

Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior
con las clases virtuales - un estudio en la Universidad
Técnica de Manabí

Informe de Proyecto

CLAUDIA ALEXANDRA SUASTI LÓPEZ

Trabajo realizado bajo la orientación de

Doutora María Isabel Alves Rodriuez Pereira

Mgtr. Ramón Alfredo Toala Dueñas

Leiria, Septiembre 2018

MESTRADO EM UTILIZAÇÃO PEDAGÓGICA DAS TIC
ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS SOCIAIS
INSTITUTO POLITÉCNICO DE LEIRIA

AGRADECIMIENTOS

Dios, tu amor y bondad no tienen fin, agradezco a ti por darme las fortalezas y sabiduría para lograr con buenos resultados todos mis objetivos, por permitirme tener una experiencia dentro de las dos Universidades de prestigio: Universidad Técnica de Manabí-Ecuador la cual me forme como profesional en tercer nivel obteniendo el título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Contabilidad Computarizada y al Instituto Politécnico Leiria-Portugal por abrirme sus puertas y realizar mis estudios de la Maestría en Utilización Pedagógica en las TIC.

Agradecida con mi Madre, Ab. Alexandra López quien con sus enseñanzas cultivo en mí la mujer que soy, responsable, buena hija, hermana, esposa, madre y amiga. A mi Ángel que desde el cielo me cuida y guía cada uno de mis pasos gracias Papito Humberto. A mis hermanos por apoyarme en cada evento de mi vida. A mi esposo Econ. Joan Aucancela por darme aliento y fortaleza en los momentos difíciles y poder sobrellevarlos. A mi hijo Emanuel que con su llegada nos alegró nuestros días, gracias mi bebé por ser mi luz.

Sin dejar a un lado, agradezco de todo corazón a mi tutora de tesis María Isabel Alves Rodríguez Pereira, y a mi Cotutor Ing. Ramón Alfredo Tóala Dueña, quienes, con sus conocimientos, experiencia, paciencia y su motivación han logrado que pueda culminar una etapa más de mis estudios con éxito.

RESUMO

La presente investigación relatada, se desarrolló en el contexto de educación superior con el objetivo de conocer la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí en el uso de las aulas virtuales. En base a este objetivo se concibieron tres momentos que guiaron el estudio y a la vez permitieron dar respuesta a los objetivos específicos, divididos para conocer el uso de las aulas virtuales por los docentes acorde a las necesidades de los estudiantes, en el segundo momento evidenciar el nivel de satisfacción de los estudiantes en el uso de las aulas virtuales y el tercer momento conocer el nivel sucesorio de cada materia utilizando las aulas virtuales.

Participaron en el estudio cincuenta y cinco estudiantes y tres docentes con experiencia en aulas virtuales. Los datos fueron recogidos a través de cuestionarios y entrevistas, tratados a través de una estadística descriptiva y análisis de contenido.

Se concluyó que el aula virtual es medio con el cual pueden los estudiantes mejorar su rendimiento académico, donde los estudiantes participan en foros en videos conferencias que elaboren individualmente sus tareas. A su vez varios estudiantes no poseen computadora y eso complica el aprendizaje. Otro impedimento es el acceso a internet debido a que no poseen los medios económicos. Las materias que más se realizan actividades en las aulas virtuales es de derecho constitucional y legislación, la cual incurre su uso específico para cumplir con las cátedras que no se puedan cumplir a cabalidad, así mismo el nivel de satisfacción de los estudiantes puede incurrir al uso efectivo de las aulas.

Palabras claves

TIC, Educación Superior, Satisfacción docente, Moodle, aulas virtuales

ABSTRACT

The present investigation was developed in the context of higher education with the objective of knowing the satisfaction of the students of the Technical University of Manabí in the use of virtual classrooms. Based on this objective, three moments were conceived that guided the study and at the same time allowed to respond to the specific objectives, divided to know the use of the virtual classrooms by the teachers according to the needs of the students, in the second moment evidencing the level of satisfaction of students in the use of virtual classrooms and the third moment to know the level of succession of each subject using virtual classrooms.

Fifty-five students and three teachers with experience in virtual classrooms participated in the study. The data was collected through questionnaires and interviews, treated through descriptive statistics and content analysis.

It was concluded that the virtual classroom is a medium with which students can improve their academic performance, where students participate in forums in video conferences that individually elaborate their tasks, in turn several students do not have a computer and that complicates learning another impediment is access to the internet because they do not have the financial means, the matters that most activities are carried out in virtual classrooms is constitutional law and legislation, which incurs its specific use to meet the chairs that cannot be fully met, likewise, the level of student satisfaction may incur to the effective use of the classrooms.

Keywords

ICT, Higher Education, Teacher Satisfaction, Moodle, virtual classrooms

ÍNDICE GENERAL

Agradecimientos.....	ii
Resumo	iii
Abstract.....	iv
Índice General.....	v
Índice de Figuras	viii
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Gráficos.....	x
Abreviaturas.....	xi
Introducción.....	1
CAPÍTULO I _ SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	6
1.1. Concepto de Satisfacción.....	6
1.2. Satisfacción de los estudiantes de educación superior	7
1.3. Satisfacción académica y profesional.....	10
1.4. Satisfacción y los modelos de la retención estudiantil	11
1.5. Factores de la satisfacción académica	12
1.6. Satisfacción de las Necesidades de los estudiantes	13
CAPÍTULO II _ AULAS VIRTUALES	18
2.1. Impacto de las TIC en la Educación Virtual.....	18
2.2. Aulas virtuales	19
2.3. Usos del aula virtual	19
2.4. Elementos esenciales que componen el aula virtual.....	21
2.5. El aula virtual desde el punto de vista del docente.....	25
2.6. Los Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	27
2.7. Plataforma Virtual Moodle.....	31
CAPÍTULO III _ METODOLOGÍA DEL ESTUDIO	33

3.1. Contextualización del estudio.....	33
3.2. Enunciado del problema, pregunta de partida y objetivos de la investigación....	34
3.3. Participantes y contexto del estudio	35
3.4. Naturaleza del estudio	36
3.5. Técnicas e instrumentos de recogida y tratamiento de datos.....	38
3.5.1. La encuesta por entrevista	39
3.5.2. La encuesta por cuestionario	40
3.5.3. Técnicas de tratamiento de datos.....	41
CAPÍTULO IV _ PRESENTACIÓN DE LOS DATOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	42
4.1. Estudiantes.....	42
4.1.1. Datos Generales de los estudiantes.....	42
4.1.2. Contextos de uso de las clases virtuales	44
4.1.3. Nivel de satisfacción de los estudiantes	49
4.1.4. Nivel sucesorio de cada materia	54
4.2. Docentes	58
4.2.1. Orientaciones pedagógicas para las clases virtuales.....	58
4.2.2. Estrategias pedagógicas y herramientas tecnológicas	60
4.2.3. Nivel sucesorio de cada materia	62
4.3. Resumen y discusión de resultados	64
5.1. Consideraciones finales	69
5.2. Limitaciones del estudio.....	71
5.3. Trabajo futuro	72
BIBLIOGRAFÍA	73
Apéndices	1
APÉNDICE A.....	2
GUIÓN DE ENTREVISTA Y CUESTIONARIO	2

Apéndice A1	3
Apéndice A2	6
APÉNDICE B.....	9
SINÓPSIS DE LAS ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS	9
Apéndice B1	10
Sinopsis de la entrevista a la Abogada A. L., Licenciada S. P. y la Economista B. P.	10

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura No. 1: Complejidad del proceso de retención estudiantil universitaria	12
Figura No. 2: Datos personales y profesionales	43
Figura No. 3: Uso de las aulas virtuales por los docentes	498
Figura No. 4: Nivel de satisfacción de los estudiantes en el uso de las aulas virtuales	543
Figura No. 5: Nivel sucesorio de cada materia utilizando las aulas virtuales	576

ÍNDICE DE TABLAS

En la tabla no. 1 Momentos, los instrumentos, los participantes y el enfoque utilizado en este estudio.....	39
---	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1: Edad.....	432
Gráfico No. 2: Sexo	432
Gráfico No. 3: Nivel de estudios	443
Gráfico No. 4: Lugares donde accede a las Aulas Virtuales	454
Gráfico No. 5: Uso efectivo de las aulas virtuales para fortalecer el aprendizaje	465
Gráfico No. 6: Beneficio de recibir clases virtuales	476
Gráfico No. 7: Tiempo de respuesta de los docentes	487
Gráfico No. 8: Dificultades para acceder a las Aulas Virtuales	49
Gráfico No. 9: Frecuencia de acceso a las aulas virtuales.....	510
Gráfico No. 10: Cumplimiento de las actividades en las aulas virtuales	51
Gráfico No. 11: Herramientas de comunicación ubicados en el Aula Virtual	532
Gráfico No. 12: Materias que realizan con más frecuencia actividades en las aulas virtuales	554
Gráfico No. 13: Rendimiento de la materia que más realiza actividades.....	565
Gráfico No. 14: Materiales más utilizados en las Aulas Virtuales.....	576

ABREVIATURAS

TIC - Tecnologías de Información y Comunicación

MOODLE - Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular)

HTML - HyperText Markup Language (lenguaje de marcas de hipertexto)

SCORM - Bloque de material web

LMS - Learning Management System

Open source - Código abierto

Learning-by-sharing - Aprender compartiendo

Learning-by-searching - Aprender buscando

Learning-by-interacting - Aprender interactuando

Learning-by- doing - Aprender haciendo

TED 1 - Transcripción entrevista docente 1

TED 2 - Transcripción entrevista docente 2

TED 3 - Transcripción entrevista docente 3

INTRODUCCIÓN

En relación a la temática sobre las TIC es necesario conocer que el nivel de satisfacción de los estudiantes de educación superior se encuentran en constante abstracción de información, actualmente los nuevos entornos formativos que se emplean en las universidades, es en mayor medida orientada al uso de las TIC, siendo necesario reconocer la relación estrecha que tiene la plataforma virtual como un medio que aporta la autonomía de los saberes y concibe la formación como un proceso en donde se instruye tanto a estudiantes como docentes. A su vez menciona Méndez, (2008, pág. 15), que:

Se debe tener compromiso y responsabilidad, cultivando el sentido crítico, fomentando una actitud de búsqueda; estos parámetros conciben una formación integral fundamentada en un ejercicio en donde se ve la necesidad de evidenciar el nivel de satisfacción del estudiante al desarrollar diversas actividades críticas reflexivas, optando estrategias que promuevan el aprendizaje auto-gestionado, colaborativo tecnológico.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son una fracción de la vida diaria de los estudiantes, las mismas que ayudan a solucionar de una forma eficaz inconvenientes en cualquier ámbito del proceso de educación superior, generando transformaciones invariables del entorno; por tanto, se muestra la necesidad de una aplicación inmediata.

Para tener una perspectiva clara dentro de la investigación planteada es necesario conocer el aporte de Jiménez González (2012, pág. 46), donde considera que la satisfacción del estudiante es un componente clave en la apreciación de la calidad de la educación, ya que manifiesta la eficacia de los servicios académicos, esbozados estrechamente al uso constante de las TIC, que en el mundo actual es necesaria para desarrollar metodologías pedagógicas que puedan priorizar la enseñanza; en gran manera la satisfacción de las unidades de aprendizaje, en congruencia con las actividades realizadas con los docentes dentro de las aulas virtuales, el estudiante podrá desarrollar las percepciones según las expectativas y necesidades, siendo un indicador para el progreso de la gestión de los eventos académicos.

La integración de las TIC no se logra cuando se utiliza un ordenador, integrado para el cumplimiento de tareas, que apoyan al cumplimiento de los objetivos de educación, fragmentando paradigmas de una instrucción tradicional, donde la enseñanza se basa en la recepción del conocimiento a través de la memorización y repetición (Khvilon & Patru, 2004, pág. 65).

En este sentido Gallego López (2012, pág. 64) afirma que la introducción de las TIC en el proceso educativo del estudiante universitario, debe estar acompañada de la formación del docente y las capacidades ineludibles para volver dúctiles los aprendizajes y relacionarlos a las insuficiencias que tienen los estudiantes.

Como señala Torres (2011, pág. 127) “una sociedad que pretenda ser inclusiva y tolerante, normalizando en la medida de lo posible, todos sus contextos, con la intervención de todas las personas, no pueden ignorar las tecnologías de la información y la comunicación”. En este aspecto se toma a consideración la necesidad e importancia del uso de las TIC, como un medio que aporte a la práctica docente, en cuanto a la agilidad educativa, compromiso, cumplimiento, raciocinio, memorización y formación. El progreso educativo que induce el nuevo contexto tecnológico para el docente involucrar la aplicación de las TIC en las aulas.

La evaluación de las TIC en la educación superior se establece como aliada notable para equiparar los procesos y prácticas que trasciendan ser más eficaces y, consecuentemente, ha de brindar mejores herramientas y dispositivos analíticos para percibir mejor los objetivos fundamentales del aprendizaje y enseñanza, (Bustos & Román, 2011, pág. 1-5). A su vez dentro de un enfoque teórico que concibe la introducción de las TIC en la educación universitaria como una transformación en los modos de enseñar, con un enfoque de aprendizaje orientado al desarrollo de capacidades profesionales y personales. Para ello, es necesario impulsar procesos de investigación y colaboración que contribuyan a evidenciar de forma más tecnológica las ideas y usos pedagógicos en las aulas virtuales, así como conocer sus oposiciones en el desarrollo de la enseñanza superior, de esta manera poder evidenciar el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios.

Del mismo modo Cebrián De La Serna (2010, pág. 9) afirma que:

La educación con soporte de las TIC ofrece al estudiante universitario, la contingencia de ser comprometido en su autonomía; también ayuda a evolucionar e innovar métodos educativos y mejorar el aprendizaje; se busca identificar el impacto que pueden sostener las TIC en el uso de las aulas virtuales, que a lo largo de este trabajo se departirá sobre las preeminencias de la plataforma que se utiliza y qué aportes tiene en la satisfacción de los estudiantes de educación superior.

Esta investigación se enfocó en conocer el uso de las aulas virtuales para el fortalecimiento de las asignaturas que se imparten dentro del pensum de estudio según la carrera en las que se puedan encontrar cursando.

La pregunta que orientó esta investigación fue ¿De qué manera el uso de las aulas virtuales influye en la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí?

En base a esta pregunta de partida se concibieron los tres momentos que rigieron el estudio, al mismo tiempo cedieron dar respuesta a los objetivos específicos:

- Verificar el uso de las aulas virtuales por los docentes acorde a las necesidades de los estudiantes.
- Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes en el uso de las aulas virtuales
- Evidenciar el nivel sucesorio de cada materia utilizando las aulas virtuales.

El primer objetivo corresponde al primer momento en el que verifica el uso que dan los docentes a las aulas virtuales según las necesidades académicas de los estudiantes para desenvolver sus prácticas formativas además de conocer cuál es la formación del profesorado en el uso de la plataforma Moodle.

En la segunda parte aconteció en base a la necesidad de formar a los estudiantes en el uso formativo de las aulas virtuales y respondió al segundo objetivo para evidenciar la satisfacción de los estudiantes al utilizar las aulas virtuales, de esta manera se diseñó y aplicó un banco de preguntas con el fin de conocer el aporte que tiene la plataforma virtual para trabajos realizados siendo calificados por cada docente;

Finalmente, el tercer momento se refiere a la identificación el nivel sucesorio de las materias que se imparte, resultados obtenidos después que los docentes afirman cuales son las materias que tienen mayor uso de la plataforma, respondiendo al tercer objetivo específico orientado al uso de las aulas virtuales.

Ante el proceso investigativo se toma como objeto de estudio a la Universidad Técnica de Manabí - Ecuador, se debió a la disposición de acceso y apertura que se obtuvo como investigadora hacia los docentes y estudiantes. Otro aspecto que infirió para la selección, fue que esta institución forma parte del sector educativo público, es decir los gastos de educación superior son cubiertos por el estado, por tanto, sus instalaciones contaban con recursos y equipamientos tecnológicos.

La selección de los participantes se realizó empleando un muestreo intencional, primero; participaron 3 docentes, y segundo; se hizo necesario tomar a consideración a 55 estudiantes en forma reducida, debido a la disponibilidad de tiempo, apertura de los estudiantes para ser encuestados y evaluados como punto de cohesión para disipar la satisfacción de los estudiantes ante el uso de la plataforma virtual Moodle.

La estructura de esta investigación, está establecida en base a cinco capítulos, en el primero se desarrolla el encuadramiento teórico con fundamentos de varios autores, según las epistemologías investigativas necesarias en la creación científica, que se desarrolló mediante una revisión perpetua sobre la satisfacción del estudiante universitario, se abordan de seis temas, el concepto de satisfacción, la satisfacción académica, la satisfacción y los modelos de la retención estudiantil, los factores de la satisfacción académica y la satisfacción de las necesidades de los estudiantes.

En el segundo capítulo se expone la temática en cuanto a la variable dependiente, que trata sobre las aulas virtuales debatido en seis temas que son la conceptualización y definición de las aulas virtuales, el uso de las aulas virtuales acorde a las necesidades de los estudiantes universitarios.

En el tercer capítulo de esta investigación se habla sobre las aulas virtuales y el uso de la plataforma Moodle.

El cuarto capítulo comprende la metodología, mediante la presentación, el análisis y discusión de los resultados obtenidos del trabajo empírico de la investigación, en donde

se aborda la temática según los momentos y los instrumentos como la encuesta por cuestionario realizada a los estudiantes y la entrevista realizada a los docentes de la Universidad Técnica de Manabí; así como los resultados cuantitativos y cualitativos, presentados en categorías y subcategorías.

El quinto capítulo está conformado por las conclusiones, las limitaciones y una perspectiva de lo que implica la realización de estudios futuros dentro de la temática desarrollada en el trabajo investigativo.

CAPÍTULO I _ SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

Debido a la apremiante necesidad de hacer renuevas en los servicios de educación superior, nace el interés de efectuar trabajos de investigación que consientan examinar la satisfacción que tienen los estudiantes ante el uso de las aulas virtuales, asociando tal satisfacción con el uso de las TIC, la plataforma virtual reconociendo las necesidades educativas.

1.1. CONCEPTO DE SATISFACCIÓN

Domínguez (2011, pág. 2), define a la satisfacción como “el desempeño u obtención de una necesidad, deseo o gusto”, lo cual, en procesos investigativos relacionados a la formación educativa superior, se podría plantear como una interrogación en términos de si se ha cumplido o no, aspectos que estén relacionados con el propósito educativo, en mayor o menor grado, la necesidad, la aspiración o gusto que dio principio a una formación determinada. Satisfacción tiene como equivalentes regocijo, delectación, agrado, felicidad, gozo, entre muchos otros sinónimos. Y como contrarios resentimiento, angustia, descontento o tristeza y desde luego, insatisfacción.

La satisfacción del estudiante universitario, es un estado que se representa colectivamente con su práctica en el instante de vivir un contexto que le establecerá un cambio en su conducta o su actitud, este es el factor que se debe fijar, en la exploración de síntesis que condesciendan esgrimir este criterio como un indicador de la calidad o la no calidad de un establecimiento educativo (Blázquez, González, & Cano, 2013, pág. 10).

La idea en cuanto a la definición enclaustra una referencia estándar, en el sentido de que no todas las personas alegan de igual modo ante una propia instigación, pero en contiguo si logran revelar propensiones por lo cual se solicita de crear un estudio efectuado a la afinidad.

Una breve reseña semiológica puede definir a la satisfacción como “el ejercicio de satisfacer. Gusto, placer. Realización del deseo o gusto. Razón o acción con que se reconoce absolutamente a un lamento” (Periáñez, 2012, pág. 62). Al ser especificada como la acción de compensar, alcanzáramos siendo más distinguidos aún estar a la mira

qué significa satisfacer: “Costear absolutamente lo que se debe, calmar, saturar, dar solución, efectuar, atestar...Saborear, cautivar a un individuo. Calmarse o convencer con un conocimiento enérgico. Estar acorde uno con algo o alguien” (Villarruel, 2011, pág. 110)

Cuando se expone conceptualmente, se toma a circunspección de lo arduo que resulta satisfacer y sentirse satisfecho. Pero haciendo referencia a la definición de satisfacción, puede resultar más evidente desde una razón metódica elemental. Se trata de dos factores esenciales que disciernen a la satisfacción:

1. La satisfacción es perpetuamente satisfacción con algún acto o actividad o incluso con una persona que se relaciona estrechamente con algo que se quiere y con lo que se ingresa en correspondencia a la expectativa de un innegable efecto.
2. Para que concurra satisfacción como algo contrariado en un individuo, debe mantener al menos un propósito en otra persona de ejecutar un ejercicio establecido provocador de una definitiva derivación que sea estimada como positivo o no, como “satisfactor” o no.

La satisfacción en los actuales momentos no estaría dada sólo como una emoción o estado propio y único, no obstante, esa es su particularidad, sino que “estaría esa emoción o estado notable o renovable que se origina en cada persona, dado el progreso de todo un confuso proceso intrasubjetivo e intersubjetivo” (Domínguez, 2011, pág. 11).

Por lo general muestra que, no es apenas una valoración desde lo particular, sino así mismo desde lo general, desde y con el otro, teniendo una reseña como sujeto perteneciente a conjuntos sociales concluyentes, sentimos de una manera u otra.

1.2. SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

“Al identificar la satisfacción de los estudiantes de educación superior se torna relevante especificar que existe un progresivo interés por conocer las perspectivas que tienen los alumnos universitarios acerca de los contextos para optimar su proceso formativo” (Salinas & Cotillas, 2007, pág. 11). Las investigaciones efectuadas con relación a la satisfacción, se componen en dos tipos: las que se forman para estar al corriente qué espera el alumno de su universidad y aquellas que experimentan las

perspectivas de los alumnos sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje (García & De la Fuente, 2012, pág. 41)

En mención a un estudio realizado por Mejías & Martínez (2014, pág. 104), consideran que para medir la satisfacción del estudiante tiene sentido perpetuamente cuando se acompañe de labores que inciten a la mejora y a la creación; es por ello que medir la satisfacción de los estudiantes universitarios de una forma sólida, indeleble y adecuada, colocaría a la toma de decisiones consideradas, que consientan aumentar sus fortalezas y corregir sus debilidades.

Para Alves y Raposo, (2015, pág. 43) consideran que:

La satisfacción del alumno universitario es de vital jerarquía para los establecimientos de educación superior, pues de esta estriba su estabilidad. Solo con la satisfacción de los estudiantes se logrará conseguir el éxito en su formación de tercer nivel, la persistencia de los alumnos en la universidad. En esta causa, es considerablemente significativa hallar formas íntegras de medir la satisfacción del estudiante, accediendo así a los establecimientos de enseñanza conocer su situación, confrontar con la de los otros antagonistas y examinar a lo largo del tiempo.

Por su parte González, Lladó, & Rallo, (2006, pág. 44) realizó un acercamiento a los elementos que, en situación de la representación de los estudiantes universitarios, trasgredirán en el pensamiento de una formación universitaria íntegra, dentro de lo cual es necesario exponer varios elementos que integran la satisfacción, siendo los siguientes:

- El plan de estudios.
- La puesta en marcha de mecanismos de evaluación institucional con vistas a la mejora continua de la institución en general y de su formación en particular.
- Contar con un amplio abanico de servicios a disposición de la comunidad académica. Entre ellos Archivos, Bibliotecas y servicios Informáticos.
- Satisfacción en cuanto al propio rendimiento académico.
- La organización y gestión universitaria.
- El acercamiento al mercado laboral.
- El rendimiento académico.

De acuerdo a la investigación realizada por Suárez Soraya (2013, pág. 114) al personal docente, la satisfacción en la formación de educación superior es aquella que efectúa los consecutivos requisitos: para los alumnos una instrucción superior debe:

- 1) incitar la cabida de observaciones, arbitraje e indagación,
- 2) suministrar el progreso de las capacidades intelectuales, de independencia, humana y del espíritu crítico,
- 3) conocer la incitación y utilidad del aprendizaje para que este se transfiera a un ambiente de satisfacción,
- 4) proveer una buena elaboración científica, práctica, pedagógica y humana, y
- 5) disponer a los alumnos para el mercado de responsabilidad, así como para la instrucción de una ciudadanía plena.

En su estudio Suárez, (2013, pág. 130), menciona que, para favorecer efectivamente en la satisfacción de la instrucción superior, los docentes deben de:

1. Aleccionar en el área que son expertos.
2. Conservar una clemente y sólida alineación científica, pedagógica y compasiva.
3. Efectuar y estimular la ejecución de exploración científica.
4. Poseer un renovado discernimiento de los contenidos que instruyen.
5. Emplear una severidad científica en la concesión de ilustraciones.
6. Constar originado e interesado en su acción,
7. Acudir a las metodologías académicas necesarias.
8. Desenvolver una relación específica de responsabilidad con los alumnos.
9. Apropiar la instrucción a la formación cultural, efectiva y competitiva de los alumnos.

En base a la publicación de Soraya Suárez (2013, pág. 95), para que cualquier gestión de la aptitud sea triunfante, es ineludible contar con patrimonios humanos y materiales proporcionados, tales como subestructuras, soporte formativo, recurso de nuevas tecnologías y reserva de recursos humanitarios.

Dentro de esta investigación se supone que la satisfacción de los alumnos está establecida por varios elementos que transgreden en su formación universitaria, entre estos elementos se halla la calidad de los docentes y su enseñanza para la formación académica superior del estudiante, las actividades que brinda el Establecimiento, la

Construcción con la que cuenta el establecimiento universitario, la propia formación del alumno y remanente de componentes que conseguirán que al alumno le sean cumplidas las expectativas e insuficiencias de la mejor forma.

1.3. SATISFACCIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

En lo que menciona Holland, (2010, pág. 51) la satisfacción académica y profesional es ideada como la etapa satisfactoria que se forma el estar aprendiendo una carrera, de la cual se puede obtener un alto nivel de caracterización, condescender, persistir y desarrollarse en ella, complacerse con lo que se crea. Esta noción emana de las proposiciones teóricas del autor en mención, quien fue uno de los científicos más fecundos de la ordenación vocacional.

A su vez Holland, (2010, pág. 72) expone estos manuales y conjeturados esenciales que fueron arrebatados como hipótesis de incontables saberes.

1. La elección vocacional es expresión de la personalidad, por consiguiente, los inventarios de intereses son también de personalidad.
2. Los estereotipos vocacionales poseen significados psicológicos y sociológicos confiables e importantes.
3. Las personas que se dedican a una misma ocupación tienen personalidades parecidas e historias de vidas similares; responderán a situaciones y problemas de manera análoga y crearán ambientes interpersonales característicos.
4. Las personas tienden a escoger una carrera congruente con su personalidad. La consistencia y la diferenciación se relacionan con los niveles de madurez vocacional.
5. La satisfacción el éxito y la estabilidad o rendimiento en los estudios y el trabajo dependen de los grados de consistencia, congruencia y diferenciación e identidad.
6. Los tipos de personalidad vocacional paternos consistentes promueven el desarrollo de habilidades más consistentes en los hijos.
7. Los individuos congruentes cambian menos de ambientes, mientras que los individuos ubicados en ambientes incongruentes cambian o introducen cambios o desertan a otros más congruentes.

En recapitulación, la satisfacción hacia la carrera en la educación superior escogida, puede surgir de la vinculación entre las tipologías particulares del sujeto (catalogadas en 6 características de personalidad) y del contexto donde se despliega, incorporado por la opción correcta. En ese sentido, cuando la persona se fundamente nivelada con los rostros individuales de la carrera preferida redimirá con gusto la generalidad de las acciones inherentes, logrará un inapreciable rendimiento académico y, en consecuencia, poseerá más sucesos de persistir, estando centrado en la carrera.

1.4. SATISFACCIÓN Y LOS MODELOS DE LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL

Como se ha indicado precedentemente, la satisfacción se deriva en ascendientes patrimonios de estabilidad en la carrera que se aprende. A su vez, Donoso & Schiefelbein (2012, pág. 94), presentan un modelo popular sobre la retención estudiantil que discurre que particularmente el estudiante recorre a través de la formación académica superior, varios componentes ayudan a fortalecer su acomodación al establecimiento que eligió, ya que integra a ella con un contiguo de tipologías particulares que lo disponen para el esparcimiento educativo exitoso en los estudios superiores.

Según los autores en mención subyacen a los contextos económicos, pedagógicos y decentes del ambiente familiar. Estos aspectos organizan, desde la representación hipotética, con la insuficiencia de una responsabilidad originaria por parte del alumno con el establecimiento que avale un conveniente rendimiento académico, y en consecuencia la obtención de su meta de titulación. De igual manera, la interacción con sus compañeros, docentes y la cooperación en actividades extracurriculares ofrece un sustento personal a la pertenencia con la carrera y el establecimiento.

Visualmente, el modelo de Tinto (1987, pág. 187), muestra la complejidad del proceso de retención estudiantil universitaria:

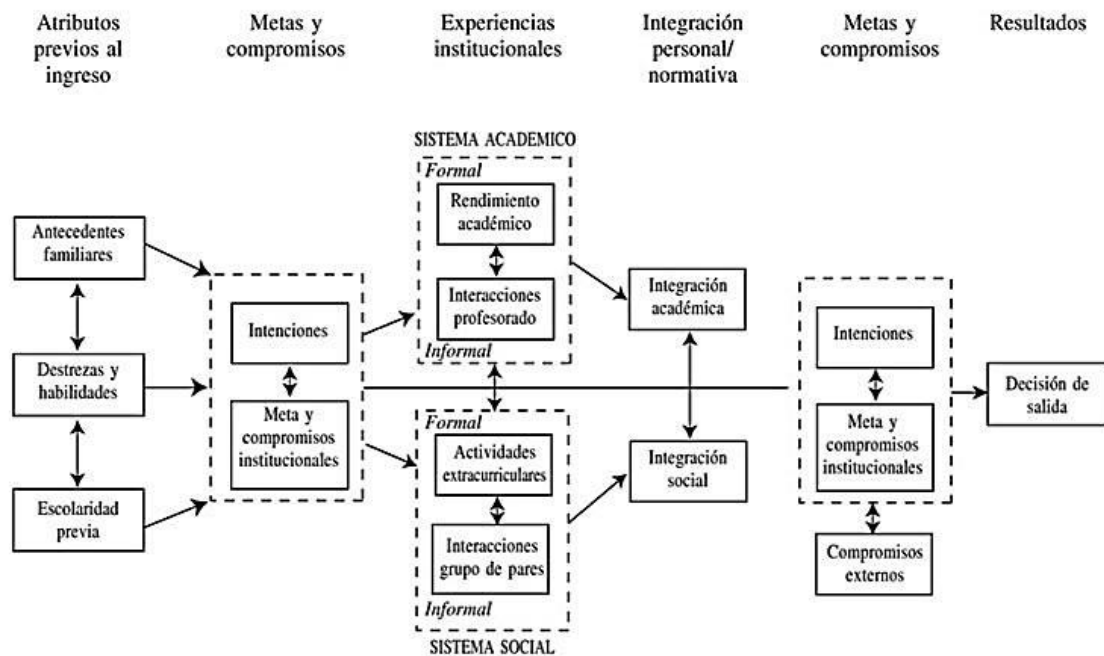


Figura No. 1: Complejidad del proceso de retención estudiantil universitaria (Tinto, 1987, 187)

1.5. FACTORES DE LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Para exponer los factores que incurren en la satisfacción de los alumnos universitarios, se hace un ajuste al ambiente académico, siendo estimado el argumento profesional donde se desenvuelve la persona, mientras que para esta investigación es significativo representar los contextos que envuelven el escenario de estudio.

Pinto, (2012, pág. 84) considera que la dependencia de una persona con su labor, en este asunto, con los saberes, es esencial y que su cualidad puede establecer el éxito o frustración. Por ello, trazó dos paradigmas de factores: motivadores o de seguridad, los cuales se sindicaron a la satisfacción y los destilados vinculados a la insatisfacción.

“Los factores motivadores o factores intrínsecos, se encuentran enlazados con la satisfacción a las sabidurías, con el ambiente de las labores que el alumno ejecuta y se halla bajo su revisión” (Margalef & Pareja, 2011, pág. 21). Dichos elementos comprenden los sentimientos atañidos con el perfeccionamiento académico, la afirmación a su logro en los saberes, sus insuficiencias de autorrealización, responsabilidad y el orden académico. Son eficientes de bienestar, induciendo a los alumnos a permanecer en la carrera. Sin embargo, su alejamiento no fundamenta la insatisfacción en los saberes.

Los factores higiénicos o factores extrínsecos, se reseñan a la insatisfacción con los contextos que cercan al ambiente de estudio, como los programas de clase, el contexto físico, los bienes educativos, transporte, seguridad, obstáculos de géneros y la relación con los catedráticos (Fernández B. B., s.f., pág. 4).

Estos compendios no logran sistematizar por los alumnos. Cuando son perjudiciales causan insatisfacción y molestia; presentando en el bajo rendimiento académico, altos niveles de repitencia y en el peor de los casos, la deserción.

1.6. SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES

Dentro de la satisfacción enfocada a las necesidades de los alumnos de educación superior, se conoce que, si la entidad y los catedráticos registran la existencia y categoría para atender a las insuficiencias de los estudiantes, y se efectúan atrevimientos para equiparar, el establecimiento educativo obtiene la responsabilidad de satisfacerlas mediante algunos ejercicios y síntesis del currículo educativo (Zabalza M., 2012, pág. 88).

Al satisfacerlas se consiguen circunstancias benefactoras del aprendizaje y, al equivalente período, se está gestionando un progreso óptimo y lleno del estudiante, Cualesquiera ideas adosa de cómo satisfacer las insuficiencias de los alumnos:

- Planificar la enseñanza partiendo de un diagnóstico, entre otros aspectos, de las necesidades de los alumnos, de considerarlas en la formulación de objetivos y en el diseño de actividades para lograrlos.
- Ofrecer variedad de actividades curriculares que puedan dar respuesta a la gran diversidad de necesidades de los alumnos, tales como clubes, academias, actividades curriculares libres, actividades deportivas, etc.
- Estimular a los alumnos para que participen en algunos aspectos de la enseñanza tales como formulación de objetivos, diseño de actividades, evaluación, etc.
- Ayudar a los alumnos a que comprendan el significado de la enseñanza de modo que perciban la relación entre las actividades escolares, las materias, la evaluación, etc., y su proceso de desarrollo personal, lo que de algún modo satisface sus necesidades.
- Adecuar las exigencias escolares al nivel de las capacidades, aprendizajes previos, estado de desarrollo de los alumnos, etc.

- Atender a la situación grupal en que ocurre el aprendizaje escolar, puesto que en el grupo es una importante instancia para la satisfacción de necesidades.
- Planificar el currículo escolar de tal manera que sean atendidos todos los dominios del desarrollo del alumno: Afectivo, social, cognitivo, valórico, ético, vocacional, estético.

Supremamente, los alumnos, arbitrariamente de las moderaciones tomadas, cuando estudien el tipo de instrucción a la cual estuvieron presentados, alargarán a tomar en recuento las calidades de sus catedráticos, en otros párrafos, cuando algunos de los contenidos son conceptuados como atrayentes, inservibles o demandantes de extralimitarse a los esfuerzos, tales corduras logran estar asentados tanto en el incluso de la trayectoria educativa, como en la forma en que haya sido educado y estimado.

“Si el desarrollo pedagógico alcanza una serie de valores que la institución le vende al instante de registrarse, como son sus infraestructuras, sus procesos dependientes y educativos, los cuales quedan sumergidos en un ambiente” (Carrion, 2011, pág. 47). Pues ante lo expuesto es justo preguntar ¿Qué herramienta de valoración se utiliza para establecer si lo que está tomando le resulta placentero o reúne las expectativas que le expresaron al instante de ceder? A su vez expresa Dewey (2015, pág. 125) que:

es imperioso situar otros intérpretes en dicho sumario, estando la familia y el conjunto de asimiles los que están externamente del argumento pedagógico, desde esta partida es necesario insinuar a la institución de educación superior, con sus actividades, funcionarios, académicos, expertos, que perciben desde el transcurso de epígrafe hasta todo lo que este aproximadamente dentro de los procesos educativos superiores, como laboratorios, biblioteca, equipos tecnológicos, espacios atléticos, áreas verdes y sostenimiento de todo sin dejar de lado a los dos actores primordiales del proceso enseñanza aprendizaje: el catedrático y el estudiante interaccionando en un lugar terminante con unos contextos concretos.

Dice Savater (2010, pág. 72) que “el docente es el designio elemental del ejercicio de la aplicación de conocimientos a la humanidad y su trabajo está obligado al sentido erudito de la evolución, porque él coloca los cimientos de todo el progreso científico próximo, del individuo completamente humano, civilizadamente recitado en asociación de los remanentes.”

A su vez menciona que, al existir una educación de calidad, brindada por el docente, no hay riesgo de que luego surjan el científico, gubernativo, artista. Todo trabajo pedagógico tiene un innegable delirio artístico, es decir, no es una artesanía derivado de

la excelencia en los fundamentos de ilustraciones educativas. El docente tiene a veces un papel necesario pero esencial desde el punto de vista de la formación superior, donde comentando Savater (2010, pág. 81):

el docente puede ayudar a constituir individuos más inclinados hacia la equidad, investigación y el esfuerzo, pero hay varias metas que están en la humanidad: económicas, laborales, etc. El catedrático pretende enseñar los individuos para que estén un poco mejores que el cociente de la colectividad a la que van consignadas; ahí es en donde se da, cada tema a su carácter, la interacción entre lo sindical y lo particular. Una manera es que la instrucción sea muy significativa y otra conjeturar que es suprema.

El docente no es el forjador de la instrucción, sino un catedrático de la multitud que la adiestra, de acuerdo con la disposición que la colectividad resuelva darle en cada instante. No se instruye en indeterminado, se instruye para pretender optimar la colectividad y crear compareces competentes de existir en ella. Los objetivos de la formación superior deben ser una preocupación estatal, que esté en los gobiernos y en divisiones conocidas. El docente debe ser el “funcionario que coloca en conocimiento lo que los remanentes han presentado o pensado y, de cualquier forma, su compromiso es ingresar, comprender, aceptar y ayudar en el perfil de ese tácito que se trata de transmitir”, (Saraiva, 2010, pág. 54)

“La labor del docente es la indiscutible inquietud por el otro, que es el crecidamente alto de integridad. El individuo decente es el que se da al individuo. La instrucción es uno de los emblemas de la intranquilidad por los demás” (Tella, 2017, pág. 122). Es significativo que el docente tenga aptitud y satisfacción por lo que hace, asimismo lo es el que sea tratado de acuerdo con el atrevimiento y el problema de su trabajo.

El catedrático experimenta impugnaciones que son conjeturados, porque a veces no conoce las causas que poseen dentro del ambiente social y familiar. Cuando un catedrático desentraña y procede en fenómenos como la conducta educativa y sufre un gran impacto de su ecuanimidad en la mirada de estos fenómenos, cuando tiene problemas o escasea de autocontrol de lo particular, su trabajo en la clase o como dirigente puede aumentar las templanzas institucionales beligerantes en lugar de ser un moderador colectivo.

“El lugar académico no es solo un ambiente físico comparativamente estable; suministra conjuntamente un argumento social suficientemente constante” (González B. C., 2003, pág. 77). Tras los propios pupitres se sientan los estudiantes, frente a la pizarra familiar junto al que se encuentra. Ahí rápidamente suelen generarse permutas; aparecen y se van estudiantes durante el periodo educativo y a veces los alumnos hallan un inexplorado de visita o un diferente estudiante que se agrega, no obstante, en la totalidad de los asuntos esto es tan particular que produce cierta inestabilidad de la práctica diaria. A su vez, en la mayoría de las salas educativas la constitución social no sólo es constante, sino que está colocada concretamente con una enorme observancia.

Cada estudiante tiene un área determinada y, en contextos estándar, entonces es donde se le hallará. Este contraste de espacio manifiesta que el alumno al equivalente que todos los individuos, es un ser de hábitos por lo que al catedrático no le es dificultoso evidenciar su ayuda al administrar la educación y enseñanza que se le presta a cada estudiante.

A su vez dentro de la satisfacción enfocado en las necesidades de los estudiantes, Barrera & Hernández (2010, pág. 66) mencionan que “la educación superior, precisamente tiene que representar a la institución universitaria y a los diversos elementos que están implicados en el proceso enseñanza-aprendizaje como los alumnos, familia y el contexto social que lo envuelve”. La universidad según Giraldo & Mera (2010, pág. 79), consideran que “ofrece al alumno la conformidad de lograr metodologías, instrucciones, condiciones y prácticas que originan el colosal beneficio de sus capacidades y ayuda a oponer los efectos perjudiciales de un contexto familiar y social perniciosos”.

“Otros factores sugestivos en la satisfacción del alumno hacia la universidad y la actividad educativa superior, su autopercepción adosa el beneficio del catedrático por la enseñanza de sus estudiantes y las relaciones con sus compañeros y profesores” (Zurita & Viciano, 2017, pág. 249). El contexto educativo superior atractivo, extenso, tolerante y vivificante, proporciona al alumno satisfacer las indiscutibles insuficiencias primordiales concernidas con la edad, la destreza y sus compromisos; ayuda la estimulación, la cultura y la socialización.

Un elemento significativo agrupado con el rendimiento de educación superior atañido a la satisfacción en el uso de TIC en cuanto a su proceso de formación, se acomodan a las utilidades del alumno, de tal manera que van proporcionando más valor a fijadas cátedras, dedicándoles más tiempo, en menoscabo de otras que reflexionan complicadas o redundantes y que estudiándolas se desaprovecha el tiempo. Por otro lado, en los años o semestres finales de culminación de la carrera se van estableciendo vacíos o estanques que dificultan los ignorados aprendizajes y se va recolectando el estremecimiento de fracaso e inhabilidad para las áreas de estudio.

“Otro aspecto a tomar en evidencia es la actitud del catedrático; aquellos que poseen un contemporáneo en la particularidad del alumno, incitan su desarrollo, enseñanza y son tolerantes frente a sus problemas, crean provecho y estimulación hacia el estudio” (Sarto & Venegas, 2009, pág. 33). De aquí la calidad de una estimulación clara y bien ejecutada del estudiante sobre su enseñanza, pues éste logra verse oscurecido cuando no puede estar al tanto de su provecho, no le es grato ni de su distinción de tal manera no logrará tener provecho, en consecuencia la satisfacción se establece dentro del encuadramiento del proceso de instruir reside en obtener y desenvolver lo que está intrínsecamente dentro del individuo, lo que facilitará la enseñanza, creando una permuta de cualidad en los tres niveles: el pensar, el sentir y el actuar.

La influencia de los niveles del aprendizaje o enseñanza antes expresados es esencial, estos logran formar factores de riesgo para la salud de los estudiantes, formar muchas variaciones físicas, emocionales y favorecer a la obtención de un bajo estado de satisfacción en su preparación o formación superior. Es necesario indicar que no todos los alumnos se ven afligidos en la misma medida; efectivamente, concurren contextos de menor utilidad educativa superior y otras en las cuales es excelente. (De Giraldo & Mera, 2010, pág. 90).

Desde luego la satisfacción se proporciona en la estabilidad educativa según el discernimiento de las cátedras a las que se puedan incurrir en sus planes de estudio, como también interviene en forma directa el ambiente y espacio que son lugares y aspectos necesarios. Lo que en esta ocurre y la representación en que sucede se conciertan para formar estos espacios diferentes de todos los demás.

CAPÍTULO II _ AULAS VIRTUALES

Las aulas virtuales están enlazadas estrechamente a las tecnologías de la información y la comunicación, TIC, al estar sujetas a un desarrollo indeleble, el cual está mediando experimentadamente a todos los campos de nuestra sociedad, y la instrucción no está exenta de ello. Esto se muestra cada vez más como una insuficiencia en el ámbito de sociedad, donde los rápidos cambios y la instancia de una educación de alto nivel asiduamente actualizada se convierten en una exigencia permanente.

2.1. IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL

La eficacia de la formación en el uso de las TIC, como parte de los procesos de educación, ha incrementado su valor, ya que ahora es importante considerar las nuevas posibilidades que estas tecnologías nos ofrecen (Lara, 2014).

“Una de las opciones que se logran aprovechar con el uso de las TIC es la de mercantilizar e instituir una red con individuos de diferentes sitios con la conclusión de compartir información y comunicaciones en cuanto a temáticas de utilidad habitual” (Hanemann, 2014, pág. 47). Esto solo se logra crear si esa colectividad formativa posee la disponibilidad de los recursos competentes necesarios, los mismos que priorizan la capacidad para la labor que se efectúa con los mismos, es menester considerar que el impacto que puede tener la TIC es crear una ayudada imperante para la formación no presencial, destacado de esta brecha educativa superior para la formación de tercer nivel.

En cuanto a la capacidad, se describe al aprendizaje en el uso correcto de las tecnologías de la información y comunicación, asimismo a la alineación para obtener capacidad crítica para comprender y alcanzar la información para posteriormente acomodar al argumento particular y hacer partícipes a los restantes miembros de la red.

Para poder hacer parte de la economía del conocimiento debemos ser flexibles y capaces de aprender con rapidez puesto que en este contexto los ambientes de trabajo son dinámicos y cambian con frecuencia. Es así como debemos aprender a aprender y adquirir nuevas habilidades a gran velocidad. Habilidades para colaborar, trabajar en grupos, analizar problemas desde una perspectiva multidisciplinaria y compartir

información a través de redes globales. El reto está entonces en desarrollar estas habilidades.

2.2. AULAS VIRTUALES

Como menciona Horton (2010, pág. 206), “el aula virtual es un instrumento que brinda las posibilidades de efectuar un aprendizaje en línea”. Es un medio particular que permite dirigir procesos educativos fundados en un método de comunicación terciado por ordenadores, en forma que se concibe como aula virtual, al espacio metafísico en el que se origina la analogía entre los colaboradores en un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para interactuar entre sí y adherirse a la inquisición notable, utilizan necesariamente un sistema de comunicación mediada por ordenadores.

El aula virtual a su vez es el medio en la WWW el cual los docentes y estudiantes se unifican para efectuar tareas y actividades que llevan al aprendizaje. A su vez Morrison (2011, pág. 142) menciona que el aula virtual no es solo un dispositivo para la colocación de la información, sino que es un método en donde los dinamismos involucrados en el proceso de aprendizaje puedan tomar parte en las tareas que se encomiendan, es decir que corresponden consentir interactividad, comunicación, estudio, reforzamiento de los procesos educativos, mantener estados de evaluación dentro de mandos catedráticos según las tareas a realizarse.

Las aulas virtuales actualmente tienen diferentes formas y medidas, e incluso son llamadas con varios nombres. Algunas son sistemas cerrados en los que el educando asumirá que desnivelar sus contenidos y circunscribir a las elecciones que fueron caviladas por los docentes que instruyen en el espacio virtual, para desenvolver su enseñanza en la plataforma. Otras se desarrollan a lo extenso y a lo amplio de la red utilizando el hipertexto como un excelente asociado para que los estudiantes no dejen de hacer antesala u obtener a varios puntos en la red correspondientes a la clase.

2.3. USOS DEL AULA VIRTUAL

Dentro de los usos del aula virtual se logra generar una observación en cuanto al uso del aula virtual centralmente a los métodos de formación superior, para lo cual se trazaron espacios comunicacionales para alcanzar el nivel de preparación e inclinación a la responsabilidad de los alumnos a un nivel de relación en utilizar plataformas virtuales

para ejecutar las diligencias académicas. “Los usos que se efectúan en estas aulas virtuales son un mejoramiento de una clase presente, o para la instrucción a distancia” (Poole, 2013, pág. 104).

El uso de aulas virtuales como mejoramiento a la labor educativa presencial involucra concertar las actividades desplegadas en ambos contextos, aprobando la distribución del lapso de estudio de una manera más dúctil que las actividades presenciales, lugares en donde el estudiante logre elegir el itinerario que mejor se acomode a sus necesidades, obviar traslados innecesarios de los catedráticos y estudiantes, con el fin de originar la instrucción autodirigida, así como incorporar un aprendizaje colaborativo.

El aula virtual brinda la opción de ampliar un proceso formativo intenso que admita la interactividad, comunicación, concentración y la evaluación, un lugar virtual en donde el estudiante y catedrático puedan estar en sincronía y otros en asincronía, no puede ser manipulado con la preferencia intención en distribuir información ya académica o dependiente, debe contener un modelo didáctico y formativo en donde se ejecuten dinámicos implicados en el proceso de aprendizaje (Area & Adell, 2010, pág. 124).

El aula virtual a su vez es usada en una clase para conocer el alcance de los estudiantes, de manera que se pueda enriquecer las clases con recursos publicados en Internet. Asimismo, se informan en este sitio programas, horarios y búsqueda esencial a las clases impartidas según la cátedra, donde se promueve la información fuera de los términos áulicos entre los estudiantes y docentes, o para los estudiantes entre sí.

Esta técnica admite a que los estudiantes se habitúen con el uso de la tecnología, dándoles acceso a las cátedras que se imparten desde cualquier ordenador conectado a la red, les cede conservar la clase actualizada con actuales publicaciones de buenos principios, y fundamentalmente en los asuntos de clases excesivas, los estudiantes consiguen notificar aun externamente del horario de clase sin tener que asistir a clases de consejo, pueden presentar varios aspectos temáticos con compañeros de clase, y producir o realizar trabajos grupales.

También consiente circunscribir o utilizar fotocopias ya que los estudiantes concluyen si van a almacenar las lecciones y contenidos de la clase en un pen drive para leer desde el ordenador, o si van a imprimirlo, según los modos de instrucción de cada

uno. Este uso de aula virtual como complemento de clase ha sido también el punto de inicio de clases a semipresenciales en casos en que los docentes y los establecimientos de educación superior han adecuado los materiales para brindar en clases dentro de la plataforma o aula virtual.

2.4. ELEMENTOS ESENCIALES QUE COMPONEN EL AULA VIRTUAL

En mención Lujan (2012, pág. 32), afirma que los elementos que forman un aula virtual nacen de un ajuste del aula usual a la que se añadieran perfeccionamientos tecnológicos asequibles a la generalidad de los usuarios, y en la que se delegaran componentes como la comunicación cara a cara, por otros elementos, a su hace énfasis Delgado, Cuello, & Rovira (2013, pág. 4) que fundamentalmente el aula virtual debe utilizar las herramientas que permitan:

a) Distribución de la Información: siguiendo a (Cooperberg, 2012, pág. 11), “Esta debe acceder a la repartición de materiales en línea en tiempo real para alcanzar una manera de distribuir actividades o tareas por parte de los estudiantes en dimensiones estándar para imprimir, editar o guardar”.

Los contenidos de una clase que se intercambia por la plataforma que se esté utilizando deben ser principalmente diseñados para tal fin. Los usuarios deben adecuar el contenido para un medio donde se mantengan varias posibilidades de interacción. El estudiante que lee información vía online no lo hace como la lectura de un libro, más bien suele ser más impaciente en el texto. Escudriña títulos, argumentos destacados en negrita, relaciones a otros enlaces, e imágenes o exposiciones.

Los materiales que se utilizan en las aulas virtuales suelen ser amplios, donde corresponderán ser colocados al alcance del estudiante en varios formatos que le permitan poder guardar o respaldar en su disco para evitar extensos tiempos de conexión; al momento de imprimir el trabajo con el fin de poder leerlo; se sugieren libros de texto que condujeran la clase en línea, y por último, si la clase va a incluir elementos multimedia es recomendable que se graben también en un pen drive, para que los estudiantes consigan recibir todo el material o los archivos administrativos que legalizan su inscripción en el curso.

b) Intercambio de ideas y experiencias: Se concibe en “Adoptar los contenidos mediante el aula virtual es solo fragmento del proceso, asimismo debe concurrir un dispositivo que admita la interacción y el intercambio” (Cooperberg, 2012, pág. 15). Con esta premisa, es inevitable que el aula virtual tenga conocido mecanismo de información entre el estudiante y el docente, o entre los estudiantes entre sí para avalar esta interacción. Esencialmente en la educación superior donde el riesgo de deserción es alto y una de las formas de evitarlo es ayudando a los estudiantes para que se sientan implicados en la clase que están recibiendo, y conducidos por el educador. El monitoreo de las actividades presenciales del estudiante en la clase, es significativo para conocer si el estudiante visita normalmente la plataforma, si participa cuando el catedrático detecta atraso o ve indicadores que logran poner en riesgo la persistencia del estudiante en las clases o actividades presentadas según la cátedra impartida.

El intercambio de información mediante la interacción se da corridamente en cursos que se disponen por estudiantes que principian y concluyen al mismo tiempo, porque se consiguen trazar actividades que incitan a la colaboración y comunicación de los usuarios. En el caso de cursos que tienen inscripciones abiertas en cualquier momento, la comunicación y/o monitoreo por parte de los docentes es importante que llegue al alumno en diferentes instancias para demostrarle que está acompañado en el proceso y que tiene adonde recurrir por ayuda o instrucciones si las necesita en el transcurso de la clase.

La interacción comunicativa en el aula virtual se ejecuta de diferentes maneras. Una de esta es el correo electrónico, siendo un sistema de comunicación para intercambiar información y lograr la comunicación para los usuarios, pero que en tal efecto para las aulas virtuales no necesariamente es lo más aconsejable” (Pérez A., 2009, pág. 16).

Informar por correo electrónico es admisible para notificación con el catedrático en privado, y pueda ser el un método de comunicación en el caso de actividades educativas superiores a distancia de inscripción abierta.

En los casos en clases a no presenciales para grupos que toman la clase al mismo tiempo, o cuando el aula virtual es añadidura de una clase presencial, el procedimiento más consumido es el tipo foros de disputa en donde los estudiantes pueden ver la colaboración de sus

compañeros de clase, y el docente logra dignificar con acotaciones a medida que el dialogo asciende (Valqui & González, 2015, pág. 69).

Este procedimiento no es exterior a la clase como concurriría el correo electrónico más bien es parte del aula virtual, se corresponde consentir como una más de sus expectativas. Los correos que constituyen parte del foro de discusión son como las disputas que se formalizan en clase, anverso a los estudiantes, entonces dignifican y ayudan al progreso de los diferentes temas. Esto ayuda a que la clase tome forma y se desarrolle más allá de los contenidos previstos por el catedrático primariamente. El foro de discusión dentro del aula virtual es primordial para conservar la interacción, pero precisa ser entusiasmado e incrustado a la clase por el catedrático y normalizado su uso, de forma que componga un lugar más centralmente del aula, adonde la información y comunicación se realiza con rendimiento y dentro de los temas expuestos.

Algunas clases semipresenciales usan igualmente el chateo o comunicación simultánea para la disputa de clase o para las consultas. Este contorno es fuertemente rico en el sentido de prontitud en la comunicación, destreza para compartir archivos, y habilidad para contender en conjuntos diferentes los temas de la clase. También esto está pronosticado ya que varios softwares de chateo reconocen que es necesario archivar la conversación y colocar este registro a disposición de la clase para preguntas posteriores.

El docente que va a concurrir en la guía de la cátedra que debe informar y cumplir con indicadores para tener en cuenta que el aula virtual hay que hacerlos conocer para que los estudiantes puedan estar al corriente en las actividades que serán respondidas dentro de esos procesos, porque ocasionalmente los estudiantes esperan contestaciones de sus mensajes de correo electrónico.

c) Aplicación y experimentación de lo aprendido: “La hipótesis de una clase no es bastante necesaria para decir que el argumento ha sido estudiado. El aprendizaje implica el uso de las instrucciones, comprobación y manifestación” (Ramírez, 2009, pág. 3). El aula virtual debe ser trazada de manera que los estudiantes posean la contingencia de ser exhibidos a contextos análogos de práctica del discernimiento.

En el mundo virtual la aplicación y experimentación de lo que se aprende puede ser útil mediante las variadas metodologías como adiestramientos que se autocorrijen al

concluir la instrucción, o que le consienten al estudiante confrontar su respuesta con la respuesta considerada o indicada por el profesor para que pueda calificar su performance. Y en otros aspectos hasta es necesario que el estudiante pueda experimentar con estudios tecnológicos dentro de la plataforma que en la vida real implicarían el riesgo particular del estudiante.

d) Evaluación de los conocimientos: “Conjuntamente de la contestación inmediata que el estudiante logra en el adiestramiento, el aula virtual debe suministrar un lugar donde el estudiante es valorado en concordancia a su avance y a sus provechos” (Vélaz de Medrano & Vaillant, 2017, pág. 87). Ya sea mediante una transcripción en línea de las apreciaciones habituales, o el uso de cierto procedimiento que permita calcular la performance de los alumnos, es significativo evidenciar si se consiguieron lograr los objetivos de la cátedra impartida, y con qué paralelismo de triunfo se presenta en cada clase.

El alumno debe además ser idóneo para recibir observaciones acerca de la precisión de las contestaciones logradas, a la conclusión de un parcial o al final de una cátedra semestral o anual. Y esta valoración debe quedar recubierta de la formalidad e intimidad en la familiaridad que cada evaluación solicita. El aula virtual logra suministrar el ambiente necesario para que los estudiantes adopten y/o remitan sus evaluaciones al profesor y que prontamente este consiga leer, reprender y restituir por el mismo contorno.

e) Seguridad y confiabilidad en el sistema: En este punto es indudable que se presenta tanto la seguridad como la confiabilidad del sistema estrechamente vinculados en el aula virtual debe ser el espacio donde el estudiante puede obtener preparaciones, percibir, emplear, formular, notificar, medir sus frutos y estar al corriente que del otro lado está el docente, profesor o garante de esa cátedra, admisible al instruir contando con un espacio recto, tangible y libre de inseguridades. (Álvarez, 2014, pág. 6)

Para que la cátedra impartida se efectúa en el aula virtual bajo contextos absolutos, el docente debe avalar que precedentemente de emprender todos consiguen los requerimientos básicos para participar de la clase que se está dando en la plataforma que se esté utilizando, informar y dar a conocer esas exigencias y el modo de conseguirlos

para aquellos que no los poseen, afirmar la dirección en el uso de las herramientas del curso, ofreciendo diferentes expectativas para atender los estilos de enseñanza de los estudiantes y sus restricciones tecnológicas.

Incitar a la comunicación y cooperación de los estudiantes en los foros de disputa, o métodos facultativos de comunicación, intervenir para que la información se ejecute dentro de las sistematizas de protocolo y con respeto y comedimiento, respetar los horarios y fechas en las que se publican las actividades, dentro del calendario de la clase, dar a conocer los cambios a todos los estudiantes y conservar la adaptación en el modo de comunicación, y brindar en la medida de lo viable consultas extra decisivas, precedentemente o durante a las clases para que los estudiantes asuman la oportunidad de solucionar inconvenientes técnicos concernidos con el dictado de la carrera que les imposibilita alargar, prescindiendo así que se mantengan un cierto animo de distracción consintiendo a tener problemas que serán contraproducente con el estado técnico influyendo directamente a la seguridad que se pueda mantener en el sistema.

2.5. EL AULA VIRTUAL DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL DOCENTE

En consecuencia, de los temas tratados en cuanto al aula virtual mostrando los elementos importantes que se toman a consideración dentro de los procesos de aprendizaje en el aula virtual, ahora se analiza los elementos que el catedrático debe discurrir para afirmar el fácil uso de su clase impartida vía Internet (Neira, 2012, pág.

4). Entre los puntos a considerar están los que se refieren a:

- Acceso al aula virtual
- Actualización y monitoreo del sitio
- Archivo de materiales
- Tiempo en el que los materiales estarán en línea para el acceso.

a) **Acceso al aula virtual:** La carrera consigue tener de paso restringido o accesible. Cuando es de camino limitado se les da a aquellos usuarios que se han apuntado en la clase, se debe deponer en claro quien poseerá el compromiso y la restricción de ese acceso. En cualquiera de los casos puede ser el establecimiento o circunscripción que brinda el curso, y esto forma que el catedrático no tenga que inquietarse por el acceso de los estudiantes, ya que los aceptados a su clase

poseerán una explicación de la manera que se debe ingresar al aula virtual según la plataforma que se esté empleando. (Junta de Extremadura, 2011, pág. 173).

En otros casos, las unidades educativas superiores registran a los alumnos, pero el catedrático debe inscribirlos en su clase para que los estudiantes aparezcan en el aula virtual. En este argumento varios sistemas de aulas virtuales reconocen que el catedrático capacite a los estudiantes para que ellos se apunten en el aula, y solo es labor del profesor darles la aprobación o negación dentro del sistema. En otros aspectos debe ser el profesor quien ingrese la información de los estudiantes, para que puedan aparecer en la lista de registro.

Esto es un aspecto que se debe tomar en cuenta, cuando se trata de cátedras en las que registra un mayor número de estudiantes. También se debe discurrir qué tipo de metodología va a tener el profesor, y si este acceso le dará preeminencias sobre el acceso frecuente de los estudiantes.

En indisolubles los casos son significativos que el personal técnico que gestiona el aula virtual evidencie las insuficiencias de la cátedra para que logre precisar y aplicar los métodos de dirección.

- b) **Actualización y monitoreo del sitio:** “Los técnicos deben decidir igualmente con qué periodicidad y quien quedará a cargo de la modernización de las plataformas o sitios web en uso. Asimismo, alguien corresponderá cumplir el curso para experimentar que los enlaces sigan enlazando a páginas existentes, y que algunos de los adicionados multimediales estén marchando en forma efectiva y abriéndose en la página la cátedra o clase establecida” (Neira, 2012, pág. 5).

Esto puede tomarse un lapso temporal, debiendo planificarse de antemano, para impedir que el aula virtual se deteriore tecnológica y estáticamente con el tiempo. Si el aula virtual es eficiente el reajuste de páginas tiene que ser viable a través del mismo procedimiento que sirva para enlazar y publicar los contenidos académicos.

- c) **Archivo de materiales:** “El docente debe conservar copias de los programas de estudio publicados en el aula virtual para mantener la seguridad y respaldo de las actividades que se realizan” (Cabañas & Ojeda, 2003, pág. 74). Estableciendo la

duración de la clase, algunos catedráticos realizan una copia de los materiales, y otras en el lapso del curso, lo que admite acudir a la última copia efectuada si se llegan a presentar dificultades técnicas que provoquen la pérdida de materiales.

Existen varios soportes en las aulas virtuales que ofrecen el respaldo de documentos y materiales periódicamente, para que el profesor logre acceder si los necesita.

- d) **Tiempo en el que los materiales estarán en línea para el acceso:** Algunas clases on-line son brindadas habitualmente, pero los materiales están adecuados para los estudiantes infinitamente. Es significativo que los estudiantes sepan el lapso para tener ingreso al sistema dentro de la carrera que se esté ejerciendo, y también que el docente sea el que resuelva que sucederá con los materiales de clases virtuales una vez completada la actividad.

Hay sistemas de aulas virtuales que guardan el contenido y este puede ser reciclado para una futura clase usando el mismo sistema, otros advierten al instructor que guarde copias del curso, porque será borrado del sistema al terminar el ciclo. En el caso de cursos publicados en páginas HTML es más fácil para los instructores guardar el curso o dejarlo disponible para el público, inhabilitando partes del mismo, como sería el área de las comunicaciones o de las evaluaciones.

2.6. LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

El perfeccionamiento y la ejecución de las TIC en las numerosas esferas de la colectividad y en específico en la instrucción superior, está creando una profunda transformación en cada una de ellas, convirtiendo a la colectividad en un procedimiento social soberanamente digitalizado y dependiente de la trasmisión invariable de datos e indagación.

La entrada de climas virtuales de enseñanza se debe edificar sobre una nueva base formativa de tal modo se logre crear para los estudiantes o docentes materiales pedagógicos de gran calidad. Si bien la tecnología es significativa, debe ser puesta a favor de la representación pedagógica de profundo comprendido y que apruebe generar ilustraciones asiduamente (Yanes, 2011, pág. 191).

Según Tobón, (2011, pág. 9) afirma que los ambientes Virtuales de Aprendizaje, tienen una perspectiva basada en la acción comunicativa, ya que el proceso

comunicativo sincrónico (en forma simultánea) y asincrónico de lugar y tiempo, se desarrolla a través de hilos de discusión a partir de un mensaje original.

Una de las características más atractivas y a la vez más novedosas que supone la creación de este entorno de aprendizaje es el aumento del factor de interactividad. Estas prácticas de interacción y cooperación propician aprendizajes significativos, en donde cada uno de los integrantes del grupo, participa de acuerdo con sus habilidades, conocimientos y saberes (individualización-colectivo) (Tobón, 2011, pág. 9).

De estas prácticas de interacción caracteriza Martín, Beltrán, & Pérez (2003, pág. 35) a los instrumentos cognitivos como:

- Búsqueda y exploración del conocimiento: Internet
- Construcción del conocimiento: Hipermedia
- Organización del conocimiento: Bases de datos
- Representación del conocimiento: Mapas conceptuales
- Comprensión del conocimiento: Sistemas de experto, Micromundos
- Construcción social del conocimiento: telecomunicación, email

En total uso de la plataforma, se pueden efectuar planificación para desarrollar varias actividades dentro de la formación superior, para lo cual Cosano (2012, pág. 3) expone los siguientes ejemplos:

- a) **Tareas.** Permite la asignación de un trabajo que se deberá preparar en algún medio digital (en cualquier formato) y remitirlo. Hay tres tipos diferentes de tareas:
 - Actividad fuera de línea.
 - Subir un único archivo.
 - Tarea de texto en línea.
- b) **Chat.** Permite que los participantes mantengan una conversación en tiempo real.
- c) **Foros.** Es donde se dan la mayor parte de los debates, y pueden incluir la evaluación de cada mensaje por los compañeros.
- d) **Glosarios.** Permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones.

- e) **Cuestionarios.** Permite al profesor diseñar y plantear cuestionarios en diferentes formatos (opción múltiple, falso/verdadero y respuestas cortas).
- f) **SCORM.** Un bloque de material web.
- g) **Lecciones.** Proporciona contenidos de forma interesante y flexible. Consiste en una serie de páginas.
- h) **Encuestas.** Un conjunto de instrumentos verificados que se han mostrado útiles para evaluar y estimular el aprendizaje en contextos de aprendizaje en línea.
- i) **Wikis.** Un Wiki posibilita la creación colectiva de documentos en un lenguaje simple de marcas utilizando un navegador web.
- j) **Talleres.** Es una actividad para el trabajo en grupo con un vasto número de opciones.
- k) **Correo electrónico.** Un método de comunicación simple entre usuarios, tanto tutores como alumnos, mediante el envío de mensajes de correo electrónico (Iles, 2012, pág. 1).

Junto con los Entornos Virtuales de Aprendizajes y sus características para contribuir a desarrollar trabajo colaborativo desde una mirada constructivista que implica procesos de aprendizajes en pos de lograr habilidades vinculadas al pensamiento crítico, los recursos aportados por la llamada Web 2.0 nos aportan nuevas miradas que en materia educacional puede incorporar nuevos elementos para el desarrollo de aprendizajes desde la Historia, Geografía y Ciencias Sociales.

A continuación, se explicitan los siete principios constitutivos de las aplicaciones Web 2.0 Cobo & Pardo (2013, pág. 2):

- a) **La World Wide Web como plataforma.** Las herramientas Web 2.0 utilizan su servidor para almacenar la información, y el usuario conectado a la red siempre tiene acceso a ella.
- b) **Aprovechar la inteligencia colectiva.** En el entorno Web 2.0 los usuarios actúan de la manera que deseen: en forma tradicional y pasiva, navegando a través de los contenidos; o en forma activa, creando y aportando sus contenidos.

- c) **La gestión de la base de datos como competencia básica.** Este principio tiene una palabra clave: infoware: software más datos.
- d) **El fin del ciclo de las actualizaciones de versiones del software.** Se rompe el modelo inicial del software cerrado con derechos de uso y bajo el principio de la obsolescencia planificada, para pasar al uso del software como servicio gratuito, corriendo en la propia Web.
- e) **Modelos de programación ligera.** Búsqueda de la simplicidad. Los modelos de programación ligera ponen énfasis en la reducción de la complejidad, donde menos, es más, evitando las excesivas especificaciones y funciones del software empaquetado.
- f) **El software no limitado a un solo dispositivo.** La utilización de los productos de la Web 2.0 no se limita a las computadoras.
- g) **Experiencias enriquecedoras del usuario.** La educación ha sido una de las disciplinas más beneficiadas con la irrupción de las nuevas tecnologías, especialmente las relacionadas a la Web 2.0.

Uno de los primordiales favores de estos eventos en cuanto al uso de plataformas virtuales, que facilitan desesperadamente la colaboración entre pares, reconoce al principio de no solicitar del estudiante una guía tecnológica avanzada.

En el uso de los recursos Web 2.0 se establecen tres tipologías diferentes de aprendizaje Cobo & Pardo (2013, pág. 3):

- a) **Aprender haciendo (learning-by-doing):** Para este tipo de aprendizaje resultan de especial utilidad aquellas herramientas que permiten al estudiante y/o docente la lectura y la escritura en la Web, bajo el principio de “ensayo-error”.
- b) **Aprender interactuando (learning-by-interacting):** Una de las principales cualidades de las plataformas de gestión de contenidos es que además de estar escritas con hipervínculos.

- c) **Aprender buscando (learning-by-searching):** Uno de los ejercicios previos a la escritura de un documento, trabajo, ensayo o ejercicio, es la búsqueda de fuentes que ofrezcan información sobre el tema que se abordará.
- d) **Aprender compartiendo (learning-by-sharing):** El proceso de intercambio de conocimientos y experiencias permite a los educandos participar activamente de un aprendizaje colaborativo.

2.7. PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE

Moodle es una plataforma instituida para colaborar en los procesos de enseñanza y aprendizaje fundados en epistemologías formativas (Amadado, 2012, pág. 21). Los ambientes constructivistas son un perfil existente de labor muy sugestiva en tecnología pedagógica ya que constan de los estados para fortalecer el aprendizaje y las contingencias que asumen los instrumentos de comunicación y servicio de la indagación. Si bien Moodle, al igual que varias plataformas, han sido forjadas para beneficiar enfoques socio-constructivistas de la instrucción, se debe tener vigente que los catedráticos en cuanto a la educación superior utilizan esta plataforma, con el fin de mantener una ayuda tecnológica en la formación universitaria, fundado en un modelo cognitivo del aprendizaje.

“Moodle es un soporte tecnológico fundado en base a un código abierto acreditado desde el ámbito técnico como LMS (Learning Management System)” (Siachoque, 2006). Siendo un sistema para gestionar la enseñanza y aprendizaje en el uso de plataformas formativas, que formaliza recursos universitarios compensado por un catedrático, quien constituye el acceso a estas metodologías tecnológicas por los estudiantes, además aprueba la comunicación entre los catedráticos y estudiantes.

La plataforma Moodle es una plataforma en continuidad educativa, que sirve para auxiliar a los catedráticos a crear clases de calidad en línea, avista módulos que efectúan conveniencias de correspondencia entre los colaboradores, materiales directos y los equipos de comunicación integrados en un entorno común.

“Moodle, no sólo tiene herramientas para afirmar el diseño académico de los cursos sino también su dirección” (Marquina, 2018, pág. 5). Para tal consecuencia concurren ambientes para ayudar a los usuarios, asignarlos en las clases, crearlas, conocer la

investigación de los colaboradores y que estos las logren restablecer, se tiene ingreso a informes de las investigaciones terminadas de las diligencias efectuadas por los colaboradores, entre otras. En resumen, son un conjunto de instrumentos para afirmar al catedrático en los aspectos dependientes y de comisión.

CAPÍTULO III _ METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

En este apartado se muestra el estudio empírico de la metodología aplicada en la investigación, la cual remite la problemática en el estudio aplicado, exponiendo los datos según los tiempos aplicados, y que expectativas metodológicas concurrieron para ser adoptadas que métodos y técnicas se aplicaron. De la misma forma en un primer punto se contextualiza el estudio, posteriormente se exterioriza el enunciado del problema, la pregunta de partida y los objetivos de investigación, a seguir se justifica las opciones metodológicas, identificando al establecimiento de educación superior y a los participantes del estudio; la naturaleza del estudio, el tipo de estudio y la estructura y momentos de la investigación. Al final se detallan los instrumentos empleados para la recolección y el tratamiento de datos.

3.1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO

Dentro del contexto en estudio con el fin de conocer el grado de satisfacción que tienen los estudiantes con respecto al uso de las aulas virtuales de la Universidad Técnica de Manabí, se solicita que los sujetos expuestos al estudio tanto instructores (docentes/catedráticos) como estudiantes (usuarios), realicen un ejercicio de apreciación subjetiva en el que intermedian, tanto las perspectivas precedentes sobre sus necesidades instructivas superiores mediante una plataforma virtual, como las cátedras que se imparten mediante el estudio que está dirigido, respecto al proceso instructivo admitido y el establecimiento de educación superior en su conjunto.

Los grados de satisfacción apreciados desarrollan, al menos en segmento, el nivel de validez de los varios elementos que conforman el aula virtual; En tal virtud debido a la acuciante insuficiencia de hacer mejoras en los servicios de educación superior, tomando a consideración que existen a nivel nacional e internacional estudios sobre la satisfacción del alumno a nivel superior, valorando aspectos determinados, considerando el establecimiento de estudio y las conclusiones propios de la investigación. A continuación, se indican que, en el entorno Latinoamericano y Nacional, que servirán como antecedente para realizar la presente indagación en el objeto de estudio.

Menciona Castilla (2010, pág. 68), que, en los tiempos actuales, en los que se ha aumentado el requerimiento en relación a la satisfacción de los estudiantes universitarios, donde su éxito estribará en gran parte del correcto uso de los medios tecnológicos y de la formación práctica para la labor; es significativo que la universidad esté sumergida en un proceso de progreso con un enfoque a largo plazo y una proyección estratégica emplazada hacia el futuro y en favor del alumno.

Presentemente Pichardo & García, (2012, pág. 71) considera que existe un incremento en el interés por conocer las necesidades que tienen los alumnos universitarios sobre los contextos para perfeccionar su proceso de formación superior. Las indagaciones efectuadas al respecto, se congregan en dos tipos: las que espera al alumno de su formación superior en general y las que aprenden las expectativas de los alumnos sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Conforme con Mejías (2011, pág. 43), medir “la satisfacción del estudiante universitario tiene sentido perpetuamente se asista de acciones que inciten al perfeccionamiento y a la innovación; es por esto que medir la satisfacción de los estudiantes de una manera consistente, permanente y adecuada, orientaría a la toma de decisiones correctas que permitan incrementar sus fortalezas y subsanar sus debilidades”.

3.2. ENUNCIADO DEL PROBLEMA, PREGUNTA DE PARTIDA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

A consecuencia del referente establecido, mediante esta investigación se procuró conocer la satisfacción del estudiante universitario en el uso de las aulas virtuales de la Universidad Técnica de Manabí, en actividades orientadas al uso correcto de la plataforma virtual y como esta ayuda a la formación superior de los estudiantes, para que puedan alcanzar el éxito de su instrucción universitaria, la permanencia de los alumnos en la institución, y, sobre todo, la formación de una valoración. En este sentido, es considerablemente importante conocer la satisfacción del estudiante, permitiendo así conocer su situación, cotejar con la de los otros alumnos.

Planteándose la siguiente pregunta de partida **¿De qué manera el uso de las aulas virtuales influye en la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí?**

Se definió el siguiente objetivo general:

- Analizar la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí en el uso de las aulas virtuales.

A partir de este objetivo se definieron los siguientes objetivos específicos:

- Verificar el uso de las aulas virtuales por los docentes acorde a las necesidades de los estudiantes.
- Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes en el uso de las aulas virtuales.
- Evidenciar el nivel sucesorio de cada materia utilizando las aulas virtuales.

3.3. PARTICIPANTES Y CONTEXTO DEL ESTUDIO

Para dar respuesta la pregunta de partida y alcanzar los objetivos específicos, se concibió un estudio que se despliega con catedráticos de la Universidad Técnica de Manabí. A continuación, se caracteriza y describen los sujetos de estudio.

La Universidad Técnica de Manabí está ubicada en la Provincia de Manabí, cantón Portoviejo, es un establecimiento de educación superior, actualmente en la universidad se encuentran registrados 8860 estudiantes, distribuidos en diferentes carreras, especialidades o facultades divididas en: Trabajo Social, Economía, Administración de Empresas, Enfermería, Ingeniería Civil, Medicina, Ingeniería Industrial, Ingeniería Agrícola, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería en Sistemas Informáticos, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Química, Educación Física, Deportes y Recreación, Educación General Básica, Educación Parvulario, Optometría, Educación Artística, Medicina Veterinaria, Psicología Clínica, Bibliotecología y Ciencias de la Información, Psicología y Orientación Vocacional, Idiomas y Lingüística, Laboratorio Clínico, Nutrición y Dietética.

Las instalaciones de la Universidad Técnica de Manabí están adaptadas a las necesidades de los docentes y estudiantes, tanto para realizar las actividades educativas y deportivas. Cuenta además de un centro de cómputo y biblioteca.

Este estudio se establece con el fin de conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con respecto al uso de las aulas virtuales, por tanto de acuerdo con la indagación del lugar objeto de investigación, se pudo constatar que existen varios catedráticos quienes imparten actividades educativas mediante la plataforma estableciendo el uso de las aulas virtuales por los docentes acorde a las necesidades de los estudiantes; conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes y evidenciar el nivel sucesorio de cada materia utilizando las aulas virtuales, con el fin de analizar el nivel de autorrealización del estudiante, es posible ver que si bien en general hay una buena satisfacción particularmente en los aspectos de valores, conocimientos y habilidades adquiridos, se infiere una moderada satisfacción en la capacitación para la inserción al mundo laboral.

Como avizoran Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2011, pág. 192) en los métodos mixtos el investigador selecciona la muestra en función a los recursos favorables, el interés, la oportunidad, el tiempo y acceso hacia los participantes. Tomando en cuenta lo señalado se utilizó un muestreo intencional o por conveniencia en los diferentes momentos del estudio.

Es necesario dar a conocer que la muestra fue de 3 catedráticos y 55 estudiantes, pues lo que se pretendía realizar era un levantamiento de la información, a fin de verificar el uso de las aulas virtuales por los docentes acorde a las necesidades de los estudiantes. Los catedráticos oscilan entre los 30 y 55 años de edad, con experiencia en el ámbito de educación e instrucción universitaria, con los conocimientos requeridos en el uso de la plataforma Moodle. Todos poseen un título universitario de cuarto nivel en el ámbito de Educación.

3.4. NATURALEZA DEL ESTUDIO

A continuación, se da a conocer la naturaleza del estudio, el tipo de estudio y la estructura y momentos del estudio.

El propósito de la investigación mixta, no necesariamente trata de reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino de emplearlas en los aspectos de levamiento de información tanto con una entrevista y los docentes como una encuesta a los estudiantes, a fin de tratando de identificar la problemática.

El enfoque mixto, de acuerdo con Mertens (2010, pág. 2), se basa en el paradigma pragmático. Esta visión evita utilizar conceptos como “verdad” y “realidad” que han causado, desde el punto de vista de sus autores, conflictos entre los enfoques cuantitativo y cualitativo. La efectividad se utiliza como el criterio para juzgar el valor de la investigación, son las circunstancias las que determinan el grado en que se utilizan las aproximaciones cuantitativa y cualitativa.

En consecuencia, a lo principalmente señalado, en términos metodológicos se optó por un enfoque mixto, en la forma de que se adoptaron datos cualitativos y cuantitativos, para lograr una extensa, completa y recóndita perspectiva del problema, se acudió a diferentes fuentes de información y tipos de datos como la entrevista y la encuesta; estrategias establecidas para acoplar a las insuficiencias dentro del contexto, consiguiendo cumplir con los objetivos de investigación expuestos (Arias, 2006, pág. 48):

- Planteamientos abiertos, básicamente en ambientes naturales, realizando este estudio en la Universidad Técnica de Manabí.
- Los significados se extraen de datos recogidos en ambientes naturales, al aplicar los instrumentos se logró recopilar información enriquecedora.
- No se fundamenta únicamente en la estadística, centrándose en análisis e interpretación, existió una combinación de datos cuantitativos y cualitativos.

En resumen, el enfoque mixto permite tener un panorama amplio de estudio al existir una combinación de datos numéricos, textuales, verbales y simbólicos, permitiendo efectuar y adaptar los datos para un posterior análisis de acuerdo a las necesidades del estudio (Bavaresco, 2011, pág. 104).

Parella & Martins, (2009, pág. 45), mencionan que el diseño de la investigación se describe como la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio, por lo tanto, en el actual estudio se eligieron una serie de componentes que intervienen en el proceso de educación mediante el uso de aulas virtuales con el fin de conocer la satisfacción de los estudiantes en su formación superior, se calcularon cada uno de los momentos expuestos, para así lograr determinar la situación actual. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2011, pág. 216).

Con el objeto de conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios en el uso de las aulas virtuales, estudio aplicado en la Universidad Técnica de Manabí, se discurrió a realizar el presente estudio con un tipo de investigación descriptiva, sobre la cual Tamayo & Tamayo (2012, pág. 58), afirma que:

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo, institución o cosa se conduce o funciona en el presente.

Dentro de los estudios de naturaleza cualitativa se sitúa lo expuesto por León & Montero (2003, pág. 1012), que una metodología que se utiliza ampliamente y con excelentes resultados en el área de la educación, con el objetivo de estudiar a profundidad un único caso, por tal razón al seleccionar los momentos de estudio a investigar, es importante partir de un tema apreciable para investigarlo a profundidad, acotando los ámbitos relevantes del estudio y delimitando los objetivos de investigación.

Es importante subrayar que los resultados obtenidos, en un estudio de caso enfrentan la dificultad de no poder ser generalizados. Pérez & Sandoval (2009, pág. 177) indican que la investigación puede obtenerse información de corte cuantitativo y cualitativo debido a que no se requiere generalizar los resultados, más bien se pretende conocer a profundidad aspectos específicos de ciertos casos concretos mediante el diseño de diversos instrumentos para medir indicadores, al realizar observaciones y registros que posteriormente ayudaran a deducir y analizar los factores que han intervenido en el problema de investigación.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE DATOS

Con el propósito de obtener la información necesaria, es muy importante definir con claridad las técnicas e instrumentos de recolección que se utilizaron, ya que estuvieron destinados a conocer las necesidades y así recolectar los datos de la realidad aplicados a la situación a estudiar, para su posterior análisis; con el fin de determinar las necesidades del objeto estudiado.

En la tabla no. 1 se detalla de manera resumida los momentos, los instrumentos, los participantes y el enfoque utilizado en este estudio:

Momentos	Requerimientos	Instrumentos	Participantes	Enfoques
1er momento	Diagnóstico del uso de las aulas virtuales según las necesidades de los estudiantes.	Entrevista	3 Docentes	Cualitativo
2do momento	Diseño y aplicación de banco de preguntas para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes.	Encuesta	55 estudiantes	Cuantitativo

Tabla. #1. Elaboración propia

Según Arias (2006, pág. 53), “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información”. Son ejemplos de técnicas, la observación directa, la encuesta y la entrevista, el análisis documental, de contenido, entre otros. En cuanto a los instrumentos, el autor citado anteriormente afirma que “son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información”; ejemplo de ellos son: formatos de encuestas y guías de entrevistas.

3.5.1. LA ENCUESTA POR ENTREVISTA

La entrevista semi-estructurada es de uso bastante común en la investigación, ya que gran parte de los datos conseguidos se consiguen por entrevistar a los actores que están inmersos en el estudio aplicado. Al respecto, Tamayo (2011, pág. 93) afirma que la entrevista “es la relación establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios orales”. En este sentido, las entrevistas semi-estructuradas, estuvieron dirigidas a tres catedráticos involucrados con el aula virtual. En este caso particular, este grupo fue conformado por: la Abogada A. L., Licenciada S. P. y la Economista B. P. las mismas que se aplicaron el 5 y 6 de junio del 2018, de manera presencial

El guión de entrevista semi-estructurada (Apéndice A2), estuvo conformado por once ítems, los cuales versaron sobre los criterios: para conocer el uso de las aulas

virtuales por los docentes acorde a las necesidades de los estudiantes, el nivel de satisfacción de los estudiantes en el uso de las aulas virtuales, el nivel sucesorio de cada materia que se imparte utilizando las aulas virtuales.

3.5.2. LA ENCUESTA POR CUESTIONARIO

El cuestionario (Apéndice A1), fue enviado y llenado virtualmente, aplicado con el soporte de docs.google.com¹, el 4 de junio hasta el 8 de junio del 2018, el mismo que fue subido a la plataforma Moodle de la Universidad Técnica de Manabí para obtener las respuestas de cada pregunta, lo cual 55 estudiantes lograron responder en las fechas establecidas.

De acuerdo a Cortés Padilla (2012, pág. 34) las encuestas consienten compendiar información sobre dictámenes, modos, dogmas e indicaciones, mediante la enunciación de un conjunto de preguntas y articulados, diseñados a partir de las variables de exposición, para obtener datos de las desobedezcas de los contribuyentes investigados.

Valarino, Yáber, & Cemborain (2010, pág. 102) indican que pueden ser aplicados de forma individual, colectiva, presencial o virtual para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación, El instrumento que se empleó para realizar la encuesta en el primer momento del estudio fue el cuestionario.

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2011, pág. 204) mencionan que los cuestionarios se utilizan para realizar encuestas de diferentes tipos, para calificar el desempeño, conocer las necesidades y evaluar la percepción, es así que el cuestionario permite recoger datos para responder a las cuestiones colocadas por el investigador.

En un cuestionario se pueden incluir preguntas de diferente tipo, por ejemplo; las preguntas cerradas contienen opciones delimitadas de respuestas, precisando menor esfuerzo y tiempo para contestar, además se analiza con mayor facilidad, en cambio las preguntas abiertas no delimitan las opciones de respuesta, por lo cual la información es más amplia y útil cuando el investigador no posee información del problema planteado.

¹ mediante el link.

<https://docs.google.com/forms/d/1FJ1YUTD2rRBZ65NYbIUeWIX9jtX7qqnA8rmWqMQUPq4/edit>

3.5.3. TÉCNICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS

Después de recopilar la información a través de la aplicación de los instrumentos elaborados, se efectúa el procesamiento de los datos dispersos. Bernal Torres (2010, pág. 62) refiere con el objetivo de analizar, sintetizar y distribuir los mismos, para generar resultados que permitan vislumbrar, interpretar y comprender a profundidad el problema planteado.

Para el análisis de datos cuantitativos se utilizó una estadística descriptiva con el fin de describir, organizar y resumir los datos obtenidos de la variable de estudio, haciendo necesario analizar e interpretar los datos por separado. (Cortés Padilla, 2012, pág. 48).

Para el análisis de datos cualitativos, recolectados en las respuestas de las preguntas abiertas del cuestionario y en las transcripciones de la entrevista se realizó un análisis del contenido como menciona Cáceres (2003, pág. 53) el análisis de contenidos permite interpretar, sistematizar y dar sentido a la información.

CAPÍTULO IV _ PRESENTACIÓN DE LOS DATOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se muestra y exponen los resultados de acuerdo a los tres momentos que guiaron la investigación, aplicando un cuestionario virtual con el soporte de docs.google.com, el 4 de junio del 2018, desde una representación metodológica cualitativa y cuantitativa, en base a la recolección de información, a fin de comprobar el cumplimiento de los objetivos planteados en el estudio investigativo. A su vez Martin, López, & Rodríguez, (2001, pág. 33), mencionan que “el investigador debe indagar las fases y momentos aplicados en la investigación representados mediante gráficos según las etapas propuestas, llegando a la conclusión para manejar informaciones específicas”.

4.1. ESTUDIANTES

4.1.1. DATOS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES

Los datos recopilados en cuanto a los datos generales de los estudiantes en base al cuestionario virtual aplicado con el soporte de docs.google.com, el 4 de junio del 2018 (Apéndice A1), donde se exponen los siguientes resultados recopilados: edad, sexo y nivel de estudios.

I. Edad

De la encuesta aplicada a los estudiantes, se logró evidenciar que el 69,1% oscilan entre los 16 a 20 años de edad, el 27,3% de los estudiantes están en la edad de 21 a 25 años, a su vez el 1,8% están entre la edad de 26 a 35 años. Es evidente que gran parte de los estudiantes están en una edad que comprende una contigua y sucesiva educación de bachillerato a estudios superiores, datos que se reflejan en el siguiente gráfico.

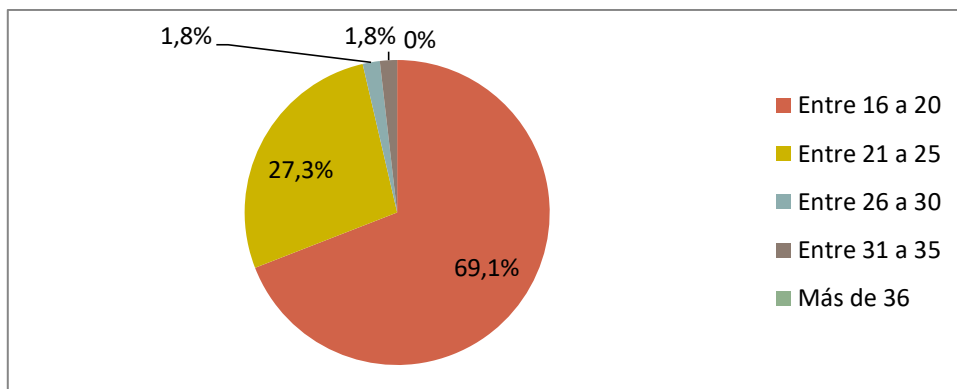


Gráfico No. 1: Edad

II. Sexo

Se puede observar en el siguiente gráfico que el 58,2% de los estudiantes son de sexo femenino, mientras que el 41,8% son de sexo masculino. En mención de los datos obtenidos, las mujeres son quienes poseen mayor participación en los estudios, siendo quienes gozan de mayor pericia en su formación superior.

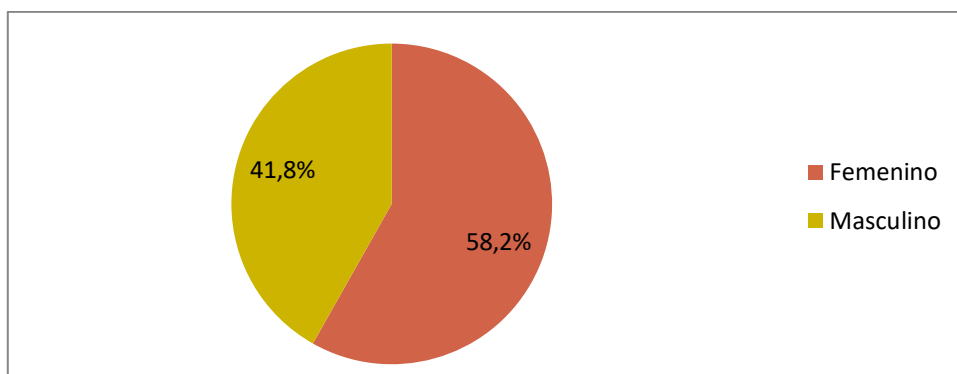


Gráfico No. 2: Sexo

III. Nivel de estudios

En cuanto al nivel de estudios se puede conocer que el 75% de los estudiantes se encuentran en un primer nivel de estudios, el 19,6% consienten estar en el segundo nivel y el 5,4% están en un tercer nivel de estudios superiores. Para la aplicación de los estudios en cuanto al cuestionario aplicado quienes respondieron con mayor prontitud fueron estudiantes de niveles iniciales como los son de primer a tercer semestre, los mimos que desde esta perspectiva investigativa son quienes en mayor parte utilizan el aula virtual, datos que se exponen.

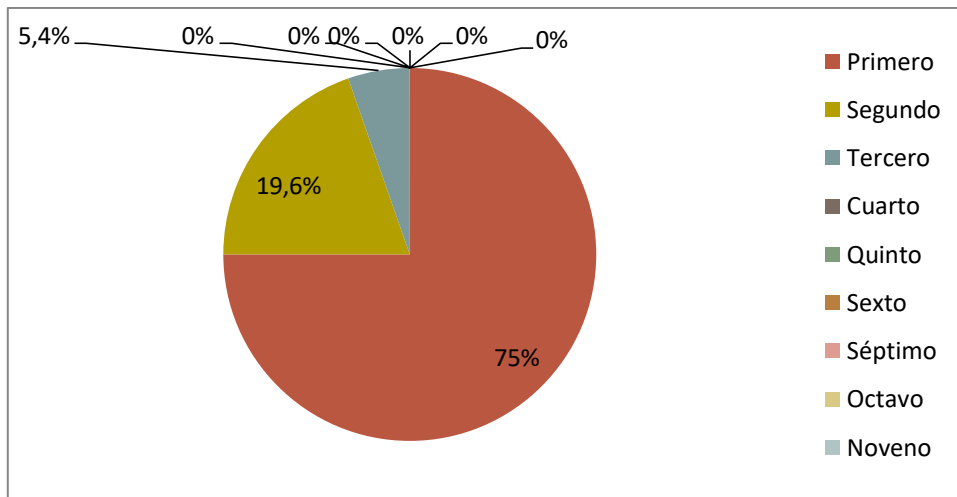


Gráfico No. 3: Nivel de estudios

A continuación, se exponen los datos que tienen mayor trascendencia en cuanto a información general de los estudiantes:

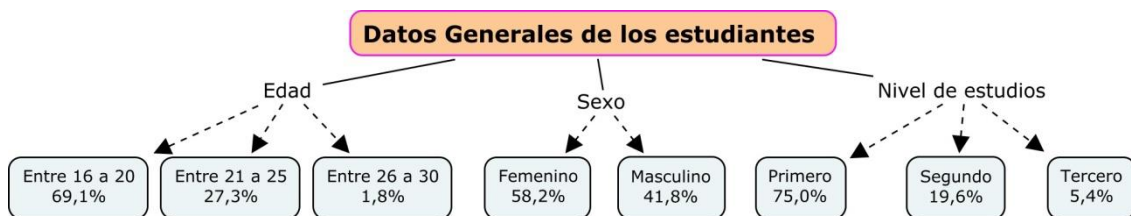


Figura No. 2: Datos personales y profesionales

4.1.2. CONTEXTOS DE USO DE LAS CLASES VIRTUALES

Los datos recopilados en cuanto al primer momento que trata sobre el uso de las aulas virtuales por los docentes acorde a las necesidades de los estudiantes en base al cuestionario virtual aplicado (Apéndice A1), donde se exponen los siguientes resultados recopilados:

- I - Lugares donde accede a las Aulas Virtuales.
- II - Uso efectivo de las aulas virtuales para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.
- III - Beneficio de recibir clases virtuales sin necesidad de asistir o trasladarse físicamente a los salones de clases.
- IV - El docente fomenta el espíritu investigativo como elemento base del pensamiento crítico y de la gestión del conocimiento.

V - Tiempo de respuesta de los docentes a las preguntas, dudas e inquietudes realizadas por los estudiantes.

A continuación, se presentan los datos obtenidos mediante el cuestionario virtual aplicado a los estudiantes:

I. Lugares donde accede a las Aulas Virtuales

Se puede evidenciar que dentro de los lugares donde los estudiantes acceden a las aulas virtuales, un 7,5% acceden desde la biblioteca de la Universidad, el 16,4% de los estudiantes acceden a las aulas virtuales desde un cyber, el 56,7% acceden a las aulas virtuales desde casa, el 3% de los estudiantes acceden a las aulas virtuales desde su lugar de trabajo y el 16,4 acceden a las aulas virtuales desde casa de un amigo o familiar:

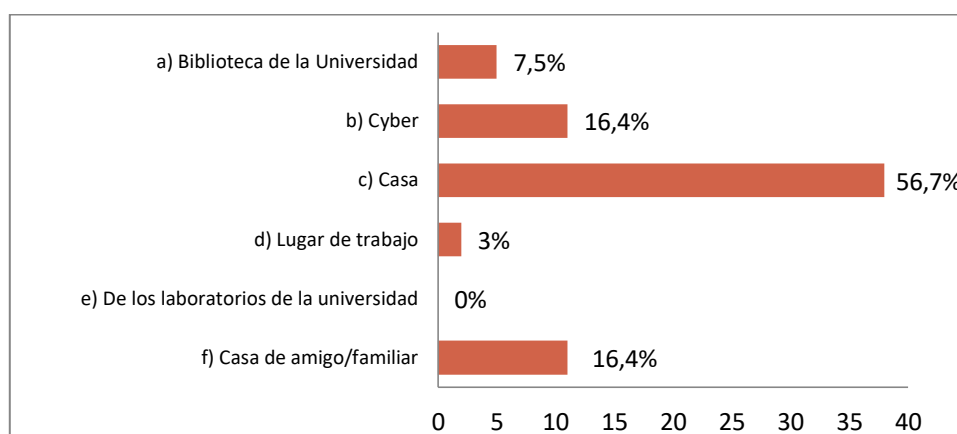


Gráfico No. 4: Lugares donde accede a las Aulas Virtuales

En cuanto a los resultados del gráfico 4, es necesario manifestar que González G. (2014), afirma que:

el acceso al Internet puede aumentar la cantidad de graduados en todas las universidades, donde se comprueba que varios estudiantes que tienen acceso a Internet de banda ancha son un 8% más propensos a terminar sus estudios que aquellos que no tienen Internet en su casa

En cuanto a los datos obtenidos es evidente que gran parte de los estudiantes acceden desde su casa a internet siendo una herramienta necesaria para efectuar cualquier actividad educativa.

II. Uso efectivo de las aulas virtuales para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes

Dentro del uso efectivo de las aulas virtuales que ayudan al fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes, el 9,1% de los estudiantes encuestados consideran que no están nada de acuerdo, a su vez el 21,8% de los estudiantes responden que están poco de acuerdo con el uso de las aulas virtuales para el fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes, a su vez el 49,1% afirman que están medianamente de acuerdo con el uso efectivo de las aulas virtuales para fortalecer su aprendizaje y el 20% están bastante de acuerdo con el uso efectivo de las aulas virtuales para fortalecer su aprendizaje.

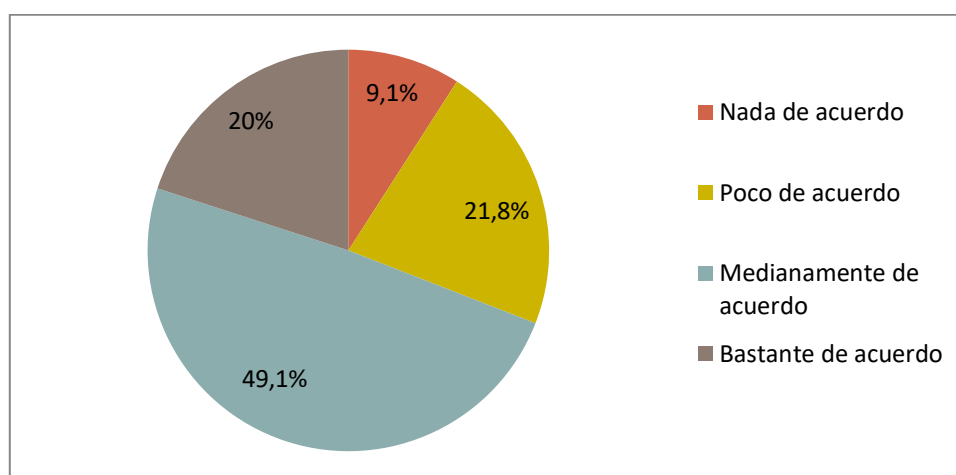


Gráfico No. 5: Uso efectivo de las aulas virtuales para fortalecer el aprendizaje

Con los datos obtenidos en el gráfico no. 5 es evidente que los estudiantes consideran que están medianamente de acuerdo en el uso efectivo de las aulas virtuales para fortalecer su aprendizaje, para lo cual Navarro & Soto (2006) sostienen que “el uso de las aulas virtuales son un soporte tecnológico, pedagógico y social, que contribuye efectivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, basado en aplicaciones telemáticas, en la cual interactúa la informática y los sistemas de comunicación”, con lo expuesto es necesario afirmar que el aula virtual es medio con el cual pueden los estudiantes mejorar su rendimiento académico contribuyendo en su aprendizaje colaborativo en su formación superior.

III. Beneficio de recibir clases virtuales sin necesidad de asistir o trasladarse físicamente a los salones de clases.

En cuanto los beneficios de recibir clases virtuales sin necesidad de asistir o trasladarse físicamente a los salones de clases, en el 10,9% de los estudiantes considera que es nada beneficioso, a su vez el 21,8% de los estudiantes consideran que es poco beneficioso recibir clases virtuales sin necesidad de asistir al salón de clases, el 41,8% de los estudiantes consideran que es medianamente beneficioso y el 25,5% responden que es bastante beneficioso recibir clases virtuales.

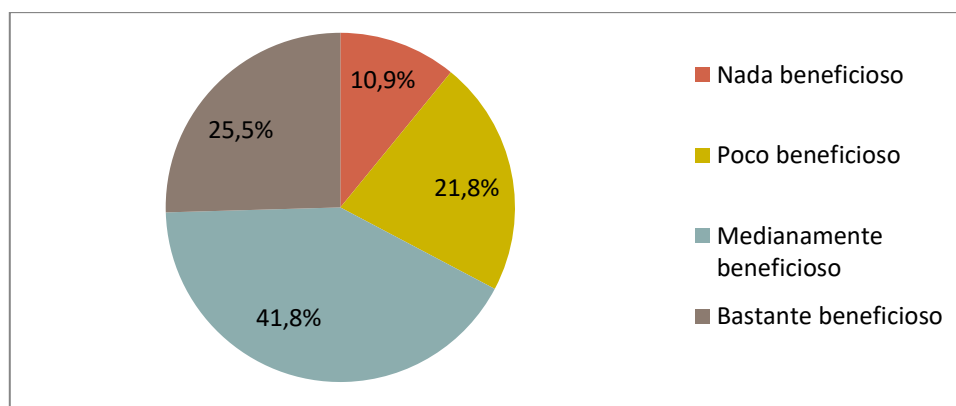


Gráfico No. 6: Beneficio de recibir clases virtuales

En cuanto al gráfico no. 6 se evidencia que los estudiantes consideran en su mayoría que es medianamente beneficioso recibir clases virtuales sin necesidad de asistir o trasladarse físicamente a los salones de clases; de igual manera consideran que les ayuda a que sean autodidactas, ayudan a que aprendan mediante un método diferente al no poder estar presente en las clases presenciales, pudiendo conectarse desde cualquier otro sitio, o como en otro referente al tener que estar presencialmente en varias materias no logran acceder al aprendizaje de algunas otras cátedras por lo que les ayuda las aulas virtuales, así mismo algunos estudiantes consideran que no logran comprender las actividades y tareas en cuanto a las fechas de su entrega, o no cuentan con internet en casa o los recursos para poder acceder, o a su vez existe un congestionamiento en el ingreso a la plataforma lo que hace dificultoso poder cumplir con las tareas que se suben en la plataforma o actividades on-line que se presentan con ayuda de los docentes. En cuanto a los beneficios de las aulas virtuales menciona Miller, (2016) que:

por las características que presentan las aulas virtuales, pueden ser configurados como espacios de reunión en línea para que los estudiantes trabajen y hagan sus tareas en grupo. Usualmente se accede utilizando un nombre de usuario, así como una contraseña; a

continuación, les hablamos un poco acerca de los beneficios de la Aula Virtual con respecto a la educación.

En mención ayudan las aulas virtuales a cumplir con tareas que no logran concretar presencialmente siendo un soporte beneficioso para los estudiantes.

V. Tiempo de respuesta de los docentes a las preguntas, dudas e inquietudes realizadas por los estudiantes.

Dentro de los tiempos de respuesta de los docentes a las preguntas, dudas e inquietudes realizadas por los estudiantes, el 5,5% de los estudiantes mencionan que los docentes muy pocas veces contestan a sus dudas e inquietudes, el 25,5% de los estudiantes afirman que algunas veces contestan a sus dudas e inquietudes y el 69,1% mencionan que siempre contestan a sus dudas e inquietudes.

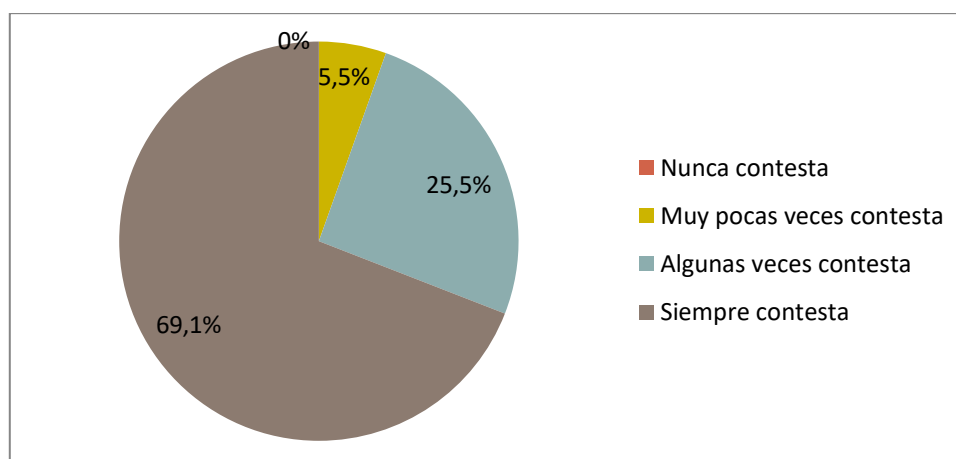


Gráfico No. 7: Tiempo de respuesta de los docentes

En cuanto al gráfico no. 8, el cual trata del tiempo de respuesta de los docentes, gran parte consideran que si tienen una pronta respuesta a las preguntas, dudas e inquietudes que surgen en las tareas que deben realizar en la plataforma, a su vez es necesario comprender que los docentes emplean este modelo de aprendizaje virtual adaptable, eficaz y continuo, el cual logran enfocarlo en la aplicación y el refuerzo de los conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo del tiempo como docentes de educación superior, de manera que puedan permitir a los estudiantes aprender desde una

perspectiva más práctica con una difusión de los contenidos de las tareas que puedan satisfacer el aprendizaje adquirido por la enseñanza que prestan los docentes.

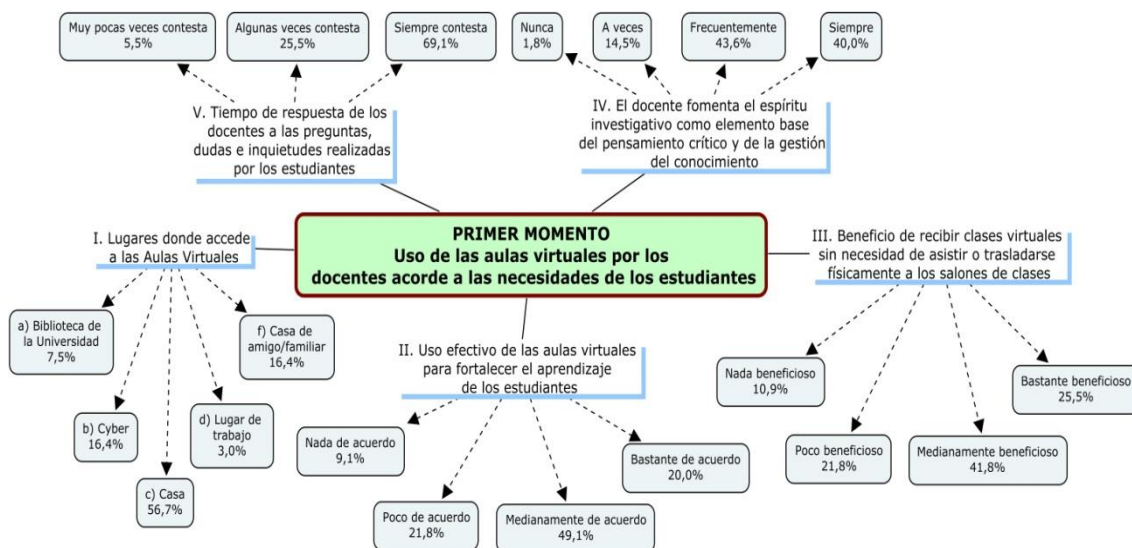


Figura No. 3: Uso de las aulas virtuales por los docentes

4.1.3. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

En el segundo momento se muestra el nivel de satisfacción de los estudiantes en cuanto al uso de las aulas virtuales, para lo cual es necesario citar a Jiménez, (2011, pág. 46), quien considera que:

la satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento.

Ante lo presentado se exponen a continuación los resultados de la información percibida por los estudiantes en base al cuestionario virtual aplicado (Apéndice A1), donde se exponen los siguientes resultados recopilados:

- I - Dificultades que puedan presentarse para acceder a las Aulas Virtuales.
- II - Frecuencia en la que accede a las Aulas Virtuales para desarrollar sus actividades formativas.
- III – Cumplimiento de las actividades que se solicitan en las Aulas Virtuales.
- IV - Herramientas de comunicación ubicada en el Aula Virtual.

A continuación, se presentan los datos obtenidos mediante el cuestionario virtual aplicado a los estudiantes:

I. Dificultades que puedan presentarse para acceder a las Aulas Virtuales

En cuanto a las dificultades que puedan presentarse para acceder a las aulas virtuales, el 33,7% de los estudiantes mencionan que una de las dificultades es no tener internet en casa, el 49,4% de los estudiantes mencionan que pueden tener problemas con el sistema al congestionarse fácilmente, el 4,8% de los estudiantes mencionan que las dificultades que se presentan es que el personal de las bibliotecas o laboratorios de la universidad no brindan facilidades y el 12% afirman que no tuvieron enseñanza sobre el manejo de la plataforma.

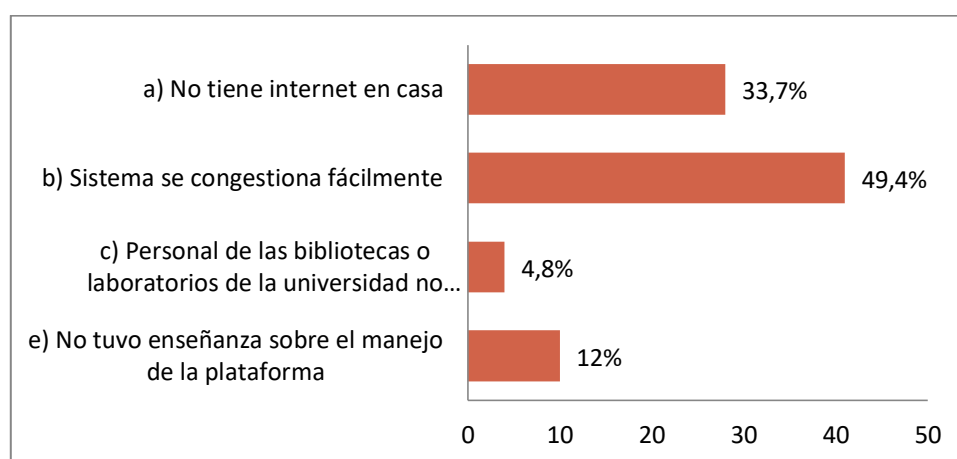


Gráfico No. 8: Dificultades que puedan presentarse para acceder a las Aulas Virtuales

Se puede observar en el gráfico no. 9, que gran parte de los estudiantes consideran que el mayor problema es cuando el sistema se congestiona, es necesario a más de utilizar la plataforma utilizar otros medios de información y comunicación digital como lo es el correo electrónico y chat mail, donde considera Saraiva (2010, pág. 58) menciona que dentro de la satisfacción que pueda tener el estudiante, se mide mediante la calidad en la enseñanza, cumplir con la estimulación de la capacidad de análisis, decisión e investigación, a fin de proporcionar el desarrollo de las capacidades intelectuales, de autonomía, humana y del espíritu crítico, en cuanto al enfoque digital en el uso de la plataforma es necesario mantener lineamientos en una atmósfera de satisfacción, para proporcionar una buena preparación científica, técnica, cultural y humana.

II. Frecuencia en la que accede a las Aulas Virtuales para desarrollar sus actividades formativas

En cuanto a la frecuencia con la que acceden los estudiantes a las aulas virtuales para desarrollar sus actividades formativas, el 7,3% de los estudiantes mencionan que acceden una vez a la semana dependiendo de las actividades o tareas que deban realizar, el 30,9% afirman que ingresan dos veces por semana a las aulas virtuales, el 61,8% de los estudiantes mencionan que utilizan las aulas virtuales más de dos veces a la semana, tareas que logran desempeñar dependiendo a las tareas que envían los docentes en cuanto a las actividades que por tiempo no pueden concretar en sus bases presenciales.

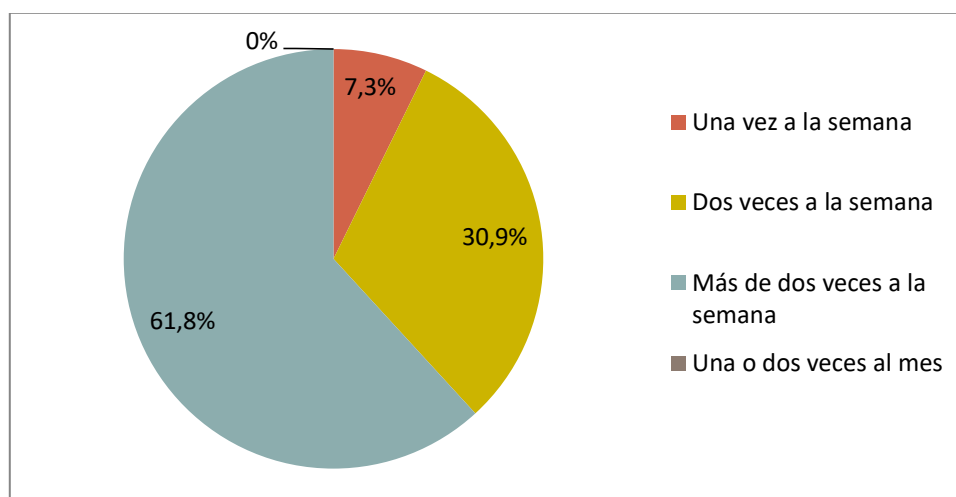


Gráfico No. 9: Frecuencia de acceso a las aulas virtuales

Es evidente en el gráfico no. 10 que los estudiantes ingresan más de dos veces a la semana a las aulas virtuales, a su vez menciona Riveros & Montiel, (2013) que:

en el actual momento, los docentes no son los únicos medios por lo que los alumnos puedan adquirir los conocimientos en cuanto a la satisfacción de los estudiantes es evidente que las TIC juegan un papel fundamental para la formación, ya que permiten conocer desde la perspectiva intercultural nuevos escenarios virtuales y construir nuevos valores positivos en el marco del humanismo que promueve la educación y la formación superior.

Se puede conocer que las aulas virtuales contribuyen a la formación superior de los estudiantes al utilizarla para conferencias y tutoriales, incluso para reuniones improvisadas y proyectos de grupo que pueda efectuar cada docente según la cátedra que este imparta, donde no importa el lugar donde se encuentren los estudiantes, deben y pueden acceder a la plataforma para ser parte de los grupos de trabajo interactuando, compartiendo sus ideas y por supuesto recibir el aprendizaje necesario.

III. Cumplimiento de las actividades que se solicitan en las Aulas Virtuales

Para el cumplimiento de las actividades que se solicitan en las aulas virtuales por parte de los docentes, el 14,5% de los estudiantes afirman que poco cumplen con las actividades que solicitan los docentes en las aulas virtuales, el 25,5% afirman que medianamente cumplen con las actividades que se solicitan en las aulas virtuales y el 60% de los estudiantes afirman que cumplen con las actividades totalmente en las aulas virtuales que son enviadas por los docentes.

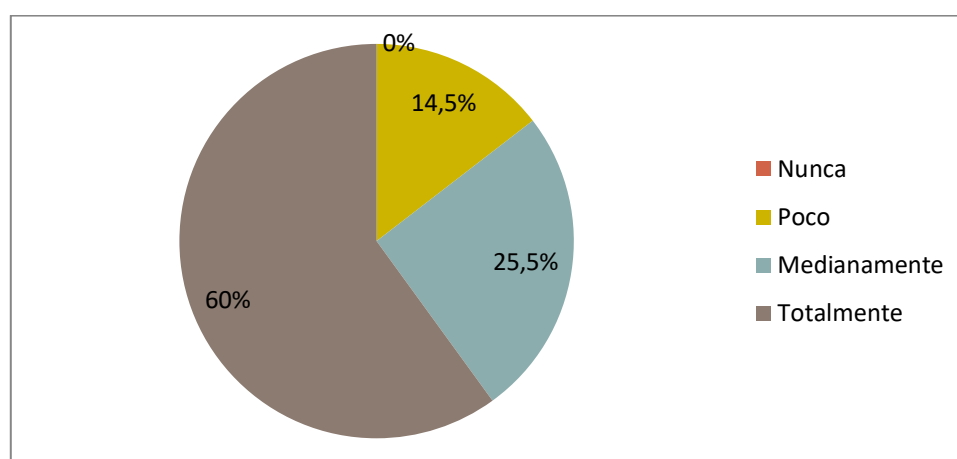


Gráfico No. 10: Cumplimiento de las actividades en las aulas virtuales

Se puede observar en el gráfico no. 11 dentro del cumplimiento de las actividades que realizan en las aulas virtuales, gran parte de los estudiantes consideran que cumplen con las tareas o actividades que se realizan en las aulas virtuales a su vez menciona Barbera & Badia, (2014) que:

las actividades de ampliación o de refuerzo como complementarias al trabajo desarrollado en las áreas curriculares efectuadas en las aulas virtuales mediante la confección de trabajos, con el cumplimiento curricular, realizada con el fin de posibilitar respuestas e inquietudes

que puedan presentarse, donde los docentes toman decisiones adversas al cumplimiento de trabajos bajo el cumplimiento de los estudiantes

Es necesario reforzar el aprendizaje virtual utilizando los medios tecnológicos digitales de manera propicia que permitan incrementar las capacidades y cumplimiento de las tareas bajo las directrices que estipule cada cátedra.

IV. Herramientas de comunicación ubicados en el Aula Virtual

Se puede conocer que las herramientas de comunicación ubicados en el aula virtual que utilizan con mayor frecuencia por parte de los estudiantes el 34,5% mencionan que son los foros de anuncios, el 36,4% de los estudiantes mencionan que la herramienta que utilizan son los foros de apoyo mutuo, el 23,6% mencionan que utilizan el chat y el 5,5% de los estudiantes mencionan que utilizan como herramienta en el aula virtual los mensajes.

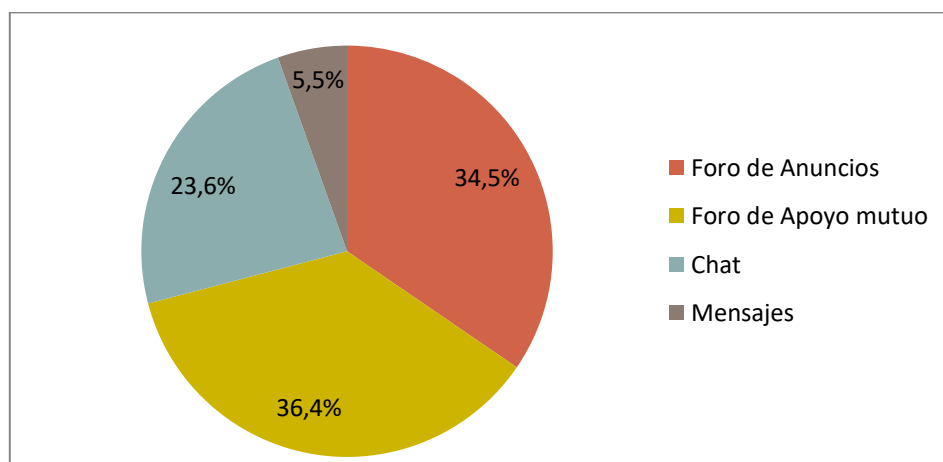


Gráfico No. 11: Herramientas de comunicación ubicados en el Aula Virtual

En el gráfico no. 12 se observa que gran parte de los estudiantes utilizan las fotos de apoyo y foros de anuncios dentro de las tareas que realizan en las aulas virtuales a su vez menciona Díaz & Svetlichich, (2013) que:

existen varias herramientas de soporte de la educación virtual y cada día surgen nuevas plataformas, donde algunas son de código propietario (esto significa que no se tiene libre acceso al código fuente con el que fue desarrollado, y por lo tanto no es posible para los

usuarios adaptarlo a sus necesidades particulares, y otras son de código abierto (open source).

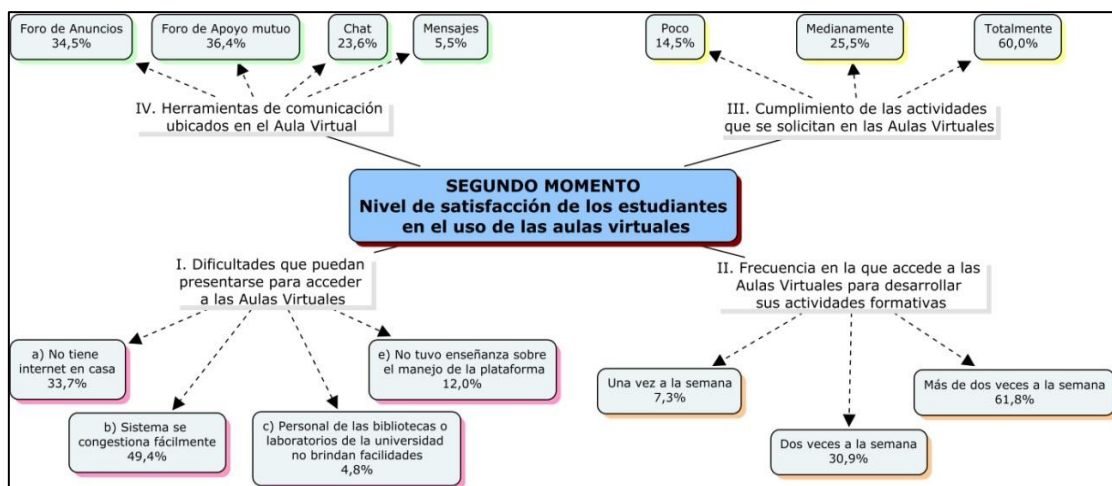


Figura No. 4: Nivel de satisfacción de los estudiantes en el uso de las aulas virtuales

4.1.4. NIVEL SUCESORIO DE CADA MATERIA

Los datos recopilados en cuanto al tercer momento que trata sobre el nivel sucesorio de cada materia utilizadas en las aulas virtuales, recopiladas en base al cuestionario virtual aplicado (Apéndice A1), donde se exponen los siguientes resultados recopilados:

I - Materias que realizan con más frecuencia actividades en el aula virtual.

II - Rendimiento de la materia que más realiza actividades.

III - Materiales más utilizados en las Aulas Virtuales.

A continuación, se presentan los datos obtenidos mediante el cuestionario virtual aplicado a los estudiantes:

I. Materias que realizan con más frecuencia actividades en el aula virtual.

Se puede conocer que dentro de las materias que realizan más actividades en el aula virtual el 1,1% son de derecho tributario, el 4,2% de los estudiantes realizan actividades en la materia de derecho constitucional, el 54,7% de los estudiantes mencionan que realizan actividades con mayor frecuencia en la materia de derecho constitucional y legislación, el 4,2% realizan actividades en la materia de educación valores y derecho, el 3,2% realizan actividades con mayor frecuencia en la materia de sociología y el 32,6% realizan actividades en la materia de lenguaje y comunicación.

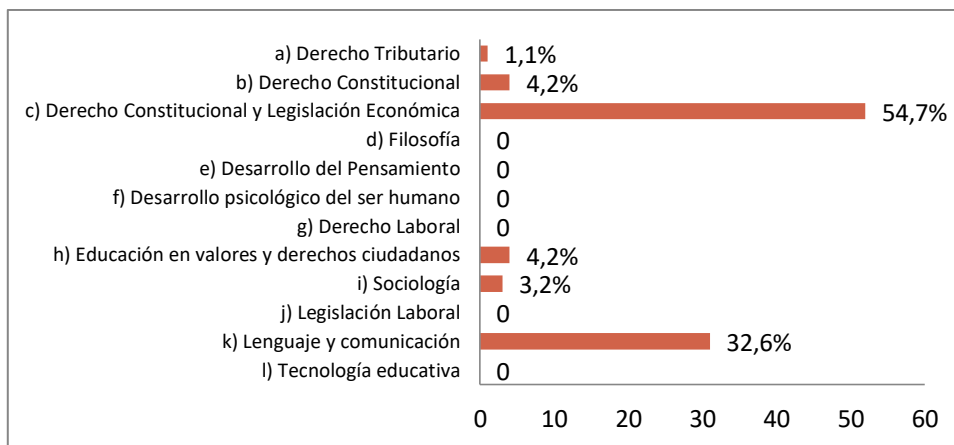


Gráfico No. 12: Materias que realizan con más frecuencia actividades en las aulas virtuales

En el gráfico no. 13 se puede evidenciar que la materia que mayormente tienen actividades en las aulas virtuales es la derecho constitucional y legislación económica, en donde afirma Amadado, (2012, pág. 8) que “desde el inicio de la asignatura, el alumno dispone en la web didáctica de todos los materiales que va a precisar para cursarla, con orientaciones específicas del profesor para su uso y adecuado aprovechamiento dentro de un aprendizaje autónomo”, es sencillo afirmar que las clases semi-presenciales contribuye al cumplimiento en las áreas curriculares según sus mallas para comprender a cabalidad las asignaturas que puedan ser no tomadas en cuenta presencialmente, posibilitando crear contenidos o actividades a fin de realizar un mejoramiento en el aprendizaje de las asignaturas mediante las aulas virtuales.

II. Rendimiento de la materia que más realiza actividades.

A su vez se conoce que el 18,2% de los estudiantes mencionan que dentro del rendimiento de la materia que más actividades realiza es poco satisfactorio, el 47,3% mencionan que tienen mediantemente satisfactorio el rendimiento de la materia que más realiza actividades y el 34,5% de los estudiantes mencionan que son bastante satisfactorio el rendimiento de la materia que más realiza actividades.

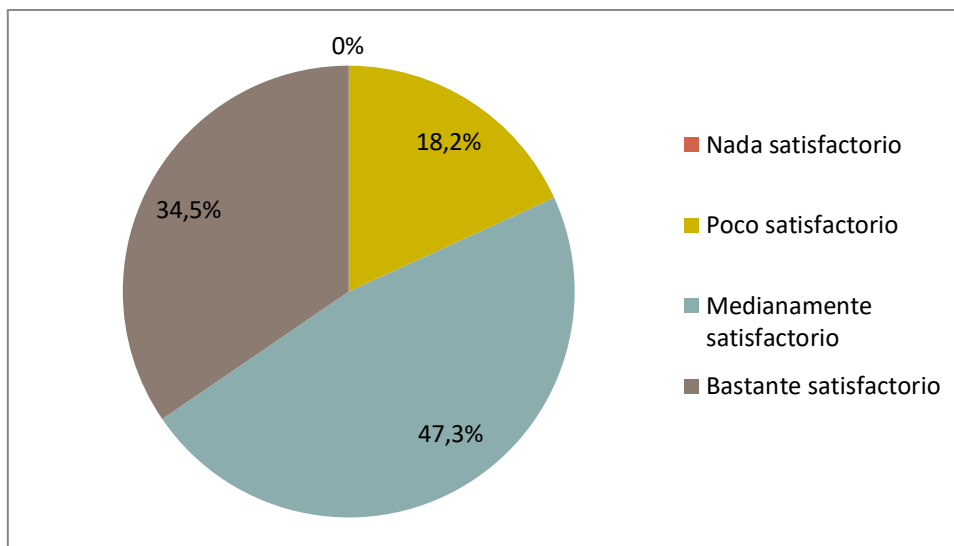


Gráfico No. 13: Rendimiento de la materia que más realiza actividades

Recurrentemente en lo que se observa en el gráfico no. 14, se puede conocer que es medianamente satisfactorio el rendimiento de las materias que realiza actividades dentro de las aulas virtuales, a su vez considera Cabero & López, (2009) que “las posibilidades didácticas que ofrecen las TIC a la enseñanza y al aprendizaje dentro de las materias que se imparten, no solo las características de la tecnología que son empleadas ayudan a priorizar el desarrollo evolutivo y cumplimiento de las actividades que puedan desarrollarse en las aulas virtuales, mantenido las posibilidades que ofrezcan a los docentes y de las actividades que tengan que realizar los alumnos para resolver las tareas de aprendizaje.

III. Materiales más utilizados en las Aulas Virtuales

Se logró evidenciar que dentro de los materiales más utilizados en las aulas virtuales el 69,1% de los estudiantes mencionan que son los PDF, de igual manera el 18,2% afirman que los materiales más utilizados en las aulas virtuales son los videos, el 5,5% mencionan que los materiales más utilizados en las aulas virtuales son los enlaces URL y el 7,3% de los estudiantes mencionan que los materiales más utilizados en las aulas virtuales pueden ser confusos, datos que se observa en el siguiente gráfico.

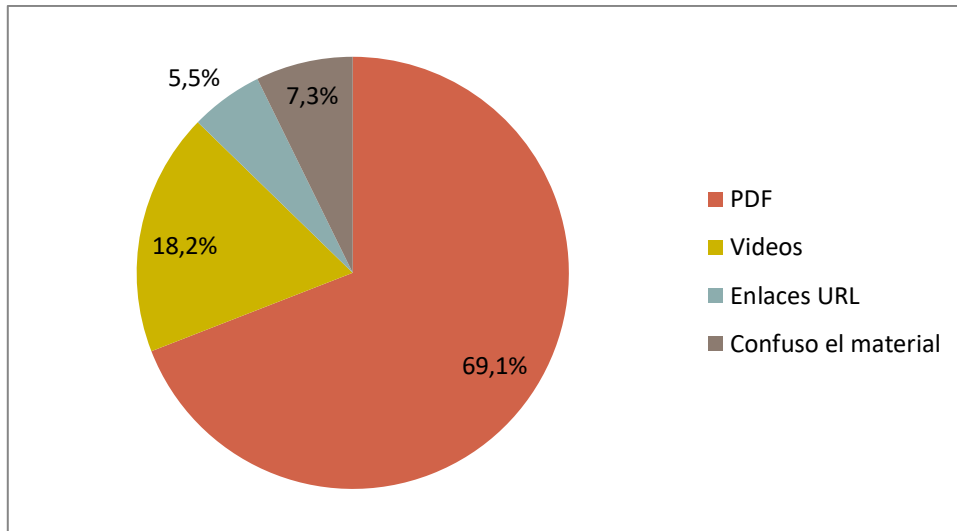


Gráfico No. 14: Materiales más utilizados en las Aulas Virtuales

En el gráfico no. 15 puede conocerse que dentro de las herramientas que más se utilizan en las aulas virtuales son los documentos PDF, a su menciona Pérez & Aguaded (2011, pág. 33) que:

para que el personal docente que quiera incluir material en el Aula Virtual o ponerlo a disposición de los estudiantes a través de cualquier medio electrónico (por ejemplo, página web personal o de la asignatura), lo haga respetando los derechos de los autores

De igual manera en lo expuesto es necesario comprender que los docentes pueden incluir herramientas o materiales necesarios para el aprendizaje de sus asignaturas.

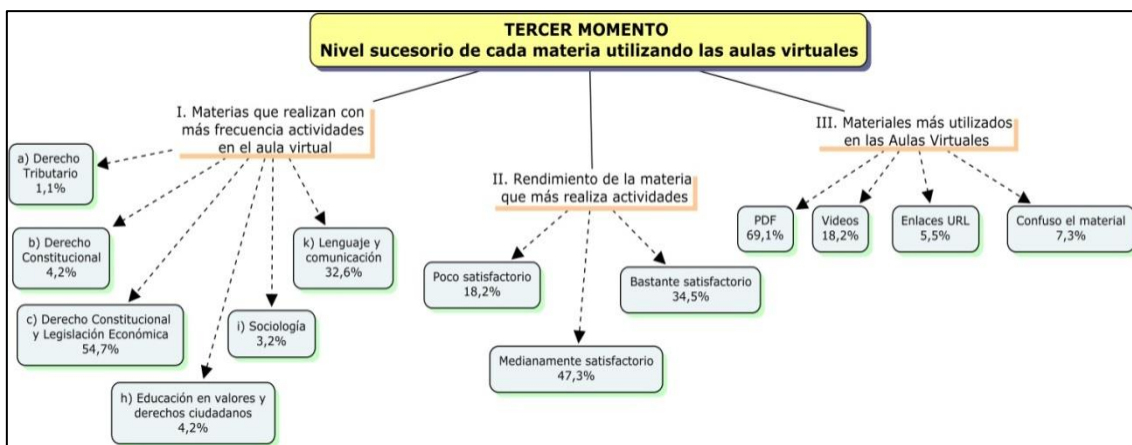


Figura No. 5: Nivel sucesorio de cada materia utilizando las aulas virtuales

4.2. DOCENTES

4.2.1. ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS PARA LAS CLASES VIRTUALES

En el primer momento se expone el uso de las aulas virtuales desde la perspectiva de los docentes, acorde a las necesidades de los estudiantes, recopiladas en una entrevista aplicada a los docentes, recogida en tres categorías y cada una en subcategorías delimitadas en:

Necesidades de los estudiantes: Metodología, beneficios, proceso de enseñanza

Nivel de satisfacción: dificultades, actividades formativas, herramientas

Nivel sucesorio de cada materia: materiales que utilizan, materias que se imparten, materiales más utilizadas, mostrándose en el (Apéndice B1), donde se exponen los siguientes resultados recopilados:

I – La Universidad utiliza esta nueva metodología de enseñanza virtual en sus materias.

II - Beneficios de impartir las clases virtuales sin necesidad de asistir o trasladarse físicamente a los salones de clases.

III - Procesos de enseñanza utilizados en el aula virtual efectivamente.

IV - Ayuda inmediata en dudas e inquietudes realizadas por los estudiantes.

I. La Universidad utiliza esta nueva metodología de enseñanza virtual en sus materias

TED 1: Sí esta nueva modalidad es empleada en la Universidad no es fácil al inicio adaptarse a la virtualidad considero que lo que se está haciendo a nivel de institución y de país hacer de la tecnología una estrategia para formar a la nueva generación.

TED 2: Si porque es una oportunidad para aprender, la educación virtual rompe barreras ya sean de tiempo de espacio mediante la interacción se logra en tiempo real y asincrónico.

TED 3: Esta nueva metodología es muy positiva tanto para estudiantes como docentes porque permite explorar nuevas áreas, estamos en la obligación día a día de utilizar nuevas tecnologías e innovar con nuevas estrategias.

II. Beneficios de impartir las clases virtuales sin necesidad de asistir o trasladarse físicamente a los salones de clases

TED 1: Considero que una Educación mixta la virtualidad con la presencialidad sería lo ideal pero dado los direccionamientos debemos ayudarnos con los recursos tecnológicos sobre todo con las redes sociales actualmente podemos realizar un video conferencia con los estudiantes realizar tutorías incluso tomarles un examen, test o despejar dudas.

TED 2: Depende de la necesidad del estudiante por ejemplo los chicos de nivelación en línea están domiciliados en otras ciudades o provincias o trabajan y no pueden dejar a un lado su trabajo para dedicarse a tiempo completo al estudio que sería lo ideal o son jóvenes que se han comprometido a temprana edad y dejan de estudiar por algunos años y ven en esta modalidad una oportunidad para superar.

TED 3: La mayor ventaja es que los estudiantes no tienen que trasladarse y ayuda mucho en la disponibilidad de tiempo se mantiene una buena comunicación con los estudiantes mediante los medios virtuales y la disponibilidad de los medios tecnológicos se motiva a los estudiantes a que cumplan con sus tareas.

III. Procesos de enseñanza utilizados en el aula virtual efectivamente.

TED 1: Por supuesto lo hacen de manera efectiva continuamente para alcanzar los aprendizajes requeridos, siempre trato que los estudiantes participen en foros en videos conferencias que elaboren individualmente sus tareas son estrategias académicas que como docente se debe implementar para motivarlos a que alcancen la excelencia.

TED 2: Los estudiantes actualmente poseen mucha relación con la tecnología por lo que facilita a su aprendizaje porque manejan perfectamente las aulas virtuales para su preparación.

TED 3: Sí, los estudiantes entran a las aulas virtuales a menudo y se mantienen al día en lo que se refiere a tareas establecidas y tienen muy claro que para obtener excelentes conocimientos deben comprometerse con su educación y estar atentos a cada actividad realizada.

IV. Ayuda inmediata en dudas e inquietudes realizadas por los estudiantes.

TED 1: Claro lo realizo mediante las tutorías, pero la herramienta más empleada es la red social, whatsapp, donde intercambiamos dudas y respuestas con los estudiantes o mediante correos electrónicos.

TED 2: Totalmente soy fanática aficionada a la tecnología y todos los días ingreso al correo a las aulas virtuales y tengo notificaciones activadas para que recibir los mensajes q envían los estudiantes y también los mensajes que emiten en los foros y mensaje que recibo mensaje que respondo para estar en contacto continuo con ellos.

TED 3: Las dudas e inquietudes son atendidas en la parte de mensajería en no más de 24 horas en dar una repuesta para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje.

4.2.2. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

En el segundo momento se expone el nivel de satisfacción de los estudiantes en el uso de las aulas virtuales, recopiladas en base a la entrevista aplicada a los docentes (Apéndice A2), donde se exponen los siguientes resultados recopilados:

- I - Dificultades que puedan presentarse para acceder a las Aulas Virtuales.
- II - Frecuencia en que los estudiantes acceden a las Aulas Virtuales para desarrollar sus actividades formativas.
- III - Actividades según las cátedras impartidas en las Aulas Virtuales.
- IV - Herramientas de comunicación en el Aula Virtual que utiliza con mayor frecuencia.

I. Dificultades que puedan presentarse para acceder a las Aulas Virtuales.

TED 1: En ocasiones los estudiantes han manifestado que no poseen computadora y eso complica el aprendizaje otro impedimento es el acceso a internet debido a que no poseen los medios económicos para cancelar mensualmente y lo deben hacer mediante recargas y hay ocasiones que no se enteran de las tareas que se han enviado. Otros estudiantes han expresado que el internet en ocasiones se torna un poco pesado en su acceso y eso hace más tedioso su tiempo en el aula virtual y dificulta la realización de sus tareas.

TED 2: Al inicio como todo lo nuevo toma unos días ambientarse, pero una vez familiarizados saben dónde navegar como encontrar la información y crea entre ellos una competencia digital que es necesaria en la actualidad y les permite fortalecer la autonomía ellos son dueños de su tiempo y pueden regular sus horarios.

TED 3: Bueno entre las dificultades se presentan que no todos poseen acceso a internet y tienen que ir a determinados sitios como cyber o la biblioteca de la universidad que les ofrece espacios donde pueden conectarse.

II. Frecuencia en que los estudiantes acceden a las Aulas Virtuales para desarrollar sus actividades formativas.

TED 1: Sí en la plataforma se puede llevar el seguimiento de la frecuencia con la que los estudiantes acceden al aula virtual y en caso de ser necesario por ausencias o poca frecuencia se realiza un llamado de atención a los estudiantes mediante mensajes directo o mediante llamadas telefónicas porque el seguimiento del docente es primordial no tanto como control sino más bien estar en contacto brindarle confianza a los estudiantes que sepan que tienen alguien a disposición para acompañarle en su aprendizaje.

TED 2: Como docente virtual hay que desarrollar la formación y sobre todo adquirir competencias digitales no basta con el conocimiento que se tiene en una ciencia específica sino que hay que hondar en la parte tecnológica las aulas virtuales tienen espacios donde uno puede llevar el seguimiento por ejemplo en los foros se puede notar la participación mediante las analíticas que proporcionan las aulas virtuales se puede ver la última vez que el estudiante ingreso que recurso que actividad han realizado en las video conferencias quienes ingresan y quienes participan se hace la interacción durante horas de clase porque se activa un chat, las aulas prestan esta facilidad de llevar un seguimiento.

TED 3: Al principio un 80% de los estudiantes cumplen con las tareas y se nota las inquietudes de ellos con los accesos que se evidencian en los registros de entradas y salidas que se ven en la plataforma.

III. Actividades según las cátedras impartidas en las Aulas Virtuales.

TED 1: Claro se cumple con todas las actividades programadas de acuerdo a cada cátedra.

TED 2: Sí porque como en el modo presencial uno elabora el cronograma de aprendizajes y cuando se inicia el periodo lectivo se lleva a cabo de acuerdo a lo establecido.

TED 3: Tanto en las actividades de docentes y estudiantes se lleva un control de lo determinado y es cumplido por ambas partes.

IV. Herramientas de comunicación en el Aula Virtual que utiliza con mayor frecuencia.

TED 1: Al inicio del semestre se les indica a los estudiantes los medios mediante los cuales se mantendrá la comunicación en mi caso es mediante el whatsapp se les establece ciertas normas las cuales son el uso es estrictamente de carácter académico, deben saludar y siempre deben ser muy respetuosos entre compañeros y nunca hacer uso de los emojis para evitar que se generen malos entendidos. Deben ver videos sobre etiquetas.

TED 2: Constantemente mantengo comunicación mediante la mensajería del aula virtual y el grupo establecido en whatsapp donde mantengo comunicación diaria con los estudiantes también realizo tutorías virtuales que son publicadas en la misma página y luego nos enlazamos en determinadas fechas con una agenda preestablecida.

TED 3: Se posee comunicación en la opción de mensajería en las aulas virtuales además las redes sociales como el chat en whatsapp y en Facebook en determinados momentos para resolver tareas o afianzar los conocimientos que si bien es cierto las aulas virtuales propenden a que sea una educación individual no es menos cierto que nosotros hemos intentado, mediante el chat o videoconferencias.

4.2.3. NIVEL SUCESORIO DE CADA MATERIA

En el tercer momento se expone el nivel sucesorio de cada materia utilizado las aulas virtuales, recopiladas en base a la entrevista aplicada a los docentes (Apéndice A2), donde se exponen los siguientes resultados recopilados:

I - Materias que utilizan con más frecuencia el aula virtual

II - Materias que se imparten en las aulas virtuales mantienen un mejor rendimiento.

III - Materiales más utilizados en las Aulas Virtuales.

I. Materias que utilizan con más frecuencia el aula virtual

TED 1: Tengo dos materias bajo mi responsabilidad; Investigación formativa y Modalidades de graduación, la primera es impartida en los primeros niveles y la segunda en los últimos niveles.

TED 2: Modalidad en línea

TED 3: Derecho constitucional y Legislación Económica

II. Materias que se imparten en las aulas virtuales mantienen un mejor rendimiento.

TED 1: Definitivamente el estudiante rinde más en la educación virtual se debe tener en cuenta que el estudiante necesita la autodisciplina esta modalidad necesita de ese incentivo personal de algo intrínseco para que él pueda moverse con otros estímulos depende mucho de la motivación del docente para que la relación sea armoniosa.

TED 2: Esta modalidad está diseñada para que el rendimiento sea igual la calidad no se puede perder porque sea en línea la responsabilidad del estudiante es lo que marca la diferencia porque, así como se requiere responsabilidad para la modalidad presencial de igual forma lo requiere la modalidad virtual, el estudiante posee los mismos recursos si los estudiantes tienen autonomía el aprendizaje es más profundo porque ellos van construyendo su propio aprendizaje día a día.

TED 3: Realmente se ha tenido bastante aceptación dentro de lo que es estándares permitidos, si bien es cierto hay un cierto grupo de estudiantes que al principio anulan la materia luego el grupo que se mantienen en el aula, ellos buscan siempre tratar de cumplir y muy pocas veces se ha tenido dificultades con alumnos que por rendimiento pierdan la materia, más bien, ha sido porque han tenido dificultad en la conectividad o tener acceso a internet hay que tener presente que tenemos estudiantes de todas las condiciones socioeconómicas especialmente socioeconómica muy bajas.

III. Materiales más utilizados en las Aulas Virtuales

TED 1: Existen una variedad de materiales entre ellos Libros en pdf y otros formatos, foros, imágenes, juegos y videos los cuales los realizo de manera casera lo grabo con mi celular y los cuelgo en el aula para donde les establezco las instrucciones para realizar determinadas tareas y ellos pueden ver el video una y otra vez en caso que no hayan entendido.

TED 2: Frecuentemente realizo Foros, video conferencias que son semana a semana con la temática que está establecida según el plan de estudio adicionalmente recursos como videos y textos en pdf y ciertos enlaces a páginas donde puedan proporcionar información referente al tema y también actividades interactivas que también los estudiantes pueden ayudarse con eso para fortalecer el conocimiento.

TED 3: La materia que imparto es eminentemente de lectura se debe inducir al análisis crítico constructivista es por eso que se trata que a raíz de la lectura surjan mapas mentales o conceptuales, se diseñe o estructure toda una visión a través de ensayos, pensamientos críticos sobre cualquier articulado de la Constitución o tema de interés social, también se emplean videoconferencias, actividades que deben ser planificada y presentada en PDF, se proyecta videos y se presentan los trabajos con gráficos para mantener llamar la atención de los estudiantes.

4.3. RESUMEN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la actualidad los sistemas de información y comunicación están en creciente desarrollo, aún más los que son utilizados para la enseñanza y aprendizaje, siendo más explícito las plataformas virtuales aportan un incremento en el cumplimiento de las actividades y tareas en las instituciones de educación superior, por tal razón este estudio se enmarco en investigar, ¿De qué manera el uso de las aulas virtuales influye en la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí?

Dentro del estudio y partiendo del primer momento donde se aplicó un cuestionario a 55 estudiantes y entrevista a 3 docentes de la Universidad Técnica de Manabí, los resultados dieron a conocer el uso de las aulas virtuales por los docentes acorde a las necesidades de los estudiantes, donde es evidente que gran parte de los estudiantes acceden desde su casa a internet siendo una herramienta necesaria para efectuar cualquier actividad educativa, a su vez están medianamente de acuerdo en el uso

efectivo de las aulas virtuales para fortalecer su aprendizaje, siendo necesario afirmar que el aula virtual es medio con el cual pueden los estudiantes mejorar su rendimiento académico contribuyendo en su aprendizaje colaborativo en su formación superior.

Consecuentemente los docentes utilizan esta nueva metodología de enseñanza virtual en sus materias, donde muestran que no es fácil al inicio adaptarse a la virtualidad considero que lo que se está haciendo a nivel de institución y de país hacer de la tecnología una estrategia para formar a la nueva generación, donde la educación virtual rompe barreras ya sean de tiempo de espacio mediante la interacción se logra en tiempo real y asincrónico.

En cuanto los beneficios de recibir clases virtuales sin necesidad de asistir o trasladarse físicamente a los salones de clases, los estudiantes consideran en su mayoría que es medianamente beneficioso recibir clases virtuales sin necesidad de asistir o trasladarse físicamente a los salones de clases, de igual manera los docentes afirman que los beneficios de las clases virtuales tiene ventajas, en que los estudiantes no tienen que trasladarse y ayuda mucho en la disponibilidad de tiempo se mantiene una buena comunicación con los estudiantes mediante los medios virtuales y la disponibilidad de los medios tecnológicos se motiva a los estudiantes a que cumplan con sus tareas.

En cuanto al evidenciar si se fomenta el espíritu investigativo como elemento base del pensamiento crítico y de la gestión del conocimiento utilizando las aulas virtuales, donde los estudiantes consideran que frecuentemente el docente fomenta el espíritu investigativo como elemento base del pensamiento crítico y de la gestión del conocimiento utilizando las aulas virtuales, a su vez los docentes entrevistados mencionan que los estudiantes actualmente poseen mucha relación con la tecnología por lo que facilita a su aprendizaje porque manejan perfectamente las aulas virtuales para su preparación.

En cuanto al tiempo de respuesta de los docentes, gran parte consideran que si tienen una pronta respuesta a las preguntas, dudas e inquietudes que surgen en las tareas que deben realizar en la plataforma, a su vez es necesario comprender que los docentes emplean este modelo de aprendizaje virtual, donde realizan su función en respuesta a las tutorías utilizando como herramienta más empleada es la red social, whatsapp, donde

intercambian dudas y respuestas con los estudiantes o mediante correos electrónicos, donde Miller (2016, pág. 4), menciona que:

el aprendizaje coordinado que se efectúa en las aulas virtuales por parte de los docentes es esencial, ya que los estudiantes participan de un aprendizaje tradicional avanzado, sin embargo, se tiene esta misma experiencia, pero con muchas más comodidades y herramientas que contribuyen a asimilar de mejor manera todo lo que se ha aprendido.

En el segundo momento se apreció el nivel de satisfacción de los estudiantes en el uso de las aulas virtuales, En cuanto a las dificultades que puedan presentarse para acceder a las aulas virtuales, gran parte de los estudiantes consideran que el mayor problema es cuando el sistema se congestiona, es necesario a más de utilizar la plataforma utilizar otros medios de información y comunicación digital como lo es el correo electrónico y chat mail, donde considera Saraiva (2010, pág. 60) menciona que dentro de la satisfacción que pueda tener el estudiante, se mide mediante la calidad en la enseñanza, cumplir con la estimulación de la capacidad de análisis, decisión e investigación, a fin de proporcionar el desarrollo de las capacidades intelectuales, de autonomía, humana y del espíritu crítico, en cuanto al enfoque digital en el uso de la plataforma es necesario mantener lineamientos en una atmósfera de satisfacción, para proporcionar una buena preparación científica, técnica, cultural y humana de igual manera exponen los docentes que en ocasiones los estudiantes han manifestado que no poseen computadora y eso complica el aprendizaje otro impedimento es el acceso a internet debido a que no poseen los medios económicos para cancelar mensualmente y lo deben hacer mediante recargas y hay ocasiones que no se enteran de las tareas que se han enviado; reconociendo la frecuencia con la que acceden los estudiantes a las aulas virtuales para desarrollar sus actividades formativas los estudiantes ingresan más de dos veces a la semana a las aulas virtuales, se puede conocer que las aulas virtuales contribuyen a la formación superior de los estudiantes al utilizarla para conferencias y tutoriales, donde los docentes mencionan que al principio un 80% de los estudiantes cumplen con las tareas y se nota las inquietudes de ellos con los accesos que se evidencian en los registros de entradas y salidas que se ven en la plataforma.

Dentro del cumplimiento de las actividades que realizan en las aulas virtuales, gran parte de los estudiantes consideran que cumplen con las tareas o actividades que se realizan en las aulas virtuales, siendo necesario reforzar el aprendizaje virtual,

utilizando los medios tecnológicos digitales de manera propicia que permitan incrementar las capacidades y cumplimiento de las tareas bajo las directrices que estipule cada cátedra, a su vez Barbera & Badia (2014, pág. 61) que:

las actividades de ampliación o de refuerzo como complementarias al trabajo desarrollado en las áreas curriculares efectuadas en las aulas virtuales mediante la confección de trabajos, con el cumplimiento curricular, realizada con el fin de posibilitar respuestas e inquietudes que puedan presentarse, donde los docentes toman decisiones adversas al cumplimiento de trabajos bajo el cumplimiento de los estudiantes.

Las herramientas de comunicación ubicados en el aula virtual que utilizan con mayor frecuencia por parte de los estudiantes son los foros de apoyo y foros de anuncios dentro de las tareas que realizan en las aulas virtuales a su vez menciona Díaz & Svetlichich, (2013, pág. 29) que existen varias herramientas de soporte de la educación virtual y cada día surgen nuevas plataformas, donde algunas son de código propietario (esto significa que no se tiene libre acceso al código fuente con el que fue desarrollado, y por lo tanto no es posible para los usuarios adaptarlo a sus necesidades particulares, y otras son de código abierto (open source).

En cuanto a los docentes mencionan que se posee comunicación en la opción de mensajería en las aulas virtuales además las redes sociales como el chat en whatsapp y en Facebook en determinados momentos para resolver tareas o afianzar los conocimientos que si bien es cierto las aulas virtuales propenden a que sea una educación individual no es menos cierto que nosotros hemos intentado, mediante el chat o videoconferencias.

En el tercer momento que trata sobre el nivel sucesorio de cada materia utilizadas en las aulas virtuales, se apreció que dentro de las materias que realizan más actividades en el aula virtual, es la derecho constitucional y legislación económica, en donde afirma Amadado (2012, pág. 11) que “desde el inicio de la asignatura, el alumno dispone en la web didáctica de todos los materiales que va a precisar para cursarla, con orientaciones específicas del profesor para su uso y adecuado aprovechamiento dentro de un aprendizaje autónomo”, a su vez los docentes mencionan que realizan sus actividades, conforme sea necesario impartir sus asignaturas mediante la plataforma Moodle; se puede conocer que es medianamente satisfactorio el rendimiento de las materias que realiza actividades dentro de las aulas virtuales, donde los docentes consideran que el

estudiante rinde más en la educación virtual se debe tener en cuenta que el estudiante necesita la autodisciplina, esta modalidad necesita de ese incentivo personal de algo intrínseco para que él pueda moverse con otros estímulos, depende mucho de la motivación del docente para que la relación sea armoniosa; de igual manera dentro de las herramientas que más se utilizan en las aulas virtuales son los documentos PDF, donde los docentes mencionan que existen una variedad de materiales entre ellos Libros en pdf y otros formatos, foros, imágenes, juegos y videos los cuales los realizo de manera casera lo grabo con mi celular y los cuelgo en el aula para donde les establezco las instrucciones y realizar determinadas tareas y ellos pueden ver el video una y otra vez en caso que no hayan entendido.

CAPÍTULO V _ CONCLUSIONES FINALES, LIMITACIONES DEL ESTUDIO Y TRABAJO FUTURO

5.1. CONSIDERACIONES FINALES

Para conocer la satisfacción del estudiante universitario en el uso de las aulas virtuales de la Universidad Técnica de Manabí, en actividades orientadas al uso correcto de la plataforma virtual, y como esta ayuda a la formación superior de los estudiantes, se procedió a formular la siguiente pregunta de partida:

¿De qué manera el uso de las aulas virtuales influye en la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí?

Para dar respuesta a esta pregunta se elaboraron tres momentos que ayudaron a guiar el estudio y que a la vez permitieron dar respuesta los objetivos planteados.

En base al primer objetivo específico se pudo verificar el uso de las aulas virtuales por los docentes acorde a las necesidades de los estudiantes, donde un 49,1% afirman que están medianamente de acuerdo con el uso efectivo de las aulas virtuales para fortalecer su aprendizaje y un 9,1% de los estudiantes encuestados consideran que no están nada de acuerdo, es necesario afirmar que el aula virtual es medio con el cual pueden los estudiantes mejorar su rendimiento académico contribuyendo en su aprendizaje colaborativo en su formación superior, donde los docentes consideran que hacen de forma efectiva la enseñanza para alcanzar los aprendizajes requeridos, donde tratan que los estudiantes participen en foros en videos conferencias que elaboren individualmente sus tareas, ya que los estudiantes actualmente poseen mucha relación con la tecnología por lo que facilita a su aprendizaje manejando perfectamente las aulas virtuales para su preparación.

En base al segundo objetivo específico se pudo conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes en el uso de las aulas virtuales, a fin de exponer este momento bajo el cumplimiento se evidencian las dificultades que puedan presentarse para acceder a las aulas virtuales, donde el 49,4% de los estudiantes mencionan que pueden tener

problemas con el sistema al congestionarse fácilmente y en un nivel más bajo es que el personal de las bibliotecas o laboratorios de la universidad no brindan facilidades, donde se mide mediante la calidad en la enseñanza, cumplir con la estimulación de la capacidad de análisis, decisión e investigación, a fin de proporcionar el desarrollo de las capacidades intelectuales, a su vez los docentes afirman que en ocasiones los estudiantes han manifestado que no poseen computadora y eso complica el aprendizaje otro impedimento es el acceso a internet debido a que no poseen los medios económicos para cancelar mensualmente y lo deben hacer mediante recargas y hay ocasiones que no se enteran de las tareas que se han enviado, de igual manera el 60% de los estudiantes afirman que cumplen con las actividades totalmente en las aulas virtuales que son enviadas por los docentes, a su vez se mide la satisfacción de los estudiantes mediante el ingreso que mantienen los estudiantes y en caso de ser necesario por ausencias o poca frecuencia se realiza un llamado de atención a los estudiantes mediante mensajes directo o mediante llamadas telefónicas porque el seguimiento del docente es primordial no tanto como control sino más bien estar en contacto brindarle confianza a los estudiantes que sepan que tienen alguien a disposición para acompañarle en su aprendizaje.

En base al tercer objetivo específico se pudo evidenciar el nivel sucesorio de cada materia utilizando las aulas virtuales, donde realizan más actividades en el aula virtual en la materia de derecho constitucional y legislación, a su vez el 1,1% son de derecho tributario; es sencillo afirman que las clases semi-presenciales contribuye al cumplimiento en las áreas curriculares según sus mallas para comprender a cabalidad las asignaturas que puedan ser no tomadas en cuanto presencialmente, posibilitando crear contenidos o actividades a fin de realizar un mejoramiento en el aprendizaje de las asignaturas mediante las aulas virtuales y el 34,5% de los estudiantes mencionan que son bastante satisfactorio el rendimiento de la materia que más realiza actividades, debido a las limitaciones que se muestran en otros apartados como el limitado acceso al internet y la congestión que tiene la plataforma que dificulta el cumplimiento de las tareas, donde la modalidad semi-presencial está diseñada para que el rendimiento sea igual la calidad no se puede perder porque sea en línea la responsabilidad del estudiante es lo que marca la diferencia porque así como se requiere responsabilidad para la modalidad presencial de igual forma lo requiere la modalidad virtual, el estudiante posee los mismos recursos si los estudiantes tienen autonomía el aprendizaje es más profundo porque ellos van construyendo su propio aprendizaje día a día.

Es necesario dar a conocer que dentro de la Universidad Técnica de Manabí varias materias son ejecutadas sus actividades en el aula virtual mediante la plataforma Moodle, la cual incurre su uso específico para cumplir con las cátedras que no se puedan cumplir a cabalidad, así mismo el nivel de satisfacción de los estudiantes puede incurrir al uso efectivo de las aulas, como también en su cumplimiento; varios estudiantes no logran cumplir con las tareas debido al poco acceso del internet, donde no poseen en sus hogares o se encuentra congestionado el sistema, actualmente 6 de cada 100 personas en el Ecuador no cuentan con internet en sus hogares, debido a la estabilidad económica e incluso por motivos de tener cobertura en lugares donde no poseen estos medios y los que puedan ingresar tienen elevados costos que no se pueden cubrir.

5.2. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

En este apartado se pone en evidencia en cuanto al desarrollo de las actividades que se efectúan en la Universidad Técnica de Manabí, se considera que se ha cumplido los propósitos generales de la investigación, donde se hace mención a que “el uso de las TIC depende de la indagación del argumento y de los estudiantes con los que se están instruyendo, también dependiendo del programa o del perfil profesional del estudiante que se está manejando en el momento” (Real Perez, 2010, pág. 77). Otro aspecto que determina los logros que se puedan alcanzar en la enseñanza aprendizaje de las TIC es el grado de importancia, integrando recursos tecnológicos, teniendo la posibilidad de utilizar herramientas que faciliten al estudiante las orientaciones necesarias durante el trabajo independiente que asume como complemento al trabajo presencial.

Para el proceso investigativo no se encontraron limitaciones, ya que tanto docentes como estudiantes dieron la cobertura necesaria para realizar el estudio, para identificar el uso de las aulas virtuales y su influencia en la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí, donde se pudo medir la satisfacción del estudiante universitario en las acciones que efectúan en las aulas virtuales, buscando el perfeccionamiento y a la innovación, de una manera consistente, permanente y adecuada, demostrando las decisiones correctas que permitieron el cumplimiento de sus tareas.

5.3. TRABAJO FUTURO

Una vez presentada la discusión del trabajo investigativo, se proponen algunas directrices que completan el presente estudio en relación al tema en estudio titulado: “Satisfacción de los estudiantes de la Enseñanza Superior con las aulas virtuales- un estudio en la Universidad Técnica de Manabí”, se puede disponer a incrementar las posibles líneas de investigación, derivadas de los resultados y conclusiones de este estudio, las mismas que pueden desarrollarse en el futuro, y que por su complejidad constituyen temas de investigación independientes con la ayuda correcta de la formación de los estudiantes para tener un mejor desarrollo de la enseñanza – aprendizaje mediante el uso objetivo de las aulas virtuales, donde se realiza un breve diseño de algunas propuestas sobre problemáticas que en un futuro podrían generar otros estudios:

- La primera esta direccionada a ejecutar un estudio centrado en la Universidad Técnica de Manabí, lo que la hace ser un tanto limitada en este sentido, dado que no se ha efectuado algún tipo de muestreo poblacional, consideran que se debe continuar haciéndose extensiva al resto de establecimientos de educación superior, donde se logre conocer los niveles de satisfacción de los estudiantes y docentes.
- Otra línea de investigación se enmarca en la profundización de alguna de las dimensiones ya estudiadas en este proceso, siendo necesario establecer horarios de aporte por parte del docente para dar respuesta a las discusiones e inquietudes, implicando más variables (organización, uso de nuevas tecnologías, materiales didácticos) así como, las evaluadas en este trabajo de investigación.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguiar, M. V., & Farray, J. I. (2005). *Un nuevo sujeto para la sociedad de la información A Coruña*. Coruña: Cibersociedad y juventud: la cara oculta (buena) de la Luna, Netbjblo.
- Álvarez, Á. C. (Julio de 2014, pág. 6). *Potenciar la voz de la comunidad educativa en la formación del profesorado*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Carmen_Alvarez-Alvarez/publication/263747197_Potenciar_la_voz_de_la_comunidad_educativa_en_la_formacion_inicial_del_profesorado_diseno_implementation_y_evaluacion/links/00b7d53bd1560f0b31000000.pdf
- Alves, H., & Raposo, M. (2015). *La Medición de la Satisfacción en la Enseñanza Universitaria; ejemplo de la Universidade da Beira Interior*. Covilhã (Portugal): Universidade da Beira Interior, Dpto. de Gestão e Economia.
- Amadado, A. J. (22 de Abril de 2012, pág. 21). *TIC: Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual*. Obtenido de <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=221>
- Area, M., & Adell, J. (2010). *Tecnología educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. . España: E. Aljibe.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. (5ª ed.). . Caracas, Venezuela: EPISTEME.
- Barbera, E., & Badia, A. (2014, pág. 61). *Hacia el aula virtual: actividades de enseñanza y aprendizaje en la red*. Universitat Oberta de Catalunya, España: Revista Iberoamericana de Educación.
- Barrera, C. G., & Hernández, F. (2010). *Percepción de la satisfacción de los estudiantes de pregrado acerca de su programa académico*. Medellín: Demografía y Salud: Grupo de Investigación.
- Bartolomé, A. (2014). *Recursos tecnològics per a la docència*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Bautista, A., & Alba, C. (2011). *Què es la Tecnologia Educativa*. Madrid: Pixel-Bit. Revista de medios y educación.
- Bavaresco, A. (2011). *Proceso Metodológico en la Investigación*. Maracaibo: Tercera Edición. Universidad del Zulia.

- Benavidez, V. (2011). Las evaluaciones de las TIC sobre los logros educativos y su relación con la calidad de la educación. *Revista Iberoamericana de educación*, pág. 83-96.
- Bernal Torres, C. A. (2010, pág. 56). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson Educación.
- Bisquerra, R. (1989). *Métodos de investigación educativa: Guía práctica*. Barcelona : CEAC.
- Blázquez, R. J., González, J. C., & Cano, M. E. (18 de Septiembre de 2013). *Calidad de vida universitaria: Identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil*. Obtenido de https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/3010/fi_1368965522-362238.pdf?sequence=1
- Bustos, A., & Román, M. (2011). La importancia de evaluar la incorporación y el uso de las tic en educación. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, vol. 4, n.º 2, 1-5.
- Cabañas, V. J., & Ojeda, F. Y. (2003). *Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2534/cabanass_vj.pdf?sequence=1
- Cabero, J. (20016). ¿Qué debemos aprender de las pasadas investigaciones en Tecnología Educativa?. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, Pp. 23-43.
- Cabero, J., & López, E. (2009). *Evaluación de materiales multimedia en red en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)*. Barcelona: Davinci.
- Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo del contenido: Una alternativa metodológica alcanzable. *Revista de la escuela de Psicología*, 53-82.
- Campos, G., & Sosa, V. (2011). *Estrategias metodológicas para la elaboración de tesis de posgrado*. México: Porrúa.
- Cañón, R., Cantón, I., & Grande, M. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: Evolución del concepto y características. *Revista de medios y educación*, <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1703>.
- Caro, L., Vargas, T., & Campo, J. (2015). *Estudio preliminar sobre el uso de tecnologías de información y comunicación en instituciones de educación superior de la Red Ilumno*. Argentina: Paidós 6ta Ed.

- Carrion, C. E. (2011). *Educacion en competencias y valores*. Obtenido de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/3479/TESIS%20Carri%C3%B3n%20Candel.pdf?sequence=1>
- Castilla, A. (2010, pág. 68). *Satisfacción en la educación superior para el trabajo. La educación superior y el mercado laboral*. México: McGraw-Hill.
- Cebrián De La Serna, M. (2010). *Investigación E Innovación Educativa Con TIC En El Espacio Iberoamericano*. Obtenido de <http://gtea.uma.es/wp-content/uploads/2011/10/Gtea-04.pdf>
- Cobo, C., & Pardo, H. (24 de Septiembre de 2013). *Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food*. . Obtenido de Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Barcelona / México: Flacso México.: www.flacso.edu.mx/planeta/blog/index.php?option...6
- Coll, C. (2008). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*. Madrid: Boletín de la Institución Libre de Enseñanza, vol 72, .
- Colom, A. (2008). *Tecnología y medios educativos*. Madrid: Cincel.
- Cooperberg, A. F. (2012). *Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/547/54700302/>
- Coppo, J. (2009). *Fundamentos y Metodología de la Investigación Científica*. Argentina: Editorial Moglia, Corrientes.
- Córdoba, F., Herrera, H., & Restrepo, C. (2013). *Impacto del uso de objetos de aprendizaje en el desempeño en matemáticas de estudiantes de grado noveno*. pág. 47-58: Revista Virtual Universidad Católica del Norte,.
- Cortés Padilla, M. T. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Trillas.
- Cosano, F. (24 de septiembre de 2012, pág. 3). *La plataforma de aprendizaje Moodle como instrumento para el Trabajo Social en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior*. Universidad de Málaga. Obtenido de www.dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo...
- De Pablos, J. (2004). *Visiones y conceptos sobre Tecnología Educativa*. Barcelona: Horsori.
- Delgado, G., Cuello, O., & Rovira, F. (2013, pág. 11). *Cómo fomentar la comunicación en un aula virtual. El caso de la Sala de Fiscalidad*. Retrieved from

- <https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes/documentos/2013-comunicaciones-orales/334930.pdf>
- Dewey, J. (2015). *Democracia-y-Educacion* . Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/268068435/257022240-Dewey-John-Democracia-y-Educacion-1-pdf>
- Díaz, D. M., & Svetlichich, D. M. (2013, pág. 29). *Herramientas para la Educación Virtual*. Uruguay: Conferencia interamericana de contabilidad.
- Domínguez, J. I. (2011). *Medir la satisfacción del cliente*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/medir-la-satisfaccion-del-cliente/>
- Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2012). *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: Una visión desde la desigualdad social*. . Estudios Pedagógicos, México: Estudios Pedagógicos. Volumen 44.
- Dzul, M. (05 de febrero de 2016). *Elementos Básicos de un trabajo de investigación científica*. Obtenido de <http://www.uaeh.edu.mx/virtual> (5-02-2016)
- Ely, D., & Plomp, T. (2006, p50). *The promises of educational technology: a reassessment*. Canada: Plasdtext ed. 2da.
- Farroñay, P., & Ancaya, M. (2016). Gestión administrativa y conocimiento de las TIC en docentes de educación primaria de las instituciones educativas Innova Schools de San Juan de Lurigacho y Ate. *Revista Hamut'ay*, 3 , <https://doi.org/10.21503/hamu.v3i1.998>.
- Fernández, B. B. (s.f.). *Factores motivacionales e higiénicos de Herzberg en las empresas*. Obtenido de 2013: <https://www.gestiopolis.com/factores-motivacionales-e-higienicos-de-herzberg-en-las-empresas/>
- Fernández, T. C. (2011). *Las TICs y la Escuela*. Barcelona: Editorial Nuevo Horizonte.
- Gallego López, A. (2012). Asesoramiento y apoyo comunitario para la mejora de la educación. *Revista Educación*, 64-65.
- García, A., & De la Fuente, J. (2012). *El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación*. Obtenido de *Revista Electrónica de Investigación Educativa*: <http://redie.uabc.mx/vol9no1/contenido-pichardo.html>
- Giraldo, L., & Mera, R. (2010). *Clima social escolar: percepción del estudiante*. Obtenido de <http://colombiamedica.univalle.edu.co/Vol31No1/clima.html>
- Gómez, C. I. (2010). Actitudes de los estudiantes en el aprendizaje de la matemática con tecnología. *Enseñanza de las ciencias*, pág. 227—244.

- Gómez, S. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Red Tercer Milenio. .
- González, A. P., Lladó, F., & Rallo, R. (2006). *Las nuevas tecnologías en la educación*. Mallorca: Redes de Aprendizaje. EDUTECH'95.
- González, B. C. (2003). *Factores Determinantes Del Bajo Rendimiento Académico En Educación Secundaria*. Obtenido de <https://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t27044.pdf>
- González, G. (28 de Agosto de 2014). *Un millón de razones por las que Internet es bueno*. Obtenido de <https://blogthinkbig.com/internet-es-bueno-para-ti>
- Hanemann, U. (2014). *Aprovechar el Potencial de las TIC para la Alfabetización*. Obtenido de <http://uil.unesco.org/fileadmin/keydocuments/Literacy/es/ICTES.pdf>
- Hernández, L. (2002). *Metodología de la investigación*. México: 3ª ed. Editorial McGraw-Hill. .
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2011). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Ultra S.A.
- Holland, J. (2010). *Hacer elecciones vocacionales: una teoría de las personalidades vocacionales una palabra*. Estados Unidos: Englewood Cliffs. Prentice Hall. 6ta Ed.
- Horton, W. (2010). *Designing web based training Wiley Computer Publisher*. New York: NY.
- Iles, J. (2012, pág. 1). *Moodle*. Obtenido de <http://www.iessanjuan.es/moodle/help.php?file=mods.html>
- Jiménez González, A. (2012). *Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit*. Nayarit: Revista Fuente, pág. 46-56.
- Jiménez, G. A. (2011). *Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit*. Nayarit: Revista Fuente, 2.
- Junta de Extremadura. (13 de Agosto de 2011, pág. 173). *Las Ciencias Sociales en Internet. Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología. Mérida-España*. Obtenido de http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/ccss_int.pdf
- Khvilon, E., & Patru, M. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>

- Lara, R. L. (15 de Marzo de 2014). *Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales*. Obtenido de <http://www.redespecialweb.org/ponencias2/lara.rtf>
- León, O. G., & Montero, I. (2003, pág. 1012). *La metodología Delphi como técnica de estudio de la validez de contenido*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/167/16723774041.pdf>
- Lim, C. (2007). *Integración efectiva de las TIC en las escuelas de Singapur: pedagógica y implicaciones políticas*. Singapur: Education Tech Research Dev.
- Litwin, E. (2011). *Tecnología educativa: política, historias, propuestas*. Buenos Aires: Paidós.
- Ludewig, C. (01 de Septiembre de 2016). *Metodología de la investigación*. Obtenido de <http://www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/muestreo.pdf>
- Lujan, S. (2012). *Programación en Internet*. Alicante, España: Editorial Club Universitario.
- Margalef, G. L., & Pareja, R. N. (2011). *Aprendizaje Reflexivo Y Formación Permanente*. Obtenido de http://www.ub.edu/congresice/actes/11_rev.pdf
- Marquina, R. (01 de Mayo de 2018, pág. 5). *Diseño y Montaje de Aulas Virtuales en Moodle*. Obtenido de <https://www.cec-epn.edu.ec/cursos/curso/diseno-y-montaje-de-aulas-virtuales-en-moodle>
- Martín, P. J., Beltrán, L. J., & Pérez, S. L. (2003). *Cómo Aprender con Internet*. Obtenido de http://www.fund-encuentro.org/fundacion_php/cuadernos/foro/Como%20aprender%20con%20Internet.pdf
- Martin, W., Lopez, E., & Rodriguez, C. (2001). *Metodologia de la Investigacion*. Cienfuegos: Folleto Docente. Universidad de Cienfuegos.
- Mejías, A. (2011). *Desarrollo de un instrumento para medir la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior*. Madrid: Docencia Universitaria.
- Mejías, A., & Martínez, D. (2014). *Desarrollo de un instrumento para medir la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior*. México: Revista de Enseñanza Universitaria.
- Méndez, G. R. (2008). *La universidad como agente socializador: un análisis desde las percepciones de los estudiantes*. Obtenido de <http://www.scielo.org.ar/pdf/cfhycs/n34/n34a11.pdf>

- Mertens. (2010, pág. 2). *Historia de los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto: raíces y momentos decisivos*. Obtenido de <https://edutecnologiautem.files.wordpress.com/2010/04/capitulo11.pdf>
- Miller, F. (14 de Abril de 2016, pág. 4). *Educación Digital*. Obtenido de <http://educacion.digital/autor/saak/>
- Mirabito, M. (2010). *Las nuevas tecnologías de la comunicación*. Barcelona: Gedisa.
- Morrison, P. (2011). *Integrating computer technology into the classroom Merrill* . ColumbusOH: Prentice Hall.
- Neira, T. D. (02 de Enero de 2012, pág. 4). *Educación a Distancia y salas de clases virtuales en la Facultad de Educación de la Universidad de Concepción, Chile*. Obtenido de <http://www.edudistan.com/ponencias/Daniela%20Neira%20Troncoso.htm>
- Olson, D. (2005, p.58). *Computer As Tools of the Intellect*.
- Palella, S., & Martins, F. (2009, pág. 45). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. (3ª ed.). Caracas, Venezuela: FEDUPEL.
- Pérez, A. (2009). *La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje*. Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/15/18>
- Pérez, Á., & Aguaded, G. I. (2011, pág. 33). La integración de las TIC en los centros educativos: percepciones de los coordinadores y directores. *Estudios Pedagógicos XXXVII, N° 2: 197-211*, https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052011000200012.
- Pérez, M., & Sandoval, R. (2009). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. . México: Limusa.
- Periáñez, R. (2012). *Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: Resultados de un análisis exploratorio en la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla*. Sevilla: Universidad de Sevilla, Vicerrectorado de Calidad.
- Picardo, M., García, A., & De la Fuente, J. (2012). *El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación*. Madrid: Alianza: Revista Electrónica de Investigación Educativa 9.

- Pichardo, M., & García, B. A. (2012, pág. 71). *El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación*. REDIE: Revista Electrónica de Investigación Educa.
- Pierce, R., Stacey, K., & Barkatsas, A. (2007). *Una escala para monitorear estudiantes,' actitudes hacia el aprendizaje de las matemáticas con la tecnología*. . Revista Virtual Universidad Católica del Norte: Computadoras y educación. .
- Pinto, J. (2012, pág. 84). *El legado de Manual Técnico de Frederick Irving Herzberg*. Revista Universidad EAFIT: Número 128.
- Poole, B. (2013). *Education for an information age: teaching in the computerized classroom*. Boston, MA: McGraw Hill.
- Quezada, F. (2011). *Didáctica de la física y matemática*. Loja, Ecuador: UTPL. Loja, Ecuador: UTPL, Universidad Tecnica Particular de Loja.
- Ramírez, A. V. (10 de Septiembre de 2009). *La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual*. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000300011
- Real Perez, M. (2010). Tratamiento de la información y competencia digital en el área de matemáticas. *ISSN 1130-488X*, Pp. 71-80. .
- Real, P. M. (2011). Avanzando hacia la práctica de las herramientas matemáticas con GCompris. *ISSN 1130-488X*,. pág. 77-85.
- Riveros, V., & Montiel, L. (2013). *El uso del aula virtual como herramienta para la enseñanza de la matemática*. Zulia, Venezuela: Universidad de Zulia.
- Roblizo, M. J., & Cózar, R. (2015). Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: Hacia una alfabetización tecnológica real para docentes. *Pixel-Bit*, <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.02>.
- Rodríguez, D. J. (2010). *Comunicación y tecnología Educativa*. Madrid: I. Congreso de Tecnología Educativa. SEP.
- Rodriguez, I. (2011). *Repensar la relación entre las TIC y la enseñanza Universitaria: Problemas y Soluciones*. México: Revista de curriculum y formación del profesorado, Vol. 15, n^o1. .
- Roig, R., Mengual, S., & Rodríguez, C. (2013). *Internet como medio de información, comunicación y aprendizaje*. En J. Barroso, y J. Cabero (Coords.) *Nuevos escenarios digitales*. . Madrid: Pirámide.

- Salinas, F. B., & Cotillas, A. C. (2007). *La evaluación de los estudiantes en la Educación Superior*. Obtenido de <http://www3.uji.es/~betoret/Formacion/Evaluacion/Documentacion/La%20evaluacion%20estudiantes%20en%20la%20Esuperior%20UV.pdf>
- Samamé, P. M. (2010). *Las TICs como medio de desarrollo educativo*. México DF.: Editorial Nueva Luz.
- Santiago, R., & Navaridas, F. (2012). La Web 2.0 . *Pixel-Bit*, 41, <http://www.redalyc.org/pdf/368/36828247002.pdf>.
- Santos, H. V. (23 de Septiembre de 2009). *Tecnologías de la información y el conocimiento TIC*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/tecnologias-informacion-conocimiento-tic/>
- Saraiva, M. (2010). *La calidad y los "clientes" de la enseñanza superior Portuguesa*. Portugal: Horizontes Educativos.
- Sarto, M. M., & Venegas, R. M. (2009). *Aspectos clave de la Educación Inclusiva*. Obtenido de <http://inico.usal.es/publicaciones/pdf/Educacion-Inclusiva.pdf>
- Savater, F. (2010). *El valor de educar*. Barcelona: Editorial Ariel, S. A.
- Severin, E. (2011). *Tecnologías para la Educación: Marco Conceptual e Indicadores*. Madrid: Notas Técnicas #11, Banco Interamericano de Desarrollo – BID.
- Siachoque, D. (15 de Junio de 2006). *Moodle Vs Blackboard*. Obtenido de <https://moodle.org/mod/forum/discuss.php?d=47678>
- Suárez, S. M. (2013). *Los estudiantes como consumidores. Acercamiento a la mercantilización de la educación superior a través de las respuestas a la Encuesta Nacional de Alumnos de educación Superior (ENAES)*. México: Perfiles educativos.
- Tamayo, K., & Tamayo, F. (2012, pág. 58). *Metodología de Investigación Científica*. Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>
- Tamayo, M. (2011). *El Proceso de la Investigación Científica*. (6ª ed.). México: Editorial Limusa.
- Tella, T. N. (2017). *El Lenguaje en El Pensamiento y en La Accion - Samuel Ichiye Hayakawa*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/338472087/El-Lenguaje-en-El-Pensamiento-y-en-La-Accion-Samuel-Ichiye-Hayakawa>
- Tinto, V. (1987). *Saliendo de la universidad: repensando las causas y Curas de desgaste del estudiante*. Chicago: La Universidad de Chicago Press.

- Tobón, M. (21 de Agosto de 2011, pág. 9). *Diseño Instruccional en un entorno de Aprendizaje abierto*. Obtenido de Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira, Facultad Ciencias de la Educación.: <http://isis.eafit.edu.co/ev/portalNew/servicios/guiaOA/archivos/Diseno%20Instrucc>
- UNESCO. (2008). *Estándares de competencias TIC para docentes*. Obtenido de <http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
- UNESCO. (2013). Estándares de Competencias en TIC para docentes. *Organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura*, 124-137.
- UNESCO. (2014). *Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina*. Francia : Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura 7.
- Valarino, E., Yáber, G., & Cemborain, M. S. (2010). *Metodología de la investigación: paso a paso*. . México: Editorial Trillas.
- Valqui, C. C., & González, R. J. (Febrero de 2015). *La educación crítica y los desafíos en el siglo XXI*. Obtenido de <http://www.rebelion.org/docs/198343.pdf>
- Varela, M. J. (2008). *El Libro de Texto ante la Incorporación de las TIC a la Enseñanza*. Santiago de Compostela: Unidad de investigación en psicología del consumidor y usuario (usc-Psicom).
- Vélaz de Medrano, C., & Vaillant, D. (2017). *Aprendizaje y desarrollo profesional docente*. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/metas2021/APRENDYDESARRPROFESIONAL.pdf>
- Villarruel, F. M. (2011). *Calidad en la educación superior: Un análisis reflexivo sobre la gestión de sus procesos en los Centros educativos de América*. . México: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Yanes, J. (. (2011, pág. 191). *Las TIC y la Crisis de la Educación: Algunas claves para su Comprensión*. Obtenido de México: Biblioteca Digital Virtual Educa: www.virtualeduca.org/documentos/yanez.pdf
- Zabalza, B. M. (2011). Metodología docente. . *REDU. Revista De Docencia Universitaria*, 75-98.
- Zabalza, M. (2012). *La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas*. Madrid: Narcea.

Zurita, O. F., & Viciano, G. V. (2017). *Niveles de satisfacción hacia el grado de maestro en alumnos de último curso*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/567/56750681017.pdf>

APÉNDICES

APÉNDICE A

GUIÓN DE ENTREVISTA Y CUESTIONARIO

GUÍA DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES PARA CONOCER LA SATISFACCIÓN EN EL USO DE LAS AULAS VIRTUALES

Objetivo: Analizar la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí en el uso de las aulas virtuales.

Instrucciones:

Préstese a responder las siguientes preguntas, con la mayor sinceridad posible.

1. ¿Normalmente desde que lugares accede a las Aulas Virtuales? (marque una sola opción)

- a) Biblioteca de la Universidad
- b) Cyber
- c) Casa
- d) Lugar de trabajo
- e) De los laboratorios de la universidad
- f) Casa de amigo/familiar

2. ¿Considera que la Universidad utiliza efectivamente las aulas virtuales para fortalecer el aprendizaje de sus estudiantes? (marque un sola opción)

- a) Nada de acuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) Bastante de acuerdo

3. ¿Le resulta beneficioso a Usted recibir clases virtuales sin necesidad de asistir o trasladarse físicamente a los salones de clases? (marque una sola opción)

- a) Nada beneficioso
- b) Poco beneficioso
- c) Medianamente beneficioso
- d) Bastante beneficioso
- e) ¿Por qué? _____

4. ¿Cuáles son las dificultades que puedan presentarse para acceder a las Aulas Virtuales? (marque un sola opción) (marque una sola opción)

- a) No tiene internet en casa
- b) Sistema se congestiona fácilmente

- c) Personal de las bibliotecas o laboratorios de la universidad no brindan facilidades
- d) No tuvo enseñanza sobre el manejo de la plataforma

5. ¿Con que frecuencia accede a las Aulas Virtuales para desarrollar sus actividades formativas? (marque una sola opción)

- a) Una vez a la semana
- b) Dos veces a la semana
- c) Más de dos veces a la semana
- d) Una o dos veces al mes

6. ¿Cree usted que cumple con las actividades que se solicitan en las Aulas Virtuales? (marque una sola opción) (marque una sola opción)

- a) Nunca
- b) Poco
- c) Medianamente
- d) Totalmente

7. ¿Cuáles son las materias que realizan con más frecuencia actividades en el aula virtual? (marque una sola opción)

- a) Antropología
- b) Aprendizaje cooperativo
- c) Comunicación y lenguaje
- d) Convergencia de medios educativos
- e) Desarrollo del pensamiento
- f) Desarrollo psicológico del ser humano
- g) Ecología del desarrollo humano y aprendizaje
- h) Ecología y educación ambiental
- i) Educación intercultural e inclusiva
- j) Ética profesional (universidad virtual)
- k) Evaluación educativa y acreditación de aprendizajes
- l) Expresión oral y escrita
- m) Filosofía
- n) Formulación y evaluación de proyectos
- o) Sociología
- p) Tecnología educativa

8. ¿En la materia que más realiza actividades en el aula virtual su rendimiento es? (marque una sola opción)

- a) Nada satisfactorio

- b) Poco satisfactorio
- c) Medianamente satisfactorio
- d) Bastante satisfactorio

9. Según la materia más utilizada ¿Cuáles son los materiales más utilizados en las Aulas Virtuales? (marque una sola opción)

- a) PDF
- b) Videos
- c) Enlaces URL
- d) Confuso el material

10. ¿De las herramientas de comunicación ubicados en el Aula Virtual, el que utiliza con mayor frecuencia es? (marque una sola opción)

- a) Foro de Anuncios
- b) Foro de Apoyo mutuo
- c) Chat
- d) Mensajes

11. ¿Cree usted que el docente fomenta el espíritu investigativo como elemento base del pensamiento crítico y de la gestión del conocimiento? (marque una sola opción)

- a) Nunca
- b) A veces
- c) Frecuentemente
- d) Siempre

12. ¿Considera pertinente el tiempo de respuesta de los docentes a las preguntas, dudas e inquietudes realizadas por los estudiantes? (marque una sola opción)

- a) Nunca contesta
- b) Muy pocas veces contesta
- c) Algunas veces contesta
- d) Siempre contesta

GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES PARA CONOCER LA SATISFACCIÓN EN EL USO DE LAS AULAS VIRTUALES

La entrevista fue aplicada el 7 y 8 de junio del 2018, presencialmente tomando como referencia grabaciones de audios de cada sugerencia a las respuestas a tres docentes de educación superior.

Fecha: _____

Objetivo: Analizar la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí en el uso de las aulas virtuales.

Instrucciones:

Préstese a responder las siguientes preguntas, con la mayor sinceridad posible.

1. ¿Cree usted como docente que la Universidad utiliza esta nueva metodología de enseñanza virtual en sus materias?

2. ¿Considera usted que es beneficioso impartir las clases virtuales sin necesidad de asistir o trasladarse físicamente a los salones de clases?

3. ¿Dentro de los procesos de enseñanza, cree usted que los alumnos utilizan el aula virtual efectivamente?

4. ¿Cuáles son las dificultades que puedan presentarse para acceder a las Aulas Virtuales?

5. ¿Conoce usted la frecuencia en que los estudiantes acceden a las Aulas Virtuales para desarrollar sus actividades formativas?

6. ¿Cumple usted con las actividades según las cátedras impartidas en las Aulas Virtuales?

7. ¿Cuáles son las materias que utilizan con más frecuencia el aula virtual?

8. ¿Los estudiantes dentro de las materias que se imparten en las aulas virtuales mantienen un mejor rendimiento?

9. ¿Cuáles son los materiales más utilizados en las Aulas Virtuales?

10. ¿Cuáles son las herramientas de comunicación en el Aula Virtual que utiliza con mayor frecuencia?

11. ¿Brinda ayuda inmediata las preguntas, dudas e inquietudes realizadas por los estudiantes?

APÉNDICE B

SINÓPSIS DE LAS ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS

APÉNDICE B1

Sinopsis de la entrevista a la Abogada A. L., Licenciada S. P. y la Economista B. P.

Categorías de Análisis	Subcategorías	Extracto de la Entrevista	Interpretación/Análisis
Necesidades de los estudiantes	Metodología	<p>TED 1: <i>Sí esta nueva modalidad es empleada en la Universidad no es fácil al inicio adaptarse a la virtualidad considero que lo que se está haciendo a nivel de institución y de país hacer de la tecnología una estrategia para formar a la nueva generación.</i></p> <p>TED 2: <i>Si porque es una oportunidad para aprender, la educación virtual rompe barreras ya sean de tiempo de espacio mediante la interacción se logra en tiempo real y asincrónico.</i></p> <p>TED 3: <i>Esta nueva metodología es muy positiva tanto para estudiantes como docentes porque permite explorar nuevas áreas, estamos en la obligación día a día de utilizar nuevas tecnologías e innovar con nuevas estrategias.</i></p>	<p><i>Se conoce que no es fácil al inicio adaptarse a la virtualidad considero que lo que se está haciendo a nivel de institución y de país hacer de la tecnología una estrategia para formar a la nueva generación, donde la educación virtual rompe barreras ya sean de tiempo de espacio mediante la interacción se logra en tiempo real y asincrónico</i></p>
	Beneficios	<p>TED 1: <i>Considero que una Educación mixta la virtualidad con la presencialidad sería lo ideal pero dado los direccionamientos debemos ayudarnos con los recursos tecnológicos sobre todo con las redes sociales actualmente podemos realizar un video conferencia con los estudiantes realizar tutorías incluso tomarles un examen, test o despejar dudas.</i></p> <p>TED 2: <i>Depende de la necesidad del estudiante por ejemplo los chicos de nivelación en línea están domiciliados en otros ciudades o provincias o trabajan y no pueden dejar a un lado su trabajo para dedicarse a tiempo completo al estudio.</i></p> <p>TED 3: <i>La mayor ventaja es que los estudiantes no tienen que trasladarse y ayuda mucho en la disponibilidad de tiempo se mantiene una buena comunicación con los estudiantes mediante los medios virtuales y la disponibilidad de los medios tecnológicos se motiva a los estudiantes a que cumplan con sus tareas.</i></p>	<p><i>Los beneficios de las clases virtuales tienen ventajas, en que los estudiantes no tienen que trasladarse y ayuda mucho en la disponibilidad de tiempo se mantiene una buena comunicación con los estudiantes mediante los medios virtuales y la disponibilidad de los medios tecnológicos se motiva a los estudiantes a que cumplan con sus tareas</i></p>
	Procesos de enseñanza	<p>TED 1: <i>Por supuesto lo hacen de manera efectiva continuamente para alcanzar los aprendizajes requeridos, siempre trato que los estudiantes participen en foros en videos conferencias que elaboren individualmente sus tareas son estrategias académicas que como docente se debe implementar para motivarlos a que alcancen la excelencia.</i></p> <p>TED 2: <i>Los estudiantes actualmente poseen mucha relación con la tecnología por lo que facilita a su aprendizaje porque manejan perfectamente las aulas virtuales para su preparación.</i></p> <p>TED 3: <i>Sí, los estudiantes entran a las aulas virtuales a menudo y se mantienen al día en lo que se refiere a tareas establecidas y tienen muy claro que para obtener excelentes conocimientos deben comprometerse con su educación y estar atentos a cada actividad realizada.</i></p>	<p><i>Los estudiantes actualmente poseen mucha relación con la tecnología por lo que facilita a su aprendizaje porque manejan perfectamente las aulas virtuales para su preparación</i></p>

	Dudas e inquietudes	<p>TED 1: Claro lo realizo mediante las tutorías, pero la herramienta más empleada es la red social, WhatsApp, donde intercambiamos dudas y respuestas con los estudiantes o mediante correos electrónicos.</p> <p>TED 2: Totalmente soy fanática aficionada a la tecnología y todos los días ingreso al correo a las aulas virtuales y tengo notificaciones activadas para que recibir los mensajes q envían los estudiantes y también los mensajes que emiten en los foros y mensaje que recibo mensaje que respondo para estar en contacto continuo con ellos.</p> <p>TED 3: Las dudas e inquietudes son atendidas en la parte de mensajería en no más de 24 horas en dar una respuesta para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje.</p>	Docentes realizan su función en respuesta a las tutorías utilizando como herramienta más empleada es la red social, WhatsApp, donde intercambian dudas y respuestas con los estudiantes o mediante correos electrónicos
Nivel de satisfacción	Dificultades	<p>TED 1: En ocasiones los estudiantes han manifestado que no poseen computadora y eso complica el aprendizaje otro impedimento es el acceso a internet debido a que no poseen los medios económicos para cancelar mensualmente y lo deben hacer mediante recargas y hay ocasiones que no se enteran de las tareas que se han enviado.</p> <p>TED 2: Al inicio como todo lo nuevo toma unos días ambientarse, pero una vez familiarizados saben dónde navegar como encontrar la información y crea entre ellos una competencia digital que es necesaria en la actualidad y les permite fortalecer la autonomía ellos son dueños de su tiempo y pueden regular sus horarios.</p> <p>TED 3: Bueno entre las dificultades se presentan que no todos poseen acceso a internet y tienen que ir a determinados sitios como ciber o la biblioteca de la universidad que les ofrece espacios donde pueden conectarse.</p>	Dentro de las dificultades mencionan los docentes, que no poseen computadora los estudiantes, y eso complica el aprendizaje otro impedimento es el acceso a internet debido a que no poseen los medios económicos para cancelar mensualmente y lo deben hacer mediante recargas y hay ocasiones que no se enteran de las tareas que se han enviado; reconociendo la frecuencia con la que acceden los estudiantes a las aulas virtuales para desarrollar sus actividades formativas los estudiantes ingresan más de dos veces a la semana a las aulas virtuales
	Actividades formativas	<p>TED 1: Sí en la plataforma se puede llevar el seguimiento de la frecuencia con la que los estudiantes acceden al aula virtual y en caso de ser necesario por ausencias o poca frecuencia se realiza un llamado de atención a los estudiantes mediante mensajes directo o mediante llamadas telefónicas porque el seguimiento del docente es primordial no tanto como control sino más bien estar en contacto brindarle confianza a los estudiantes que sepan que tienen alguien a disposición para acompañarle en su aprendizaje.</p> <p>TED 2: Como docente virtual hay que desarrollar la formación y sobre todo adquirir competencias digitales no basta con el conocimiento que se tiene en una ciencia específica sino que hay q hondar en la parte tecnológica las aulas virtuales tienen espacios donde uno puede llevar el seguimiento por ejemplo en los foros se puede notar la participación mediante las analíticas que proporcionan las aulas virtuales se puede ver la última vez que el estudiante ingreso que recurso que actividad han realizado en las video conferencias quienes ingresan y quienes participan.</p> <p>TED 3: Al principio un 80% de los estudiantes cumplen con las tareas y se nota las inquietudes de ellos con los accesos que se evidencian en los registros de entradas y salidas que se ven en la plataforma.</p>	En el modo presencial elaboran el cronograma de aprendizajes y cuando se inicia el periodo lectivo se lleva a cabo de acuerdo a lo establecido, tanto en las actividades de docentes y estudiantes se lleva un control de lo determinado y es cumplido por ambas partes
	Herramientas	<p>TED 1: Al inicio del semestre se les indica a los estudiantes los medios mediante los cuales se mantendrá la comunicación en mi caso es mediante el WhatsApp se les establece ciertas normas las cuales son el uso es estrictamente de carácter académico, deben saludar y siempre deben ser muy respetuosos entre compañeros y nunca hacer uso de los emojis para evitar que se generen malos entendidos. Deben ver videos sobre etiquetas.</p> <p>TED 2: Constantemente mantengo comunicación mediante la mensajería del aula virtual y el grupo establecido en</p>	Mencionan que se posee comunicación en la opción de mensajería en las aulas virtuales además las redes sociales como el chat en WhatsApp y en Facebook en determinados momentos para resolver tareas o afianzar los conocimientos que si bien es cierto las aulas

		<p>WhatsApp donde mantengo comunicación diaria con los estudiantes también realizo tutorías virtuales que son publicadas en la misma página y luego nos enlazamos en determinadas fechas con una agenda preestablecida.</p> <p>TED 3: Se posee comunicación en la opción de mensajería en las aulas virtuales además las redes sociales como el chat en WhatsApp y en Facebook en determinados momentos para resolver tareas o afianzar los conocimientos que si bien es cierto las aulas virtuales propenden a que sea una educación individual no es menos cierto que nosotros hemos intentado, mediante el chat o videoconferencias.</p>	<p>virtuales propenden a que sea una educación individual no es menos cierto que nosotros hemos intentado, mediante el chat o videoconferencias.</p>
Nivel sucesorio de cada materia	Materias que utilizan	<p>TED 1: Tengo dos materias bajo mi responsabilidad; Investigación formativa y Modalidades de graduación, la primera es impartida en los primeros niveles y la segunda en los últimos niveles.</p> <p>TED 2: Modalidad en línea</p> <p>TED 3: Derecho constitucional y Legislación Económica</p>	<p>Las materias que realizan más actividades en el aula virtual virtuales es la derecho constitucional y legislación económica.</p>
	Materias que se imparten	<p>TED 1: Definitivamente el estudiante rinde más en la educación virtual se debe tener en cuenta que el estudiante necesita la autodisciplina esta modalidad necesita de ese incentivo personal de algo intrínseco para que él pueda moverse con otros estímulos depende mucho de la motivación del docente para que la relación sea armoniosa.</p> <p>TED 2: Esta modalidad está diseñada para que el rendimiento sea igual la calidad no se puede perder porque sea en línea la responsabilidad del estudiante es lo que marca la diferencia porque, así como se requiere responsabilidad para la modalidad presencial de igual forma lo requiere la modalidad virtual, el estudiante posee los mismos recursos si los estudiantes tienen autonomía el aprendizaje es más profundo porque ellos van construyendo su propio aprendizaje día a día.</p> <p>TED 3: Realmente he tenido bastante aceptación dentro de lo que es estándares permitidos si bien es cierto hay un cierto grupo de estudiantes que al principio anulan la materia luego el grupo que se mantienen en el aula ellos buscan siempre tratar de cumplir y muy pocas veces se ha tenido dificultades con alumnos que por rendimiento pierdan la materia más bien ha sido porque han tenido dificultad en la conectividad o tener acceso a internet.</p>	<p>Los docentes consideran que el estudiante rinde más en la educación virtual se debe tener en cuenta que el estudiante necesita la autodisciplina esta modalidad necesita de ese incentivo personal de algo intrínseco para que él pueda moverse con otros estímulos depende mucho de la motivación del docente para que la relación sea armoniosa.</p>
	Materiales más utilizados	<p>TED 1: Existen una variedad de materiales entre ellos Libros en pdf y otros formatos, foros, imágenes, juegos y videos los cuales los realizo de manera casera lo grabo con mi celular y los cuelgo en el aula para donde les establezco las instrucciones para realizar determinadas tareas y ellos pueden ver el video una y otra vez en caso que no hayan entendido.</p> <p>TED 2: Frecuentemente realizo Foros, video conferencias que son semana a semana con la temática que está establecida según el plan de estudio adicionalmente recursos como videos y textos en pdf y ciertos enlaces a páginas donde puedan proporcionar información referente al tema y también actividades interactivas que también los estudiantes pueden ayudarse con eso para fortalecer el conocimiento.</p> <p>TED 3: La materia que imparto es eminentemente de lectura se debe inducir al análisis crítico constructivista es por eso que se trata que a raíz de la lectura surjan mapas mentales o conceptuales, se diseñe o structure toda una visión a través de ensayos, pensamientos críticos sobre cualquier articulado de la constitución o tema de interés social, también se emplean videoconferencias, actividades que deben ser planificada y presentada en PDF, se proyecta videos y se presentan los trabajos con gráficos para mantener llamar la atención de los estudiantes.</p>	<p>dentro de las herramientas que más se utilizan en las aulas virtuales son los documentos PDF, donde los docentes mencionan que existen una variedad de materiales entre ellos Libros en pdf y otros formatos, foros, imágenes, juegos y videos los cuales los realizo de manera casera lo grabo con mi celular y los cuelgo en el aula para donde les establezco las instrucciones para realizar determinadas tareas y ellos pueden ver el video una y otra vez en caso que no hayan entendido.</p>