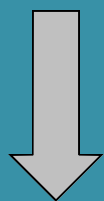


# Relações com os colegas de equipa



1ª falha: **COMUNICAÇÃO!!!**



Deves **SEMPRE** comunicar com  
os teus colegas e superiores  
com **ASSERTIVIDADE!**

O que é comunicar com  
assertividade?

- Afirmar o que realmente eu quero, sinto e penso;
- Respeitar sempre o outro quando critico, julgo ou expresso sentimentos;
  - Admitir os erros;
  - Pedir desculpa;
  - Não ofender nem discriminar;
  - Ao transmitir uma mensagem, certificar que ela foi bem compreendida;
  - Falar no momento apropriado

**COMUNICAR COM EFICÁCIA E INTEGRIDADE!**

