

CRID - Centro de Recursos para a Inclusão Digital

Célia Sousa

Coordenadora Técnica

Escola Superior de Educação e Ciências Sociais – Instituto Politécnico de Leiria

Campus 1 | R. Dr. João Soares | Apartado 4045 | 2411-901 Leiria PORTUGAL

telf. (+351) 244 829 400 | fax. [+351) 244 829 499

ABSTRACT

The CRID, Resource Center for Digital Inclusion, is a regional project reference in the field of Information and Communication Technologies (ICT) to people with Special Needs. This center, located in the School of Education and Social Sciences, is equipped with a wide range of equipment that allows people with special needs access to ICT and, consequently, benefit from a support level of qualified technical advice and evaluation.

Overall, this is a project to promote the qualification and certification of people with Special Needs in the information society, contributing to its formation.

Keywords:

Citizens with Special Needs, Digital Literacy, Inclusive Society

RESUMO

O CRID, Centro de Recursos para a Inclusão Digital, é um projecto regional de referência na área das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) destinado a cidadãos com Necessidades Especiais. Este espaço localizado na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais, está apetrechado com um vasto conjunto de equipamentos que permite às pessoas com Necessidades Especiais aceder às TIC e, concomitantemente, beneficiar de um apoio técnico qualificado ao nível de aconselhamento e avaliação.

Em termos gerais, este é um projecto que visa promover a habilitação e certificação de cidadãos com Necessidades Especiais na sociedade da informação, contribuindo para a sua formação.

Palavras-chave

Cidadãos com Necessidades Especiais, Literacia Digital, Sociedades Inclusivas

INTRODUÇÃO

A Tecnologia segundo, (RADABAUGH, 1993),

"Para as pessoas sem deficiência, a tecnologia torna as coisas mais fáceis.

Para as pessoas com deficiência, a tecnologia torna as coisas possíveis".

Assim sendo, o Centro de Recursos para a Inclusão Digital, tem como objectivo dotar as pessoas com necessidades especiais com ferramentas adequadas às suas necessidades.

Neste artigo, pretende-se apresentar as linhas de acção do Projecto, bem como os objectivos e as estratégias desenvolvidas para alcançá-los.

I - Enquadramento do projecto

Vivemos actualmente numa Sociedade em constante mutação e evolução, onde a importância das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), em particular o uso da Internet, é cada vez mais evidente.

Em Portugal, tem-se constatado que ainda existe um grande número de cidadãos com baixos níveis de literacia informática, em especial os grupos provenientes de estratos sociais mais baixos, idosos e pessoas portadoras de algum tipo de deficiência que não se enquadram nos padrões formatados e estandardizados da formação regular.

A crescente consciencialização da importância do conhecimento e da informação como suportes das sociedades modernas, no contexto de uma economia globalizada e da consequente intensificação da competitividade entre os povos, conduziu à ideia de que a capacidade de sobrevivência de uma comunidade será tanto mais elevada quanto maior for a sua capacidade de dotar os seus membros, dos mecanismos necessários para fazer face aos desafios impostos pelo avanço imparável das tecnologias da informação e comunicação (TIC).

Sensível a este problema, a Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do Instituto Politécnico de Leiria (IPL), assumiu como uma das suas grandes prioridades o aumento das competências dos cidadãos nesta área, apelando ao desenvolvimento de estratégias de combate à infoexclusão e, de uma forma geral, a todas as formas de exclusão, ciente de que a construção de uma Sociedade da Informação para todos, terá obrigatoriamente que envolver todos os cidadãos, incluindo aqueles que, ao longo dos tempos, têm sido objecto de persistente marginalização, como é o caso das pessoas com deficiência.

Neste contexto e para tentar colmatar esta lacuna, a Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do Instituto Politécnico de Leiria, conjuntamente com outras entidades, criou um Centro que tem como objectivo fundamental formar para a Igualdade Digital. Este centro visa em termos gerais, solucionar os constrangimentos que os cidadãos com necessidades especiais possuem ao nível das TIC, no que respeita, por um lado, à necessidade de formação efectiva e adequada, e, por outro lado, ao auxílio técnico e pedagógico de acesso a estes recursos digitais, que em muito podem contribuir para potenciar as suas capacidades intelectuais.

O CRID – Centro de Recursos para a Inclusão Digital, surge da sociedade do conhecimento com a missão de facilitar a participação dos cidadãos com necessidades especiais na sociedade da informação e conhecimento.

O projecto surge de uma parceria entre várias entidades: Direcção Regional de Educação do Centro (DREC), Cooperativa de Ensino e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Leiria (CERCILEI), Associação Portuguesa de Paralisia Cerebral de Leiria (APPC), Agrupamento de Escolas José Saraiva e Agrupamento de Escolas de Colmeias sendo a Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do Instituto Politécnico de Leiria a entidade coordenadora e o local onde está instalado o CRID.

II – Objectivos

Desenvolvendo a sua actividade em três eixos fundamentais, a saber, avaliação, diagnóstico e investigação, a iniciativa tem como objectivos:

Habilitar cidadãos com necessidades especiais para a participação na sociedade de informação, nomeadamente na área de formação em competências informáticas básicas;

Avaliar e prestar aconselhamento sobre os tipos de equipamento ou ajudas técnicas e respectivas estratégias de utilização, adequadas às necessidades do cidadão com deficiência;

Apoiar e formar os profissionais das escolas, dos hospitais, das associações de apoio a deficientes, da segurança social, das entidades empregadoras e dos pais, ou outros educadores, na utilização das ajudas técnicas;

Estudar o potencial de desenvolvimento, através da investigação, concepção ou adaptação de tecnologias na área das ajudas técnicas, cruzando saberes e experiências de múltiplas áreas científicas;

III - Actividades Desenvolvidas

O CRID actualmente desenvolve diferentes actividades: Proporciona a cerca de oitenta pessoas com necessidades especiais que se mantenham em contacto com as tecnologias de uma forma sistemática (semanalmente). Neste âmbito diversas instituições da região frequentam todas as semanas o CRID permitindo a um vasto grupo de utentes o uso de diferentes tecnologias de acordo com as necessidades de cada um.

Mantém um protocolo com o Hospital de Leiria, que permite fazer um diagnóstico ao nível das ajudas técnicas adequadas a ministrar, e que posteriormente o hospital prescreve aos utentes. Este protocolo permitiu agilizar todo o processo, dado que os utentes se dirigem a este serviço onde um relatório é elaborado e enviado ao serviço do hospital rentabilizando recursos e tempo.

É membro efectivo da rede europeia EDeAN (European Design for All e-Accessibility Network),

Realiza um trabalho de acompanhamento a diferentes técnicos (professores, terapeutas, fisioterapeutas), ao nível da produção e realização de materiais para acompanhamento de crianças com necessidades especiais.

Efectua avaliações em diferentes áreas de deficiência prestando assim um aconselhamento ao nível do hardware e software. Sensibiliza diferentes técnicos para a importância do uso da tecnologia na melhoria de vida das pessoas com necessidades especiais, através de acções de sensibilização e formação.

Serve de Laboratório para investigação e desenvolvimento de trabalhos de diferentes temáticas na área das necessidades especiais, estando de momento a prestar apoio alunos das diferentes escolas do IPL que se encontram a desenvolver trabalhos de investigação nestas áreas.

Apoia Autarquias ao nível de acessibilidades e aconselhamento específico em projectos na área do turismo.

Aconselha os empresários no âmbito de equipamentos a nível de hardware e software para empregabilidade de pessoas com necessidades especiais.

Presta apoio ao IEFP (Instituto de Emprego e Formação Profissional) de Leiria na formação de pessoas com necessidades especiais, através da utilização dos equipamentos disponíveis no Centro.

Apoia as famílias na utilização dos equipamentos prescritos aos utentes, através de formação gratuita em horário adequado às necessidades da família (pós laboral).

CONCLUSÃO

O CRID ao longo da sua curta existência tem marcado a diferença nesta área, tanto a nível regional como a nível nacional, até à presente data já recebeu cerca de dois mil visitantes nacionais e estrangeiros, tendo sido também contactado por vários países, não só da Europa como também de África e América Latina.

Conscientes da dificuldade que é construir uma sociedade para todos os cidadãos, pensamos que o projecto que se encontra em desenvolvimento na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do IPL poderá contribuir para o desenvolvimento sustentado de uma sociedade sem restrições ao conhecimento.

REFERÊNCIAS

Blanco, E & Silva, Bento. (2003). *Tecnologia e educação*. Porto: Porto Editora.

Correia, S. & Andrade, M. (2001). *Tecnologias da Informação e da Comunicação*. Coimbra: Cnotinfor

Rodrigues, D. (1999). *Tecnologias de Informação e Comunicação e Populações Especiais: ser parte do problema ou parte da solução?* REER 1, 27-34.

Tetzchner, S.V. & Martinsen, H. (2000). *Introdução à Comunicação Aumentativa e Alternativa*. Porto: Porto Editora

Radabaugh, M.P. (1993). Study on the Financing of Assistive Technology Devices of Services for Individuals with Disabilities - A report to the president and the congress of the United State, National Council on Disability. Disponível em <http://www.infoesp.net/recursos/recurso1.htm>. [Consultado em 04 Março de 2009].