

Biblioteca Municipal Afonso Lopes Vieira de Leiria:  
*Um lugar de construção de desenvolvimento humano*

Dissertação de Mestrado

Filomena Maria de Sousa Parreira

Trabalho realizado sob a orientação de

Professora Doutora Maria José Gamboa

Leiria, março 2014

Ciências da Educação - Especialização em Educação e Desenvolvimento

Comunitário

ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS SOCIAIS-INSTITUTO  
POLITÉCNICO DE LEIRIA

Biblioteca Municipal Afonso Lopes Vieira de Leiria:

*Um lugar de construção de desenvolvimento humano*

Dissertação de Mestrado

Filomena Maria de Sousa Parreira

Trabalho realizado sob a orientação de

Professora Doutora Maria José Gamboa

Leiria, março 2014

Ciências da Educação - Especialização em Educação e Desenvolvimento

Comunitário

ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS SOCIAIS-INSTITUTO

POLITÉCNICO DE LEIRIA

## AGRADECIMENTOS

À Professora Doutora Maria José Gamboa, orientadora desta investigação, pelas reflexões e aprendizagens que me proporcionou, pela sua compreensão, rigor, disponibilidade e incentivo tão importante para a realização deste trabalho.

À Cila Roussos por me ter acompanhado ao longo deste trabalho, incentivando-me nos momentos mais difíceis e reforçando a minha motivação, assim como todos os outros colegas de curso.

Aos amigos e família, aos meus filhos por serem os dois grandes pilares da minha vida mas em especial a meu pai, que apesar de não ter tido oportunidade de assistir ao processo final desta minha etapa, sei que, esteja onde estiver, com certeza ficará feliz pelo meu esforço.

## RESUMO

A educação enfrenta hoje, em Portugal, desafios que passam pela capacidade de perspetivar o papel das bibliotecas enquanto recurso de promoção da leitura e de desenvolvimento de competências em áreas diversas. Se por um lado, temos a instituição educativa formal nomeadamente, a escola, por outro lado também a biblioteca dispõe de recursos diversos, humanos e tecnológicos permitindo que a função educativa atue ao serviço da comunidade. Na atualidade, nos constantes desenvolvimentos da sociedade e no desenvolvimento local reconhece-se a importância das bibliotecas, enquanto polos de atividade educativa formal ou informal e de intervenção social, mas também como lugar de construção de desenvolvimento humano.

No âmbito deste trabalho, pretende-se pensar na missão específica da biblioteca pública, conhecendo e refletindo sobre os significados que os utilizadores atribuem às suas práticas de literacias. Neste contexto pretende-se igualmente pensar nos modos como as pessoas usam as competências no seu dia-a-dia e ao longo do seu ciclo vital, não circunscrito ao ciclo de educação formal. Recorreu-se a uma abordagem quantitativa através da análise de documentação disponibilizada pela BALV.

De acordo com os objetivos definidos, verificamos que predominantemente é o grupo feminino que usa as competências e práticas de literacia no seu dia-a-dia, são jovens e adultos no ativo e leem por diversas razões, académicas, exigências profissionais, mas também por lazer ou fruição, entre jornais e revistas, livros técnicos ou ficção reconhecem a leitura, o livro, mas também a biblioteca no papel central do desenvolvimento de múltiplas competências. O estudo permitiu conhecer e compreender a biblioteca, como um *lugar de construção do desenvolvimento humano*, associando desenvolvimento e as práticas de leitura da comunidade.

### **Palavras-chave**

Biblioteca, Desenvolvimento, Educação, Literacia, Sociedade

## ABSTRACT

In Portugal, education faces challenges that involve the capacity to put in perspective the role of libraries as a resource to promote reading and to develop skills in various areas. On the one hand, we have the particular formal educational institution, the school, whereas on the other hand the library offers the community with many human and technological resources allowing the education to function by providing this service. At present, the constant development of society and local development recognizes the importance of libraries as centres of formal or informal educational activities and social intervention, but also as a place of construction of human development.

In this work, we intend to think about the specific mission of the public library, knowing and reflecting on the meanings that users ascribe to their practices of literacy. In this context it is also intended to think about the ways people use the skills in their day-to-day and throughout its life cycle, not confined to a formal education cycle.

Using a quantitative approach through the implementation of questionnaires, this resulted in not only qualitative but also quantitative approach. In accordance with the objectives set, we found that more women are using the skills and literacy practices in their daily lives whereas young and active adults read for several reasons, academic, professional requirements, but also for pleasure. Newspapers, magazines, fiction and non fiction books are acknowledged, but so is the library central's role in the development of multiple skills. The study allowed us to know and understand the library as a place of building human development by combining development and reading practices of the community.

### **Keywords**

Library, Development, Education, Literacy, Society

# ÍNDICE GERAL

Agradecimentos.....	ii
Resumo.....	iii
Abstract.....	iv
Índice Geral.....	v
Índice de Figuras.....	vi
Índice de Tabelas.....	vii
Abreviaturas.....	viii
Introdução.....	1
Parte I-Enquadramento teórico.....	3
1.Sociedade, desenvolvimento e educação.....	3
2. Bibliotecas e os desafios do desenvolvimento .....	10
Parte II-Estudo Empírico.....	21
1- Metodologia.....	21
1.1. Problemática e objetivos do estudo.....	21
1.2. Participantes .....	23
1.3 Instrumentos e procedimentos de análise de dados .....	23
Parte III-Apresentação e discussão de resultados.....	73
Conclusões.....	78
Referências Bibliográficas.....	78
Webgrafia.....	80

Anexos.....

Anexo 1.....

Anexo 2.....

## ÍNDICE DE Gráficos

<b>Gráfico 1</b> -Distribuição da amostra segundo idade.....	27
<b>Gráfico 2</b> -Distribuição da amostra quanto escolaridade.....	28
<b>Gráfico 3</b> -Distribuição da amostra segundo atividade ou ocupação.....	29
<b>Gráfico 4</b> -Distribuição da amostra segundo frequência da leitura.....	32
<b>Gráfico 5</b> -Distribuição da amostra segundo quantidade livros lidos num ano.....	33
<b>Gráfico 6</b> -Distribuição da amostra segundo frequência de uso do Pc e internet.....	34
<b>Gráfico 7</b> - Distribuição da amostra segundo a não frequência de uso do Pc/ internet ..	35
<b>Gráfico 8</b> -Distribuição da amostra segundo regularidade da frequência na biblioteca.	36
<b>Gráfico 9</b> -Distribuição da amostra quanto à frequência na biblioteca para leitura de jornais e revistas.....	37
<b>Gráfico 10</b> -Distribuição da amostra quanto à frequência de requisições na biblioteca..	38
<b>Gráfico 11</b> -Distribuição da amostra segundo Motivações para o utilizador ir à biblioteca.....	41
<b>Gráfico 12</b> -Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “proximidade geográfica”.....	42
<b>Gráfico 13</b> -Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “para estímulo, incentivo do gosto da leitura na família”.....	44
<b>Gráfico 14</b> -Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “pelo horário flexível”.....	46
<b>Gráfico 15</b> -Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “pelo espaço que a BALV oferece à leitura”.....	47
<b>Gráfico 16</b> -Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “porque gosta de	

ler” .....	48
<b>Gráfico 17</b> -Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “porque sempre frequentou bibliotecas” .....	49
<b>Gráfico 18</b> -Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “pela beleza e conforto da biblioteca” .....	50
<b>Gráfico 19</b> -Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “pela variedade de livros e publicações” .....	51
<b>Gráfico 20</b> -Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “pelas atividades e eventos culturais ; exposições ou apresentações de livros” .....	52
<b>Gráfico 21</b> -Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “para participação em conferências e colóquios” .....	53
<b>Gráfico22</b> -Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “para ocupação de tempos livres” .....	54
<b>Gráfico 23</b> - Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “porque se sente bem quando está na biblioteca” .....	55
<b>Gráfico 24</b> - Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “para visionamento de filmes /ouvir música” .....	56
<b>Gráfico 25</b> - Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “para leitura de jornais e revistas ” .....	57
<b>Gráfico 26</b> - Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “para ler livros” .....	58
<b>Gráfico 27</b> - Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “para realizar trabalhos académicos ou de apoio às atividades laborais” .....	59
<b>Gráfico 28</b> - Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “para apoiar os filhos nas atividades de estudo” .....	60
<b>Gráfico 29</b> - Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “para acompanhar os filhos em atividades promovidas pela biblioteca” .....	61

**Gráfico 30-** Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “por outras razões sem ser para a escola ou trabalho” .....62

**Gráfico 31-** Distribuição da amostra segundo opinião à resposta “por inexistência de biblioteca por perto” .....63

## ÍNDICE DE Figuras, Tabelas /Quadros

Figura 1-Resultados tempos livres.....	31
Figura 2-Conceção dos utilizadores /leitor acerca da biblioteca.....	40
Tabela/quadro 3-Sistematização das respostas da Q 13 .....	65
Tabela/quadro 4-Sistematização das discordâncias da Q 13.....	66
Figura 5-Descrição das secções que o utilizador procura na biblioteca.....	67
Figura 6-Descrição dos géneros literários .....	68
Figura 7-Descrição de eventos futuros.....	72

## ABREVIATURAS

**BM-** Biblioteca Municipal

**BP** - Biblioteca Pública

**BALV** – Biblioteca Afonso Lopes Vieira

**IFLA-** Federação Internacional de Associações e Instituições Bibliotecárias

**OBAC-**Observatório das Atividades Culturais

**OCDE-**Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico

**PNUDE-** Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento

**UNESCO-**Organização das nações Unidas Para a Educação, a Ciência e a Cultura

