

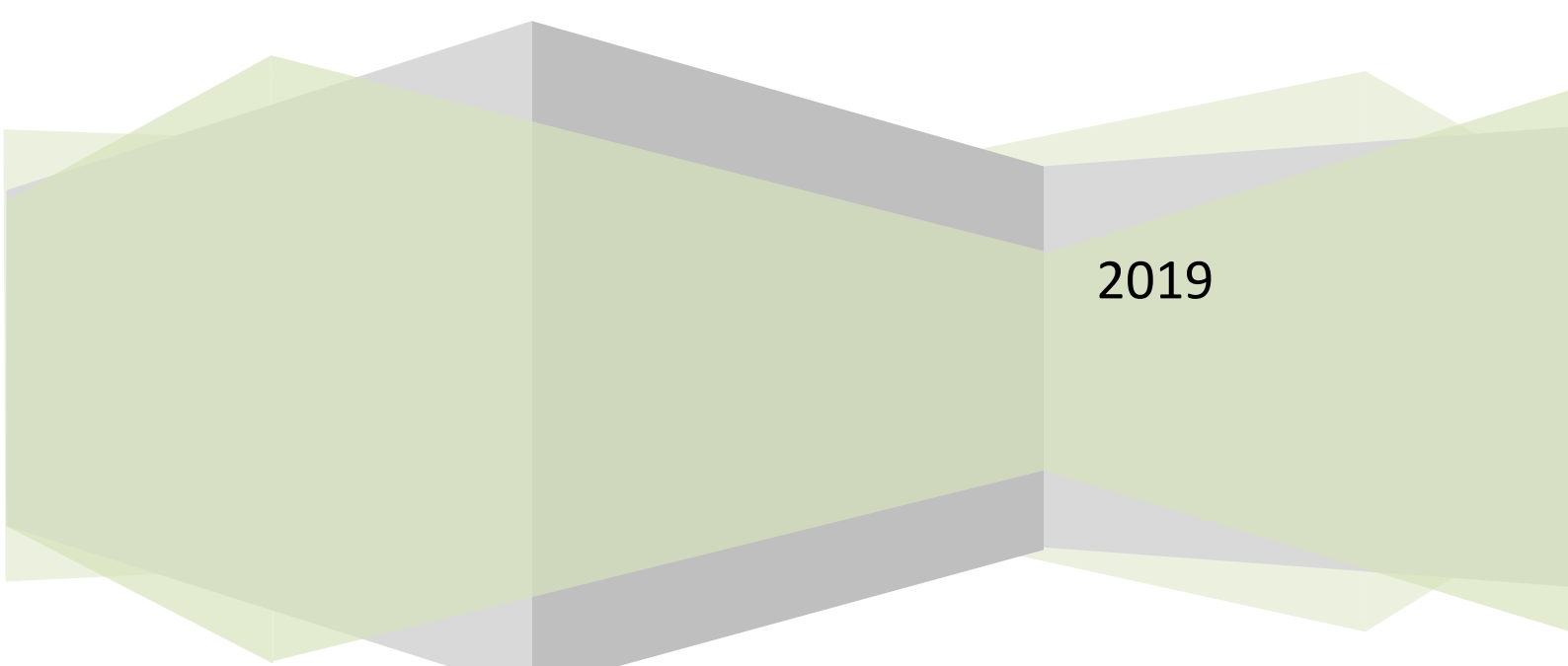
Escola Superior de Saúde do Politécnico de Leiria

# Teorias e Modelos em Terapia Ocupacional I

Manual Apoio Unidade Curricular sobre o  
Enquadramento dos Sistemas de Saúde em  
Portugal e no Mundo

1

Adjunta Convidada Vanda Pedrosa  
Licenciatura em Terapia Ocupacional



2019

## 1. Introdução

No âmbito do Curso de Licenciatura em Terapia Ocupacional e por conta do processo de acreditação submetido à *World Federation of Occupational Therapist* (WFOT) é prioritário que se incorpore nas unidades curriculares metodologias de ensino e aprendizagem que apoiem as competências e atitudes dos futuros terapeutas ocupacionais, sobretudo ajustadas à realidade local, mas também internacional.

Assim, é decisivo o conhecimento para posterior ajuste em contexto de prática, a realidade dos sistemas de saúde e das organizações de saúde, em Portugal e no mundo, conhecimento devido aos seguintes tópicos, enquadrados no Programa da Unidade Curricular, Teorias e Modelos em Terapia Ocupacional I, do 1º ano do Curso de Licenciatura em Terapia Ocupacional.

1. **Sistemas de cuidados de saúde: conceitos básicos**
2. **Sistema de Saúde em Portugal: organização e gestão**
3. **Desempenho nos sistemas de saúde**

Todos os materiais que estão disponibilizados neste manual, estarão igualmente incorporados em sala de aula e nas ferramentas *online* à disposição do estudante. No final de cada tópico tem sempre uma reflexão/avaliação parcelar que o ajudarão a sistematizar a sua aprendizagem.

Pode partilhar nos fóruns outros documentos que considere relevantes para consulta do grupo de estudantes e docente. Antes de começar a leitura do módulo propriamente dita deixo-lhe um recurso de reflexão:

**Recurso 1:** [https://www.youtube.com/watch?v=GNqtFD8\\_iEk](https://www.youtube.com/watch?v=GNqtFD8_iEk)

Os recursos com fundo azul são aqueles que irão ser abordados prioritariamente em sala. Os restantes complementam o estudo e a reflexão sobre os assuntos.

# 1. Setor da Saúde: Evolução e Perspetivas

## Noção de Sistema de Saúde

De acordo com a Organização Mundial de Saúde, um **sistema de saúde** é um conjunto de atividades e atores cujo principal propósito é melhorar a saúde através da provisão de serviços médicos públicos e privados.

## Elementos Transversais Sistemas de Saúde

A configuração dos sistemas de saúde varia de país para país, mas em todos os casos requer:

- **Um sistema de financiamento robusto;**
- **Trabalhadores bem formados e adequadamente pagos;**
- **Informação de confiança, na qual se devem basear as decisões e as políticas;**
- **Infraestruturas com manutenção adequada;**
- **Uma boa logística, que assegure medicamentos e equipamentos de qualidade.**

O recurso 2 explora os diferentes conceitos supracitados sobre sistemas de saúde (ver recurso 2).

**Recurso 2:** <http://www.who.int/healthsystems/en/>

## Sistema de Saúde: cobertura universal

A cobertura universal dos sistemas de saúde é um objetivo prioritário da Organização Mundial de Saúde. A cobertura universal é definida como a garantia de que todas as pessoas têm acesso a serviços de saúde que sejam promotores, preventivos, curativos e reabilitadores, com qualidade suficiente para serem efetivos, ao mesmo tempo que, garantem que, as pessoas não têm dificuldades financeiras em pagar os serviços recebidos.

É um objetivo importante das reformas de saúde em diversos países (3 aspetos relacionados)

1. **Equidade no acesso aos serviços de saúde** - aqueles que precisam dos serviços devem obtê-los, não só aqueles que podem pagar;
2. **Qualidade dos serviços de saúde** - a qualidade é boa o suficiente para melhorar a saúde daqueles que recebem os serviços;
3. **Proteção de risco financeiro** - garantindo que o custo do uso de cuidados não coloca as pessoas em dificuldades financeiras.

O recurso 3 aborda a perspetiva da Organização Mundial de Saúde sobre a cobertura universal dos sistemas de saúde (ver recurso 3).

**Recurso 3:** <https://www.youtube.com/watch?v=C1bljSMITo&feature=youtu.be>

O recurso 4 indica-lhe várias infografias que suportam o *marketing* global ao tema da cobertura universal dos sistemas de saúde (ver recurso 4).

**Recurso 4:** [http://www.who.int/universal\\_health\\_coverage/infographics/en/](http://www.who.int/universal_health_coverage/infographics/en/)

Deixo-vos outros dois recursos sobre a cobertura universal em saúde e a sua importância. Claramente um tópico relevante para quem gere e para quem realizadas cuidados de saúde (ver recurso 5 e 6).

**Recurso 5:** [https://www.youtube.com/watch?v=Jf\\_Ji-px6rE](https://www.youtube.com/watch?v=Jf_Ji-px6rE)

**Recurso 6:** <https://www.youtube.com/watch?v=tCSmIYmPOi4>

### Evolução sistemas de saúde

A saúde como tema das políticas públicas é relativamente recente. Os sistemas de saúde surgiram no final do século XIX associados a um conjunto de fatores:

- Doenças em contexto laboral, com efeitos negativos na produtividade (trabalhadores envolvidos em acidentes ou afetados por doenças transmissíveis);
- Doenças no ambiente das guerras;
- Intervenção política crescente dos movimentos operários na Europa.

4

Os ministérios da saúde surgiram em meados do século XX

### Sistemas de Saúde (Europa): Modelo Bismarck e Beveridge

Na Europa emergiram dois modelos principais de organização dos sistemas de saúde:

- Modelo de Bismarck (1883) → Seguro Social de Saúde (SSS)
- Modelo de Beveridge (1948) → Serviço Nacional de Saúde (SNS)

Os modelos baseiam-se em formas distintas de captação de recursos financeiros e de organização da prestação de cuidados. Em Portugal existe o modelo de Beveridge (1948). Este é:

- Financiado através das receitas gerais do Estado,
- Princípio da universalidade;
- Princípio da igualdade;
- Responsabilidade do Estado;
- Princípio da compreensividade (melhoria da saúde física e mental, prevenção, diagnóstico e tratamento da doença);
- Princípio da autonomia profissional.

## 2. Conceito de Economia e Políticas de Saúde

O sistema de saúde (português) é constituído pelo Serviço Nacional de Saúde (SNS) e por todas as entidades públicas que desenvolvam atividades de promoção, prevenção e tratamento na área da saúde, bem como por todas as entidades privadas e por todos os profissionais liberais que acordem, com as referidas entidades públicas, a prestação de todas ou algumas daquelas atividades (Lei de Bases da Saúde (DL 48/90) – Base XII, Artigo 1.º). Em Portugal existem 3 subsistemas sobrepostos:

- Serviço Nacional de Saúde
- Esquemas de seguro públicos e privados obrigatórios para determinadas profissões (subsistemas de saúde),
- Seguros de saúde privados voluntários.

Os prestadores de cuidados de saúde privados possuem um papel suplementar ao SNS e não constituem uma alternativa integral. O SNS é um conjunto ordenado e hierarquizado de instituições e de serviços oficiais prestadores de cuidados de saúde, funcionando sob a superintendência ou a tutela do Ministro da Saúde (DL n.º 11/93 de 15 de janeiro). Integram SNS todos os serviços e entidades **públicas** prestadoras de

cuidados de saúde, designadamente:

- Os estabelecimentos hospitalares;
- Os agrupamentos de centros de saúde;
- As unidades locais de saúde.

Deixo-lhe 2 recursos que abordam na comunicação social aspetos relativos ao desempenho do sistema de saúde Português e sobre novas formas de financiamento que estão a ser exploradas, sobretudo ao nível da saúde mental (ver recursos 7 e 8).

**Recurso 7:** <https://www.noticiasao minuto.com/pais/905344/uniao-europeia-destaca-melhoria-dos-indicadores-de-saude-em-portugal>

**Recurso 8:** <https://www.dn.pt/lusa/interior/estudo-propoe-novo-modelo-de-financiamento-da-saude-mental-em-portugal-6247368.html>

O Recurso 9 analisa a reforma da saúde em Portugal presente e futuro. É relevante ler o (capítulo 6-páginas 137-146) (ver recurso 9).

**Recurso 9:** [http://www.euro.who.int/\\_data/assets/pdf\\_file/0007/337471/HiT-Portugal.pdf](http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0007/337471/HiT-Portugal.pdf)

O recurso 10 é relativo ao Relatório de Primavera de 2017, do Observatório Português para os Sistemas de Saúde (OPSS). É para reconhecerem e guardar, dando uma vista de olhos. Todos os anos este documento é atualizado pelo OPSS, e é relevante pela análise que faz ao sistema de saúde/serviços de saúde, pelas “tendências” que dita, “fotografando” o sistema de saúde num dado momento (ano civil) (ver recurso 10).

**Recurso 10:** [http://www.opss.pt/sites/opss.pt/files/Relatorio\\_Primavera\\_2017.pdf](http://www.opss.pt/sites/opss.pt/files/Relatorio_Primavera_2017.pdf)

### 3. Desempenho nos sistemas de saúde

Na infografia (recurso 11) é possível ficar a conhecer os principais indicadores de desempenho dos sistemas de saúde, de acordo com a Organização Mundial de Saúde (ver recurso 11).

**Recurso 11:**

[http://www.who.int/healthinfo/indicators/100CoreHealthIndicators\\_2018\\_infographic.pdf?ua=1](http://www.who.int/healthinfo/indicators/100CoreHealthIndicators_2018_infographic.pdf?ua=1)

A infografia acima indicada está incorporada num documento completo, disponibilizado pela Organização Mundial de Saúde que deixo, para saberem que existe e possam consultar se necessário. É com base neste que, se sustentam os indicadores dos diversos sistemas de saúde, mundialmente (ver recurso 12).

**Recurso 12:** <http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/259951/1/WHO-HIS-IER-GPM-2018.1-eng.pdf?ua=1>

Por sua vez, no recurso 13 é possível ficar a conhecer (informação muito atualizada) o desempenho do sistema de saúde (ver capítulo 5-páginas 8 a 15) (ver recurso 13).

**Recurso 13:**

<https://books.google.pt/books?id=eBpADwAAQBAJ&pg=PA14&lpg=PA14&dq=Avalia%C3%A7%C3%A3o+desempenho+no+sistema+sa%C3%BAde+portugu%C3%AAs&source=bl&ots=yCc2jVxV5v&sig=fJpqM4wcCDOXFJOu3AwTcSkscUU&hl=pt-PT&sa=X&ved=0ahUKEwjytHWgrLZAhXKPRQKHQ-LBmM4HhDoAQhLMAc#v=onepage&q=Avalia%C3%A7%C3%A3o%20desempenho%20no%20sistema%20sa%C3%BAde%20portugu%C3%AAs&f=false>

Na página da Organização Mundial de Saúde é possível observar os números mais recentes relativos ao desempenho do sistema de saúde português. Um recurso que vos deixo para consulta (ver recurso 14).

**Recurso 14:** <http://www.who.int/gho/countries/prt/en/>

A União Europeia também destaca o bom desempenho do sistema de saúde português (veja recurso 15).

**Recurso 15:** <https://www.noticiasominuto.com/pais/905344/uniao-europeia-destaca-melhoria-dos-indicadores-de-saude-em-portugal>

Deixo à vossa consideração, outras notícias que também reforçam a importância do sistema de saúde e do seu bom desempenho (ver recursos 16 e 17).

**Recurso 16:** <http://www.jornaleconomico.sapo.pt/noticias/e-preciso-garantir-a-sustentabilidade-do-sistema-de-saude-diz-albuquerque-250875>

**Recurso 17:** <http://www.jornaldenegocios.pt/negocios-iniciativas/detalhe/a-saude-do-cidadao-no-centro-do-sistema>

O Ministério da Saúde tem encetado várias diligências para melhorar a todo o momento, os resultados e o desempenho do Sistema (ver recurso 18).

**Recurso 18:** <https://www.portugal.gov.pt/media/28854039/20170529-ms-avaliacao-ext-saude.pdf>

Por último, partilho 2 recursos relevantes para aprofundamento dos assuntos para os estudantes que pretendam aprofundar o seu conhecimento (ver recursos 19 e 20).

**Recurso 19:**

<https://books.google.pt/books?id=RHngDQAAQBAJ&pg=PT7&lpg=PT7&dq=Avalia%C3%A7%C3%A3o+e+melhoria+do+desempenho+no+sistema+sa%C3%BAde+portugu%C3%AAs&source=bl&ots=Ka72PSTTnG&sig=TLYHVmFyBQcTEAs6nUXql2FVf7Y&hl=pt-PT&sa=X&ved=0ahUKEwizpKeVgbLZAhUF1RQKHRfdBYI4MhDoAQhBMAU#v=onepage&q=Avalia%C3%A7%C3%A3o%20e%20melhoria%20do%20desempenho%20no%20sistema%20sa%C3%BAde%20portugu%C3%AAs&f=false>

**Recurso 20:** <http://journals.openedition.org/spp/2117#abstract>

#### 4. Síntese Final

Para terminar o manual de apoio à Unidade Curricular Teorias e Modelos em Terapia Ocupacional I sintetiza-se a sua relevância na prática da lecionação bem como numa atuação estratégica desejada, no que toca ao impacto no ensino e na aprendizagem.

Salienta-se que, este manual é dirigido sobretudo aos conteúdos programáticos 1 e 2 do Programa de Unidade Curricular. Deve ser sobretudo usado no estudo autónomo e nas atividades teórico-práticas introduzidas pela docente.

Salienta-se também que, para além deste deve sempre recorrer-se ao uso da plataforma para tirar dúvidas. Os locais ideais para o contacto com o docente são a plataforma *moodle* e o contacto de email.

*Como também nós estamos sempre a aprender, caso não entenda algum aspeto do manual diga para que, possamos melhorar sempre, o mais possível!*

Bom Trabalho e até breve!

## **5. Referências Bibliográficas de referência**

Alves, F. (2013). Saúde, Medicina e Sociedade: Uma Visão Sociológica. Lisboa: Edições Lidel.

Ramos, T. & Carvalho, J. C. (2016). Logística na Saúde (3ª ed.) Lisboa: Edições Sílabo.