



**POLITÉCNICO
DE LEIRIA**

ESCOLA SUPERIOR
DE SAÚDE

Caderno de Apoio

Unidade Curricular Gestão e Economia da Saúde

Adjunta Convidada do Curso de
Licenciatura em Terapia Ocupacional
Vanda Varela Pedrosa
2019/2020

Índice

Informações Unidade Curricular	2
<i>Conteúdo Programático 1: Políticas e Sistemas de Saúde</i>	3
Enquadramento	3
<i>Conteúdo Programático 2: A avaliação económica em saúde</i>	6
Enquadramento	6
<i>Conteúdo Programático 3: A gestão dos serviços de Saúde</i>	8
Enquadramento	8
<i>Conteúdo Programático 4: O Empreendedorismo</i>	9
Enquadramento	9
Conclusão	12
Bibliografia da Unidade Curricular	13

Gestão e Economia da Saúde

7º Semestre, 4º Ano

Informações Unidade Curricular

Professor

Vanda Pedrosa

E-mail

vanda.varela@ipleiria.pt

Localização e Horários

ESSLei, horário atendimento:
4ª tarde, 6ª manhã (marcação)

Bem-Vindo à Unidade Curricular Gestão e Economia da Saúde. O presente manual aborda os seguintes Conteúdos Programáticos:

CP1: Políticas e sistemas de saúde

CP2: A avaliação económica em saúde

CP3: A gestão de serviços de Saúde

CP4: O Empreendedorismo

Envolva-se e aproveite o recurso.

Deve o mais possível fazer as atividades propostas pois, preparam-no para os momentos de avaliação. O Caderno de Apoio tem atividades de aprendizagem que serão fundamentalmente introduzidas em sala de aula. Algumas serão usadas para preparar o trabalho autónomo da unidade curricular.

O Caderno de Apoio também introduz debates que serão realizados nas aulas sobre os temas que completam o programa da unidade curricular.

Este recurso foi atualizado no ano letivo 2019/2020, tendo em vista a sua utilização nos anos letivos subsequentes.

Bom Trabalho!

Conteúdo Programático 1: Políticas e Sistemas de Saúde

Enquadramento

A primeira parte do Caderno de Apoio à Unidade Curricular, Gestão e Economia da Saúde, do Curso de Licenciatura em Terapia Ocupacional é alusiva ao conteúdo programático 1 do programa curricular: **Políticas e Sistemas de Saúde em Portugal**.

Importa reforçar que apesar do foco estar no que acontece em Portugal far-se-á sempre a ponte e um paralelismo com o que acontece no exterior pois, todo e qualquer país é fortemente influenciado pela realidade internacional, assunto em que a saúde não é exceção.

Os recursos listados abaixo, ajudar-nos-ão a compreender melhor a Saúde em Portugal e analisar em pequenos/grande grupo os conceitos e os temas que importa reter na Unidade Curricular.

Todos os recursos e ou atividades são de aprendizagem e serão introduzidas pela Docente ao longo das aulas

No conteúdo programático as atividades serão sobretudo de cariz individual. **Vamos começar?**

Bom Trabalho!

Atividade Individual 1: Visualize o vídeo sobre o Retrato da Saúde em Portugal, disponibilizado no link: https://www.youtube.com/watch?v=j-l6-bPk3H4&feature=player_embedded

Prepare-se para debatermos o assunto em sala de aula.

Atividade Individual 2: Vídeo para visualizar sobre as Prioridades em Saúde Parte I no link: <https://www.youtube.com/watch?v=pH0DcrxaiiY&feature=youtu.be>

Prepare-se para debatermos o assunto em sala de aula.

Atividade Individual 3: Vídeo para visualizar sobre as Prioridades em Saúde Parte II no link: <https://www.youtube.com/watch?v=9M-bFHaJqr8>

Prepare-se para debatermos o assunto em sala de aula.

Atividade Individual 4: Vídeo para visualizar sobre as Prioridades em Saúde Parte III no link <https://www.youtube.com/watch?v=zSqbx-k0zcY>

Prepare-se para debatermos o assunto em sala de aula.

Atividade Individual 5: A Leitura deste retrato ajuda a compreender a Saúde em Portugal, como está e tem evoluído. A leitura é muito simples e clara.

Dá-se destaque ao capítulo II que aborda o Sistema de Saúde Português. Neste Capítulo pode encontrar dados e conceitos muito atuais que ilustram bem o ponto de situação e o caminho que está previsto para Portugal em matéria de Saúde.

Recurso Disponível no link: https://www.sns.gov.pt/wp-content/uploads/2018/04/RETRATO-DA-SAUDE_2018_compressed.pdf

Atividade Individual 6: Explore a Biblioteca Nacional de Literacia em Saúde no link acima e seguindo as indicações da Docente em sala de aula. Recurso disponível no link: <https://biblioteca.sns.gov.pt/>

Qual a sua opinião sobre este recurso?

Atividade Individual 7: Visualize o vídeo no seguinte link: <https://www.youtube.com/watch?v=Q1zBTXOmhGY>

Iremos debater em grupo os principais desafios nacionais e internacionais no que concerne à cobertura universal dos Sistemas e Serviços de Saúde.

Atividade Individual 8: Visualize os vídeos:

https://www.youtube.com/watch?v=y_3xiE3T3xc&feature=youtu.be

<https://www.youtube.com/watch?v=pgNLonYOc9s>

<https://www.youtube.com/watch?v=0XTBYMfZyrM&feature=youtu.be>

<https://youtu.be/0XTBYMfZyrM>

<https://youtu.be/ovZYYdndB5Q>

Já conhecia os *Sustainable Development Goals, 2030*? Que opinião tem sobre este assunto?

Esta é uma *framework* mundial, de extrema importância para todos.

Iremos desenvolver o assunto em grupos, na sala de aula.

Em seguida, os recursos listados abaixo, ajudar-nos-ão a compreender melhor as Políticas e Programas de Saúde e analisar em pequenos/grande grupo os conceitos e os temas que importa reter.

Todos os recursos e ou atividades são de aprendizagem e serão introduzidas pela Docente ao longo das aulas. Os recursos de aprendizagem poderão ser utilizados em sala de aula ou poderão representar alguma atividade a ser feita autonomamente.

Atividade Individual 9: <https://news.un.org/pt/story/2015/11/1532721-saude-dos-refugiados-preocupa-ministros-europeus-e-oms>

O recurso acima permite-nos debater o tema dos Refugiados. Qual a sua opinião?

Debata sobre o tema dos Refugiados.

Atividade Individual 10: <https://www.who.int/entity/en/>

O Recurso 4 deixa-nos atentos aos Programas e Projetos prioritários disseminados pela Organização Mundial da Saúde. Interessante verdade?

Atividade Individual 11: http://alzheimerportugal.org/pt/news_text-77-19-794-bases-para-a-definicao-de-politicas-publicas-na-area-das-demencias

As Políticas de Saúde na área da Demência são um assunto que me preocupa e si? Já pensou sobre o assunto?

Atividade Individual 12: <https://journals.ipleiria.pt/index.php/rnhealth/article/view/61>

Um artigo interessante para saber mais sobre as Políticas de Saúde em Portugal numa vertente histórica. Bom trabalho e leitura!

Atividade Individual 13: <http://opss.pt/wp-content/uploads/2019/07/RP2019.pdf>

Este é um recurso para saber que existe, que é relevante e que tem cariz anual. É Uma excelente fonte bibliográfica e uma fotografia aproximada de como vai a saúde a nível nacional, comparando sempre com a vertente internacional. Dê uma olhadela.

Atividade Individual 14:

<https://www.hspm.org/countries/portugal25062012/livinghit.aspx?Section=5.8%20Long%20term%20care&Type=Section>

Este recurso é muito interessante para observarmos a realidade dos Sistemas de Saúde/Serviços de Saúde de outros países. Vamos falar dele nas aulas. Vai um olhar atento? Explore o recurso.

Atividade Individual 15: <http://www.euro.who.int/en/health-topics>

Neste recurso estreitamos laços com a perspetiva regional, mais europeia. Vamos ver que temas preocupam a União Europeia em matéria de saúde pública? Bom Trabalho!

Atividade Individual 16: <https://www.youtube.com/watch?v=ils6zQXUpAU>

Por fim deixo um recurso que agrega diversos assuntos do CP1 e CP2. Bom trabalho!

Atividade Individual 17:

<http://www.euro.who.int/en/countries/portugal/news/news/2019/01/portuguese-health-literacy-action-plan-helps-people-to-help-themselves>

É muito importante refletir sobre a literacia em Saúde no contexto Português. Como estamos a este nível? Bom trabalho!

Atividade Individual 18: <https://www.sns.gov.pt/institucional/programas-de-saude-prioritarios/>

No Link acima temos exemplos de programas nacionais que são prioritários. Qual o que acha mais interessante? Conhecia todos? Bom trabalho!

Terminamos o CP1.

Fazer as atividades propostas neste Caderno de Apoio é uma excelente forma de estudo!

Dê sugestões...estamos sempre a melhorar os recursos!

Conteúdo Programático 2: A avaliação económica em saúde

Enquadramento

A segunda parte do Caderno de Apoio à Unidade Curricular, Gestão e Economia da Saúde, do Curso de Licenciatura em Terapia Ocupacional é alusiva ao conteúdo programático 2 do programa curricular: **Avaliação Económica em Saúde**

Vamos começar?

Bom Trabalho!

Atividade Individual 1: Explore livremente o seguinte recurso do Ministério da Saúde, disponível em:

<https://bicsp.minsaude.pt/pt/contratualizacao/planosdeacao/Paginas/default.aspx>

Após explorar livremente o recurso será mais fácil a introdução de alguns dos conceitos que serão introduzidos em sala de aula: Contratualização em Saúde; Contratualização Externa; Contratualização Interna; Contrato Programa; Índices de Desempenho Global e Desempenho Sectorial; Indicadores em Saúde.

Atividade Individual 2: Atividade denominada *Valued Based Healthcare*.

1. Comece por ver o vídeo sobre *Valued Based Healthcare* (abaixo no vídeo de aprendizagem)
2. Faça uma breve reflexão sobre o conceito abordado no vídeo (conhecia o conceito? acha relevante para a saúde e para os cuidados de saúde? dê a sua opinião sobre o mesmo)
3. No final da sua reflexão deve também incorporar brevemente a sua opinião sobre a importância deste conceito mundial para a evolução da Terapia Ocupacional enquanto profissão.

Vídeo de aprendizagem disponível no link:
<https://www.youtube.com/watch?v=5e6qelsGM3A&feature=youtu.be>

Atividade Grupo 1: Tendo por base os documentos disponibilizados pela Administração Central do Sistema de Saúde (ACSS): <http://www.acss.min-saude.pt/2016/07/22/metodologia-de-contratualizacao-2/>, destaca-se o seguinte: https://www.sns.gov.pt/wp-content/uploads/2017/04/bilhete_identidade_indicadores_contratualizacao_2017.pdf.

Tendo por base o recurso anterior, e de modo a conhecer as diferentes áreas de desempenho em que os indicadores em saúde se organizam, selecionou-se a seguinte lista para análise em sala de aula:

- *54-Proporção de utentes com 14 ou mais anos e com o problema de "consumo excessivo de álcool", a quem foi realizada pelo menos uma consulta relacionada nos últimos 3 anos*
- *281-Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de internamento*
- *008-Taxa de utilização de consultas de planeamento familiar (médicas ou de enfermagem)*
- *207-Proporção de utentes com o diagnóstico de "demência"*
- *300-Nº médio de prescrições de consulta de fisioterapia, por utente utilizador*
- *270-Índice de acompanhamento adequado em saúde materna*
- *281-Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de internamento*
- *198-Proporção de utentes com o diagnóstico de "Diabetes Mellitus"*

- 243-Proporção de utentes com novo diagnóstico de "neoplasia maligna da mama feminina"

Atividade Grupo 2: Dos indicadores em saúde, disponibilizados na atividade anterior (grupo 1), cada grupo de trabalho deverá e à luz dos indicadores pré-selecionados pela docente, fazer o seguinte:

1-Escolher em Grupo 1 de entre 365 indicadores de contratualização (apenas 1);

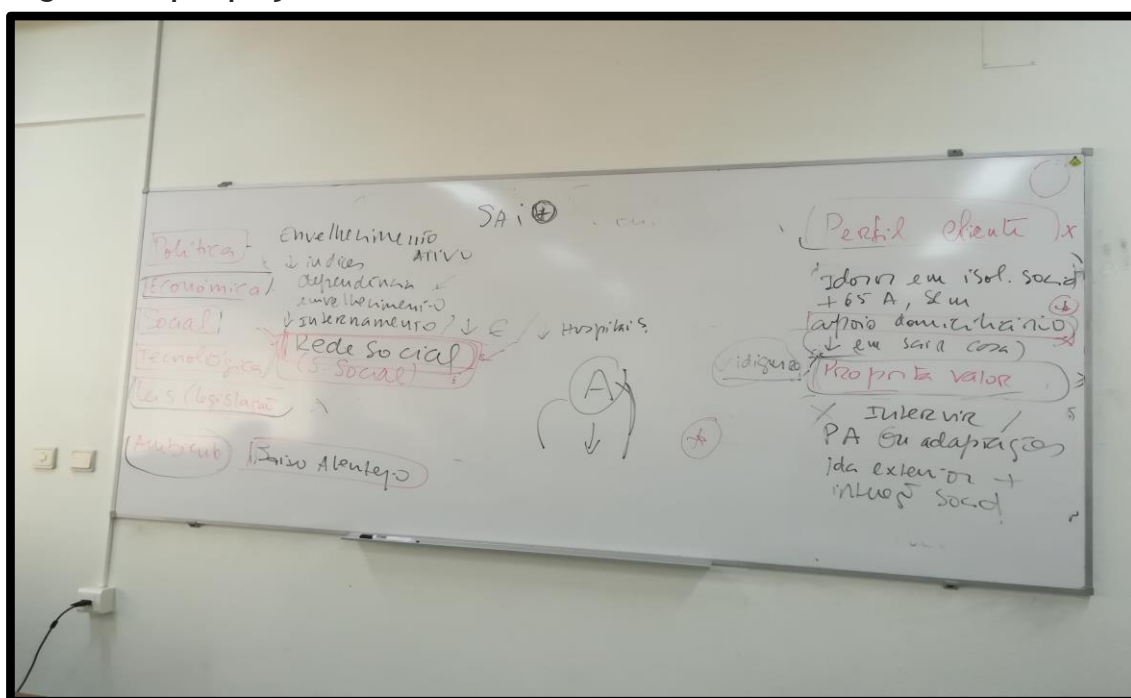
2- Partilhar a escolha no fórum para todos sabermos qual é que estão a analisar;

3-Observar a ficha Bilhete de Identidade (BI) do indicador escolhido para os vários parâmetros disponíveis. Bom trabalho! Os indicadores escolhidos devem ser diferentes daqueles selecionados pela docente, na atividade 1.

Bom trabalho! Os indicadores escolhidos devem ser diferentes daqueles selecionados pela docente, na atividade 1.

Atividade Grupo 3:

Para a seguinte pré-análise PESTLE+Business Model Canvas feita em aula, o vosso grupo de trabalho (e após enquadramento da docente) deve escolher pelo menos 2 indicadores em saúde para integrar este pré-projecto.



Bom trabalho!

Terminamos o CP2.

Fazer as atividades propostas neste Caderno de Apoio é uma excelente forma de estudo! Dê sugestões...estamos sempre a melhorar os recursos!

Conteúdo Programático 3: A gestão dos serviços de Saúde

Enquadramento

A terceira parte do Caderno de Apoio à Unidade Curricular, Gestão e Economia da Saúde, do Curso de Licenciatura em Terapia Ocupacional é alusiva ao conteúdo programático 3 do programa curricular: **A gestão dos serviços de saúde.**

Vamos começar?

Bom Trabalho!

Atividade Individual 1:

Leia informação sobre o que se entende por algoritmo de decisão.

<https://www.infopedia.pt/dicionarios/lingua-portuguesa/algoritmo>

Atividade Individual 2:

Leia livremente a informação disponibilizada sobre Normas, Orientações e Informações no Website da Direção Geral da Saúde (DGS)

<https://www.dgs.pt/publicacoes/normas-e-orientacoes.aspx>

Atividade Individual 3: Vamos conversar sobre Marketing?

Descrição e Indicações da Atividade Individual:

1. Explorar livremente o website da *Sword Health*
2. Num primeiro momento faça uma apreciação livre sobre a empresa (até meia página).
3. Num segundo momento deve analisar/descrever os 4P's do Marketing Mix da Empresa (product, place, price, promotion).
4. Por último indique de que forma, e na sua opinião, a Terapia Ocupacional se adequaria a esta negócio/empresa (até meia página).

Website da Empresa *Sword Health*, disponível em: <https://swordhealth.com>

Bom trabalho

Atividade Grupo 1:

Em grupo, escolham uma das seguintes normas de orientação clínica (NOC).

<http://nocs.pt/normas-dgs/>

Vamos falar sobre elas em sala de aula.

Atividade Grupo 2:

Em grupo, escolham uma NOC que na vossa opinião faça sentido incorporar na prática da Terapia Ocupacional.

Vamos partilhar em sala!

Terminamos o CP3.

Fazer as atividades propostas neste Caderno de Apoio é uma excelente forma de estudo!
Dê sugestões...estamos sempre a melhorar os recursos!

Conteúdo Programático 4: O Empreendedorismo

Enquadramento

O Empreendedor é uma pessoa que não espera que as coisas aconteçam, mas é uma pessoa pró-ativa, ou seja, faz as coisas acontecerem. Um empreendedor está altamente motivado, tem boas ideias e sabe como implementá-las de forma a alcançar os seus objetivos. Um empreendedor é alguém que não tem medo de iniciar projetos de uma forma arrojada. Por esse motivo, é bastante comum um empreendedor assumir a direção de uma empresa. Alguém que empreende acredita no seu potencial, apresenta capacidade de liderança e consegue facilmente trabalhar em equipa. Além disso, o empreendedor sabe que um fracasso é apenas uma oportunidade de aprender e ser melhor, e não se deixa abalar com isso. Para iniciar o conteúdo programático é-lhe proposto que faça as seguintes atividades individuais. Posteriormente estão organizadas algumas atividades para fazer em grupo, sobretudo em sala de aula.

Bom Trabalho!

Atividade Individual 1:

De entre as principais características que um empreendedor deve ter elege 3(só 3) que consideras possuir?

1. **Iniciativa:** a busca constante por oportunidades de negócios. Estar sempre atento ao que acontece no mercado em que vai atuar;
2. **Perseverança:** as dificuldades vão acontecer, até porque o empresário de micro e pequena empresa muitas vezes é solitário. "Não se pode desistir".
3. **Coragem para correr riscos:** arriscar-se faz parte do ato de empreender. Correr riscos é diferente de correr perigo. O empreendedor corre perigo quando está desinformado. Se tem as informações, pode tomar decisões complexas com risco calculado;
4. **Capacidade de planeamento:** ter a visão de onde está, onde quer chegar e o que é preciso fazer. Criar planos de ações e priorizá-las dentro do negócio.
5. **Eficiência e qualidade:** as pequenas empresas dispõem de menos recursos, então precisam garantir que eles sejam bem aproveitados. É preciso conquistar o cliente, o público alvo e direcionar os esforços;
6. **Rede de contatos:** é importante participar de eventos e feiras relacionados ao seu produto. Ambientes informais ajudam a formar bons contatos. Começa-se a desenvolver nossa rede de contatos com a família, amigos, vizinhos e antigas experiências.
7. **Liderança:** O empreendedor deve ser o líder na sua empresa. Ele deve ser um bom ouvinte e deve saber estimular permanentemente a equipa, motivá-la e deixá-la comprometida. Deve também ser um gestor de pessoas.

Atividade Individual 2: Encontre na Sopa de letras, algumas características que reconhece num empreendedor.

c e p p p c e i o i a m e d a
 i d c o e s o ã s i v d d a p
 a p i u ã r o h c n a a a i e
 s r l r r ç s o n d a m d d r
 d o a a e i a e i e c o i t n
 o n v v n s o v v p p p r s r
 a o l i a e i s o e d m g i j
 e v i t t t a s i n r i e c a
 o a d a a e e m t d i a t d a
 i m e i i e j n e ê a a n e i
 v ê r c o u a b a n n d i ç t
 e c a i e l d n o c t c e a a
 a a n n n a e i e i e o i i p
 m v ç i i n i c i a t i v a m
 ã e a i c n ê g i x e s i e e










Bom Trabalho!

Atividade Individual 3: Observe o mapa *Business Model Canvas*.

Indique qual o segmento de cliente que mais gosta em Terapia Ocupacional?

Indique que proposta de valor gostaria de propor para esse(s) cliente(s)?, não esquecendo que podemos dedicar um negócio a 1 cliente individual ou a um grupo de clientes.

MEU MODELO DE NEGÓCIO Negócio: _____ Criado por: _____ Data: _____

Como?		O que?	Para quem?	
 <p>Parcerias Principais Rede de Fornecedores e parceiros que ajudam a sua empresa a funcionar</p>	 <p>Atividades Principais Ações importantes que sua empresa deve realizar para fazer seu Modelo de Negócios funcionar</p>	 <p>Proposta de Valor Qual seu pacote de produtos e serviços e o valor que ele possui para os clientes</p>	 <p>Relacionamento com Clientes Tipos de relação que uma empresa estabelece com Clientes para conquistá-los e mantê-los</p>	 <p>Segmento de Clientes Quem são os clientes que você pretende atender? Eles tem um perfil específico? Como eles estão agrupados? Onde estão localizados</p>
	 <p>Recursos Principais Recursos mais importantes exigidos para fazer o Modelo de Negócios funcionar</p>		 <p>Canais Como sua empresa se comunica e alcança seus Clientes para entregar sua Proposta de Valor</p>	
 <p>Estrutura de Custos Todos os custos envolvidos na operação do seu Modelo de Negócios</p>		 <p>Receitas Dinheiro que a empresa gera. Quanto e como você vai receber dos clientes</p>		
Quanto?				

BUSINESS MODEL GENERATION - www.businessmodelgeneration.com

Atividade Grupo 1 (para desenvolver em sala de aula):

Nesta atividade devem procurar algumas ideias de negócio (podem ser em Terapia Ocupacional, em saúde, mas também noutras áreas). Qual é aquela que o grupo elege como mais interessante e competitiva?

Link: <http://cdp.portodigital.pt/empreendedorismo/documentos-de-apoio/guias-praticos/>

Atividade Grupo 2 (para desenvolver em sala de aula):

Planeiem e Completem um Business Model Canvas sobre uma ideia que na vossa opinião terá pernas para “andar” na área específica da Terapia Ocupacional. O vídeo dá uma ajuda.

Link:<https://www.youtube.com/watch?v=QoAOzMTLP5s&feature=youtu.be>

Atividade Grupo 3: (para desenvolver em sala de aula):

Preencham o *Pestle Impact Map* (cedido pela docente), de modo a enquadrar o vosso projeto/ideia, desenvolvido na Atividade de Grupo 2. Faz sentido?

P_Political

E_Economic

S_Social

T_Technological

L_Legal

E_Environmental

Atividade Grupo4: (para desenvolver em sala de aula):

Preencham a Análise SWOT (cedido pela docente), de modo a enquadrar o vosso projeto/ideia, desenvolvido na Atividade de Grupo 2. Faz sentido?

S_Strengths

W_Weaknesses

O_Opportunities

T_Threats

Atividade Grupo 5: Depois de abordado o assunto em sala de aula, ser-vos-á pedido que façam o *Marketing Mix* da seguinte empresa: <https://swordhealth.com/>

Parece-lhe que pode existir enquadramento para a Terapia Ocupacional nesta Empresa?

Identificaram os pontos essenciais do *Marketing Mix*?

Conclusão

O impacto que um recurso pedagógico (sebenta que reúne atividades de aprendizagem) é uma mais valia tanto na aprendizagem para os estudantes, como para o docente, permitindo-lhe compilar, organizar e melhorar as estratégias em uso.

Deixo um agradecimento aos estudantes de Gestão e Economia da Saúde do Curso de Licenciatura em Terapia Ocupacional do ano letivo 2019/2020 pois, contribuíram para esta vontade de melhorar e sistematizar muitas das aprendizagens valiosas a este grupo.

Obrigada a todos!

Bibliografia da Unidade Curricular

- Barros, P. P. (2013). Economia da Saúde, Conceitos e Comportamentos (3.^a ed.). Coimbra: Almedina.
- Barros, P. P., Machado, S. R., & Simões, J. A. (2011). Health Systems in Transition, Portugal. Health System Review, 13(4). Disponível em http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0019/150463/e95712.pdf
- Cebola, A. (2011). Projectos de Investimento de PME (Pequenas e Médias Empresas), Elaboração e Análise. Lisboa: Edições Sílabo.
- Direção Geral da Saúde, Ministério da Saúde (2015). Plano Nacional de Saúde Revisão e Extensão a 2020. Lisboa: Direção Geral da Saúde, Ministério da Saúde. Disponível em <http://pns.dgs.pt/pns-revisao-e-extensao-a-2020/>
- Fernandes, J. V., Fernandes, A. C., & Barros, P. P. (2011). Três Olhares sobre o Futuro da Saúde em Portugal. Lisboa: Principia.
- Ginter, P., Duncan, J., & Swayne, L. (2013). Strategic Management of Health Care Organizations. John Wiley & Sons Ltd./Jossey-Bass, 7th Edition. Programa Estratégico para o Empreendedorismo e a Inovação (2012). Guia Prático do Empreendedor. Disponível em <http://www.ei.gov.pt/guia-empendedor/>
- Revista Portuguesa de Gestão & Saúde (<http://spgsaude.pt/website/category/rpgs>) Silva, M. (2013). Gestão da Qualidade em Cuidados de Saúde. Lisboa: Monitor.
- Silva, M. (2013). Gestão da Qualidade em Cuidados de Saúde. Lisboa: Monitor
- Simões, J., & Campos, A. C. (2011). O Percorso da Saúde: Portugal na Europa. Coimbra: Almedina.
- Teixeira, S. (2013). Gestão das Organizações. Lisboa: Escolar Editora.