, 2010):

Grado virtual	Descripción
Totalmente en línea	El proceso educativo realizado es no presencial. Los estudiantes acceden a los contenidos, actividades, tareas y tutores del curso a través de plataformas tecnológicas.
Semipresencial (b-learning - blended learning -formación combinada o aprendizaje mixto.	Combina escenarios múltiples entre actividades presenciales, sincrónicas y de e-learning como una unidad integrada de aprendizaje. Se trata de la combinación de una modalidad en-línea con clases desarrolladas de manera presencial.

Tabla 1 Caracterización del e-learning

2.3. Funcionamiento del sistema E-learning

La tecnología de los sistemas web educativos, estos se han desarrollado y evolucionado hasta llegar a sistemas que soportan procesos de enseñanza / aprendizaje robustos. Para soportar estos sistemas se encuentran los Sistemas de Gestión del Aprendizaje (SGA) o conocidos también como Learning Management System (LMS) (Morales, Morgado, 2010).

Avgeriou, Retails & Skodalakis (2003) sobre los LMS, refieren que son sistemas que sintetizan la funcionalidad de software de comunicación que son mediados por ordenadores (e-mail, pizarras electrónicas, grupos de noticias, etc.) y a través de métodos en línea para la entrega de cursos de enseñanza/aprendizaje. Permiten caracterizar el dominio específico de los aprendizajes y coordinarlos luego con los sistemas de instrucción. En definitiva un LMS entrega diseñado al usuario el modelo de aprendizaje con los elementos que lo componen de manera que posibiliten la interacción de los usuarios con los recursos de aprendizaje desarrollados.

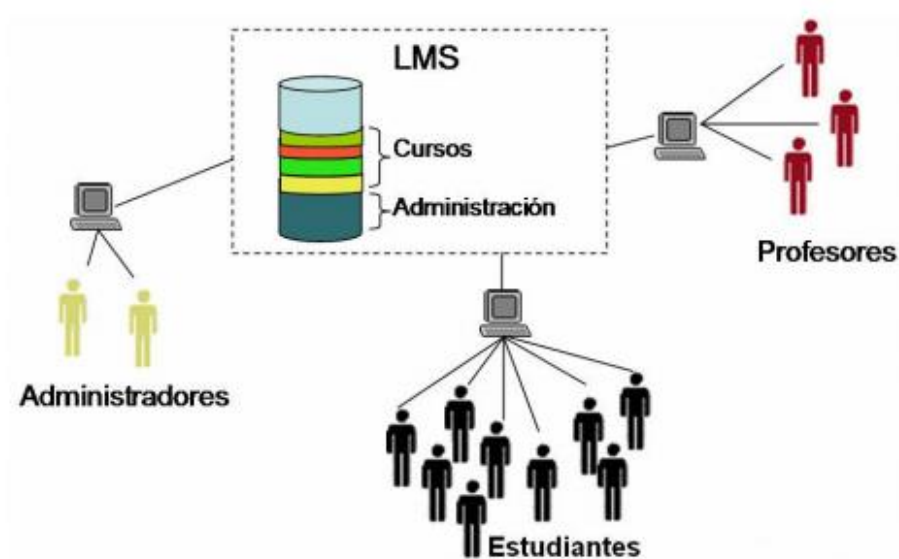


Figura 1 Funciones de un LMS (Garcia, 2006)

La **Figura 1**. Se observa la estructura y las funciones de un LMS para administradores, estudiantes y profesores. Como se puede apreciar en un LMS los administradores gestionan los cursos (configuraciones y permisos) para promover el uso de los profesores y estudiantes durante el desarrollo del curso.

Según Rosenberg (2001) son numerosas las posibilidades de interacción y funcionalidad que permiten los LMS para soportar el proceso de enseñanza/aprendizaje a continuación, se mencionan algunas de las más importantes (Avgeriou, Retails, & Skordalakis, 2003).

Interacción y funcionalidad	Descripción
Gestión administrativa	Un LMS gestiona cursos (crea, modifica, actualiza, elimina, etc.) Registra a estudiantes y profesores (altas, bajas, asignación de cursos). Seguimiento del progreso de los estudiantes (emisión de reportes, determinación del tiempo empleado en una tarea, nivel de culminación, calificación obtenida, etc.).
Herramientas diagnósticas	Valoran los conocimientos previos antes de iniciar una actividad; define los requisitos de aprendizaje de acuerdo a un modelo de competencias que se emplee, genera el plan de aprendizaje personalizado o ajustado a la medida, etc.
Lanzar y realizar un seguimiento a los cursos	El sistema presenta a los usuarios programas de e-learning configurando el hardware y software requerido. Se controla los progresos, valora el nivel de habilidades o conocimientos logrado, retroalimenta y de acuerdo a ello modifica el plan de aprendizaje. Integra recursos de gestión del conocimiento, proporciona instrucción en línea.
Apoyar comunidades de aprendizaje	Gestiona los servicios de comunicación para el desarrollo de actividades colaborativas (Foros, videoconferencias, etc.)

Tabla 2: Interacción y funcionalidad que permiten los LMS (Morales, Morgado, 2010)

PARTICIPANTES DEL E-LEARNING

En los sistemas de aprendizaje en línea, los participantes deben cumplir ciertos roles, que permitan delegar responsabilidades o roles, tanto para profesores/tutores y a los estudiantes. A continuación se mencionarán algunas de ellas.

Para los **docentes**, el e-learning, requiere un nuevo concepto y funciones del formador, el rol del profesor y/o tutor es de facilitar el aprendizaje, para esto entrega las herramientas necesarias al estudiante y con los contenidos de enseñanza se convierte en un ser autónomo, para construir sus conocimientos de forma responsable y activa (Morales, Morgado, 2010).

Seoane & Garcia Peñalvo (2006) definen al “tutor en línea” como la figura docente y profesional que acompaña a los estudiantes en su itinerario formativo, procurando garantizar la eficacia del proceso de enseñanza aprendizaje, fomenta el logro de los objetivos, la adquisición de contenidos, competencias y destrezas previstas, en un contexto de aprendizaje colaborativo y activo (Morales, Morgado, 2010).

El tutor en línea contribuye a la aclaración y a la consecución de los objetivos educativos desarrollando las potencialidades de los estudiantes de forma individual y grupal. Atiende a la diversidad de intereses y características de los usuarios encargándose de evaluar el proceso y las actividades necesarias para promover la calidad del proceso educativo. Según Salinas (2004), el docente, puede obtener información sobre la dedicación de los estudiantes y sus resultados realizar una evaluación continua de la asignatura. El estudiante puede obtener información de su proceso de aprendizaje en línea (Morales, Morgado, 2010).

Para los **estudiantes**, el e-learning ofrece un sinnúmero de posibilidades de aprendizaje para los estudiantes con diferentes dificultades para la asistencia en situ o

presencial, por ejemplo profesionales desempleados personas con minusvalías físicas, jóvenes, mayores, etc. Los profesores deben estar atentos a sus necesidades y evolución para mantener su motivación evitando que se sientan solos en el aprendizaje. Debe recordarse que los estudiantes son los principales actores y responsables de su formación, pueden tener diferentes motivos para formarse, pero lo principal es que cuenten con la motivación por aprender (Morrison, 2003).

En esta modalidad de estudios los estudiantes necesitan tener capacidad de planificación, flexibilidad para adaptarse a nuevas formas de aprendizaje, capacidad de participación e integración en grupos virtuales, competencias técnicas en el manejo y uso de las nuevas tecnologías, disponibilidad de tiempo para la formación dentro o fuera del horario laboral según las necesidades (Morales, Morgado, 2010).

En el e-learning el estudiante es el protagonista de su aprendizaje, mantener su motivación es un elemento fundamental. El e-learning emplea contenidos interactivos de conocimientos que involucran al estudiante en el curso. El estudiante debe tener libertad para estudiar, que no se sienta sólo, que encuentre sentido a su aprendizaje, debe aplicar continuas auto-evaluaciones, llevarse una planificación del curso, de manera que la motivación sea promovida por los docentes, por los materiales y recursos a utilizar dentro del aprendizaje (Morales, Morgado, 2010).

2.4. Ventajas del E-learning

Dentro de las ventajas que nos aporta el sistema (e-learning) de acuerdo a algunos autores podemos citar (Valverde & Garrido, 2005) y (Rosenberg, 2001).

- **Riqueza del proceso formativo:** En el internet, se encuentra gran cantidad de información actualizada de todo el mundo que es irrelevante para el usuario. Una

respuesta ante esto se encuentra a través de la Web Semántica (Berners-Lee, Hendler, & James & Lassila, 2001). Uno de los desafíos es decidir qué información es relevante, para ayudar a mejorar el desarrollo de tareas y la toma de decisiones. Se debe poner énfasis en desarrollar habilidades, como la lógica y la creatividad, de manera que al buscar, seleccionar y analizar información se analice bajo criterios fundamentados que permitan responder el qué, para qué y por qué se requiere una u otra información. Es importante el desarrollo de habilidades asociadas al trabajo en equipo, destrezas relacionadas a la interacción con herramientas de las TICs y la comprensión que se quiere lograr a través de ellas. Otra de las ventajas de la riqueza del proceso formativo es que el papel docente se transforma en orientador y facilitador de los aprendizajes, no es un mero trasmisor de la información, potenciando de esta manera la autonomía a los estudiantes (Morales, Morgado, 2010).

- **Comunicación entre agentes educativos:** Dentro de las ventajas de la comunicación en línea es que se encuentra una mayor accesibilidad al docente, las preguntas y respuestas se pueden formular tranquilamente entre los estudiantes y docentes, pueden ayudarse entre ellos, pueden resolver sus dudas a través de las FAQ (Frequently Asked Questions).
- **Fácil actualización de contenidos:** Se da una inmediata actualización de los contenidos, esto debido a que pueden ser anexados en diferentes formatos y por diversas personas; también se facilita el mantenimiento y distribución de los mismos (Morales, Morgado, 2010).
- **Reducción de costes:** El sistema e-learning a más de su ventaja para acceder y adquirir conocimientos, es la de tener un bajo coste para quienes requieran aprendizaje sin tener que trasladarse de lugar físico a otro.

- **Fácil acceso:** Permite integrar la formación académica y/o la capacitación laboral y profesional a más participantes en el menor tiempo, en el momento y donde lo se necesita, reduce los costes y lo más importante permite compatibilizar con actividades u obligaciones laborales, sociales o familiares. Por tanto, es un complemento eficaz para todas aquellas actividades que requieren la presencia física del estudiante.

Finalmente, todas las ventajas que se pueden obtener a través del e-learning para aprender y mejorar el desempeño de los participantes, deben estar acompañadas de una apertura mental, un cambio cultural y tecnológico compartido por todos los integrantes del proceso de aprendizaje, es decir, que el aprender debe ser considerado como una actividad constante e importante como parte del trabajo, el mismo que debe contener un importante valor añadido para sus miembros. De poco o nada sirve invertir en un sistema de e-learning si no se valora la utilidad que presenta.

CAPITULO III: B-LEARNING

Según Salinas (2005) B-Learning viene de Blended Learning es un aprendizaje que combina los encuentros asincrónicos de e-learning con los encuentros sincrónicos o presenciales tomando las ventajas de ambos tipos de aprendizajes se lo llega a describir como “educación flexible”. Este tipo de educación o capacitación utiliza nuevos elementos de tecnología y comunicación y nuevos modelos pedagógicos como los que se citan a continuación (E-abclearning, 2017):

Nuevos tipos de recursos: Utiliza recursos multimedia, video, conferencias y webinars, documentos y manuales que pueden ser descargados.

Nuevas herramientas/ plataformas: Emplea herramientas de comunicación virtual (foros, correos electrónicos), emplea entornos virtuales de aprendizaje (EVA) o LMS.

Nuevas pedagogías: Como Flipped classroom, educación por competencias y trabajos por proyectos.

El B-Learning hoy en día es una tendencia actual tanto en el ámbito empresarial como en el educativo. Las instituciones educativas están adoptando este tipo de programas que permiten enseñar más allá de las aulas y atraer a las personas que son nativos digitales. Además, permite un aprendizaje personalizado a quienes la necesiten cuando les resulta difícil entender un tema en particular, o brindando aprendizajes con un mayor grado de profundidad a aquellos alumnos o participantes que quieren investigar más allá del nivel del curso planificado (E-abclearning, 2017).

3.1 Rol del docente en escenario B-learning

El rol del docente en B-learning deja de ser un expositor y fuente de conocimiento para convertirse en un guía de aprendizaje, en e-learning se lo considera de manera en general y en b-learning se lo considera como “tutor”. Se construye el conocimiento entre todos los agentes de la capacitación (alumnos o participantes y docentes), dando así espacio al aprendizaje social. En este modelo los docentes pueden reutilizar el material propuesto a sus alumno (Bartolomé, 2004).

Un proceso de aprendizaje puede ser organizado mediante un diseño de aprendizaje, el diseño de aprendizaje define y planifica la actuación de todos los elementos que participan en las relaciones didácticas como es el rol de profesores y alumnos, actividades a realizar, escenarios, y relaciones entre roles, actividades y escenarios. Al espacio de aprendizaje le comparan con un en el que se representan obras de teatro, que son los procesos de aprendizaje, que cuentan con un guión que es el diseño de aprendizaje (Bersin, 2004).

3.2 El equipo o apoyo organizativo necesario

Para el diseño y desarrollo de una acción de e-learning, se requiere la participación de diferentes perfiles profesionales según el área a participar, como así, por ejemplo:

- **Pedagogía:** Se puede contar con los diseñadores de contenidos formativos, de actividades de aprendizaje, instruccional, puede contar con tutores de estudiantes de forma individual y grupal.
- **Técnico:** Puede ser ingeniero de software, administrador de sistemas, experto en seguridad de la información, ingeniero de la usabilidad, diseñador gráfico, web, animación y multimedia.
- **Empresa:** Gestor, responsable de formación, consultor, marketing, coordinador.

3.3 Estrategias de enseñanza para un aprendizaje con tecnología

Según LeJuune & Richardson (1998) mantienen la idea de que una instrucción exitosa y resultados positivos de aprendizaje a través de la red se encuentra directamente relacionado con la implementación de las tradicionales teorías de aprendizaje. De acuerdo a Jonassen (1995) y apoyado en diferentes teorías educativas, destaca siete estrategias de aprendizaje que de alguna manera son claves para el éxito del aprendizaje con tecnología, a continuación y haciendo hincapié en su relación con e-learning (Morales, Morgado, 2010).

Estrategias de enseñanza	Descripción
Activo	<p>Existe la participación activa en los materiales a emplear como la forma de trabajo de los estudiantes para el logro de aprendizajes significativos, en un entorno virtual de aprendizaje se hace imprescindible mantener a los estudiantes involucrados y motivados</p> <p>En cuanto a los materiales a utilizar, Mena (1994) recomienda manejar un discurso pedagógico interactivo que proponga una interlocución permanente con el estudiante.</p> <p>En cuanto a la forma de trabajo, se debe estimular a los estudiantes para que interactúen con otros, para intercambiar ideas y promover una participación activa y comprometida.</p> <p>La participación activa de los estudiantes en su aprendizaje incita a que construyan su propio conocimiento.</p> <p>Es una oportunidad para la producción de conocimientos y el desarrollo de habilidades relacionadas con el pensamiento crítico”. Las actividades dirigidas al aprendizaje basado en problemas (PBL - <i>Problem Based Learning</i>) promueven la participación activa. debido a que los estudiantes deben desarrollar diversas actividades para resolverlo como la búsqueda y selección de información, análisis comparativos, debatir, concluir, etc.</p>

Constructivo	El constructivismo sobre el aprendizaje es un proceso activo, en el que los individuos construyen su conocimiento sobre la base de sus conocimientos previos y su interacción con otros. Para promover el constructivismo en los estudiantes, se debe desarrollar actividades de aprendizaje por descubrimiento.
Interactivo	La interacción entre compañeros hace no se sientan solos ante la falta de presencialidad a un curso y, promueve una participación más activa, ya que tienen la posibilidad de expresar sus inquietudes cuando lo consideren necesario.
Colaborativo y cooperativo	<p>Las técnicas de trabajo colaborativo y/o cooperativo ayudan a promover la participación activa de los estudiantes. Crook (1998) describe que existe una fina línea divisoria entre el concepto de trabajo colaborativo y cooperativo esto es una característica de la tradición colaborativa es su mayor interés por los procesos cognitivos, frente a los relativos a la motivación que corresponde al cooperativo. Slavin (1987) señala que ambas definiciones son complementarias, el aprendizaje cooperativo contribuyen a definir una estructura de motivación y de organización para un programa global de trabajo en grupo, mientras los estudios sobre el aprendizaje colaborativo se centran en las ventajas cognitivas derivadas de los intercambios que tienen lugar al trabajar juntos.</p> <p>Una alta conversación interactiva entre los individuos permite el intercambio de ideas, construcción de conocimiento, reflexión crítica y clarificación de los puntos que hay en contradicción (Edelson, Pea, & Gómez, 1996).</p> <p>El trabajo individual es importante en el aprendizaje dentro de cualquier tipo de entorno, los estudiantes deben realizar actividades que les permita conocer cómo aprender, asimilar lo aprendido, y reflexionar sobre ello. En un contexto de aprendizaje se deben considerar los aspectos de trabajo individual, colaborativo, estudiantes e instructores que trabajen con sus pares.</p>

Intencional	El aprendizaje intencionado requiere de objetivos que definan el contexto para el desarrollo de las actividades. Las prácticas que enfrentan el desarrollo de habilidades de cuestionamiento, autorreflexión y meta cognición son fundamentales para un aprendizaje intencionado (Grabinger, 1996).
Contextualizado	<p>Según Jonassen (1995) las tareas de aprendizaje son simuladas a través de un entorno de aprendizaje basado en problemas. Situar el aprendizaje dentro de una realidad concreta ayuda a que los aprendizajes sean más significativos y profundos, debido a que otorga la posibilidad de que los estudiantes desarrollen sus habilidades de pensamiento dentro de un marco de trabajo cultural con un propósito definido.</p> <p>Los participantes deben interactuar para compartir diversos puntos de vista que ayuden a una mejor comprensión de la nueva información y comprender la realidad.</p>
Reflexivo	La reflexión es un aspecto importante para que los estudiantes interioricen sobre lo que han aprendido y logren incorporar los nuevos aprendizajes, esto permite reestructurar los mapas o esquemas cognitivos que permiten la construcción del conocimiento (Novak, 1977).

Tabla 3: Estrategias de aprendizaje (Morales, Morgado, 2010).

CAPITULO IV: METODOLOGÍA

4.1 Preguntas de investigación y objetivos

Tomando en consideración la problemática aborda se formula la siguiente pregunta de investigación:

"¿Cuáles son las percepciones de los profesores acerca de las estrategias de b-learning utilizando la "Plataforma de Cambridge?"

La pregunta de investigación permite centrar el trabajo, delimitar y facilitar la organización de la información del proyecto, a partir de los datos recolectados. Por ello, se formuló los siguientes objetivos de investigación:

- Conocer las percepciones de los docentes sobre los Sistemas de Gestión del Aprendizaje.
- Conocer las dificultades del docente al utilizar la plataforma "Cambridge".
- Conocer las percepciones de los profesores sobre las metodologías en línea (b-learning / e-learning).

4.2 Tipos de investigación

Se considera que el presente estudio corresponde al diseño exploratorio y descriptivo: exploratorio, porque permite averiguar el entorno o fenómeno a investigar para conocer la realidad y aclarar dudas acerca de la problemática presentada en la institución, y así, tener una visión aproximada del objeto.

(Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, & Baptista-Lucio , 2014) Afirman: "Es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene muchas dudas o no se ha abordado antes" (p. 91). Descriptiva porque permite observar, describir

y caracterizar de manera detallada el desarrollo de los docentes, al interactuar con las actividades de la plataforma Cambridge, en la Unidad Educativa Particular “San Luis Gonzaga”, ubicada en la parroquia de Conocoto.

Además, de la importancia que el docente otorga al desarrollo de aprendizaje en edades iniciales, con el empleo de herramientas estimulantes que aumenten el interés de los niños por aprender, Hernández-Sampieri et al. (2014, p.92) afirman: “Busca especificar las propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”.

4.3 Enfoque de la investigación

La investigación realizada es de enfoque mixto, ya que se combina los enfoques cualitativo y cuantitativo en un mismo estudio:

Cualitativa: El método de investigación cualitativa es la recogida de información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados.

Sin embargo, el concepto de método cualitativo analiza el conjunto del discurso entre los sujetos y la relación de significado para ellos, según contextos culturales, ideológicos y sociológicos. Si hay una selección hecha en base a algún parámetro, ya no se considerará cualitativo.

Digamos que el método de investigación cualitativa no descubre, sino que construye el conocimiento, gracias al comportamiento entre las personas implicadas y toda su conducta observable.

Para responder mejor algunos de los objetivos, necesito una comprensión muy detallada de las opiniones, decisiones y procesos del maestro, por lo tanto, necesito métodos de calidad, por tal motivo, en este proyecto se aplicó una investigación

cuantitativa detallándose los acontecimientos relevantes ocurridos en la investigación, siendo analizados y organizados mediante una tabulación e interpretación de los datos.

Cuantitativa: La metodología cuantitativa utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

(Rodríguez Peñuelas, 2010, pág. 32), señala que el método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo. Este método utiliza el que producen números, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente, además regularmente la presentación de resultados de estudios cuantitativos viene sustentada con tablas estadísticas, gráficas y un análisis numérico.

En el presente proyecto se realizó estadísticas descriptivas, cada una con sus respectivos gráficos, en los cuales, se dan a conocer información relevante como, por ejemplo:

- Sexo: número de hombres, número de mujeres.
- ¿Usas tecnología? Si / No
- Número de personas que utilizan tecnología.
- Número de personas que no utilizan tecnologías.

4.4 Tipo de investigación: estudio de caso

Estudio de caso es una herramienta de investigación y una técnica de aprendizaje que puede ser aplicado en cualquier área de conocimiento. El objetivo fundamental de los estudios de caso es conocer y comprender la particularidad de una situación para distinguir cómo funcionan las partes y las relaciones con el todo.

Un caso puede ser una persona, organización, programa de enseñanza, un acontecimiento, etc. En educación, puede ser un alumno, profesor, aula, claustro, programación, colegio...

Los objetivos de un estudio de caso se pueden clasificar en:

- **Objetivos exploratorios:** Cuyos resultados son usados para formular una pregunta para iniciar una investigación.,
- **Objetivos descriptivos:** Ayudan a describir y comprender mejor un caso en particular.
- **Objetivos explicativos:** Orientan para facilitar la interpretación del caso.

Los estudios de caso se caracterizan por ser:

- **Particularista:** estudia intensiva y profundamente un fenómeno.
- **Descriptivo:** diferencia las partes que componen el todo.
- **Heurístico:** crea nuevos significados para ampliar las experiencias.
- **Inductivo:** descubre relaciones y genera hipótesis.

Para la selección de un caso, puede atenderse al carácter representativo de un caso concreto, aunque la intención del estudio de caso no sea precisamente la de generalizar datos (puede ser que la intención sea transformar esa realidad, y no generalizar a otros casos).

La investigación se desarrolló en la Unidad Educativa “San Luis Gonzaga”, según la página web (Unidad Educativa San Luis Gonzaga, 2018) es una institución católica, la cual forma parte de la Red Educativa Ignaciana del Ecuador, (REI-E), que a su vez integra el sistema de educación jesuita extendido a nivel latinoamericano y mundial en alrededor de 70 países; Paralelamente pertenece, como institución de signo católico, a la FEDEC provincial y a la CONFEDC nacional. Se mantiene como estructura de Unidad Educativa con EGB y BGU. Finalizados y aprobados los estudios, la Unidad Educativa otorga a sus estudiantes, el título correspondiente a Bachiller.

La Unidad Educativa “San Luis Gonzaga” y la red de colegios Jesuitas buscarán propiciar procesos formativos y de acompañamiento a los docentes, que contribuyan a desarrollar estas competencias, en sintonía con la identidad y propuesta educativa ignaciana. Igualmente, de este perfil se deberán desprender las evaluaciones de desempeño docente.

Los estudiantes que forman esta institución son capaces de tomar decisiones libres, responsables y autónomas, comprometidas y solidarias, como fruto de un conocimiento y amor personal a Jesucristo, abiertas al cambio en búsqueda de una sociedad más justa.

Misión

Somos una comunidad educativa ignaciana, que, desde los valores evangélicos, colaboramos en la formación integral de hombres y mujeres para los demás; ciudadanos: conscientes, competentes, compasivos, comprometidos y creativos (Unidad Educativa San Luis Gonzaga, 2018).

Visión

La institución desea construir una sociedad como una comunidad de aprendizaje abierta a procesos innovadores, propositiva y transformadora de nuestro entorno, que tenga por centro y horizonte la dignidad de la persona humana y el bien común (Unidad Educativa San Luis Gonzaga, 2018).

4.5 Población y muestra de estudio

Los participantes que intervinieron en el estudio fueron: 12 docentes de Lengua Extranjera, de la Unidad Educativa “San Luis Gonzaga”, de los cuales se obtuvo 8 respuestas al cuestionario enviado para la recolección de datos, y adicionalmente se realizó 2 entrevistas personales para obtener mayor información sobre el tema.

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Una de las técnicas de recolección de datos que se aplicó fue la entrevista, para obtener información clara y puntual; se utilizó una guía de entrevista, la cual consta de siete preguntas dirigidas a las dos docentes de Ingles de la Básica Elemental.

Para responder al objetivo de investigación, acerca de conocer las percepciones, estrategias y dificultades de los docentes acerca de los sistemas de gestión de aprendizaje, así como las dificultades que tienen los docentes al utilizar la plataforma “Cambridge”, se utilizó el paradigma cuantitativo mediante la aplicación de la encuesta.

Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, integrada a

menudo por personas, empresas o entre algunas instituciones, con el fin de conocer estados de opinión, ideas, características o hechos específicos.

Para responder al objetivo de investigación acerca de las dificultades que presenta el docente al utilizar la plataforma "Cambridge", así como conocer las estrategias que utilizan los docentes en las metodologías en línea, aplicaré el paradigma cualitativo y aplicaré un cuestionario.

Un cuestionario es un instrumento de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados. Aunque a menudo están diseñados para poder realizar un análisis estadístico de las respuestas, no es siempre así.

El cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información.

4.7 Técnicas e instrumentos de análisis de datos

El trabajo investigativo fue organizado de tal manera que permitió la obtención, y recolección de datos, que luego se depuró mediante cuadros estadísticos. La información obtenida mediante los instrumentos de investigación respectivos fue representada en gráficos de pasteles, para facilitar el análisis, interpretación y conclusión de los mismos.

Los procedimientos que se aplicaron para el tratamiento y análisis estadístico de los datos en la presente investigación fueron los siguientes:

- Recolección de la información.
- Tabulación de datos.

- Clasificación de la información en cuadros estadísticos.
- Elaboración gráfica de los resultados y análisis y discusión de los mismos.

La encuesta diseñada para su aplicación a los docentes se planteó como objetivo: conocer las percepciones de los docentes acerca del uso de la tecnología para la enseñanza del idioma inglés mediante el uso de la plataforma de Cambridge, así como las estrategias del b-learning utilizando la misma, conocer si los recursos que utilizan en esta plataforma, ayudan al mejoramiento del aprendizaje del idioma extranjero.

CAPITULO V: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Introducción

Después de haber realizado la encuesta, se obtuvo los resultados, los mismos que fueron analizados para responder a los objetivos de la investigación. Por lo tanto, cada una de las siguientes secciones intentará demostrar los resultados y responder cada objetivo planteado.

5.2. Información demográfica

En la encuesta aplicada a los 12 docentes del área de Lengua Extranjera, se obtuvo el resultado de 8 aplicaciones de encuesta. Para comprender mejor el perfil de los profesores, comenzamos analizando esta muestra por sexo y edad. (gráfico 1 y gráfico 2)

Sexo:
8 respuestas

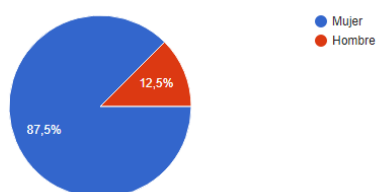


Gráfico 1 Sexo

Edad:
8 respuestas

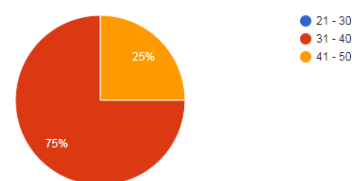


Gráfico 2 Edad

Como podemos observar, los docentes que realizaron esta muestra son en su mayoría mujeres (7 de 8) y su edad se encuentra entre 31- 40 años.

Para conocer cuan instruidos se encuentran los docentes en la utilización de recursos tecnológicos en este caso la computadora, se realizó la pregunta a continuación:

¿Sabe usted utilizar todos los recursos de una computadora para un correcto funcionamiento? ¿Qué tan bien?

8 respuestas

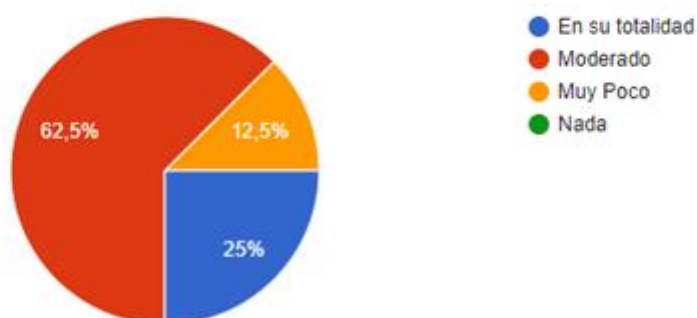


Gráfico 3 Utilización de los recursos de la computadora

Los resultados revelan que solo un docente dijo que el/ella conoce muy poco acerca del uso de recursos de computación, los demás nos dijeron que ellos conocen como utilizarla moderadamente y otros en su totalidad. Por lo tanto, esperamos que en las siguientes preguntas las respuestas no estén muy influenciadas por un analfabetismo en las tecnologías.

5.3. Objetivo 1: percepciones de los docentes sobre los sistemas de gestión de aprendizaje

Dentro de los objetivos de investigación realizados en este proyecto, se planeó conocer las *percepciones de los docentes sobre los Sistemas de Gestión de Aprendizaje*, para lo cual se realizó las siguientes preguntas detalladas a continuación:

¿Ha utilizado usted plataformas de gestión de aprendizaje? Marque todo lo que corresponda.

8 respuestas

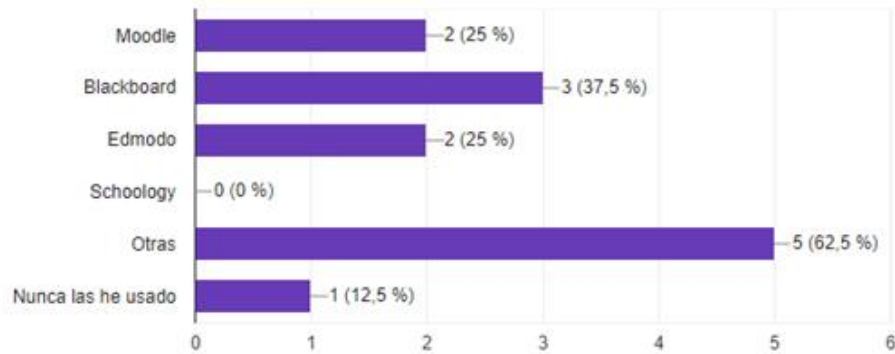


Gráfico 4 Uso de la plataforma de gestión de aprendizaje

Solo Uno de los encuestados nunca ha usado estas herramientas de aprendizaje y podemos observar que los demás se encuentran familiarizados con al menos una plataforma. El grafico también nos demuestra que Moodle, Blackboard y Edmodo tienen al parecer la misma popularidad. Esta pregunta fue realizada para conocer que recursos son más utilizados por los docentes, para impartir sus clases con los alumnos.

¿Cuáles fueron los recursos / actividades que utilizó en esas plataformas?

8 respuestas

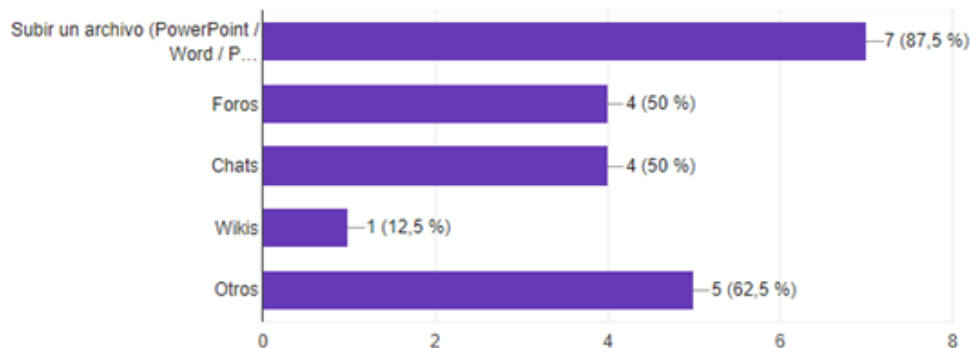


Gráfico 5 Recursos y actividades de las plataformas

Los datos sugieren que los profesores todavía usan las plataformas de una manera centrada en el profesor, pasando los "recursos" (Word, Pdfs, etc.) a los estudiantes. Por lo tanto, los profesores parecen usar la ventaja de "actualizar recursos" como (Valverde & Garrido, 2005) lo ha establecido.

Esto está en línea con la teoría que dice que la mayoría de los profesores utilizarán Moodle como un repositorio de contenidos. Sin embargo, la mitad de los profesores también dicen que usan actividades centradas en el estudiante (foros, wikis, chats), lo que sugiere que estos maestros están usando estrategias constructivistas.

Por lo tanto, y para responder al objetivo, los datos muestran que la mayoría de los profesores están familiarizados con el LMS y también que están familiarizados con sus potencialidades (recursos y actividades) aunque todavía los usan más para buscar recursos.

5.4. Objetivo 2: dificultades de los docentes en la plataforma de cambridge

El segundo objetivo de investigación fue *conocer las dificultades que poseen los docentes al utilizar la plataforma de Cambridge*, para lo cual iniciamos preguntando a los mismos si conocían la plataforma de Cambridge, y la totalidad de encuestados nos dio a conocer que conocen, saben y utilizan dicha plataforma en su metodología de enseñanza del idioma inglés.

El primer obstáculo que un maestro puede tener en una plataforma es encontrarlo difícil de manejar, por lo tanto, necesitábamos conocer, si los docentes piensan que la plataforma de Cambridge es fácil de utilizar, ya que esto podría tener un impacto si utilizan la plataforma con frecuencia, así como también los diferentes recursos que emplean en la misma.

¿Encuentra usted dicha plataforma fácil de usar?

8 respuestas

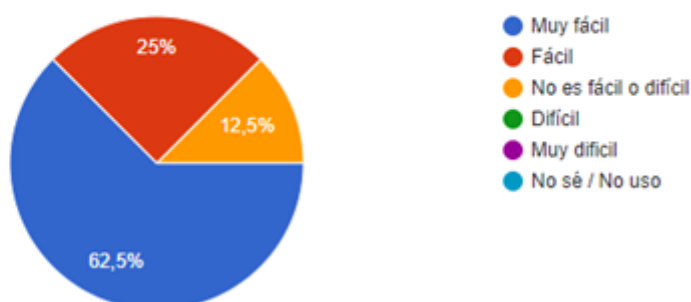


Gráfico 6 Uso de la plataforma

Como podemos ver, 7 de 8 maestros no encuentran obstáculos en el uso de la plataforma, ya que responden tanto muy fácil como fácil. Solo 1 profesor tiene una opinión neutral.

A continuación, necesitábamos saber si los maestros encuentran los recursos de la plataforma de Cambridge de buena calidad en el ámbito pedagógico, esto para analizar si la no utilización de la plataforma es relacionada con la calidad de los recursos, si necesitan más ejercicios vinculados a las destrezas, e incluso al tiempo empleado en la utilización de la misma.

¿Qué opina usted sobre la plataforma de Cambridge, pedagógicamente? ¿Los recursos tienen buena calidad?

8 respuestas

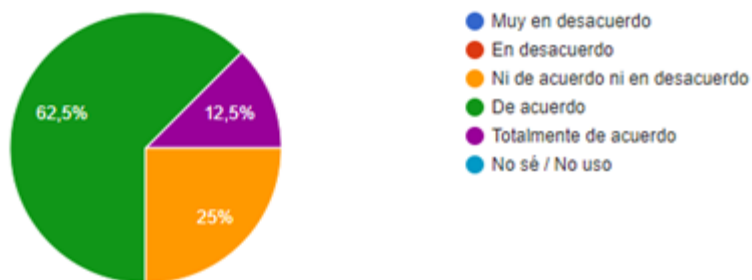


Gráfico 7 Recursos de Cambridge

En esta pregunta pudimos observar que 5 de los 8 encuestados, creen que la calidad de los recursos de la plataforma son buenos, es decir, están de acuerdo con los mismos en el ámbito pedagógico, mientras que 2 de los encuestados, se encuentran neutrales con respecto a esta pregunta, es decir no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, y 1 docente, se encuentran totalmente de acuerdo con la pedagogía de la plataforma y sus recursos empleados.

Luego queríamos saber si los docentes encontraron que las actividades tenían buena calidad, para lo cual podemos observar los resultados a continuación:

¿Las actividades son de gran ayuda para la enseñanza?

8 respuestas

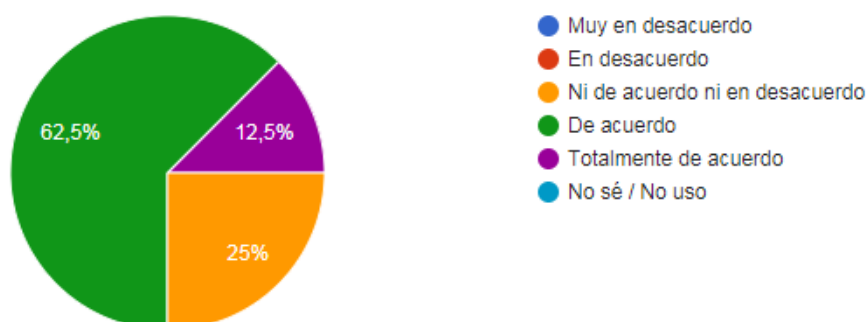


Gráfico 8 Actividades que ayudan en la enseñanza

En relación a las actividades para vocabulario y gramática que forman parte de los recursos pedagógicos de la plataforma Cambridge la mayoría de los encuestados opinan que son de gran ayuda para la enseñanza, como podemos observar en el gráfico anterior, no se encuentran respuestas negativas, lo que nos da a entender que los docentes están totalmente de acuerdo en la ayuda que ofrece las actividades de la plataforma.

Otro obstáculo o dificultad para analizar fueron las preguntas realizadas a continuación, se realizaron para dar a conocer la opinión de los docentes acerca del

espacio físico para impartir sus clases, cuáles son sus opiniones con respecto al horario e implementos para utilizar la plataforma de una manera más eficiente en la enseñanza del idioma inglés.

¿Considera usted que el laboratorio destinado para el uso de la plataforma de Cambridge es adecuado?

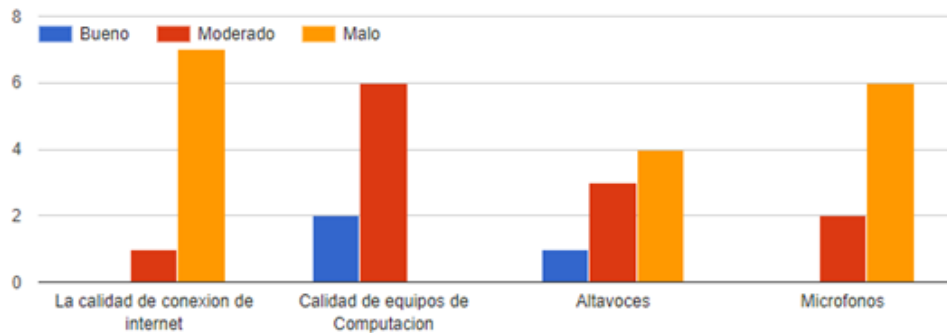


Gráfico 9 Laboratorio adecuado para Cambridge

El laboratorio destinado para el uso de la plataforma en cuanto a conexión a internet, señalan los encuestados en su mayoría es precaria, presenta fallas constantemente, al igual que el ingreso a la plataforma. La calidad de los equipos de computación se considera es moderada. En el caso de los micrófonos indican que son de mala calidad. En cuanto a los altavoces, no hay una respuesta consensuada, aunque la respuesta más popular es "mala"

¿Cuál sería, en su opinión, la cantidad de tiempo necesario para usar la plataforma de manera eficiente?

8 respuestas

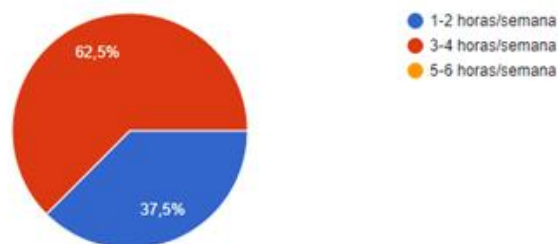


Gráfico 10 Tiempo para usar la plataforma

Actualmente, la plataforma de Cambridge se la utiliza 2 horas al mes. Por lo tanto, como muestra el gráfico, los profesores encuentran que el tiempo es un obstáculo para el uso de la misma. El mayor porcentaje de las personas encuestadas, refieren que la cantidad de horas aconsejables para lograr que el aprendizaje se logre de forma eficiente debe ser de tres a cuatro horas a la semana, la muestra restante indica que con una o dos horas a la semana se logra un aprendizaje eficiente. Por lo tanto, los resultados parecen mostrar que la plataforma no se usa de manera muy efectiva, y que podría no estar siendo utilizada en todo su potencial en opinión a los maestros.



Gráfico 11 Los estudiantes tiene computadora

Por lo que se refiere a la tenencia de computadoras en el hogar la mitad de los encuestados considera que TODOS los estudiantes poseen en casa un ordenador, los 4 restantes, creen que LA MAYORÍA posee un computador en casa, estas respuestas nos reflejan que para los docentes si es factible el uso de la plataforma en casa, ya sea para realizar tareas enviadas, o para repaso de temas tratados en clase, actividades y juegos que posee la misma. Por lo tanto, esto sugiere que, para los docentes, no es un obstáculo la falta de computadoras por parte de los estudiantes.

¿Envía usted "tareas" a los estudiantes donde los mismos deben utilizar la plataforma de Cambridge?

8 respuestas

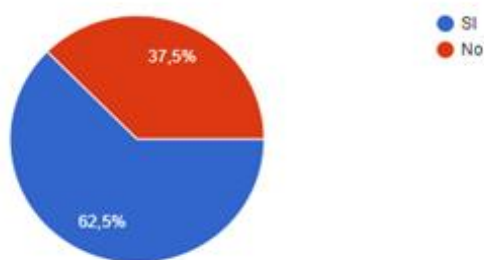


Gráfico 12 Deberes en la plataforma

Esta pregunta nos ayuda a ser entendida relacionándola con la pregunta anterior, en la que la mitad de los encuestados, asegura que todos sus alumnos poseen un computador en casa, tal vez razón por la cual la asignación de deberes en la plataforma Cambridge únicamente la realizan 5 profesores, a diferencia de los 3 restantes que no envían, la misma puede ser reflejada en el porcentaje de docentes que afirmaban que no todos los alumnos poseen computadores en casa.

¿Qué actividades de la plataforma Cambridge evalúa usted con más frecuencia a sus estudiantes?

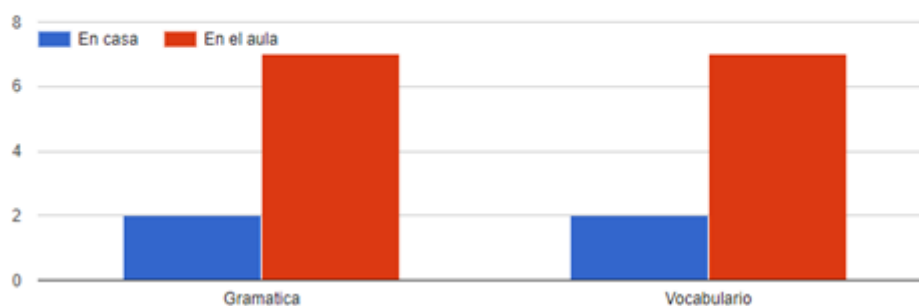


Gráfico 13 Actividades para evaluar

Entre las opciones de evaluaciones presentadas, tales como gramática y vocabulario, los encuestados mayoritariamente evalúan en el aula ambos aspectos y 2 docentes (25%), evalúan en casa las actividades, corroborando una vez más con las dos

preguntas realizada anteriormente acerca del porcentaje de alumnos que poseen computadores en casa.

Para finalizar la encuesta quisimos conocer la opción de los docentes acerca de cómo creen ellos ayudaría a mejorar el uso de la plataforma de Cambridge para una mayor eficiencia en la enseñanza, para lo cual preguntamos si creerían necesario existiera un laboratorio de Inglés en el cual pudieran impartir sus clases, a lo que la totalidad de los encuestados respondió que SI efectivamente sería de gran ayuda y mejora para el área de Inglés.

Por lo tanto, para responder al objetivo, los datos muestran que el mayor obstáculo son los recursos materiales (laboratorio y sus equipos) y también el tiempo que pasan allí. Todos los otros aspectos que estudiamos (la facilidad de la plataforma, la calidad de los recursos, los estudiantes que tienen computadoras) no parecen ser un gran obstáculo para los profesores.

5.5. Objetivo 3: percepción de los docentes sobre la metodología en línea

Al realizar la entrevista a las dos docentes del área de Inglés del Colegio San Luis Gonzaga, se obtuvo valiosa información que permitió analizar y evaluar detalladamente cada una de las preguntas realizadas para conocer la metodología que aplican para la enseñanza del idioma inglés, mediante la utilización de la plataforma de Cambridge, obteniendo los siguientes resultados.

En la primera pregunta realizada, se pidió que explicaran su **experiencia** en el uso de la tecnología en el proceso de la enseñanza aprendizaje, a lo cual nos respondieron que La tecnología permite que:

CATEGORÍA	EVIDENCIA
El alumno sea el protagonista de su propio aprendizaje	<p>“Yo pienso que las TIC permiten al estudiante tomar control de su aprendizaje”. <i>(Docente 1)</i></p> <p>“Los estudiantes deberían ser el centro, no los docentes”. <i>(Docente 2)</i></p>
Se puede realizar de manera más efectiva la enseñanza diferenciada según el ritmo,	<p>“Los estudiantes son dueños de su tiempo, son ellos quienes deciden cuanto tiempo ocupan en casa para realizar sus tareas”. <i>(Docente 1)</i></p> <p>“En casa pueden repasar lo estudiado en clase, así como, el vocabulario y gramática, en este caso mediante la plataforma de Cambridge que brinda actividades muy interesantes y motivadoras”. <i>(Docente 2)</i></p>
Las capacidades que poseen los estudiantes mediante el aprendizaje a través de la tecnología.	<p>“Existen estudiantes que se motivan con el uso de la tecnología y es mucho más fácil enseñar cuando están con toda la atención y las ganas de aprender”. <i>(Docente 1)</i></p> <p>“Para algunos estudiantes no es factible realizar actividades tecnológicas fuera de la institución, por diferentes factores (tiempo, recursos, falta de interés), que impiden que la enseñanza tradicional vaya a la par con la tecnología”. <i>(Docente 2)</i></p>
Nivel de cada estudiante en el idioma Inglés.	<p>“Los niños pueden mejorar su nivel de inglés con la continua <u>practica de vocabulario tanto escrito como de manera oral</u>, que puede ser <u>reforzado con diferentes metodologías tecnológicas</u>, una de ellas la plataforma de Cambridge”. <i>(Docente 1)</i></p> <p>“Los niños son más visuales al momento de aprender, razón por la cual <u>la tecnología en la enseñanza ayuda muchísimo a entender y comprender</u> de una manera más divertida lo que se desea aprender”. <i>(Docente 2)</i></p>

Tabla 4: Experiencia en el uso de la tecnología

Los datos muestran que los docentes utilizan las TIC y parecen sugerir la utilización de las mismas a otros docentes y que puedan encontrar ventajas en las mismas, mostrando que los usan pedagógicamente (Ej.: ritmo del alumno). Específicamente, los datos parecen sugerir que los maestros usan pedagogías centradas en los estudiantes. Esto se corrobora en el gráfico del uso de plataformas porque, como hemos visto, los profesores dicen que usan foros / chats / otros, con actividades centradas en el alumno.

En la segunda pregunta que realizamos acerca de las **capacitaciones** que les gustaría recibir como docentes si se incorpora la tecnología en la educación, nos indicaron que principalmente les gustaría:

CATEGORÍA	EVIDENCIA
Recursos	“La utilización correcta de apps para la educación, las cuales se podrían utilizar como herramientas para proyectos de aprendizaje”. (<i>Docente 1</i>)
Metodologías	“Los trabajos en grupo (cooperativos) o trabajos individuales y programas para que los estudiantes practiquen y refuercen su vocabulario”. (<i>Docente 2</i>)

Tabla 5: Capacitaciones para docentes

Estos datos nos indican que las docentes encuestadas, están adoptando el tipo de programa B-learning, el cual les permite enseñar más allá de las aulas, y además están interesadas en el aprendizaje continuo, capacitación y nuevas metodologías de enseñanza que están centrados en el estudiante, buscando otorgar un aprendizaje

personalizado a quien lo necesite, en un tema en particular, brindando un mayor grado de profundidad a sus estudiantes.

En la tercera pregunta acerca de cómo utilizan la plataforma Cambridge, y las **estrategias** aplicadas en la enseñanza a los estudiantes, nos comentaron lo siguiente:

- La plataforma de Cambridge la utilizan en las horas de clase.
- Es utilizada como un refuerzo en casa de lo aprendido en clases.
- En dicha plataforma se puede aplicar la estrategia de **EVOC** que consiste en conectar la diversión y el aprendizaje con juegos mientras se practica el vocabulario, la escucha y la gramática.
- Sin embargo, el tiempo y laboratorio de la institución no han favorecido su uso.

Como resultado de la pregunta realizada anteriormente, podemos observar que las docentes creen importante el desarrollo de habilidades asociadas con la plataforma, así como también las destrezas relacionadas con la interacción de la misma, con herramientas propias de las TICs y la comprensión de que se quiere lograr a través de las mismas.

En la cuarta pregunta queríamos informarnos acerca de las **ventajas** que posee la plataforma de Cambridge, cuáles son las mismas según las docentes y como las aplican con los estudiantes.

CATEGORÍA	EVIDENCIAS
Destrezas relacionadas a la interacción con herramientas propias de las TICs.	“Los estudiantes tratan exactamente los mismos temas y vocabulario trabajado en el libro en las horas de clase permitiendo de esta manera afianzar los conocimientos impartidos mediante herramientas innovadoras, fáciles e interesantes para su aprendizaje”. (<i>Docente 1</i>)

<p>Mayor accesibilidad</p>	<p>“<u>Los docentes</u> tenemos la libertad de acceder a la plataforma desde cualquier lugar, en el cual podemos dar seguimiento a los estudiantes e informarnos acerca de sus logros y avances, así como también de sus falencias para poder brindar un apoyo en clases posteriormente”. <i>(Docente 2)</i></p> <p>“Una de las ventajas de la plataforma de Cambridge es que <u>tanto los estudiantes como los maestros</u> pueden acceder a la plataforma desde cualquier lugar para realizar actividades y a su vez para dar seguimiento a las mismas. ” <i>(Docente 2)</i></p>
<p>Actualización de los contenidos.</p>	<p>“La plataforma de Cambridge tiene un sistema de actualización de contenidos según lo amerite el libro de estudio, ya que se lleva a la par los dos métodos de estudio, el libro como una enseñanza tradicional y la plataforma como una nueva metodología de enseñanza tecnológica”. <i>(Docente 1)</i></p>

Tabla 6: Ventajas de la plataforma de Cambridge

Se puede concluir que los docentes aunque siguen impartiendo sus clases con el método tradicional, se han acoplado a las nuevas tecnologías poco a poco, y aunque la plataforma que utilizan es a manera de repaso del libro utilizado en clases, ya están insertando a los estudiantes en el mundo tecnológico, han podido observar las ventajas que les brinda, así como también la facilidad de acceso, la interacción de las TICs en la enseñanza y la actualización de contenidos que brinda la plataforma con el libro en uso.

En la quinta pregunta realizada sobre cuáles son las **desviaciones pedagógicas** de la plataforma, nos indicaron que *no creen que existan dichas desviaciones dentro de la misma*. Esto puede ser gracias a que la plataforma está diseñada de una manera acorde a la teoría que se imparte en clases mediante el libro de trabajo, aquí podemos destacar las actividades que posee dicha plataforma para refuerzo de vocabulario, gramática y fonética en cada unidad presentada.

En la última pregunta realizada sobre la **autoevaluación del estudiante** mediante la utilización de la plataforma de Cambridge con actividades realizadas en casa, pudimos evidenciar lo siguiente:

CATEGORÍA	EVIDENCIAS
Interesante	"El uso de tecnologías permite que los estudiantes sientan un <u>mayor interés</u> en el tema a tratar, pueden incluso indagar más sobre un tema, están <u>muy interesados</u> cuando encuentran dibujos o actividades que les ayudan a aprender". <i>(Docente 1)</i>
Respuesta a la metamorfosis producida por la era digital que ha impulsado <u>nuevas formas de interactuar</u> , conocer, aprender y vivir.	"Los estudiantes pueden ingresar a la plataforma e indagar más acerca del vocabulario <u>mediante los juegos en línea</u> o el auto estudio que posee la plataforma, donde pueden acceder a realizar más actividades para refuerzo, esto es de gran ayuda ya que hoy en día la tecnología y los chicos están muy relacionados". <i>(Docente 2)</i>

Tabla 7: Autoevaluación del estudiante

En esta pregunta podemos evidenciar que los docentes todavía utilizan métodos tradicionales combinados con las nuevas tecnologías para la enseñanza, esto nos da a conocer que el e-learning o b-learning se está recién iniciando para impartir sus clases,

utilizan la plataforma para reforzar lo antes estudiado, es decir lo hacen como soporte para refuerzo, pues sienten mayor confianza y desarrollo en el método tradicional de estudios, sin dejar de lado las nuevas metodologías aplicando las mismas de una manera interactiva con los estudiantes, esto en el inicio de una nueva experiencia, en la cual el tiempo y la continua práctica de nuevas metodologías puede llegar a ser una excelente apoyo en la educación.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y TRABAJO A FUTURO

Luego de analizar la información obtenida de los docentes encuestados y entrevistados, pudimos llegar a las siguientes conclusiones:

El objetivo de este proyecto era conocer las percepciones de los docentes sobre los sistemas de Gestión de Aprendizaje y las metodologías en línea, para poder dotar al docente de herramientas para un mejor y mayor fluido desempeño en el idioma inglés, mediante una participación activa e interactiva en el aprendizaje, utilizando la plataforma de Cambridge con actividades prácticas y tecnológicas que se realizarán permanentemente con sus estudiantes y haciendo uso del idioma principalmente hablado.

Esta investigación tiene como fin fomentar el entendimiento del idioma y que los conocimientos, la información y vocabulario puedan aprenderse a través de la forma más natural de comunicación que es el habla.

Es por esta razón que los docentes tienen la necesidad de tener determinadas habilidades comunicativas en el idioma inglés que les faciliten para desempeñarse con éxito en sus metas profesionales, académicas y personales. El desarrollo de estas habilidades es el resultado de un proceso estructurado, sistemático que debe cubrir las necesidades que amerita dicho idioma.

De esta manera se puede concluir que todas las ventajas que se pueden obtener a través del e-learning para aprender y mejorar el desempeño, deben ser acompañadas de un cambio cultural y tecnológico compartido por todos, es decir, que el aprender debe ser considerado como una actividad constante e importante para el adecuado funcionamiento.

La presente propuesta busca integrar plataformas no presenciales (e-learning) y semipresenciales (b-learning) para apoyar el proceso de aprendizaje de lenguas, en este caso del inglés como lengua extranjera. En vista a esta realidad se le suman las bondades que ofrecen los entornos virtuales como la plataforma Cambridge para la enseñanza del idioma inglés en la Unidad Educativa San Luis Gonzaga.

Los docentes consideraron que es acertado el aprendizaje de inglés mediante el uso de las TIC, ya que ésta se encuentra evolucionando continuamente, cada vez es más accesible, entretenida y la mayoría de los maestros que han utilizado la plataforma de Cambridge en sus clases han podido observar que facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma en los estudiantes. Así mismo pudieron constatar que se puede individualizar el trabajo, es decir que se adaptan al ritmo de trabajo de cada estudiante. En cuanto a las actividades, nos informaron que captan la atención de los niños cobrando una importancia vital en el aspecto motivacional del proceso cognitivo del estudiante.

Finalmente, se pudo evidenciar que los estudiantes necesitan de prácticas constantes para aprender de manera exitosa el idioma inglés. Mientras los docentes sean un apoyo y motivación para el uso de la tecnología, el estudiante podrá familiarizarse y adentrarse rápidamente en el ámbito y contexto del idioma.

En cuanto al docente, si este interactúa con la tecnología con la enseñanza, puede crear un aprendizaje mucho más innovador, alentando a sus estudiantes a que utilicen estos recursos para sacar provecho del mismo, sin olvidar su educación tradicional, esto es lo que brinda la plataforma de Cambridge, un estudio que combina las clases impartidas por el docente en el aula utilizando un texto guía, y un refuerzo tecnológico, milenial, que hoy en día es muy utilizado por esta generación, que les

permite reforzar lo aprendido en clases, mediante un proceso divertido reconociendo el valor y la importancia que poseen las TICs en la educación.

Después de haber realizado este proyecto de tesis, y tras la verificación y análisis de resultados, se puede recomendar el uso de herramientas tecnológicas que permitan fortalecer el aprendizaje del idioma inglés. Los objetivos, logros, requerimientos, así como las normas y costumbres que se vayan desarrollando con los estudiantes, son importantes porque se puede obtener logros significativos en los mismos.

Es recomendable hacer uso de herramientas tecnológicas que nos permitan fortalecer el aprendizaje del idioma inglés. Es por esto que se recomienda hacer mayor el uso de sistemas de aprendizaje para la enseñanza especialmente en niños de educación general básica, ya que el de gran ayuda y motivación el uso de tecnologías que ayuden a estimular el interés en el aprendizaje, mediante métodos de estudio y actividades acorde a los temas que se encuentren estudiando.

Es necesario generar espacios pedagógicos adecuados en el que cada miembro se sienta cómodo para un mejor manejo y desarrollo de actividades, promoviendo el uso continuo a futuro, estimulando el interés de las aplicaciones de las TICs.

Finalmente se puede concluir que las herramientas funcionales de la tecnología, en este caso, las plataformas de aprendizaje como la de Cambridge, ayudan a los docentes a impartir sus clases con nuevas técnicas de enseñanza, procurando no dejar de lado el método tradicional, con el cual sustentan las actividades realizadas en dicha plataforma, fomentando así el interés de los estudiantes en aprender un idioma (en este caso el inglés) de una manera fácil, divertida y accesible.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguaded, J., & Cabero, J. (2013). *Tecnologías de Medios para la Educación en la Sociedad*. Madrid: Alianza Editorial.
- Arcos Chiriboga, G. (2011). *Obtenido de ELearning y la digital*. Recuperado 12/10/2018 de <http://dungun.ufro.cl/~vgonza/idel/gladys.pdf>
- Avgeriou, P., Retails, S., & Skordalakis, M. (2003). *An architecture for open learning management systems*.
- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning, Conceptos Básicos. *Medios y Educación* , 7-20.
- Bates, T. (2002). *Strategies for the future*. Recuperado 12/10/2018 de <http://bates.cstudies.ubc.ca/strategies.html>
- Berners-Lee, Hendler, & James & Lassila. (2001). *The Semantic Web*.
- Bersin, J. (2004). *The Blended learning book: best practices, proven methodoogies, and lessons learned*. San Francisco: Pfeiffer.
- Britain, S., & Liber, O. (2008). *A framework for the Pedagogical Evaluation of e-learning Enviroment*.
- Bruner, J. (1996). *Toward a theory of instruction*. Cambridge Mass: HarvardUniversity Press.
- Cabero, J., Llorante, M. C., & Roman, P. (2004). *Las herramientas de comunicación en el aprendizaje mezclado*.
- Collins, B. (1997). *Supporting project-based collaborative learning via a world wise web enviroment*. New Jersey: Educational Technology Publications, Inc.
- Crook, C. (1998). *Ordenadores y aprendizaje colaborativo*. Madrid: Morata.
- E-abclearning. (2017). *¿Qué es el Blended Learning?* Recuperado 12/10/2018 de <https://www.e-abclearning.com/blended-learning/>
- Edelson, D. C., Pea, R. D., & Gómez, L. (1996). *Constructivism in the collaboratory; Constructivist learning enviroments*. New Jersey: Educational Technology Publications.
- Erickson, J., & Siau, K. (2003). "E-education" *Communications of the ACM*.
- Fernández, A., & Pampillón, C. (2009). *Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- García, F. J. (2005). *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. Salamanca: Universidad de Salamanca
- Grabinger, R. S. (1996). *Rich enviroments for active learning*. *Research in Learning Technology* 3(2).
- Guri-Rosenblit, S. (2005). *Distance education and e-learning: Not the same thing*. . New York: Nova Science.
- Hernández, E. (2005). *Curso estándares y especificaciones e-learning*. Santiago de Chile: Universidad UNIACC.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio , P. (2014). *Definicion del alcance de la investigación*. México: McGraw-Hill.

- Jaramillo Valvuela, S., & Cuasquer Mora, V. (2013). Comparativo entre los sistemas de gestión de aprendizaje Moodle y Maat Gknowledge. *INGE CUC*, 183-195.
- Jonassen, D. H. (1995). *Supporting communities of Learners with technology: A vision for integrating technology with learning in schools* (2 ed.). Educatinal Technology.
- Learning, e.-A. (2018). *www.e-abclearning.com*. Obtenido de ¿Qué es el Blended Learning?: <https://www.e-abclearning.com/blended-learning/>
- LeJeune, N., & Richardson, K. (1998). Learning theories applied to Web-based instruction. Denver, CO: University of Colorado at Denver
- López Alonso, C., & Matesanz Del Barrio, M. (2009). *Las plataformas de aprendizaje: de mito a la realidad*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Martín, R. (2005). *Nuevas tecnologías en la educación*. Madrid: Fundación Auna.
- Moodle.net. (2018). *Moodle*. Recuperado 12/10/2018 de https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle
- Morales, Morgado, E. M. (2010). *Gestión del conocimiento en sistemas «e-learning», basado en objetos de aprendizaje, cualitativa y pedagógicamente definidos*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Morrison, D. (2003). *E-learning Strategies*. West Sussex. John Wiley & Sons.
- Novak, J. D. (1977). *A theory of Education*. New York: University Press.
- Ocampo López, A. (2011). *Blackoard "Plataformas Educativas;características y ejemplos"*. Recuperado 12/10/2018 de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/rt/printerFriendly/669/474>
- Pardo, A. (2005). *Los contenidos en el e-learning universitario. VI Jornada Práctica eLearning y empresa*
- Pask, G. (1975). *Conversation cognition and learning*. New York: Elsevier.
- PLS Ramboll Management. (2008). *Studies in the context of the E-learning Initiative*. Recuperado 12/10/2018 de http://www.virtualschoolsandcolleges.eu/index.php/Studies_in_the_Context_of_the_E-learning_Initiative:_Virtual_Models_of_European_Universities
- Rodríguez Peñuelas, M. A. (2010). *Métodos de investigación*. 1ra. Edición, México. Ed. Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Rosenberg, M. J. (2001). *E-learning strategies fr deivering knowledge in the digital age*. McGraw-Hill.
- Ruipérez, G. (2003). *E-learning - Educación Virtual*. Madrid: Fundación Auna.
- Salinas, J. (2004). *Innovación docente y so de las TIC en la enseñanza universitaria*. Recuperado 12/10/2018 de <http://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/view/v1n1-salinas.html>
- Salinas, J. (2005). *La gestión de los entornos virtuales de formación*. Recuperado 12/10/2018 de https://www.researchgate.net/publication/232242328_La_gestion_de_los_Entornos_Virtuales_d_e_Formacion
- Salomón, G., & Perkins, D. (1996). *Learning in wonderland]: GAT do computers really offer education?* Chicago: University of Chicago Press.
- Seoane, A. M., & García Peñalvo, F. (2006). *Criterios de calidad en formación continua basada en el e-learning*. Recuperado 12/10/2018 de https://www.researchgate.net/publication/238764644_Criterios_de_calidad_en_formacion_cont_inua_basada_en_eLearning_Una_propuesta_metodologica_de_tutoria_on-

*line_Quality_Criteria_on_eLearning-
Based_Lifelong_Learning_A_Methodological_Proposal_of_Tutoring*

- Seoane, A., & García, F. J. (2007). *Criterios de calidad en formación continua basada en e-learning. Una Propuesta metodológica de tutoría on-line*. Recuperado 12/10/2018 de https://www.researchgate.net/publication/238764644_Criterios_de_calidad_en_formacion_cont_inua_basada_en_eLearning_Una_propuesta_metodologica_de_tutoria_on-line_Quality_Criteria_on_eLearning-Based_Lifelong_Learning_A_Methodological_Proposal_of_Tutoring
- Seoane, A., García, F. J., Bosom, A., Fernández, E., & Hernandez, M. (2006). *Tutoring on-line as quality guarantee on e-learning based lifelong learning*. F. J. García et al. (Eds.), *Virtual Campus 2006 Post-proceedings. Selected and Extended Papers*, 41-55.
- Simonson, M., Smaldino, S., Albright, M., & Zvacek, S. (2006). *Teaching and learning at a distance*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Slavin, R. (1987). *Development and motivational perspectives on cooperative learning: A Reconciliacion*. *Child Development*. Vol. 58, No. 5, *Special Issue on Schools and Development (Oct., 1987)*, pp. 1161-1167
- Thomas, D., & Brown, J. S. (2011). *New culture of learning*. Soulellis Studio.
- Unidad Educativa San Luis Gonzaga. (2018). *Unidad Educativa san Luis Gonzaga*. Recuperado 12/10/2018 de www.uegonzaga.edu.ec
- Universia. (2007). *Otras plataformas pedagógicas*. Recuperado 12/10/2018 de <http://noticias.universia.es/ciencia-nn-tt/reportaje/2007/04/19/651176/7/revolucion-pedagogica-entorno-moodle/plataformas-pedagogicas.html>
- Valverde, J., & Garrido, M. C. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje. *Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 4 (1) 153-167.
- Waller, V. & Wilson, J. (2001). A definition for e-learning, The training foundation. Recuperado 12/10/2018 de <http://www.trainingfoundation.com/articles/default.asp?>
- Webb, N. M. (1989). *Peer interaction and learning in small groups*. *International Journal of Education Research*. 13(1) 21-39

ANEXOS 1 ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES

ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLES MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CAMBRIDGE LMS: PERCEPCIONES, ESTRATEGIAS Y LIMITACIONES DE LOS MAESTROS DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN LUIS GONZAGA.

El objetivo de la siguiente encuesta es dar a conocer las percepciones y comportamiento de los docentes sobre el uso de los Sistemas de Gestión del Aprendizaje.

Sexo: Femenino Masculino
Edad: 20 – 30 31 – 40 41– 50

Por favor responda al siguiente cuestionario según su criterio.

1. **¿Sabe usted utilizar todos los recursos de una computadora para un correcto funcionamiento? ¿Qué tan bien?**

En su totalidad
 Moderado
 Muy Poco
 Nada

2. **¿Ha utilizado usted plataformas de gestión de aprendizaje? Marque todo lo que corresponda..**

Moodle
 Blackboard
 Edmodo
 Schoology
 Otras
 No he usado

3. **¿Cuáles fueron los recursos / actividades que utilizó en esas plataformas?**

Subir un archivo (PowerPoint / Word / PDF, etc.)
 Foros

- Chats
- Wikis
- Otros

4. ¿Conoce usted la plataforma de Cambridge?

- Si, la conozco y la uso
- Si, la conozco, pero no la uso
- No, no la conozco

5. ¿Encuentra usted dicha plataforma fácil de usar?

- Muy fácil
- Fácil
- No es fácil o difícil
- Difícil
- Muy difícil
- No sé / No uso

**6. ¿Qué opina usted sobre la plataforma de Cambridge, pedagógicamente?
¿Los recursos tienen buena calidad?**

Muy en desacuerdo

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- No sé / No uso

7. ¿Las actividades son de gran ayuda para la enseñanza?

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- No sé / No uso

8. ¿Qué actividades de la plataforma Cambridge evalúa usted con más frecuencia a sus estudiantes?

	En clase	En casa
Actividades de las unidades		
Juegos		
Auto evaluación		

9. ¿Considera usted que el laboratorio destinado para el uso de la plataforma de Cambridge es adecuado?

La calidad de conexión de internet

Buena Moderada Mala

Calidad de equipos de Computación

Buena Moderada Mala

Altavoces

Buena Moderada Mala

Micrófonos

Buena Moderada Mala

10. ¿Cree usted que se podría utilizar mejor la plataforma de Cambridge si existiera un laboratorio de inglés?

Si
 No

11. ¿Cuál sería, en su opinión, la cantidad de tiempo necesario para usar la plataforma de manera eficiente?

1-2 horas/semana
 3-4 horas/semana
 5-6 horas/semana

12. ¿Cree usted que sus estudiantes tienen computadoras en casa?

Todos
 La mayoría
 La mitad de ellos
 Una minoría
 Ninguno

13. ¿Envía usted "tareas" a los estudiantes donde los mismo deben utilizar la plataforma de Cambridge?

Si
 No

14. ¿Aconseja usted la utilización de la plataforma Cambridge fuera de la institución, es decir en casa?

Si
 No

ANEXOS 2 ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN LUIS GONZAGA PARA CONOCER LOS DESAFÍOS Y DIFICULTADES EN EL USO DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN LA PLATAFORMA CAMBRIDGE EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS.

La siguiente entrevista está dirigida con la finalidad de conocer las dificultades que tienen los docentes al utilizar la plataforma Cambridge, con la finalidad de emparejar su pedagogía con la misma de una manera positiva hacia los estudiantes.

1. ¿Sabe usted que es el B-learning?

2. Explique su experiencia en el uso de tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3. ¿Qué tipo de capacitaciones, como docente, le gustaría recibir a usted, si se incorpora la tecnología en la educación?

4. ¿Cómo utiliza usted la plataforma? ¿Qué estrategias aplica en la enseñanza a los estudiantes?

5. ¿Cuáles cree usted que son las desviaciones pedagógicas de la plataforma?

6. ¿Cuáles cree usted que son las ventajas de la plataforma de Cambridge?

7. ¿Utiliza usted la Plataforma de Cambridge para la autoevaluación del estudiante con actividades realizadas en casa? ¿Por qué?
