

# **SEGURIDAD EN LOS NIÑOS MEDIANTE HERRAMIENTAS DE CONTROL PARENTAL QUE PERMITA A LOS PADRES SUPERVISAR EL USO DE INTERNET**

**Informe de Proyecto de Maestría**

**AUTOR: Cindy Inés Coronel Rojas**

Trabajo realizado bajo la orientación de  
Carla Sofía Costa Freire

Quito, Julio 2018

**Maestría en Utilización Pedagógica de las Tecnologías e Información y Comunicación**

**ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS SOCIAIS**

**INSTITUTO POLITÉCNICO DE LEIRIA**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primera instancia a Dios, que ha hecho posible que mi camino tome un sendero correcto, porque está conmigo, ayudándome y guiando el destino de mi vida.

A mi madre Nelly Rojas y a mi padre Jonás Coronel, que gracias a su apoyo incondicional he podido llegar a culminar mis estudios. Me han brindado aportes invaluable, que me servirán para toda la vida, brindándome su amor, entrega y dedicación desde la niñez hasta la etapa adulta.

A mis docentes, a la universidad, y en especial a mi tutora Ph. D Carla Freire, por ser mi guía y apoyo académico durante la elaboración del proyecto de investigación, con sus sugerencias, conocimientos enriquecedores y su motivación constante.

También, le doy las gracias a mis hermanos, que han sido mis cómplices, me han acompañado, motivado en mi desarrollo, han destinado su tiempo y cariño constantemente.

## **DEDICATORIA**

Esta investigación, está dedicada a mi familia, pilar fundamental de mi vida. Gracias a sus esfuerzos, dedicación y entrega he podido alcanzar esta nueva meta y aportar aún más a mis conocimientos en el área Pedagógica.

También la dedico a mi abuela, vivo ejemplo de firmeza y fortaleza, quién me ha demostrado, que se debe luchar en la vida, ser constante y perseverante para cumplir lo que uno se propone.

Y a Dios que me acompañó en cada momento, guiándome, para no decaer y dar lo mejor de mí siempre.

## RESUMEN

En la última década, más que en cualquier otro tiempo, los avances tecnológicos han tenido un incremento inmensurable, abriendo puertas a un mundo sin barreras de comunicación, distancia o lengua. Tal avance envuelve una dinámica colectiva donde lo personal se vuelve público, donde los límites no están claramente definidos y la privacidad está reducida a su mínima expresión, dejando expuestos, vulnerables a las personas ante todo tipo de peligro.

El objetivo del presente estudio es proponer una capacitación que ayude a aumentar el conocimiento sobre el control parental los cuales pueden ser utilizados para disminuir los riesgos a los que están expuestos los niños del Colegio Fundación Liceo Internacional para el año 2018.

Para el desarrollo del mismo se realizó un estudio descriptivo con un enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 20 padres de estudiantes a los cuales se les aplicó un instrumento tipo encuesta, con el cual se diagnosticó conocimientos tecnológicos y los conocimientos sobre las herramientas de control parental. Luego se les presentó un video sobre los riesgos y las herramientas de control parental, y se les aplicó un segundo instrumento, a fin de evaluar la percepción de los padres de familia sobre los beneficios de las mismas.

Los resultados arrojados del diagnóstico se tienen que al principio la mayoría de los padres no tenían noción sobre los riesgos que sus hijos corren con el uso de internet. Luego del video, el 70% consideró que representa un alto riesgo, el 100% manifestaron interés en conocer sobre las herramientas de control parental y el 75% tuvo como preferencia el uso de Eset Parental Control.

En función de los resultados arrojados se diseñó una capacitación dirigida a los padres de familia con el propósito de construir un entorno digital seguro y productivo a través de herramientas parentales para los estudiantes de 4to de Básica del Colegio Fundación Liceo Internacional.

**Palabras Clave:** cyberbullying, cyberacoso, depredadores online, herramientas parentales, seguridad en internet, sexting.

## **ABSTRACT**

In the last decade, more than at any other time, technological advances have had an immeasurable increase, opening doors to a world without barriers of communication, distance or language. Such progress involves a collective dynamic where the personal becomes public, where the limits are not clearly defined and privacy is reduced to its minimum expression, leaving exposed, vulnerable to people before all kinds of danger.

The objective of this study is to propose a training that will help to increase the knowledge about parental control which can be used to reduce the risks to which the children of the Liceo International Foundation School are exposed for the year 2018.

For the development of the same a descriptive study with a quantitative approach was carried out. The sample consisted of 20 parents of students to whom a survey instrument was applied, with which technological knowledge and knowledge about parental control tools were diagnosed. Then a video about the risks and control tools was presented and a second instrument was applied, in order to evaluate the perception of parents about the benefits of these tools.

The results of the diagnosis have been that at the beginning most of the parents had no idea about the risks that their children run with the use of the internet. After the video 70% considered it represents a high risk. 100% expressed interest in learning about parental control tools and 75% preferred the use of Eset Parental Control.

Based on the results obtained, an adequate training was designed for parents with the purpose of building a safe and productive digital environment through parental tools for 4th grade students of the Liceo International Foundation School.

**Keywords:** cyberbullying, cyberacoso, online predators, parental tools, internet security, sexting.

# ÍNDICE GENERAL

<b>Agradecimiento</b> .....	<b>ii</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>iii</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>iv</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>v</b>
<b>Índice General</b> .....	<b>vi</b>
<b>Índice de Figuras</b> .....	<b>viii</b>
<b>Índice de Tablas</b> .....	<b>ix</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>1</b>
Justificación del problema .....	2
Cuestión y objetivos de Investigación .....	5
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos .....	5
<b>Parte I – Encuadramiento teórico</b> .....	<b>7</b>
1.1. Internet.....	7
1.1.1. Uso de Internet .....	8
1.1.2. Peligros de la Internet para los menores .....	10
1.1.3. Seguridad en internet para niños y adolescentes .....	14
1.2. Herramientas parentales para el control del uso del Internet.....	16
1.2.1. Qustodio .....	17
1.2.2. ESET Parental Control .....	18
1.2.3. Web Filter PC .....	18
1.2.4. Amigo Control Parental.....	19
1.2.5. Kidbox .....	20
1.3. Capacitación .....	21
<b>Parte II - Metodología</b> .....	<b>24</b>

2.1. Contexto y Participantes del estudio .....	24
2.2. Técnicas e Instrumentos de recogida de datos.....	25
2.3. Técnicas de Análisis de Datos .....	25
2.4. Procedimiento.....	26
2.5. Consideraciones adicionales.....	27
<b>Parte III - Resultados y Discusión.....</b>	<b>28</b>
3.1. Resultados de la Fase 1.....	28
3.1.1. Datos demográficos .....	28
3.1.1. Perfil tecnológico de padres de familia .....	29
3.2. Resultados de la Fase 2.....	38
<b>Parte IV –Propuesta de Capacitación.....</b>	<b>42</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>47</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>50</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>55</b>
Anexo 1: Cuestionario Fase 1.....	55
Anexo 2: Pantallas del video .....	57
Anexo 3. Cuestionario Fase 2.....	62
Anexo 4: Desarrollo de los contenidos del curso .....	64
Anexo 5. Resultados Tablas fase 1 .....	88
Anexo 6: Resultados Tablas fase 2.....	93

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Uso de internet .....	3
Figura 2 Árbol de problemas.....	4
Figura 3 Usos de los dispositivos electrónicos.....	13
Figura 4 Tiempo de conexión.....	13
Figura 5 Peligros del mundo digital. ....	14
Figura 6 Fase 1 - género .....	28
Figura 7 Fase 1 - edad .....	28
Figura 8 Fase 1 - formación.....	28
Figura 9 Fase 1 - nivel de conocimiento.....	29
Figura 10 Fase 1 – aplicaciones en dispositivos.....	30
Figura 11 Fase 1 - contribución de las TIC .....	31
Figura 12 Fase 1 - nivel de desempeño .....	33
Figura 13 Fase 1 - página Eximium.....	34
Figura 14 Fase 1 - cuenta de correo, Facebook, Instagram, etc. ....	35
Figura 15 Fase 1 - tiempo en Internet.....	36
Figura 16 Fase 1 - conocimiento de riesgos de Internet .....	36
Figura 17 Fase 1 - herramienta parental de control de internet .....	37
Figura 18 Fase 2 - Eficacia y aplicación usada .....	38
Figura 19 Fase 2 - ¿Cuál?.....	39
Figura 20 Fase 2 - Herramienta preferida.....	40
Figura 21 Fase 2 - Nivel de control .....	40
Figura 22 Fase 2 - Nivel de minimización .....	41
Figura 23 Fase 2 - Capacitación .....	41

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Ventajas y desventajas en Internet. ....	8
--	---

# INTRODUCCIÓN

La relación entre los menores (niños, adolescentes) y el uso del internet ha sido un motivo constante de preocupación social. Actualmente, Internet ocupa un lugar relevante en la agenda investigadora, fruto de esto se deprenda la inquietud sobre los efectos de internet en los menores de edad. Catalina, López, y García (2014, pág. 462), describen la investigación realizada en España, a través de “una encuesta nacional representativa aplicada a 2.077 adolescentes, analizando los riesgos en el ciberespacio: contenidos inapropiados, contacto con desconocidos y privacidad, cibera coso, uso problemático/dependencia de Internet (pornografía, violencia, promoción del alcohol y drogas o patologías alimentarias)”. De hecho, la rapidez con la que niños y adolescentes están accediendo a las nuevas tecnologías digitales es causa constante de preocupación, ya que lo realizan en muchas ocasiones de forma libre y sin ningún tipo de control (Catalina, López & García, 2014).

Los adolescentes se han incorporado a Internet a un importante ritmo que los sitúa en el segundo lugar en cuanto a usuarios de la Red, después de los jóvenes de dieciséis a veinticuatro años. (...) el 91.2% de los menores de diez a quince años acceden habitualmente a Internet, elevándose este porcentaje con la edad hasta alcanzar el 96.5% a los quince años.(Pág. 1-2).

Los niños y adolescentes acuden al internet como fuente de información, investigación, comunicación y diversión; en tal sentido cabe mencionar que, los niños y adolescentes utilizan el acceso a internet sin importar la edad, ya que desde sus primeros años utilizan los dispositivos electrónicos (Tablet, celular y demás dispositivos).

Existen varios estudios relacionados al respecto, entre los cuales se destacan algunos epílogos que pueden aportar substancialmente en el desarrollo de la presente investigación.

De acuerdo con García (2016), los menores son internautas activos, siendo las redes sociales el recurso que más utilizan de internet, su comportamiento en las redes es cada vez más responsable, aunque aún falta mucho por hacer al respecto, además, el cyberbullying es una actividad delictiva que les afecta a demasiados; a su criterio, esto se podría facilitar instaurando el programa PRIRES en los centros escolares y con una buena comunicación familiar en los hogares, para ser capaces de prevenir y enfrentarse a los posibles riesgos que se pueden encontrar en internet.

Castro (2015), igualmente determinó que los adolescentes al ingresar a Internet usan las redes sociales, donde comparten información sin ninguna restricción, también estableció que los padres desconocen las medidas de control que son empleadas en relación al uso de Internet y bloqueo de páginas no apta para menores, y que los adolescentes no tienen ningún control de los padres en relación al uso del computador.

Para Castro y Badillo (2016), quienes propusieron estrategias comunicacionales para la aplicación del control parental para los padres e hijos, las cuales permitieron mejorar las actitudes parentales de ambos, también demostraron los efectos que produce la falta de control parental, de tal manera se pudo definir que los padres no están prestando la atención necesaria a sus hijos por diversas situaciones, entre estas: madres solteras, padres que laboran (ambos), padres muy permisivos, falta de control en el uso tecnológico, entre otras.

Así, y a pesar de que el internet puede ser útil para el aprendizaje y desarrollo de los niños y adolescentes, también los expone a diversos peligros cibernéticos, por lo tanto se recomienda darle el mejor uso a la tecnología y acceso a internet con más confianza e interacción entre padres e hijos, apoyado en el uso de herramientas parentales, que ayudan al mejor control de los niños y adolescentes en tiempo y sitios web visitados (Clarín Entremujeres, 2015).

Las Nuevas Tecnologías han venido para quedarse y ocupar un sitio importante en nuestras vidas. Son herramientas increíblemente valiosas con un enorme potencial si su uso es adecuado; lo son especialmente para los menores, los llamados nativos digitales, ya que desde el principio de sus vidas han contado con ellas. La responsabilidad de educar y controlar su uso razonable y saludable de las Nuevas Tecnologías, previniendo los problemas derivados de una mala utilización, corresponde a padres y educadores (Labrador, Requesens, & Helguera, 2015, pág. 65).

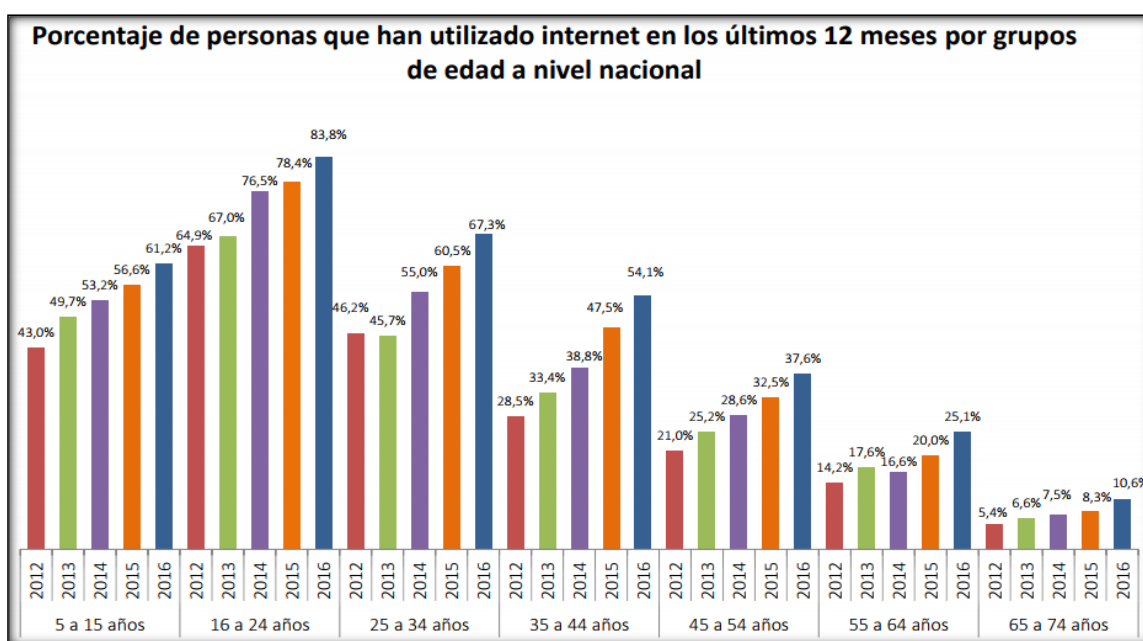
## **JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

El fácil acceso a internet y las tecnologías de comunicación e información, han cambiado de manera permanente la forma en cómo se concibe el mundo y se desenvuelve en él, desde el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje a nivel escolar, las formas, así como los espacios de socialización, desempeño laboral, hasta el

tipo de peligros a los que las personas están expuestas y más aún los niños y los adolescentes, entre los cuales se registran: cyberbullying, acoso sexual, pornografía.

Según Esteban (2012), una buena educación y orientación va generando confianza en niños y adolescentes los cuales poseen un mejor ambiente de aprendizaje, sin embargo el no utilizar el internet de forma correcta, expone a peligros frecuentes, un tema que preocupa a muchísimos padres y que, en muchas ocasiones, no se sabe cómo controlarlo porque no se tienen referentes en la propia infancia. Internet es una herramienta que tiene sus pros y sus contras, es decir, cosas buenas y malas. Pero es inevitable que los niños accedan a la Red. Es parte de su desarrollo social y educativo. Es muy cómodo, pero muchas veces esta practicidad cobra factura.

La imagen 1 muestra el número aproximado de usuarios del internet, en Ecuador, por grupos de edad, siendo el rango de edad entre 5 y 74 años.



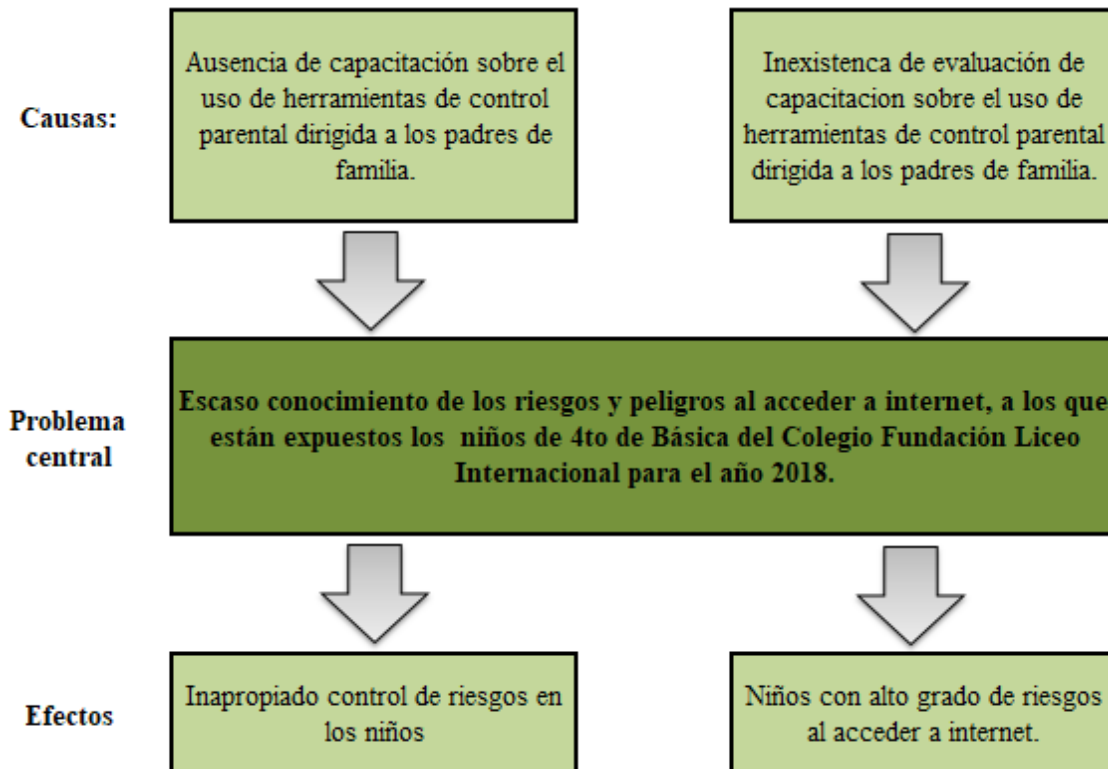
**Figura 1 Uso de internet**  
Fuente: (INEC, 2016, pág. 16).

Como se puede observar, el grupo etario considerado entre 5 a 15 años para el año 2016, utilizan el internet en un 61.2%, seguido por el grupo entre 16 a 24 años con un porcentaje de 83.8%. También se observa que los principales propósitos en el uso de internet son: obtener información, redes sociales, y apoyo en educación, resultados obtenidos en (INEC, 2016).

Se debe tener en cuenta que aun cuando el uso del internet en menores sea mayormente con propósitos educativos, esto no los exime de peligro, de ahí la importancia de la supervisión por parte de los padres, en cuanto al tiempo y al contenido a lo que los hijos están expuestos en la web; también es esencial, enseñarles un uso lo más seguro posible de esta herramienta, así como tomar las medidas pertinentes de seguridad en cuanto al bloqueo de ciertas páginas con contenido inapropiado.

## FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La situación problemática identifica dos causas: ausencia de capacitación sobre el uso de herramientas de control parental dirigido a los padres de familia, y la inexistencia de evaluación de capacitación sobre el uso de herramientas de control parental. Estas causas que llevan a un problema principal que es: Escaso conocimiento de los riesgos y peligros al acceder a internet, a los que están expuestos los niños de 4to de Básica del Colegio Fundación Liceo Internacional para el año el mismo que lleva efectos como: inapropiado control de riesgos en los niños y el alto de riesgos a los que están expuestos al acceder a internet. Como se muestra en la imagen 2 referente al árbol de problemas.



**Figura 2** Árbol de problemas.  
Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

## **CUESTIÓN Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

De lo anteriormente expuesto, se desprende que, el fin del presente proyecto será brindar mayor información a los padres de familia sobre los riesgos a los que están expuestos los niños y adolescentes al acceder a internet, así como de las herramientas de control parentales, logrando evitar, disminuir y controlar los peligros a los que están expuestos sus hijos, estudiantes de 4to de Básica del Colegio Fundación Liceo Internacional.

Por lo tanto, en primera instancia se evaluarán los conocimientos de los padres sobre los riesgos, para posteriormente plasmar una propuesta que incluya contenidos concretos sobre el uso de esas herramientas, así como evaluar su percepción respecto a la ayuda que de las herramientas de control pueden brindarles al minimizar los riesgos presentes en la Web.

Considerando que el presente estudio se desarrolla en las instalaciones del Colegio Fundación Liceo Internacional, dirigido a los padres de familia en el periodo académico del año 2018, se pretenderá responder el siguiente cuestionamiento de investigación:

¿Cómo diseñar una capacitación que permita a los padres conocer herramientas de control parental que les ayude a vigilar el uso de internet por parte de sus hijos?

### **OBJETIVO GENERAL**

Proponer un diseño de capacitación que ayude a aumentar el conocimiento sobre el control parental y que puede ser utilizado para disminuir los riesgos a los que están expuestos los niños del Colegio Fundación Liceo Internacional para el año 2018.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Identificar los riesgos a los que están expuestos los niños y/o adolescentes al acceder a internet.
2. Identificar el conocimiento actual de los padres de familia sobre los riesgos propios de la Web y el nivel tecnología que poseen.

3. Analizar la percepción de los padres de familia sobre los beneficios de dichas herramientas y su percepción respecto la reducción de los riesgos a los que están expuestos sus hijos en Internet con el uso dichas herramientas.
4. Describir el diseño de una capacitación sobre el uso y manejo de herramientas de control parental dirigida a los padres de los niños del Colegio Fundación Liceo Internacional.

# PARTE I – ENCUADRAMIENTO TEÓRICO

En la presente investigación se toma en cuenta guías y estudios antes realizados como apoyo para el desarrollo de la propuesta.

## 1.1. INTERNET

Internet puede ser definido como una red global de redes de ordenadores cuyo fin es el intercambio de información entre todos sus usuarios, convirtiéndose en un fuente de información práctica y divertida (Universitat Jaume I, 2018).

Así, como lo mencionan en (Actualidad Gadget, 2009), el internet ha cambiado la forma de comunicarse con el mundo entero, hoy en día mucha, por no decir demasiada información se encuentra al alcance de la mano sin importar el lugar de donde sea buscada

A pesar de que Internet es una herramienta muy útil la cual puede generar grandes beneficios, también expone a ciertos riesgos a quienes la usan, en especial a los grupos vulnerables como son los niños y adolescentes.

En la tabla 1, se exponen tanto como las ventajas como las desventajas identificadas por dos adolescentes de undécimo grado, presentadas en el Blog Informática.

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hace la comunicación mucho más sencilla.</li><li>• Es posible conocer e interactuar con muchas personas de todas partes del mundo.</li><li>• La búsqueda de información se vuelve mucho más sencilla, sin tener que ir forzosamente a las bibliotecas tradicionales.</li><li>• Es posible encontrar muchos puntos de vista diferentes sobre alguna noticia.</li><li>• Es posible la creación y descarga de software libre, por sus herramientas colaborativas.</li><li>• La computadora se actualiza periódicamente más fácil que si no tuviéramos internet.</li><li>• Es posible encontrar soporte técnico de toda clase sobre alguna herramienta o</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Así como es de fácil encontrar información buena, es posible encontrar de la misma forma información mala, desagradable (pornografía, violencia explícita, terrorismo) que puede afectar especialmente a los menores.</li><li>• Te genera una gran dependencia o vicio del internet, descuidándote de muchas cosas personales o laborales.</li><li>• Hace que los estudiantes se esfuercen menos en hacer sus tareas, debido a la mala práctica del copy/paste.</li><li>• El principal puente de la piratería es el internet.</li><li>• Distrae a los empleados en su trabajo.</li><li>• Dependencia de procesos. Si hay un corte de internet, hay muchos procesos que se quedan varados por esa dependencia.</li></ul>

<p>proceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El seguimiento de la información a tiempo real es posible a través del Internet.</li> <li>• Es posible comprar fácilmente a otras tiendas de otros p</li> <li>• Y es posible compartir muchas cosas personales o conocimientos que a otro le puede servir, y de esa manera, se vuelve bien provechoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependencia de energía eléctrica. Si hay un corte de energía en la casa, adiós internet (no es el caso de la telefonía convencional).</li> <li>• Hace que nazcan otros males tales como el spam, el malware, la proliferación de los virus, el phishing, etc.</li> </ul>
--	---

**Tabla 1 Ventajas y desventajas en Internet.**  
Fuente: (Rodríguez & Rendón, 2011, pág. 1).

### 1.1.1. USO DE INTERNET

A lo largo de las últimas décadas las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han tenido una enorme penetración en nuestra sociedad, provocando un cambio importante en la vida de las personas y en el funcionamiento de la sociedad. (...) Pero probablemente la influencia más llamativa de las nuevas tecnologías se ha producido entre la población más joven. Cada vez es mayor el tiempo que jóvenes y adolescentes pasan conectados a Internet (Junta de Andalucía & Universidad de Sevilla, 2012).

El uso de las nuevas tecnologías en lugares y ámbitos en los cuales se desarrollan los niños y adolescentes es inevitable, ya que son herramientas de apoyo que ayudan al mejor desempeño y desenvolvimiento de éstos, ya sea a nivel educativo, extracurricular y por qué no decir, hasta social.

En Ecuador, las estadísticas proporcionadas por el INEC (2016), sobre el acceso y uso de las TIC's, muestran los siguientes resultados:

- El 36,0% de los hogares a nivel nacional tienen acceso a internet, 13,5 puntos más que hace cinco años. En el área urbana el crecimiento es de 13,2 puntos, mientras que en la rural de 11,6 puntos
- El 52,4% de la población mayor de 5 años utilizó computadora, 13,7 puntos más que en el 2012
- El 78,9% de los jóvenes entre 16 a 24 años afirmaron que utilizaron la computadora en el último año, le siguen los menores entre 5 a 15 años con el 63,4% de su población.

- Galápagos es la provincia con mayor número de personas que utiliza computadora con el 68,4%, seguida por Pichincha con el 65,2% (INEC, 2017).

Por lo tanto y tomando en cuenta que, el acceso a internet es ineludible, se recomienda a los padres y educadores que se incremente el uso de nuevas tecnologías y acceso a internet con mayor supervisión, brindándoles a los niños y jóvenes atención, información y diálogo para el conocimiento de los riesgos a los que están expuestos.

De acuerdo con (Castro, 2015), los menores se sienten atraídos por Internet debido a que:

- Obtienen respuesta de una amplia gama de preguntas
- Consiguen información rápida y actual
- Mantienen el contacto con contactos existentes y nuevos
- Se divierten
- Internet facilita la vida diaria de los adolescentes, sin embargo algunos adolescentes necesitan sentirse estimulados (fortalecidos).
- El fortalecimiento se adquiere mediante situaciones positivas online (ser aceptado/valorado, aumentar la destreza en los juegos, sentimiento de igualdad y ocupación de horas libres)
- El fortalecimiento puede rellenar un vacío, cuando se trata de adolescentes con un déficit en habilidades sociales offline (pág. 7).

Así, y tomando en cuenta lo expuesto, los padres y docentes son piezas claves en la educación de los niños y adolescentes, así lo señala la Organización Mundial de la Salud (2012), es por ello que se recomienda un diálogo amplio entre padres a hijos con la información debida respecto al uso de Internet, que ayude a precautelar la integridad, el respeto y la vida de niños y/o adolescentes, así como el uso de herramientas que pueden ayudar a minimizar los peligros a los que este grupo vulnerable está expuesto.

### 1.1.2. PELIGROS DE LA INTERNET PARA LOS MENORES

Inicialmente se puede establecer una clasificación de los riesgos existentes en la Web, dicha clasificación se denomina: AND (Abusivo, Normal y Delictivo):

El **Uso Abusivo**, que en ocasiones puede constituir dependencia, conlleva dos tipos de consecuencias: trastornos físicos y trastornos psicológicos, aislamiento extremo, desarrollo deficitario de habilidades sociales, visión deformada de la realidad, dependencia (Flores, 2008).

El **Uso Delictivo** hace referencia a las ocasiones en las que se realiza una actuación penada por la ley (Flores, 2008).

El **Uso Normal**, donde que no hay defecto de fondo en la intención (delictivo) o cantidad de uso (abusivo), pero donde se identifican riesgos de las tres “C” Contenido, Contacto y Comercio (Flores, 2008).

- Riesgos por Contenidos, tanto ilegales (apología de la xenofobia, pornografía infantil...) como legales (“dietas milagro”, pornografía, páginas gore, fabricación de explosivos).
- Riesgos por Contacto, tanto con personas que no conocemos y pueden resultar depredadores sexuales o pederastas como por personas conocidas que nos acechan (ciberbullying).
- Riesgos por Comercio, donde se puede resultar víctima de una estafa al comprar en determinada web o página de subastas, al responder a un anuncio de un particular (Flores, 2008).

En tal sentido, se identifican una serie de peligros a los que están expuestos los niños y/o adolescentes, de éstos sobresalen los siguientes:

**Contenidos** que pueden impactar en el desarrollo evolutivo de los menores de edad. Entre ellos: gestos obscenos, sexo explícito, erotismo, violencia, crueldad, odio, prácticas ilegales, drogadicción, etc.

**De Adicción** Los niños, como los adultos, pueden llegar a generar dependencia del uso de Internet, el llamado “desorden de adicción a Internet.”

**Descarga de archivos (documentos, imágenes, música y videos)** que se encuentren contaminados por código malicioso y que puedan hacer que nuestro ordenador se vea vulnerado permitiendo el acceso a personas que quieran obtener datos personales, etc.

### **Fraudes en Internet**

Comercio electrónico: Subastas Compra-ventas ficticias - Viajes.

Banca electrónica: Phishing – Pharming - Medios de pago (transferencias electrónicas fraudulentas).

El uso por parte de los menores de los datos de cuentas bancarias para realizar compras online, contratar servicios de cualquier tipo, hacer apuestas, etc. Contacto con usuarios malintencionados por medio de herramientas de mensajería instantánea, chats, foros o correo electrónico.

**El sexting / sex-casting** Consiste en la difusión o publicación de contenidos (principalmente fotografías o vídeos) de tipo sexual, producidos por el propio remitente, utilizando para ello el teléfono móvil (SEXTING) u otro dispositivo tecnológico (WEBCAM-SEX-CASTING), a través de e-mail, redes sociales o cualquier otro canal que permitan las nuevas tecnologías. El sexting aumenta el riesgo de sufrir grooming por parte de pederastas, y de hecho el proceso de grooming pasa habitualmente por la obtención de fotos eróticas de los menores. El sexting aumenta el riesgo de sufrir ciberbullying, pues proporciona armas a los acosadores para humillar al menor o a la menor que ha posado desnuda o en poses eróticas. El sexting y la pornografía infantil están muy relacionados. Muchas redes y foros de pornografía infantil se nutren de imágenes inicialmente sacadas por los propios menores, que acaban en manos de gente que comercia con ellas o las intercambia. Además, la posesión o envío de las mismas es considerada en algunos lugares como delito de pornografía infantil, y el propio menor puede sufrir el peso de la Ley.

**Ciber acoso – (ciberbullying)** Significa INTIMIDAR. Se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, INTENCIONADAS Y REPETIDAS, hacia una o varias personas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más

estudiantes, pudiendo desembocar, incluso, por su insistencia, en el suicidio. El acoso escolar no es un problema nuevo ni aislado. Se trata, en su mayoría, de un acoso invisible para los padres y, sobre todo, para los profesores. Lo novedoso del acoso escolar, es la utilización de las nuevas tecnologías, grabándolo con los móviles, para su difusión a través de INTERNET, debiéndose prestar especial atención a las redes sociales. En éstas, el tradicional acoso escolar se amplía y se magnifica. La víctima es avergonzada y humillada ante todos sus compañeros y entorno social, pudiendo ser acosada por un número mayor de personas, incluso por un grupo. Además los contenidos ilegales permanecen y se expanden y es difícil eliminarlos, lo que hace que la situación de la víctima se alargue y empeore.

**GROOMING (Acoso sexual):** Estrategias que una persona adulta desarrolla para ganarse la confianza de un menor a través de Internet con el fin último de obtener concesiones de índole sexual. El acosador sexual establece lazos de amistad con la víctima. Suele utilizar personalidad falsa, a menudo obtenida de otras víctimas. Adula a la víctima y es extremadamente amable hasta que consigue una imagen o vídeo comprometido. A partir de ese momento comienza el chantaje (Ayuntamiento de Huesca, 2018, págs. 1-2).

A más de estos peligros, se pueden añadir abuso y pornografía.

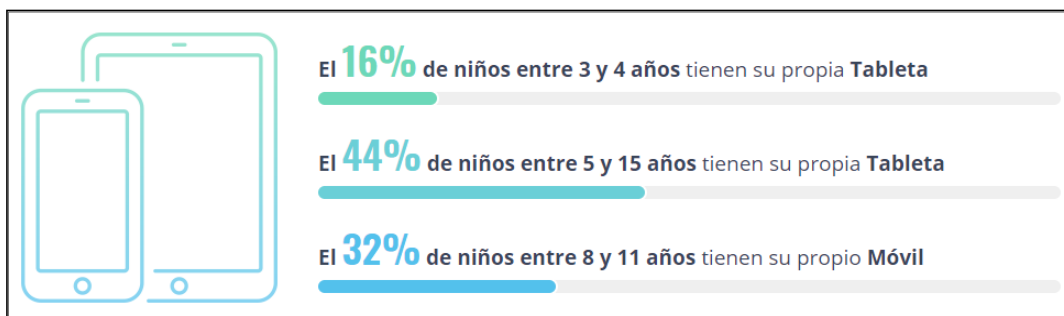
**Abuso.** En Internet hay malas personas que tienen falsas identidades para acercarse a adolescentes haciéndose pasar por jóvenes y son adultos. Hay que tener mucho cuidado con esto y si descubres algún caso denúncialo rápidamente. Avisa a tu hijo/a de este tipo de personas para que aprenda a desconfiar cuando algo no marcha bien.

**Pornografía.** Es fácil acceder a páginas destinadas al sexo. Es aconsejable que tengas instalado en tu ordenador la seguridad adecuada para evitar que accedan a estos lugares virtuales. Hay software que se encargan de eso (Roldan, 2018).

Los niños y adolescentes inician el uso de internet cada vez más pronto, por diversas causas: porque los padres utilizan su dispositivo electrónico como manera de distracción para culminar con otras actividades o calmar la ansiedad de su hijo, porque se utiliza

como fuente de investigación para el ámbito educativo, o porque es empleada como premio a su rendimiento académico y disciplinario.

(Qustodio, 2018), es una aplicación gratis de control parental en Internet, tanto el uso de dispositivos como el tiempo de conexión de niños y adolescentes están fuera de control, tal cual cómo se presentan en las siguientes estadísticas.



**Figura 3 Usos de los dispositivos electrónicos.**

Fuente: (Qustodio, 2018).

En la figura 3, se observan las estadísticas del uso de dispositivos electrónicos, el 16% de los niños de edades comprendidas entre 3 y 4 años, el 32% los niños de 8 y 11 años y finalmente el 44% pertenece a los niños de 5 y 15 años.



**Figura 4 Tiempo de conexión.**

Fuente: (Qustodio, 2018).

En la figura 4, en cambio se muestra sobre el tiempo de conexión, para niños de 5 a 7 años, es de 4:40 horas, para preadolescentes de entre 8 y 12 años, 6 horas, y para adolescentes de 13 a 19 años, 9 horas.



**Figura 5 Peligros del mundo digital.**

Fuente: (Qustodio, 2018).

De acuerdo con la figura 5, los peligros a los que están expuestos los niños y adolescentes en la actualidad va en aumento, tal y como lo detallan las cifras mencionadas, 34% ha sufrido cyberbullying, 41% ha contactado con depredadores online y 31% ha enviado o recibido sexting.

### **1.1.3. SEGURIDAD EN INTERNET PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES**

Según Caraballo (2018), los padres pueden pensar que tu hijo está jugando a una aplicación que se ha descargado o está viendo dibujos animados, pero si está solo navegando con la tablet, por desconocimiento o curiosidad, puede acabar viendo contenido no apto para él.

Para Castro (2015), la mejor manera de asegurar que los niños y adolescentes tenga una experiencia positiva al navegar en Internet, es pasar tiempo con ellos mientras están usándolos, o seleccionarles los sitios aptos para visitar en el menú Favoritos y controlar el historial de páginas visitadas; además, existen algunos programas especialmente diseñados para ayudar a los padres a bloquear y controlar el contenido de los sitios en Internet para los niños.

El Idioma de la Web presenta una selección de portales dedicados a formar e informar tanto a niños o adolescentes como a padres y educadores en el buen uso de la tecnología.

#### **Internet Segura 4 Kids**

Internet Segura 4 Kids ha sido creado en el seno del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE). Esta web, aborda la protección de niños y adolescentes a través de tres pilares de actuación: una línea de ayuda telefónica para consultar dudas y problemas de la relación de los menores con la red, un

canal de denuncia conectado con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y una labor informativa en la concienciación de menores, padres y educadores mediante juegos y herramientas descargables.

### **Pantallas amigas**

Pantallas Amigas es una iniciativa que tiene como misión la promoción del uso seguro y saludable de las nuevas tecnologías y el fomento de la ciudadanía digital responsable en la infancia y la adolescencia. Cuenta con información y numerosos enlaces que abordan la problemática de todas las pantallas: tanto internet como telefonía móvil y videojuegos.

### **En TIC confío**

Un portal del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, destinado a promover el uso seguro de las TIC, con información y recursos para jóvenes y educadores sobre todas las áreas de peligro. Incluye un práctico glosario de términos tecnológicos (2017).

En concreto, los padres pueden tener control la seguridad de sus hijos en Internet o la forma en la que ellos interactúan poniendo en práctica algunos sencillos consejos:

1. **Control parental:** los filtros parentales son herramientas que se puede instalar en los ordenadores para controlar por qué páginas navega su hijo.
2. **Vigilar por dónde navega:** quizás no puedan estar todo el rato mirando por qué páginas está navegando, pero sí pueden comprobar después qué lugares visitó.
3. **La educación es el mejor filtro de Internet:** enseñar a no publicar datos personales, no fiarse de los desconocidos de Internet y a avisar si detectan una conducta de acoso en Internet.
4. **No dejar que participe en chats** o conversaciones online con otras personas, incluso si crees que sus interlocutores son niños.
5. **Cuidado con el spam, aplicaciones y ficheros:** enséñales a no fiarse de los enlaces o archivos que pidan descargarse, de cualquier aplicación que les

llame la atención y tampoco de la publicidad que promete regalos o aquella que es muy llamativa e incita a pinchar (Caraballo, 2018).

En este caso, se centrará en el control de la actividad en línea de los menores con el uso de aplicaciones o software especializado.

## **1.2. HERRAMIENTAS PARENTALES PARA EL CONTROL DEL USO DEL INTERNET**

Se llama Control Parental a cualquier herramienta que permita a los padres controlar y/o limitar el contenido que un menor puede utilizar en la computadora o accediendo en Internet. Estas herramientas pueden ser automatizadas o no. Las herramientas automatizadas son aplicaciones para la computadora que permiten trabajar en dos niveles de seguridad: la prevención y el control (Castro , 2015, pág. 14)

En tal sentido, es importante controlar de forma adecuada a los hijos/as en el uso de Internet, ellos pasan mucho tiempo conectados con libre acceso a webs de todo tipo y suelen tener un buen manejo de las nuevas tecnologías casi de forma innata, puede que ellos sepan más que los padres sobre Internet, así que no hay que quedarse atrás, se debe aprender sobre el uso de Internet y de las nuevas tecnologías para el control del mismo (Roldan, 2018).

Las herramientas parentales son aquellas que ayudan a controlar las actividades de los niños y adolescentes, a través de un software, el cual se instala en el dispositivo de preferencia del usuario ya que el software es compatible con la mayoría de dispositivos electrónicos que poseen acceso a Internet.

Dichas herramientas tienen diversas características, pero por lo general comprenden algunos controles de los que (Castro , 2015) menciona en su Trabajo de Posgrado:

- Herramientas de control de navegación
- Listas blancas/negras
- Bloqueo por palabras clave

- Bloqueo de aplicaciones
- Control de tiempo
- Navegadores infantiles
- Herramientas de bloqueo de la información que sale de la computadora
- Monitorización
- Etiquetado de las páginas (Castro , 2015).

Las herramientas de control parental son claves en el desarrollo del presente proyecto ya que dos de estas herramientas serán presentadas en la capacitación dirigida para padres, las cuales apoyarían al control y mejor uso de internet y redes sociales por parte de los niños y adolescentes del colegio Liceo Internacional.

Al respecto existen diversas opciones para controlar el uso de internet en los niños. Ficapal (2015), indica que éstas son algunas de las herramientas más completas para controlar y educar los hábitos de los menores en internet:

1. Qustodio
2. ESET Parental Control
3. Web Filter PC
4. Amigo Control Parental
5. Kidbox

### **1.2.1. QUSTODIO**

Qustodio te da herramientas de vigilancia y control parental para acabar con problemas como el exceso de tiempo que pasan conectados, jugando a videojuegos o el acceso a contenido adulto (Qustodio, 2018). Qustodio puede ser instalado en todos los dispositivos de los menores, incluyendo móviles, tabletas y ordenadores, y permite desde el móvil de los padres (aplicación o página web), controlar lo que hacen,

bloqueando contenido inapropiado, decidiendo cuanto tiempo están conectados y Controlando juegos y aplicaciones (Qustodio, 2018).

Así, Qustodio presenta 3 opciones claves de control, el cual permite que los padres vean como sus dispositivos son usados, además de gestionar la actividad en los mimos, así como también usar filtros para evitar el acceso a información inadecuada. Para los pequeños.

### **1.2.2. ESET PARENTAL CONTROL**

ESET Parental Control para Android le permite ayudar a los menores a navegar por Internet incluso cuando están fuera de casa, su padre/madre podrá ver el contenido que visitan y reproducen, y los juegos a los que juegan, además de intervenir con flexibilidad para bloquear su acceso; la aplicación le explica a los niños o adolescentes qué es lo que pueden hacer y ver de una forma amigable; también la aplicación le permite ver al adulto dónde está el menor en cualquier momento y enviar mensajes que el niño debe confirmar antes de poder seguir usando su dispositivo (ESET, 2018).

ESET Parental control ayuda a los padres o adultos a realizar un control mediante la filtración de sitios peligrosos, la gestión de aplicaciones aprobadas y el tiempo para su uso, incluso tiene un localizador del dispositivo y por ende de la ubicación de sus hijos y permite el envío de un mensaje de los padres a los menores, el cual debe ser confirmado.

### **1.2.3. WEB FILTER PC**

Web Filter PC es uno de los programas de control parental más fiables que existen; descargándolo los niños podrán navegar con toda seguridad sin que sus padres los estén controlando permanentemente. Para un uso óptimo del programa de control parental, se recomienda crear una sesión administrador (padre) para el ordenador, y otra sesión sin ningún poder de administración (niño). Una vez instalado Web Filter, tan solo debe configurar los parámetros en función de las sesiones (por ejemplo: sin filtro para la sesión padre, con filtro para la sesión niño) (CCM, 2013).

En las características clave de esta Web Filter PC, se destacan:

- Permite a los niños navegar con toda seguridad sin que los padres estén controlándoles constantemente.

- Creando una sesión de administrador (de los padres) y otra sesión sin ningún poder de administración (para el pequeño), Web Filter permite bloquear y filtrar contenidos en más de 50 categorías: pornografía, violencia, racismo, etc.

Además permite restringir el acceso a los chats, limitar las descargas de archivos, programas y contenidos, así como establecer un tiempo de conexión a internet. (Ficapal, 2015).

#### **1.2.4. AMIGO CONTROL PARENTAL**

Amigo Control Parental graba lo que se ve en la pantalla en todo momento para que después un padre pueda comprobar qué ha estado haciendo su hijo en el ordenador; es más, puede leer lo que ha escrito y lo que su hijo ha leído, la idea es tener un control total. Por último, Amigo Control Parental dispone de un limitado que filtra contenidos de Internet a la vez que puede impedir el acceso a determinados programas y recursos del ordenador (Ponce, 2018).

A continuación, se presentan las características claves de Amigo Control Parental.

Amigo es de fácil manejo, con un solo clic se activa y desactiva siendo de muy fácil manejo aunque no se tengan conocimientos de informática; contiene tres herramientas: historial, limitador y pantallas (se puede utilizar una o las tres conjuntamente).

**HISTORIAL:** El programa le indicará que programas se han abierto, cuando, que páginas Web se han visitado, etc. Útil para conocer que hace su hijo con el ordenador.

**LIMITADOR:** Si ve algo que no le gusta, puede utilizar el limitador. Viene configurado con una serie de controles predefinidos. Si marca por ejemplo juegos de azar, no permitirá entrar en páginas cuyo título sea casino, bingo, ruletas, póker, etc., pero además tiene la opción de con un solo clic añadir al limitador aquello que no le guste del historial.

**PANTALLA.:** Con esta opción, verá la pantalla del ordenador tal y como la ha visto su hijo. Elegirá por ejemplo la del jueves 27 de marzo a las 20:45 horas y verá que estaba escribiendo su hijo en ese momento, o que le escribían a él. O

elegirá carrusel y verá pasar las pantallas como si fuera una película (AmigoWeb, 2007).

### **1.2.5. KIDBOX**

KidBox ofrece un entorno seguro para que los niños encuentren los mejores contenidos y novedosas funcionalidades para pc, tablets y teléfonos. Es una aplicación web para PC y dispositivos móviles, que brinda miles de videos, juegos y sitios seleccionados y categorizados por un equipo especializado, que permite al niño acceder al mejor contenido de acuerdo a sus intereses; ofrece modernas funcionalidades, como actividades compartidas, mundo virtual y álbum familiar, dando la posibilidad a los niños de utilizar los recursos en línea de manera segura, divertida y educativa, sin necesidad de saber leer, ni escribir. Permite a los padres y adultos administrar la experiencia de los niños en internet a través de un sencillo e intuitivo control parental (KidBox, 2018).

Entre las opciones clave de Kidbox, se tienen:

- Para compartir en familia: Variedad de ideas y actividades para realizar en el tiempo libre que están juntos en familia. Para descubrir, compartir y disfrutar en casa o al aire libre: manualidades, recetas de cocina, cuentos, y juegos entre otras creativas y simples actividades para compartir.
- Para sentirse seguros: No se exponen a contenidos ni personas inapropiadas. Bloquea la publicidad y los enlaces indeseados. La interfaz abarca todo el escritorio, transformándose en la única vía de acceso que hace una Internet para niños completamente segura (KidBox, 2015).

Además de poseer un panel de padres, en donde se permite elegir las mejores opciones para los niños; contenidos, tiempos de uso, reportes de actividad y mucho más

De dichas herramientas, y de acuerdo a varias páginas web relacionadas con el tema y a criterio de la Autora, se seleccionan como las más adecuadas a Qustodio y ESET Parental Control, la primera gratuita y la segunda de pago.

### 1.3. CAPACITACIÓN

Para Jaureguiberry (2010), la capacitación es una necesidad cuando existe una brecha en la performance, es decir un obstáculo que impide, dificulta o atrasa el logro de metas, propósitos y objetivos de una organización y esta es atribuible al desarrollo de las actividades del personal. Los nuevos conocimientos implican siempre, nuevas responsabilidades en todas y cada una de las acciones inherentes al rol que desarrolla la persona en la organización. Estas nuevas responsabilidades están en general relacionadas con la posibilidad que le dan los conocimientos a las personas que puedan tomar decisiones propias, que antes dependían de un superior o de un par capacitado anteriormente, siempre dentro de la función específica que desempeña en la organización y para la cual está siendo capacitado.

La capacitación definida por (Chiavenato, 2007):

Es un proceso educativo a corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas aprenden conocimientos, actitudes y habilidades, en función de objetivos definidos. El entrenamiento implica la transmisión de conocimientos específicos relativos al trabajo, actitudes frente a aspectos de la organización, de la tarea y del ambiente, y desarrollo de habilidades. Cualquier tarea, ya sea compleja o sencilla, implica necesariamente estos tres aspectos. (pág. 388)

En otro orden de ideas, se puede decir que la capacitación es un proceso de dominio y transmisión de conocimientos, a través de técnicas pedagógicas y de aprendizaje, por medio de una selección de contenidos a profundizar y la organización de recursos materiales, humanos y de personal especializado, con el fin de mejorar y desarrollar habilidades y actitudes en un grupo determinado. Es un proceso que puede darse a corto plazo, pero de forma continua, ya que facilita la formación integral de cualquier individuo.

(Chiavenato, 2007), considera que los componentes del ciclo de capacitación a considerar son los siguientes:

- Detección de las necesidades, la misma se logra con el diagnóstico preliminar de qué se necesita hacer.
- Diseñar el programa de capacitación: que implica la elección y prescripción de los medios de tratamiento para subsanar las necesidades encontradas. Se debe

realizar el planeamiento de capacitación y escoger los métodos y técnicas para obtener un mayor aprendizaje, uso de recursos, responsables y tiempo de que llevará las actividades.

- Implementación del programa de capacitación: lo que implica el desarrollo de todo lo planeado, así como también la adecuación del programa a las necesidades de la organización en caso de ser necesario.
- Evaluación de los resultados de capacitación: el programa debe incluir la evaluación de su eficiencia como una forma de verificar el cumplimiento de las metas propuestas.

Un buen programa de capacitación debe relacionarse con el contexto, crear criterios y objetivos, incluir acciones de los participantes durante el proceso de capacitación, dividir el programa total en etapas continuadas, medir la capacitación con referencia a objetivos, por último, utilizar la técnica más adecuada a la necesidad de capacitación. Tomando en cuenta estas características se elaborará la propuesta de diseño de la capacitación sobre el control parental que será dirigido a los padres de los estudiantes de 4to de básica del Colegio Fundación Liceo Internacional.

La capacitación se utiliza en el proyecto para brindar el conocimiento a los padres el cual permita tener mayores herramientas para el control de sus hijos al acceder a internet.

Asimismo, se debe considerar lo mencionado por (García, 2016), en su documento “Uso que los menores hacen de las redes sociales y control parental”:

Núñez Ladevéze y Pérez Ornia (2002, 2003 y 2006) que aportan conocimientos inéditos en campo de la comunicación mediada. De sus estudios se origina el concepto “Disonancia Pragmática”, es decir, que la acción de los padres no se ajusta con sus criterios de enseñanza en todo lo que se refiere a lo que hacen sus hijos. Según las conclusiones de los autores españoles, existe un contraste entre lo que se considera más importante, el juicio de valor, y lo que se declara hacer. Por ejemplo, las familias saben que es importante poner unas normas de uso de los aparatos electrónicos, por el contrario, en muchos casos no existen tales normas ni horarios, ni siquiera unos filtros de seguridad o un conocimiento de medidas que garanticen la seguridad de los menores y su uso de la red. Otro claro ejemplo es la edad mínima que ciertas redes sociales ponen como límite para poderse crear un perfil, sin embargo, muchos menores tienen perfil en estas páginas sin tener esa edad y aunque los padres son conscientes de ello, les permiten tener dicha cuenta (García, 2016, pág. 30).

Por tal razón es importante no solo brindarles capacitación a los padres de familia, sino también, motivarles y concienciarles sobre el uso y los beneficios que estas herramientas de control parental para Internet proporcionan.

## **PARTE II - METODOLOGÍA**

En la presente investigación se utilizará el método descriptivo, la cual según Cañizalez (2015), describe los datos y características del fenómeno o problemática a estudiar, siendo más detallada y responder a las diversas preguntas como: a quien está dirigido la propuesta, porque se toma el tema de investigación, cuándo y cómo se va a resolver la problemática encontrada; la investigación descriptiva brinda datos reales, precisos del fenómeno que se está estudiando ya que se lo hace a través de hallazgos del fenómeno estudiado directamente.

Además, se utilizará el enfoque cuantitativo, este enfoque recolecta, analiza y vincula datos de los dos métodos, para dar respuesta al planteamiento del problema, respondiendo a las preguntas de investigación y/o comprobar hipótesis de ser el caso (Lara, 2013).

### **2.1. CONTEXTO Y PARTICIPANTES DEL ESTUDIO**

La investigación se dividirá en dos fases. En la primera fase se evaluará el conocimiento actual de los padres de familia sobre los riesgos a los que sus hijos están expuestos en Internet, así como el nivel tecnológico de los mismos, usando como técnica de recolección de datos la encuesta (cuestionario estructurado), el cual se presenta en el anexo 1. Seguidamente se expondrá un video sobre el uso y beneficios de las herramientas parentales.

En la segunda fase se presentarán un video (anexo 2) con contenidos respecto al uso y seguridad que presentan las herramientas de control parental. Seguidamente se evaluará la percepción de los padres de familia sobre los beneficios de dichas herramientas pero sobre todo su percepción respecto la reducción de los riesgos con el uso dichas herramientas, para esto se empleará la encuesta como técnica (cuestionario semiestructurado).

La aplicación de dicha técnica, se hará en un grupo de maestros de la institución que tienen hijos estudiando en la misma, es decir que a la vez son padres de familia y maestros, ya que el colegio debido a sus políticas internas, autorizó que se trabajará

únicamente con dicho grupo, el cual asciende a 20 personas, por lo que se trabajará con dicha población, sin realizar ningún cálculo muestral.

## **2.2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE DATOS**

Como se mencionó anteriormente entre las técnicas a utilizar en la presente investigación, se detalla la encuesta, que será aplicada tanto en la Fase 1 como en la 2, la cual se define como una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador, y para ello, se utilizará un cuestionario, que se entregara a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito (Palella & Martíns, 2004).

En este caso, se elaborará un cuestionario para aplicarlo en la primera fase o fase 1 (anexo 1), el cual consta de 9 preguntas, el mismo permitirá obtener datos sobre el nivel tecnológico y el conocimiento sobre herramientas de control parental, éste al será aplicado el grupo de maestros/padres de familia seleccionados como participantes del estudio. Así también, se elaboró otro cuestionario para la fase 2 (anexo 3), el cual consta de 8 preguntas, que fue aplicado igualmente a dicho grupo de participantes, y que permitió obtener información sobre la percepción de los beneficios de dichas herramientas y la reducción de los riesgos a los que están expuestos sus hijos en Internet con el uso dichas herramientas.

Cabe recalcar que la autora del presente estudio, fue la única encargada de la recolección de datos de las diferentes fuentes tanto primarias como secundarias.

## **2.3. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS**

En la etapa de análisis de datos, se estructuraron los cuadros y tablas para obtener matrices de datos con el objetivo de analizarlos e interpretarlos, que conjuntamente con el sentido crítico objetivo/subjetivo que se le impartió a esos datos recogidos, se pudieron sacar conclusiones, ya que estos datos eran abstractos y es el investigador quien les dará sentido (Behar, 2008).

Una vez obtenidos los datos de la encuestas, se procedió a clasificar la información, para posteriormente usar la herramienta de tabulación y graficación SPSS, y realizar el

respectivo procesamiento de los datos cuantitativos, a los cuales se les aplicó un análisis descriptivo.

## **2.4. PROCEDIMIENTO**

Para el desarrollo de la fase 1, se les aplicó a los 20 padres de niños que cursaban el 4 grado en el colegio Liceo de básica del Colegio Fundación Liceo Internacional el instrumento diseñado para tal fin (Anexo 1). Seguidamente, se presentó un video que tiene como meta suministrar información clave sobre las herramientas de control parietal.

Para la creación del video, se consideró usar la aplicación VideScribe, básicamente debido a que los videos animados son gran ayuda para comunicar información o mensajes de forma efectiva y atractiva, y dicha herramienta de la compañía Sparkol sobresale gracias a que permite la creación de vídeos educacionales de forma muy sencilla e intuitiva, con la peculiaridad de recrear las imágenes como si un dibujante las realizara en el mismo momento en que van apareciendo, para esto, aparecen manos con herramientas de escritura prediseñadas (Jurado, 2014).

En el Anexo 4, se ilustran los contenidos considerados en su diseño, los cuales tienen el objetivo de presentar las herramientas de control parental al grupo de padres de familia bajo estudio, tomando en cuenta que un gran porcentaje de éstos no conocen dichas herramientas, específicamente se detallan las herramientas Qustodio y Eset Control Parental.

Una vez presentado el video, se aplicó el segundo instrumento el cual tenía como objetivo determinar la percepción sobre el uso de herramientas de control parental para sus hijos y cómo estas pueden minimizar los riesgos existentes sobre las herramientas de control parental. Seguidamente fueron analizados los resultados obtenidos.

Finalmente se presenta una propuesta de curso de capacitación en función de los resultados obtenidos de las encuestas. La estructura propuesta considera una introducción al problema, el objetivo general, la modalidad, el tiempo de duración, los contenidos y los objetivos de cada sesión, estrategias a utilizar, los recursos y materiales, el tiempo de duración y la responsable de la ejecución del mismo en su primera etapa. Los contenidos de cada sesión se presentan en el Anexo 4.

## **2.5. CONSIDERACIONES ADICIONALES**

Es importante mencionar que existen algunos requerimientos relevantes, que fueron considerados al momento desarrollar la investigación de campo, o las acciones que esta abarcó, entre éstos se tiene:

1. Obtener la autorización de aplicar el proyecto de tesis en cuestión, a los padres que las autoridades de Liceo Internacional aprobaron, es decir un grupo de docentes de la institución que a la vez son padres de familia.
2. Obtener la aprobación por parte de las autoridades, de todo el material antes de ser aplicado a los padres de familia.

## PARTE III - RESULTADOS Y DISCUSIÓN

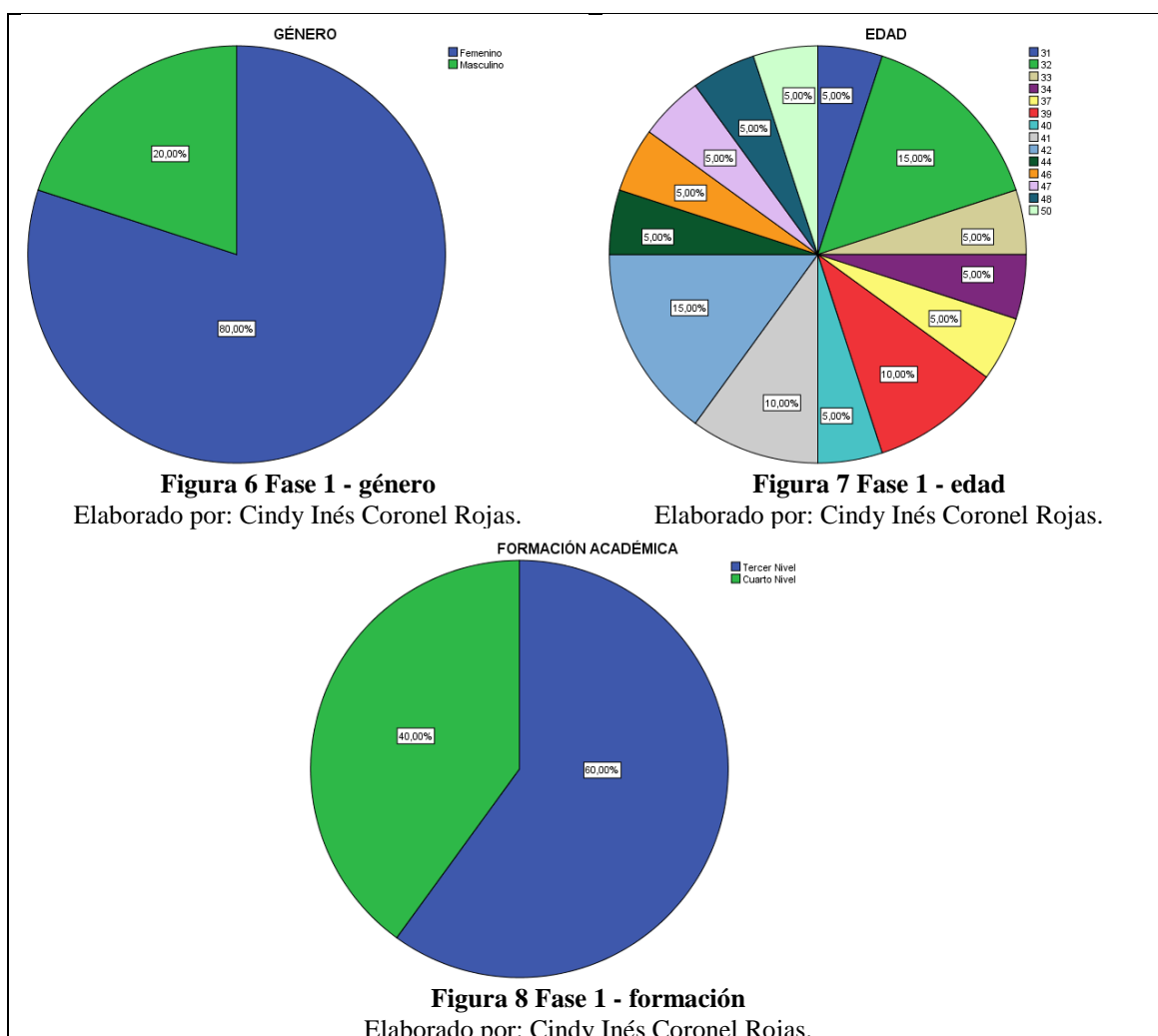
En esta parte se presentan los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados en la fase 1 y fase 2 de la investigación a fin de dar respuesta a los objetivos planteados.

Para visualizar las tablas correspondientes al detalle de cada gráfico abajo presentado, visualizar el Anexo 5.

### 3.1. RESULTADOS DE LA FASE 1

#### 3.1.1. DATOS DEMOGRÁFICOS

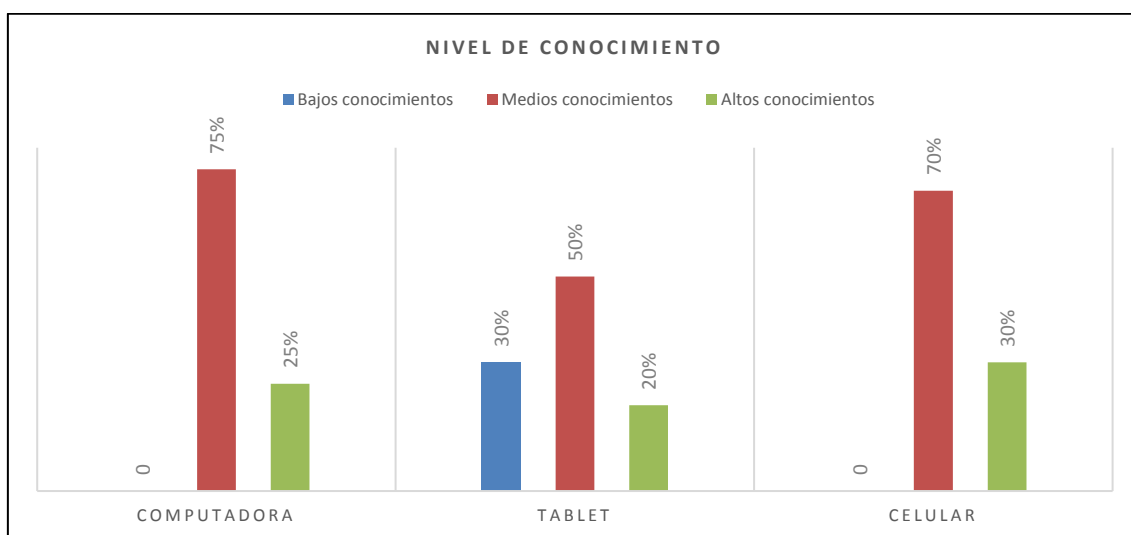
A continuación, se presentan los resultados sobre género, edad y formación de la encuesta realizada en primera fase a 20 padres de niños que estudian en el 4to de Básica del Colegio Fundación Liceo Internacional, ubicado en la ciudad de Quito.



Respecto al género ilustrado en la figura 6, el 80% de los encuestados son mujeres y el 20% restante son hombres, es decir que las mujeres superan a los hombres en una relación de 4 a 1, por lo tanto es importante considerar mayormente acciones estratégicas enfocadas a dicho género. En relación a la edad de los encuestados, presentada en la figura 7, ésta varía entre los 31 y los 50, siendo 42 y 32 años la edad con mayor frecuencia en los encuestados, con el 15% cada una; le sigue 39 y 41 con el 10% cada una. Como se puede observar, el rango de edades es muy amplio, ubicándose entre los 30 y 50's, pero mayormente se tiene que los padres de familia se sitúan entre los 32 y los 42 años.

En la figura 8 se puede observar los resultados sobre la formación, el 60% de los encuestados tiene una formación académica de tercer nivel, mientras que en el 40% restante es de cuarto nivel. De esto se desprende que los padres de familia, quienes son a la vez maestros de la institución, tienen un nivel académico superior, de pregrado o posgrado, lo que define instrucción del grupo con el que se trabaja y a quienes se presentará los respectivos contenidos de capacitación.

### 3.1.1. PERFIL TECNOLÓGICO DE PADRES DE FAMILIA

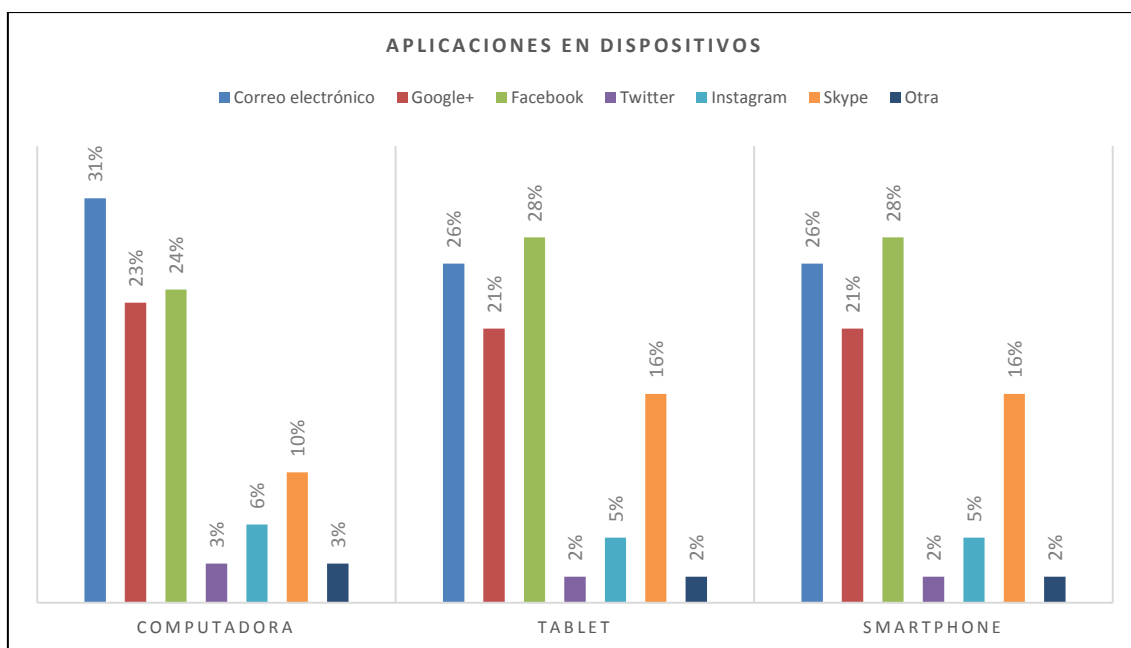


**Figura 9 Fase 1 - nivel de conocimiento**  
Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

En relación al perfil tecnológico de los padres de familia, mostrado en la figura 9, respecto a la computadora, el nivel de conocimiento relativo a su utilización es medio

para el 75%, y para el 25% restante es alto. Sobre la Tablet, el nivel de conocimiento relativo a su utilización es medio para el 50%, para el 30% restante es bajo, y para el 20% restante es alto. Para el teléfono celular, el nivel de conocimiento sobre su utilización es medio para el 70%, y para el 30% restante es alto. En términos generales, considerando las respuestas de los tres dispositivos propuestos, el nivel de conocimiento relativo a su uso es medio para el 65%, alto para el 25%, y bajo para el 10% restante. Así, casi el total de los padres de familia tienen un vasto conocimiento, o propiamente dicho un adecuado manejo de los dispositivos electrónicos (computadora, tablet y celular), factor importante en el desarrollo del presente proyecto, ya que se tiene la plena seguridad no tendrán ningún inconveniente en la gestión de alguna de las herramientas de control parental que existen en el mercado, y podrán beneficiarse y favorecer a sus hijos de las ventajas que estas ofrecen.

Respecto a las aplicaciones que utiliza en su dispositivo electrónico, se tuvieron los siguientes resultados:



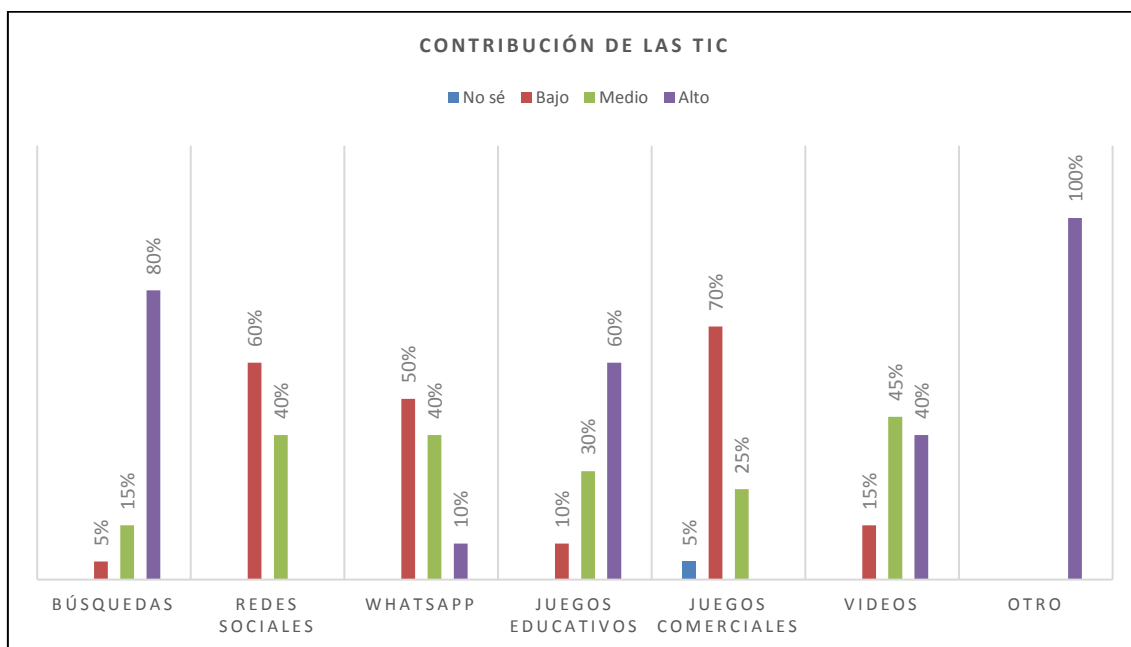
**Figura 10 Fase 1 – aplicaciones en dispositivos**  
Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

Como se muestra en la figura 10, para las aplicaciones usadas en la computadora, los encuestados seleccionaron cuenta de correo como la opción más votada, dicha opción tiene el 30,6%, le sigue Facebook con el 24,2%, luego se ubica cuenta de Google+ con el 22,6%, posteriormente está Skype con el 9,7%, luego Instagram con el 6,5%, finalmente Twitter y Otra con el 3,2% cada una. En cambio, los dispositivos usados en

la Tablet, en orden descendente son: Facebook con el 27,9%, cuenta de correo electrónico con el 25,6%, cuenta de Google+ con el 20,9%, Skype con el 16,3%, Instagram con el 4,7%, y por último Twitter con el 2,3%.

Para los encuestados, las aplicaciones usadas en su celular o Smartphone, descendentemente son: Cuenta de correo electrónico y Facebook, 24,3% cada una, luego cuenta de Google+ con el 18,6%, después Instagram con el 11,4%, posteriormente Twitter y Skype con el 8,6%, al final se ubica otra con el 4,3%. En relación a la opción Otra en la presente pregunta, los encuestados respondieron: *Whatsapp, Pinterest y Textgram*. De esto se evidencia que, las aplicaciones más usadas en los dispositivos electrónicos de los padres de familia son Cuenta de correo electrónico y Facebook, además, también se debe considerar Whatsapp, que en forma general coincide en cierto punto con varios estudios realizados, entre ellos el de IMS Mobile en LatAM realizado por comScore, Inc. e IMS Internet Media Services (IMS), el cual indica que WhatsApp, YouTube y Facebook, son las aplicaciones más utilizadas en dispositivos móviles en América Latina, según el estudio (Aranda Software, 2018).

En relación al nivel que la utilización de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) puede contribuir en el buen desempeño escolar de sus hijos, se tiene:



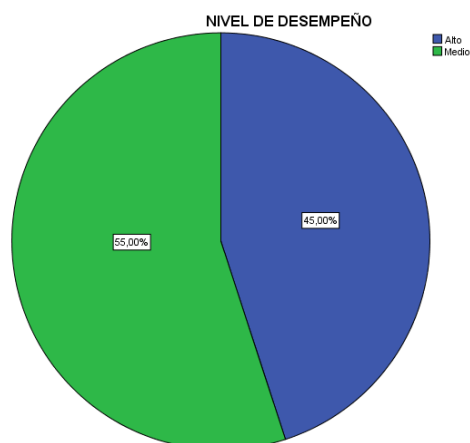
**Figura 11 Fase 1 - contribución de las TIC**  
Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

Así, según lo mostrado en la figura 11, el nivel que los encuestados creen que la utilización de las TIC puede contribuir en el buen desempeño escolar de sus hijos, específicamente con las búsquedas en la Internet, es calificado como alto por el 80%, el 15% indicó que es medio, y el restante 5% dijo que era bajo. Respecto al buen desempeño escolar de sus hijos, el 60% indicó que el nivel de contribución de las redes sociales es bajo, en cambio el 40% mencionó que es medio. Para Whatsapp, el nivel de contribución en el desempeño escolar de los menores es mayormente bajo (50%), le sigue medio (40%) y alto (para el 10% restante). La contribución de los juegos educativos en el desempeño escolar es alta para el 60%, para el 30% es medio y para el 10% es bajo.

Los juegos comerciales tienen un nivel bajo de contribución con el desempeño escolar (70%), para el 25% es alto, y un pequeño 5% no sabe. Con respecto al aporte de los videos en el rendimiento escolar, el 45% de los encuestados, indicó que es medio, el 40% es alto y para el 15% restante es bajo.

De forma general, el uso de las TIC (que incluyen a todas las opciones anteriores), respecto al buen desempeño escolar de los niños, es bajo para el 34,7%, para un 32,2% es medio, para otro 32,2% es alto y el 0.8% restante no sabe. Como se puede observar están divididos los criterios en cuanto a la contribución de las TIC en el rendimiento escolar, aún se puede considerar que la mayoría (en diferentes escalas) si cree que éstas pueden aportar significativamente en dicho aspecto. Si se toma en cuenta lo analizado por (Superprof, 2017), con el uso de diversas aplicaciones escolares, “los ejercicios se realizan de una manera divertida para impartir conocimiento mientras el alumno se divierte. Incluso si el alumno no tiene dificultades, utilizar regularmente estas aplicaciones puede mejorar su rendimiento académico y ayudarles a obtener matrículas de honor” (p.1), son herramientas y/o instrumentos que presentan una ayuda externa muy útil no solo para estudiantes sino para padres que ya sea por poca disponibilidad de tiempo o simplemente por desconocimiento no pueden colaborar y/o participar activamente en el desempeño escolar de sus hijos.

Sobre el nivel de desempeño académico de sus hijos al interior de la institución, los encuestados mostraron los siguientes resultados:

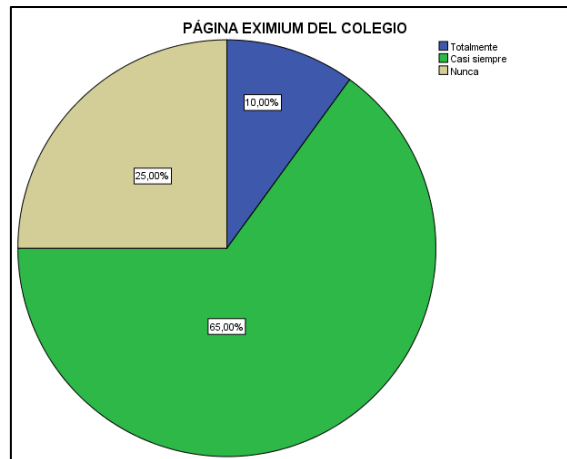


**Figura 12 Fase 1 - nivel de desempeño**  
Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

De acuerdo con la figura 12, el 55% de los encuestados indicaron que el rendimiento o desempeño de sus hijos en la institución educativa es medio, el 45% restante en cambio dijo que es alto. Al respecto, se evidencia que gran parte de los estudiantes tienen un rendimiento promedio, por lo que surge la duda del por qué no son estudiantes de excelencia, si es su única responsabilidad como tal, y de esto se observa que tal vez es por falta de motivación, por falta de seguimiento, por falta por preocupación de padres y/o hijos, entre otras cosas que pueden abarcar asuntos personales, afectivos y hasta cognitivos; pero al ser el control parental en internet objeto de este estudio, se centrará el análisis en este enfoque, es decir en la relación que existe entre el uso libre de internet con el rendimiento escolar.

Al respecto, cabe mencionar, que de acuerdo con (Pastuizaca & Quiñonez, 2015), se puede “deducir que el uso del internet si afecta en el rendimiento, ya que éste es un elemento distractor para los alumnos y también, debido a que la mayoría de los padres no controlan las horas diarias que sus hijos la utilizan”(p. 19), lo que implicaría que si existe un control de la tecnología y se educan a los padres en el uso de las herramientas de control parental, se puede lograr una contribución positiva en el desempeño escolar de sus hijos. Por otro lado, si no hay control ni educación, entonces los niños pueden distraerse y obtener bajos rendimientos.

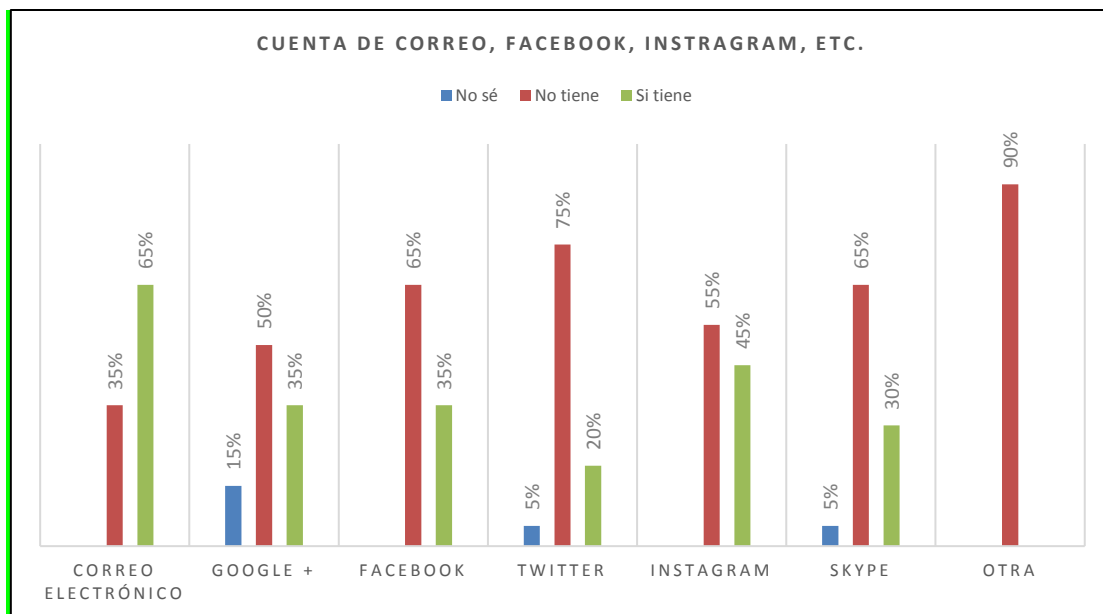
Acerca de si se acostumbra acompañar al desempeño de su o sus hijos en la página Eximium del colegio Liceo Internacional, se obtuvieron los siguientes datos:



**Figura 13 Fase 1 - página Eximium**  
Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

Así, según la información presentada en la figura 13, el 65% de los padres encuestados acompaña casi siempre el desempeño de su o sus hijos en la página Eximium del colegio Liceo Internacional, en cambio el 25% no lo hace nunca y el 10% lo hace totalmente. Al ser analizada una muestra que a la vez son padres de familia y maestros del Liceo Internacional, se esperaba que en este punto se obtenga una respuesta unánime positiva, lastimosamente la cuarta parte de éstos han demostrado porque no les dan seguimiento, por lo que se estima que la falta de seguimiento por medio de la página aumente al tratarse de padres de familia que no trabajen en dicha Institución. En tal sentido, es necesario estimular y concienciar a los padres sobre la necesidad de acompañar y controlar a los chicos no solo mediante la web oficial sino usando herramientas que les ayuden hacerlo y así participar activamente en su formación no solo académica sino integral.

Respecto al acceso de los niños a Internet, se obtuvieron los siguientes resultados:



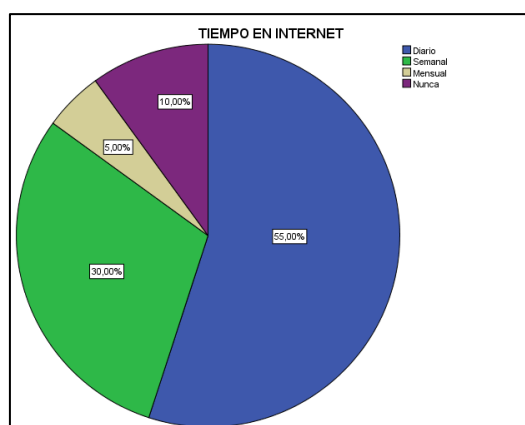
**Figura 14 Fase 1 - cuenta de correo, Facebook, Instagram, etc.**  
Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

Sobre el cuestionamiento si su hijo tiene cuenta de correo electrónico, mostrado en la figura 14, el 65% mencionó que si tiene, en cambio el 35% dijo que no tiene. El 50% de los encuestados indicó que sus hijos no tienen Google+, el 35% dijo que si tiene, y el 15% restante indicó que si tiene. El 65% indicó que su hijo no tenía Facebook, en cambio el 35% restante dijo que sí. Del total de los encuestados, el 75% dijo que su hijo no tiene twitter, mientras que el 20% dijo que si, y un 5% mencionó que no sabe. Sobre si su hijo tiene Instagram, el 55% dijo que no, y el 45% sí. En relación a si los menores tienen o no Skype, el 65% de los padres encuestados dijo que no, el 30% dijo que si tiene y el 5% restante mencionó que no sabe. Solo un 2% de los encuestados dijo que si tenía otra cuenta, las opciones nombradas fueron whatsapp y snapchat.

De manera general, abarcando todas las opciones que pueden manejar los niños (correo electrónico, Facebook, etc.), el 62,1% dijo que no tiene, el 34,3% mencionó que si tiene, y el 3,6% señaló que no sabía. Respecto al tema, es importante considerar en primera instancia que correo electrónico y Whatsapp son las aplicaciones sociales más usadas por el grupo objeto de estudio, a pesar de que dichos servicios tienen diversos métodos de comprobación para impedir que menores de edad accedan a las mismas y es por esto que “para intentar crear un marco digital seguro, las empresas detrás de las redes sociales han desarrollado diferentes alternativas dirigidas a los más pequeños” (ABC Tecnología, 2018, Párr.7), sin embargo, como se menciona esto muy pocas veces es aprovechado, más bien se descubren formas de violar la seguridad y acceder a opciones

inadecuadas para menores de edad; por tal razón, es importante incrementar la seguridad en los dispositivos que los niños usan, siendo una solución, las herramientas de control parental.

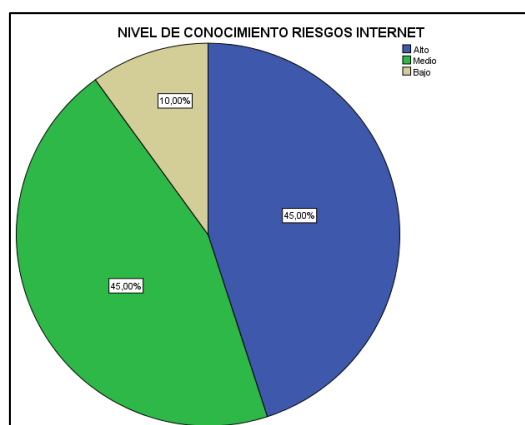
Referente al tiempo que controlan a sus hijos al acceso a Internet y redes sociales, los encuestados proporcionaron la siguiente información:



**Figura 15 Fase 1 - tiempo en Internet**  
Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

De acuerdo a la figura 15, para la mayoría de los encuestados, exactamente el 55%, el tiempo que controla a sus hijos al acceso a Internet y redes sociales es diario; para el 30% es semanal, el 10% nunca lo hace, y el 5% restante es mensual. Como se observa, alrededor de la mitad de los encuestados afirman que lo hacen con muy poca frecuencia o simplemente no controlan, ya que si los padres no están con sus hijos el 100% del tiempo, es difícil hacer un verdadero control apoyado en herramientas efectivas que realmente restringen el acceso y/o lo control como es debido.

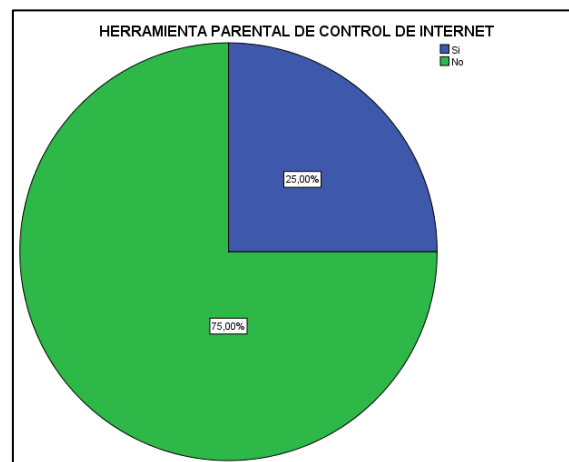
Respecto al conocimiento sobre los riesgos de Internet, los resultados obtenidos son:



**Figura 16 Fase 1 - conocimiento de riesgos de Internet**  
Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

En relación al conocimiento de los riesgos en internet y redes sociales a los cuales están expuestos los menores, mostrado en la figura 16, un 45% dijo que es alto, otro 45% que es medio y el 10% restante es bajo. En gran proporción, los padres de familia están conscientes del riesgos al que sus hijos están expuestos al usar el Internet, esta condición es vital en el desarrollo del proyecto ya que se espera una gran aceptación de contenidos que se refieran a herramientas para control parental, ya que el hecho de conocer lo bueno y lo malo que la Web puede brindar, genera una predisposición de su parte a aceptar y a aplicar estrategias para no solo controlar las actividades de sus hijos, sino que implica la acción de protección que naturalmente se tienen con los menores.

Acerca del conocimiento de alguna herramienta parental de control de internet, se obtuvieron los resultados de a continuación:



**Figura 17 Fase 1 - herramienta parental de control de internet**  
Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

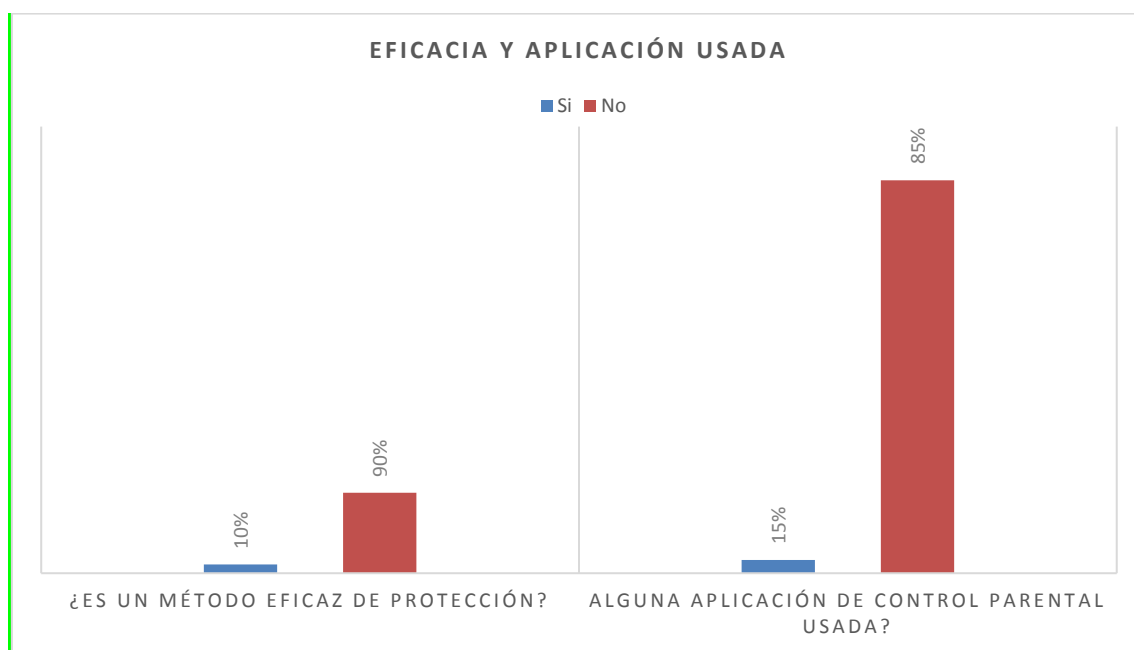
Según la figura 17, una abrumadora mayoría, específicamente el 75% no conoce alguna herramienta parental de control de internet, tan solo el 25% sí. Entre las herramientas parentales conocidas se tienen: Control del historial, bloqueo de páginas, claves, bloqueo parental, supervisión física. El bajo porcentaje que desconoce sobre los el uso y los beneficios que una herramienta de control parental para Internet es preocupante, ya que esto implica que muy pocas personas lo aplican actualmente y se deduce que los menores tienen acceso descontrolado a todo tipo de contenidos.

En relación al proyecto, en cambio es favorable para la realización del mismo, ya que al no conocer sobre el tema, mediante la capacitación, objetivo a cumplir con este desarrollo, se espera proporcionar la información necesaria a los padres de familia para que mediante su aplicación, minimicen los riesgos a lo que chicos pueden estar expuestos al usar el Internet. Según Labrador, Requesens y Helguera (2015),

corresponde a los padres y educadores la responsabilidad de educar y controlar su uso razonable y saludable de las Nuevas Tecnologías, previniendo los problemas derivados de una mala utilización.

### 3.2. RESULTADOS DE LA FASE 2

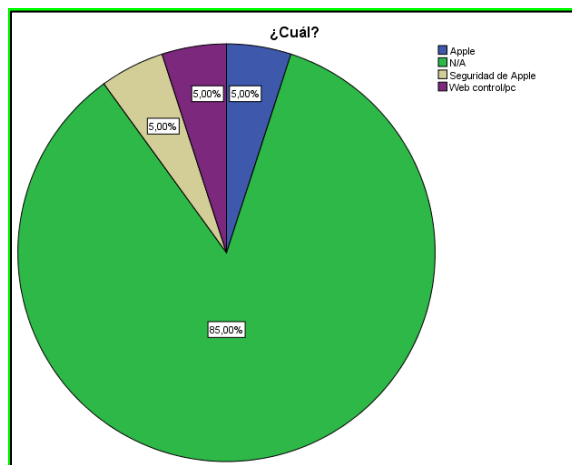
Para visualizar las tablas correspondientes al detalle de cada gráfico abajo presentado, visualizar el Anexo 6.



**Figura 18 Fase 2 - Eficacia y aplicación usada**  
Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

En la figura 18, el 90% de los encuestados, indicó que el Control Parental es un método eficaz de protección para los menores al usar internet, tan solo un 10% dijo que no lo era. Referente al por qué, las respuestas dadas por los padres de familia, se resumen en tres aspectos: protección, control y seguridad para los niños cuando están en Internet; además de evitar que vean contenido inadecuado. Esto denota la percepción positiva por parte de los padres de familia sobre este tipo de herramientas. En relación a que, si actualmente tienen configurado alguna aplicación de Control Parental en los dispositivos que utilizan sus hijos, mostrada igualmente la figura 18, solo el 15% dijo que si, el 85% restante indicó que no. De lo que se deriva que a pesar de la buena opinión de los encuestados sobre el Control Parental, actualmente son pocos los que le sacan provecho.

Coincide estos resultados con lo expresado por Castro (2015), sobre que los adolescentes al ingresar a Internet usan las redes sociales, donde comparten información sin ninguna restricción, también estableció que los padres desconocen las medidas de control que son empleadas en relación al uso de Internet y bloqueo de páginas no apta para menores, y que los adolescentes no tienen ningún control de los padres en relación al uso del computador.



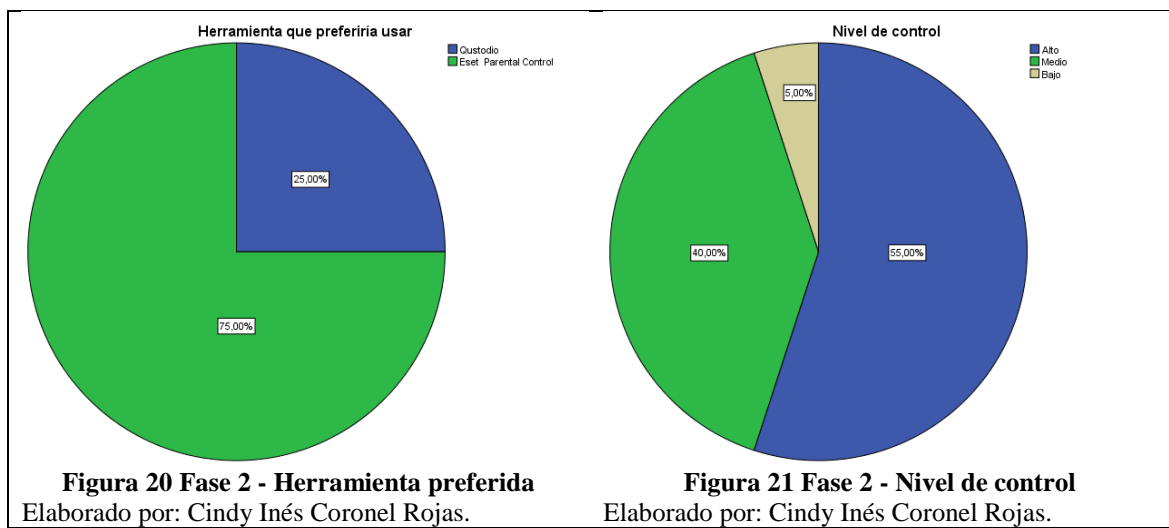
\*N/A: No aplica

**Figura 19 Fase 2 - ¿Cuál?**

Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

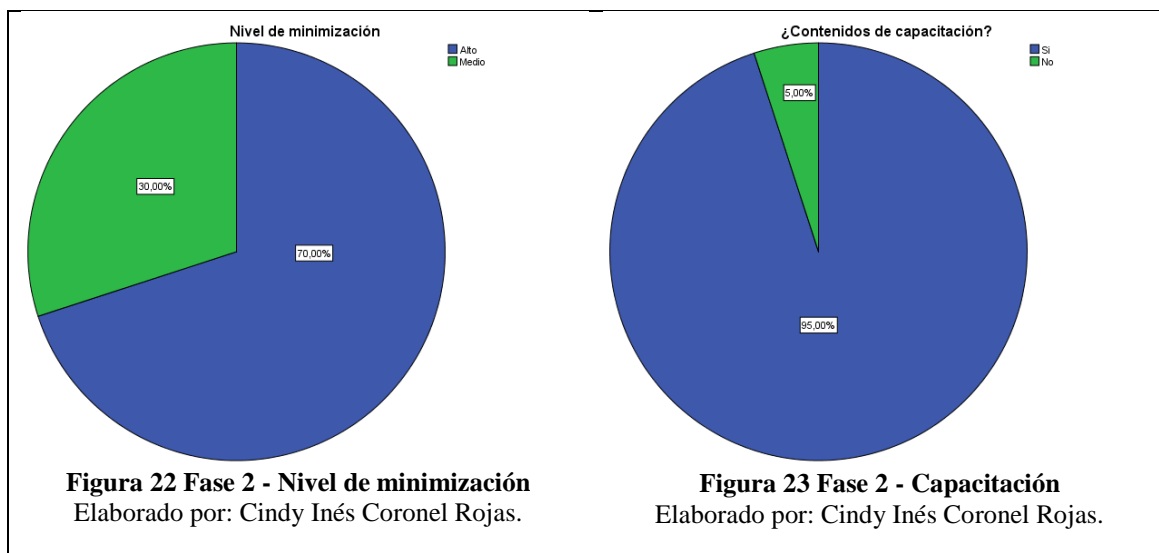
Específicamente en la figura 19 sobre las herramientas que usan actualmente, del porcentaje que indicó que si las usaban, el 10% mencionó que utilizaban la Seguridad de Apple, y el 5% restante Web Control/PC. Por lo tanto, la seguridad más usada (exactamente por dos encuestados) es la que proporcionan los dispositivos de Apple. Por otra parte, es importante resaltar que el 85% no usaba ninguna herramienta de control parental.

Sobre si aplicaría o no alguna de las herramientas de control parental, presentadas en los vídeos la totalidad de los padres (100%) indicó que si lo haría, esto confirma nuevamente, la verdadera aceptación y predisposición sobre su uso por parte de los padres/maestros del Liceo Internacional. A propósito del por qué, entre las respuestas de los encuestados sobresalen: dar seguridad, bloquear contenido, controlar el acceso, limitar el tiempo, por qué son gratuitas (claro en el caso de Qustodio).



En la figura 20, la cual se refiere a qué herramienta preferiría usar, Eset Parental Control tuvo el 75% de preferencia, mientras que Qustodio obtuvo el 25%. Siendo este un factor clave para el desarrollo de los contenidos de capacitación, los cuales como así lo prefieren los padres, se centrará en la herramienta más votada. Por otro lado, la figura 21 que se relaciona con el nivel de control que puede aportar el uso de esa herramienta, el 55% mencionó que es Alto, el 40% Medio, y el 5% Bajo. En este aspecto las opiniones están divididas, por un lado un gran porcentaje indica que es alto el control de las herramientas seleccionadas, pero otro gran porcentaje dice que es medio, en definitiva, los padres si tienen confianza en que estas herramientas le pueden ayudar a brindar mayor control.

En relación con que el uso de esta herramienta puede minimizar los riesgos existentes relativos a peligros a los que están expuestos los menores al usar el internet, un rotundo 100% dijo que sí. Así, una vez presentado el video, los encuestados han obtenido información sobre los riesgos a los que sus hijos están expuestos en el Internet, como también cómo la aplicación en este caso de una de las herramientas de control parental presentadas, puede colaborar a dicha minimización.



Sobre el nivel de minimización del riesgo a lo que están expuestos sus hijos al uso de Internet, ilustrado en la figura 22, el 70% dijo que era alto, y el 30% medio. De esto se deduce que, los encuestados poseen gran confianza en las herramientas de control parental y están seguros de su efectividad. Finalmente, en la figura 23, en cuanto a si le gustaría recibir contenidos de capacitación que le brinden mayor información sobre el manejo de la herramienta de control seleccionada, únicamente el 5% dijo que no, un abrumador 95% dijo que sí. Esto demuestra las preferencias de los padres para recibir capacitación sobre el tema, reafirmando así el objeto del presente estudio.

Catalina, López y García (2014), expresan que la rapidez con la que niños y adolescentes están accediendo a las nuevas tecnologías digitales es causa constante de preocupación, ya que lo realizan en muchas ocasiones de forma libre y sin ningún tipo de control, de allí que la importancia de aplicar herramientas de control que ayuden a minimizar el riesgo con el uso de Internet.

## **PARTE IV –PROPUESTA DE CAPACITACIÓN**

### **Título**

Plan de capacitación para padres de familia sobre herramientas de control parental

### **Introducción**

Actualmente la humanidad vive sumergida en el mundo de la tecnología. Cada día aumenta su uso e inserción en todos los ámbitos de la sociedad. Es importante conocer sus potencialidades, sin embargo, también es necesario conocer los factores de riesgo que inciden en el buen o mal uso de estas tecnologías, las precauciones y las recomendaciones, y estrategias preventivas más efectivas existentes en la actualidad, abordando la problemática desde el entorno educativo y familiar.

El propósito de esta propuesta es aportar un recurso de capacitación adaptado a las necesidades de los padres de los estudiantes de 4to de Básica del Colegio Fundación Liceo Internacional, ubicado en la ciudad de Quito. Pretende brindar mayor información sobre los riesgos a los que están expuestos los niños y adolescentes al acceder a internet. De igual manera, profundizar sobre las herramientas de control parentales existentes en la actualidad, logrando evitar, disminuir y controlar los peligros a los que están expuestos. Específicamente, se centrará en el uso de la aplicación Eset Control Parental, la cual fue considerada por los padres durante el diagnóstico, como la herramienta preferida y la cual brindaría más confianza.

La propuesta de capacitación se trata de un conjunto de contenidos para abordar y a su vez realizar demostraciones, prácticas y actividades formativas orientadas hacia la toma de conciencia sobre el uso responsable y seguro del internet en niños y adolescentes y el manejo de herramientas de control parentales más confiables, como mecanismos de defensa para evitar, disminuir y controlar los peligros a los que están expuestos.

Esta propuesta de diseño, es una contribución que puede servir de ejemplo e incluso recibir adaptaciones y modificaciones, tanto en las actividades o duración, como en objetivos. Por esta razón dicha propuesta de contenidos de capacitación, está representada y estructurada como una programación didáctica para facilitar su uso a futuro en entornos educativos.

### **Objetivo de la capacitación**

Proporcionar a los padres de familia capacitación sobre la herramienta de control parental que puedan ser utilizados para disminuir los riesgos a los que están expuestos los niños del Colegio Fundación Liceo Internacional para el año 2018.

### **Público al cual está dirigido**

El curso está dirigido a los padres de los niños del 4to año de educación básica del colegio Fundación Liceo Internacional, ubicado en la ciudad de Quito.

### **Modalidad de la capacitación y tiempo de duración**

La modalidad es presencial se mantendrá la forma clásica de enseñanza los participantes asistirán de forma regular a las sesiones y tendrá un tiempo de duración total de 6 horas divididas en 3 sesiones de 2 horas cada una. Se pretende llevar el proceso de aprendizaje en un entorno grupal, que ese sea participativo y práctico.

Cabe destacar, que se escogió esa duración debido a que los participantes son padres de familia que cumplen con una jornada laboral y la intención no es interrumpir sus actividades diarias, sino ocupar solo unas horas que estos puedan aprovechar al máximo para el proceso de formación que recibirá.

De la misma manera, se escogió la modalidad presencial por considerarse de mayor alcance para la capacitación a dictar, ya que se requiere de la atención, orientación seguimiento personalizado por parte del tutor hacia los participantes para las demostraciones y explicaciones de cada una de las herramientas de control parental a enseñar.

### **Contenidos y características del curso.**

El curso está dividido en 3 sesiones, la primera se diseñaron contenidos tomando en cuenta los resultados de la encuesta en donde se arrojó que la mayoría de los padres no tienen noción de los riesgos que sus hijos corren con el uso de Internet, pero luego de la presentación del video al aplicar la segunda encuesta, el 70% de los padres indicaron el alto riesgo que sus hijos pueden correr. Por tanto, se toma la decisión de iniciar con una sesión donde se les explique los riesgos a los que están expuestos por el uso inadecuado del Internet en niños y adolescentes.

La segunda sesión versará sobre el control parietal y las distintas herramientas disponibles para el mismo, en este caso luego del video demostrativo el 100% de los padres manifestaron su interés por conocer aún más sobre estas herramientas. La tercera y última sesión tendrá contenidos sobre uso y manejo de la herramienta ESET Parental Control, en vista de que el 75% de los padres manifestaron interés en el uso de esta herramienta.

Cada sesión tendrá una duración de dos horas, tomando en cuenta las diversas ocupaciones de los padres, lo que implica que el curso se podrá impartir en una semana, pudiéndose repetir para un nuevo grupo al siguiente mes.

### **Planificación del curso de capacitación.**

A continuación se presenta la planificación del curso de capacitación en Control Parietal, el desarrollo de los contenidos de la planificación se pueden observar en el Anexo 4.

### **Primera sesión del curso de capacitación**

<b>TEMA GENERADOR:</b> Conocimientos sobre los riesgos del uso inadecuado del internet en niños y adolescentes.				
<b>OBJETIVO</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>TÉCNICAS</b>	<b>RECURSOS Y DURACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>
Identificar los diferentes riesgos a los que están expuestos los niños y/o adolescentes al acceder al internet	Riesgos a los que están expuestos los niños y/o adolescentes al acceder al internet:  El Cyberbullying. Ciber acoso. Depredadores online. Sexting. Abuso, estafas y corrupción de menores.  La constante exposición de la identidad personal en la red y a contenidos inadecuados.	-Lluvia de ideas  -Exposición  -Debate (Discusión socializada)  -Elaboración de conclusiones	- Computador  -Conexión a internet  -Proyector de diapositivas  -bolígrafos, cuadernos  -Humanos  Duración: 2 horas.	Cindy Coronel

Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

## Segunda sesión del curso

**Tema generador:** Conocimientos sobre el uso y manejo de herramientas de control parental para la prevención hacia el uso inadecuado del internet en niños y/o adolescentes.

OBJETIVO	CONTENIDOS	TÉCNICAS	RECURSOS Y DURACIÓN	RESPONSABLE
Dar a conocer las diversas herramientas de control parental existentes en la actualidad, como medidas para la prevención hacia el uso inadecuado del internet en niños y/o adolescentes.	Control parental: ✓ Definición. ✓ Ventajas Herramientas de control parental ✓ Qustodio. ✓ ESET Parental Control ✓ Web Filter PC ✓ Amigo Control Parental ✓ Kidbox	-Lluvia de ideas -Exposición -Demostraciones, videos -Elaboración de prácticas	- Computador -guías didácticas -Dispositivos móviles, Tablet, smartphone -Conexión a internet -Proyector de diapositivas -bolígrafos, cuadernos -Humanos Duración: 2 horas.	Cindy Coronel

Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

### Tercera sesión del curso

<b>Tema generador:</b> Conocimientos sobre el uso y manejo de la herramienta ESET Parental Control.				
<b>OBJETIVO</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>TÉCNICAS</b>	<b>RECURSOS Y DURACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>
Dar a conocer el uso y manejo del control parental ESET Parental Control, a los padres de familia, la cual pueda ser utilizada para disminuir los riesgos a los que están expuestos los niños y/o adolescentes	ESET Parental Control ✓ Definición. ✓ Funcionalidades ✓ Uso ✓ Manual de uso ✓ Instalación	-Lluvia de ideas -Exposición -Demostraciones, videos -Desarrollo de prácticas	- Computador -guías didácticas -Dispositivos móviles, Tablet, smartphone -Conexión a internet -Proyector de diapositivas -bolígrafos, cuadernos -Humanos Duración: 2 horas.	Cindy Coronel

Elaborado por: Cindy Inés Coronel Rojas.

## CONCLUSIONES

Durante la presente investigación sobre la seguridad en los niños mediante herramientas de control parental que permita a los padres supervisar el uso del Internet, se procedió a plantear la siguiente interrogante:

¿Cómo diseñar una capacitación que permita a los padres conocer herramientas de control parental que les ayude a vigilar el uso de internet por parte de sus hijos?

Para dar respuesta a la misma se plantearon tres objetivos:

- Identificar los riesgos a los que están expuestos los niños y/o adolescentes al acceder a internet.
- Identificar el conocimiento actual de los padres de familia sobre los riesgos propios de la Web y el nivel tecnología que poseen.
- Analizar la percepción de los padres de familia sobre los beneficios de dichas herramientas y su percepción respecto la reducción de los riesgos a los que están expuestos sus hijos en Internet con el uso dichas herramientas.
- Describir el diseño de una capacitación sobre el uso y manejo de herramientas de control parental dirigida a los padres de los niños del Colegio Fundación Liceo Internacional

De allí que tomando como guía la pregunta de investigación y los tres objetivos se presentan las siguientes conclusiones:

- Existen muchos riesgos a los que los niños están expuestos cuando usan el internet, entre ellos se destacan, el acceso a contenido inapropiado para su edad, al sexting, ciber acoso, el Cyberbullying, estafas, entre otras. Por tal razón a más de que los padres y/o tutores de los menores conversen sobre los peligros que existen en esta red y apoyarse en herramientas que ayuden a minimizarlos.
- De resultados obtenidos se desprendió que los padres de familia del Colegio Fundación Liceo Internacional son profesionales con un nivel de educación superior, que se ubican entre los 40 y 50 años, con un uso o manejo medio de los dispositivos electrónicos, siendo sus aplicaciones más usadas Correo electrónico & Facebook.
- En relación a la percepción sobre las TIC en la educación y específicamente en el desempeño académico de los menores, consideran que las búsquedas en la Internet &

Juegos educativos les ayudan a sus hijos, quienes manejan correo electrónico y whatsapp, y tienen un desempeño medio en el colegio.

- Los padres si acompañan a sus hijos mediante la página Eximium del Liceo, realizan un control diario del tiempo de acceso al internet. Y lo más importante es que están conscientes de los riesgos a los que sus hijos están expuestos en la Web pero lamentablemente no conocen sobre las herramientas parentales de control, lo que apoya sustancialmente el desarrollo del presente proyecto.
- Los padres de familia consideran que el Control Parental es un método eficaz de protección para los menores al usar internet, ya que les pueden proporcionar: protección, control y seguridad para los niños cuando están en Internet; además de evitar que vean contenido inadecuado. Esto denota la percepción positiva por parte de los padres de familia sobre este tipo de herramientas.
- Son realmente pocos los que usan actualmente una herramienta de este tipo, las herramientas control usadas actualmente son: la Seguridad de Apple, y el Web Control/PC.
- La totalidad de los padres si usaría una herramienta de control parental, ya que al hacerlo éstas les pueden proporcionar: dar seguridad, bloquear contenido, controlar el acceso, limitar el tiempo de uso.
- La herramienta preferida a usar es Eset Parental Control, y el nivel de control que puede aportar es determinado entre alto y medio, en definitiva, los padres si tienen mucha seguridad en que estas herramientas le pueden ayudar supervisar a sus hijos, lo que ratifican su percepción ya que han indicado que su nivel de minimización es alto. Los padres poseen gran confianza en las herramientas de control parental y están seguros de su efectividad.
- De lo anteriormente mencionado, se destaca que las herramientas de control parental, ayudan a controlar las actividades mediante una aplicación instalada en el dispositivo usado, las cuales luego de la respectiva inducción a un grupo de padres de familia del Liceo Internacional, son aceptadas como una excelente buena opción para dicho fin, y en cómo es el caso Eset Parental Control, herramienta seleccionada por el grupo en cuestión, puede ser instalado tanto en los dispositivos del padre como de los menores bajo su tutela.

Se propone un plan de capacitación para padres de familia sobre herramientas de control parental, en donde se abarcarán contenidos sobre los riesgos por el uso

inadecuado del Internet, las herramientas de control parental y el uso y manejo de la herramienta “Eset Parental Control” que puedan ser utilizados para disminuir los riesgos a los que están expuestos los niños del Colegio Fundación Liceo Internacional para el año 2018.

### **Limitaciones del estudio**

Por exigencias de la directiva de la institución, dada sus normativas internas, los padres que fueron encuestados y a los que se les presentó el video eran docentes de la institución, los cuales tenían conocimiento sobre las Tic, lo cual limitó tener una percepción más amplia sobre el uso de herramientas de control parental.

### **Trabajo futuro**

Como trabajo futuro, se tiene que los grupos de trabajo sirvan como multiplicadores para la capacitación de otros niveles dentro del mismo colegio, así como expandir a otras instituciones de la región. De esta forma se pueda contar con un mayor número de padres capacitados en herramientas de control parental.

Los contenidos del curso se podrían modificar en función de los resultados del diagnóstico que se realice al aplicarse en otros contextos.

Una vez aplicada la capacitación a varios grupos de padres, se hace necesario evaluar los resultados en función de las mejoras y opiniones de los padres que han aplicado herramientas de control parental.

## BIBLIOGRAFÍA

- ABC Tecnología. (2018). *¿Cuál es la edad mínima para usar las redes sociales?* Recuperado el 24 de Mayo de 2018, de [http://www.abc.es/tecnologia/redes/abci-cual-edad-minima-para-usar-redes-sociales-201802132152\\_noticia.html](http://www.abc.es/tecnologia/redes/abci-cual-edad-minima-para-usar-redes-sociales-201802132152_noticia.html)
- Actualidad Gadget. (2009). *Definición de Internet*. Recuperado el 3 de Mayo de 2018, de <https://www.actualidadgadget.com/definicion-de-internet/>
- Albors, J. (2015). *Eset Parental Control: deja que tus hijos disfruten del lado bueno de Internet*. Recuperado el 2 de Julio de 2018, de <https://blogs.protegerse.com/2015/11/20/eset-parental-control-deja-que-tus-hijos-disfruten-del-lado-bueno-de-internet/>
- AmigoWeb. (2007). *Amigo*. Recuperado el 5 de Mayo de 2018, de <http://www.amigoweb.es/>
- Aone Software. (2018). *Convertidor Ultra MPEG-4*. Recuperado el 13 de Junio de 2018, de [https://download.cnet.com/Ultra-MPEG-4-Converter/3000-2194\\_4-199083.html](https://download.cnet.com/Ultra-MPEG-4-Converter/3000-2194_4-199083.html)
- Aranda Software. (2018). *Conozca las 10 apps más utilizadas en dispositivos móviles*. Recuperado el 24 de Mayo de 2018, de <https://arandasoft.com/conozca-las-10-apps-mas-utilizadas-en-dispositivos-moviles/>
- Ayuntamiento de Huesca. (2018). *Riesgos de internet. Herramientas útiles para proteger a nuestros hijos*. Recuperado el 30 de Abril de 2018, de [http://www.huesca.es/\\_archivos/ficheros/bibliotecas\\_2908.pdf](http://www.huesca.es/_archivos/ficheros/bibliotecas_2908.pdf)
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Colombia: Shalom.
- Cañizalez, O. (2015). *Investigación descriptiva*. Recuperado el 30 de Abril de 2018, de <https://es.scribd.com/doc/47429622/Investigacion-descriptiva>
- Caraballo, A. (2018). *Seguridad en Internet para los niños*. Recuperado el 30 de Abril de 2018, de <https://www.guiainfantil.com/blog/183/seguridad-en-internet-para-los-ninos.html>

- Castro, M. (2015). *Hábitos, riesgos y control parental de los adolescentes con relación al uso de internet*. Recuperado el 1 de Mayo de 2018, de Universidad de San Carlos de Guatemala: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/05/05\\_9521.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/05/05_9521.pdf)
- Castro, V., & Badillo, M. (2016). *Diseño de estrategias comunicacionales para la aplicación del control parental dirigido a estudiantes y padres de familia*. Recuperado el 1 de Mayo de 2018, de Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/900/1/T-ULVR-0637.pdf>
- Catalina, B., López, M., & García, A. (2014). Los riesgos de los adolescentes en Internet: los menores como actores y víctimas de los peligros de Internet. *Revista Latina de Comunicación*, 462-485. Recuperado el 30 de Abril de 2018, de [http://www.revistalatinacs.org/069/paper/1020\\_UR/23es.html](http://www.revistalatinacs.org/069/paper/1020_UR/23es.html)
- CCM. (2013). *Web Filter PC*. Recuperado el 5 de Mayo de 2018, de <https://es.ccm.net/download/descargar-9803-web-filter-pc>
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de los Recursos Humanos*. México : Mac Graw Hill Interamericana .
- Clarín Entremujeres. (2015). *Riesgos que afecten a los Jovenes*. Recuperado el 22 de 3 de 2018, de [https://www.clarin.com/entremujeres/tech/Internet-riesgos-afectan-jovenes\\_0\\_BkhZ5KFvXg.html](https://www.clarin.com/entremujeres/tech/Internet-riesgos-afectan-jovenes_0_BkhZ5KFvXg.html)
- El idioma de la Web. (2017). *Internet seguro para niños y adolescentes*. Recuperado el 3 de Mayo de 2018, de <https://elidiomadelaweb.com/seguridad-en-internet/internet-seguro-para-ninos-y-adolescentes/>
- ESET. (2015). Guía para el usuario Eset Parental Control para Android. Recuperado el 3 de Julio de 2018, de [http://download.eset.com/manuals/eset\\_epc\\_android\\_userguide\\_esl.pdf](http://download.eset.com/manuals/eset_epc_android_userguide_esl.pdf)
- ESET. (2018). *ESET Parental Control*. Recuperado el 5 de Mayo de 2018, de <https://parentalcontrol.eset.com/?stschck=1>

- ESET. (2018). *ESET Parental Control para Android-Preguntas frecuentes*. Recuperado el 2 de Julio de 2018, de [https://soporte.eset-la.com/kb5555/?locale=es\\_ES&viewlocale=es\\_ES](https://soporte.eset-la.com/kb5555/?locale=es_ES&viewlocale=es_ES)
- Esteban, E. (19 de 02 de 2012). *Los niños y el acceso a Internet*. Recuperado el 30 de Abril de 2018, de <https://www.guiainfantil.com/blog/293/los-ninos-y-el-acceso-a-internet.html>
- Ficapal, W. (2015). *Herramientas para controlar los hábitos de tus hijos en internet*. Recuperado el 30 de Abril de 2018, de <http://www.lavanguardia.com/tecnologia/internet/20151228/301074636856/control-parental-internet-hijos.html>
- Flores, J. (2008). *Uso de Internet por los menores ¿ocupación o preocupación?* Recuperado el 3 de Mayo de 2018, de <http://www.pantallasamigas.net/proteccion-infancia-consejos-articulos/dedalo-uso-internet-menores.shtm>
- García, L. (2016). *Uso que los menores hacen de las redes sociales y control parental*. Recuperado el 30 de Abril de 2018, de Universidad de Valladolid: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/19694/1/TFG-G%201941.pdf>
- INEC. (2016). *Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC'S) 2016*. Recuperado el 30 de Abril de 2018, de [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas\\_Sociales/TIC/2016/170125.Presentacion\\_Tics\\_2016.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2016/170125.Presentacion_Tics_2016.pdf)
- INEC. (2017). *TIC'S 2016*. Recuperado el 3 de Mayo de 2018, de [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas\\_Sociales/TIC/2016/170125.Presentacion\\_Tics\\_2016.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2016/170125.Presentacion_Tics_2016.pdf)
- Jaureguiberry, M. (2010). *¿Qué es la Capacitación?* Recuperado el 30 de Abril de 2018, de <http://www.fio.unicen.edu.ar/usuario/segumar/Laura/material/Que%20es%20la%20Capacitaci%F3n.pdf>

- Junta de Andalucía & Universidad de Sevilla. (2012). *Uso de nuevas tecnologías y riesgo de adicciones entre adolescentes y jóvenes andaluces*. Recuperado el 3 de Mayo de 2018, de <https://umaantelasdrogas.files.wordpress.com/2012/06/informe-nntt-y-adicciones-u-sevilla.pdf>
- Jurado, J. (2014). *Aprende a crear vídeos con Videoscribe*. Recuperado el 2 de Abril de 2018, de <https://www.contunegocio.es/tecnologia/aprende-a-crear-videos-con-videoscribe/>
- KidBox. (2015). *Kidbox para niños*. Recuperado el 5 de Mayo de 2018, de [http://www.kidbox.net/toshiba/index\\_es.html](http://www.kidbox.net/toshiba/index_es.html)
- KidBox. (2018). *¿Qué es KidBox Family?* Recuperado el 5 de Mayo de 2018, de <http://kidbox.net/v2/#!kidbox-family>
- Labrador, F., Requesens, A., & Helguera, M. (2015). *Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de Internet, móviles y videojuegos*. España: Fundación Gaudium. Recuperado el 1 de Mayo de 2018, de <https://www.ucm.es/data/cont/docs/39-2015-03-22-Gu%C3%ADa%20para%20padres%20y%20educadores%20sobre%20el%20uso%20seguro%20de%20Internet,%20videojuegos%20y%20m%C3%B3viles.pdf>
- Lara, E. M. (2013). *Fundamentos de investigación - Un enfoque por competencias*. México: Alfaomega.
- Organización Mundial de la Salud. (2012). *Protección y seguridad en internet*. Recuperado el 30 de Abril de 2018, de [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/77348/9789243564395\\_spa.pdf;jsessionid=EF33F390550E1F4AB402B5676CAC50E7?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/77348/9789243564395_spa.pdf;jsessionid=EF33F390550E1F4AB402B5676CAC50E7?sequence=1)
- Palella, S., & Martíns, F. (2004). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Venezuela: FEDUPEL.
- Pastuizaca, L., & Quiñonez, G. (2015). *Influencia del internet en el rendimiento académico de los estudiantes de 3ro BGU de la especialidad de Químico Biólogo de la seccion matutina de la UE Santo Domingo*. Recuperado el 24 de

Mayo de 2018, de <https://issuu.com/genesisccasanoba/docs/influencia-del-internet-en-el-rendi>

Ponce, L. (2018). *Amigo Control Parental*. Recuperado el 5 de Mayo de 2018, de <https://amigo-control-parental.softonic.com/>

Qustodio. (2018). *¿Cómo funciona?* Recuperado el 5 de Mayo de 2018, de <https://www.qustodio.com/es/family/how-it-works/>

Qustodio. (2018). *Por qué Qustodio*. Recuperado el 30 de Abril de 2018, de <https://www.qustodio.com/es/family/why-qustodio/>

Rodriguez, A., & Rendón, D. (2011). *Beneficios y perjuicios que representa el internet*. Obtenido de <http://sitioswebinformatica.blogspot.com/>

Roldan, M. (2018). *Uso de Internet en adolescentes*. Recuperado el 3 de Mayo de 2018, de <https://www.vix.com/es/imj/familia/5297/uso-de-internet-en-adolescentes>

Superprof. (2017). *Apoyo escolar: las mejores aplicaciones para tu hijo*. Recuperado el 24 de Mayo de 2018, de <https://www.superprof.es/blog/ayuda-escolar-gracias-a-las-apps/>

Universitat Jaume I. (2018). *Conceptos básicos sobre internet*. Recuperado el 5 de Mayo de 2018, de <http://www3.uji.es/~pacheco/INTERN~1.html>

Wondershare. (2018). *Los 5 principales software de edición de vídeo HD (Alta Definición)*. Recuperado el 13 de Junio de 2018, de <https://filmora.wondershare.es/video-editing-tips/hd-video-editing-software.html>

# ANEXOS

## ANEXO 1: CUESTIONARIO FASE 1

### ENCUESTA Fase 1

La presente encuesta está dirigida a un grupo de veinte padres de familia del Colegio Fundación Liceo Internacional, la misma se utiliza como fuente (resultados) para impartir el conocimiento sobre la existencia de herramientas de control parental para sus hijos. Se pide marcar con X la respuesta de preferencia del encuestado.

#### Datos demográficos

GENERO	
Femenino	
Masculino	

FORMACIÓN ACADÉMICA	
Primaria	
Secundaria	
Tecnología	
Tercer Nivel	
Cuarto Nivel	

EDAD

#### Perfil tecnológico de padres de familia.

##### Pregunta 1

¿Cuál es el nivel de conocimiento relativo a la utilización de los siguientes dispositivos?

Dispositivos	No tengo conocimientos	Bajos conocimientos	Medios conocimientos	Altos conocimientos
Computadora				
Tablet				
Teléfono celular				

##### Pregunta 2

¿Qué aplicaciones utiliza en su dispositivo electrónico?

Aplicaciones	Computadora	Tablet	Smartphone
Cuenta de correo Electrónico			
Cuenta de google +			
Facebook			
Twitter.			
Instagram			
Skype			
Otra			

2.1 Si ha indicado otra, por favor escriba cuál y en qué dispositivo:

---

##### Pregunta 3

¿Qué nivel cree usted que la utilización de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) puede contribuir en el buen desempeño escolar de sus hijos?

Tecnología	No sé	Bajo	Medio	Alto
Búsquedas en la Internet				
Utilización de redes sociales (ejemplo Facebook)				
WhatsApp				
Juegos educativos				
Juegos comerciales				
Videos en la internet (ejemplo YouTube)				
Otro				

Si ha indicado otro, por favor escriba cuál:

---

**Pregunta 4**

¿El nivel de desempeño académico de sus hijos al interior de la institución es?

Alto	
Medio	
Bajo	
No sé	

**Pregunta 5**

¿Acostumbra acompañar al desempeño de su o sus hijos en la página eximium del colegio Liceo Internacional?

Totalmente	
Casi siempre	
Nunca	

Acceso de los niños a internet.

**Pregunta 6**

¿Sabe si su hijo tiene cuenta de correo electrónico, Facebook, Twitter o Instagram?

Cuentas	No sé	No tiene	Sí tiene
Cuenta de correo Electrónico			
Cuenta de google +			
Facebook			
Twitter.			
Instagram			
Skype			
Otra			

Si ha indicado otra, por favor escriba cuál y en qué dispositivo:

---

**Pregunta 7**

¿El tiempo que controla a sus hijos al acceso a Internet y redes sociales es?

Diario	
Semanal	
Mensual	
Nunca.	

**Pregunta 8**

¿Qué nivel de conocimiento tiene sobre los riesgos en internet y redes sociales a los cuales está expuesto su hijo?

Alto	
Medio	
Bajo	
No sé	

**Pregunta 9**

¿Conoce alguna herramienta parental de control de internet?

Si	
No	

**Pregunta 9.1**

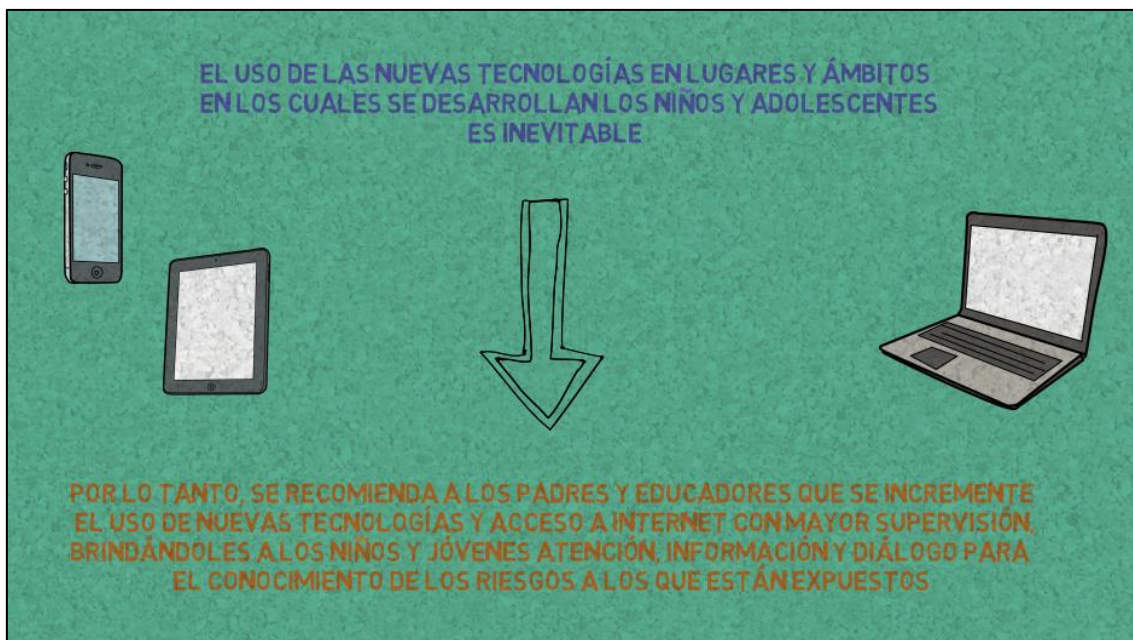
Si la respuesta a la pregunta anterior es positiva ¿Cuáles son las herramientas parentales que conoce?

---


---

Gracias por su colaboración

## ANEXO 2: PANTALLAS DEL VIDEO

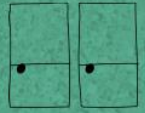


**¿CUÁLES SON LOS PELIGROS DEL INTERNET PARA LOS MENORES?**




CONTENIDOS QUE PUEDEN IMPACTAR EN EL DESARROLLO EVOLUTIVO DE LOS MENORES DE EDAD


- DE ADICCIÓN "DESORDEN DE ADICCIÓN A INTERNET"
- DESCARGA DE ARCHIVOS (DOCUMENTOS, IMÁGENES, MÚSICA Y VIDEOS) QUE SE ENCUENTREN CONTAMINADOS
- FRAUDES EN INTERNET (COMERCIO ELECTRÓNICO & BANCA ELECTRÓNICA)
- SEXTING/SEX-CASTING DIFUSIÓN O PUBLICACIÓN DE CONTENIDOS DE TIPO SEXUAL, PRODUCIDOS POR EL PROPIO REMITENTE
- CIBER ACOSO - CIBERBULLYING (INTIMIDAR) ACTITUDES AGRESIVAS, INTENCIONADAS Y REPETITIVAS, HACIA UNA O VARIAS PERSONAS
- GROOMING (ACOSO SEXUAL)
- ABUSO
- PORNOGRAFIA



**¿QUÉ SE PUEDE HACER PARA MINIMIZARLOS?**



LA MEJOR MANERA DE ASEGURAR QUE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES TENGAN UNA EXPERIENCIA POSITIVA AL NAVEGAR EN INTERNET, ES PASAR TIEMPO CON ELLOS MIENTRAS ESTÁN USÁNDOLOS, O SELECCIONARLES LOS SITIOS APTOS PARA VISITAR EN FAVORITOS Y CONTROLAR EL HISTORIAL DE PÁGINAS VISITADAS; ADEMÁS, EXISTEN ALGUNOS PROGRAMAS ESPECIALMENTE DISEÑADOS PARA AYUDAR A LOS PADRES A BLOQUEAR Y CONTROLAR EL CONTENIDO DE LOS SITIOS EN INTERNET PARA LOS MENORES



# HERRAMIENTAS PARENTALES PARA EL CONTROL DEL USO DE INTERNET

HERRAMIENTAS QUE PERMITEN A LOS PADRES CONTROLAR Y/O LIMITAR EL CONTENIDO QUE UN MENOR PUEDE UTILIZAR EN LA COMPUTADORA O ACCEDIENDO EN INTERNET.

LAS HERRAMIENTAS AUTOMATIZADAS SON APLICACIONES PARA LA COMPUTADORA QUE PERMITEN TRABAJAR EN DOS NIVELES DE SEGURIDAD: LA PREVENCIÓN Y EL CONTROL.

EXISTEN DIVERSAS OPCIONES PARA CONTROLAR EL USO DE INTERNET EN LOS NIÑOS:

1. QUSTODIO
2. ESET PARENTAL CONTROL
3. WEB FILTER PC
4. AMIGO CONTROL PARENTAL
5. KIDBOX



QUSTODIO  
[HTTPS://WWW.QUSTODIO.COM/ES/FAMILY/DOWNLOADS/](https://www.qustodio.com/es/family/downloads/) → FREE

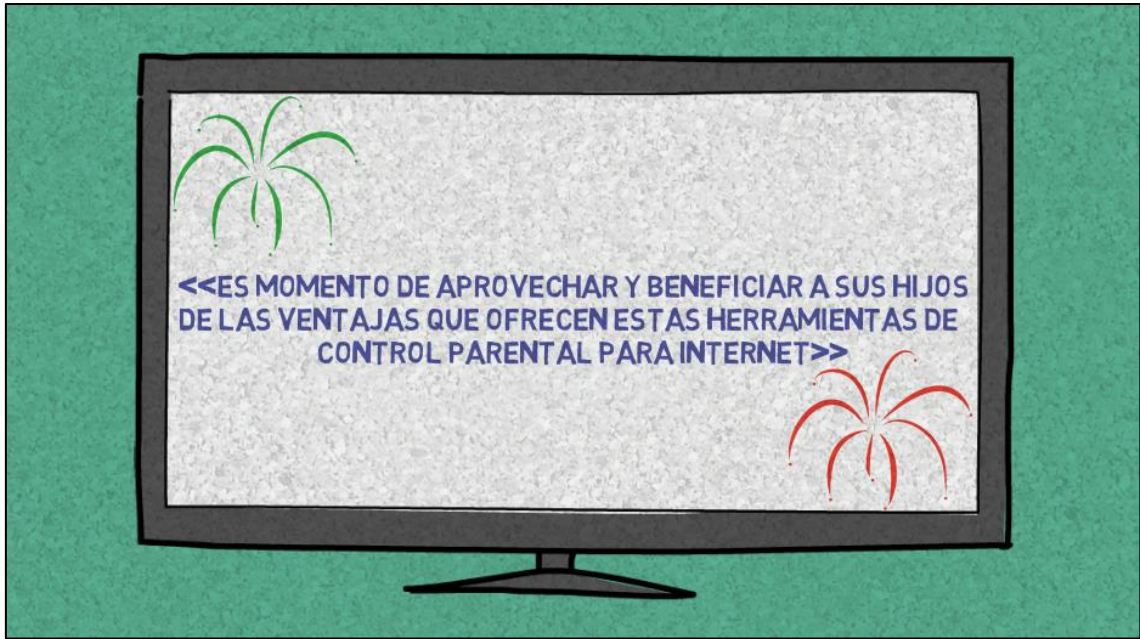
ESET PARENTAL CONTROL  
[HTTPS://WWW.ESET.ES/PRODUCTOS/CONTROL-PARENTAL-ANDROID/](https://www.eset.es/productos/control-parental-android/) → PAGO



QUSTODIO TE DA HERRAMIENTAS DE VIGILANCIA Y CONTROL PARENTAL PARA ACABAR CON PROBLEMAS COMO EL EXCESO DE TIEMPO QUE PASAN CONECTADOS, JUGANDO A VIDEOJUEGOS O EL ACCESO A CONTENIDO ADULTO. PUEDE SER INSTALADO EN TODOS LOS DISPOSITIVOS DE LOS MENORES, INCLUYENDO MÓVILES, TABLETAS Y ORDENADORES, Y PERMITE DESDE EL MÓVIL DE LOS PADRES (APLICACIÓN O PÁGINA WEB), CONTROLAR LO QUE HACEN, BLOQUEANDO CONTENIDO INAPROPIADO, DECIDIENDO CUANTO TIEMPO ESTÁN CONECTADOS Y CONTROLANDO JUEGOS Y APLICACIONES. PRESENTA 3 OPCIONES CLAVES DE CONTROL, EL CUAL PERMITE QUE LOS PADRES VEAN COMO SUS DISPOSITIVOS SON USADOS, ADEMÁS DE GESTIONAR LA ACTIVIDAD EN LOS MIMOS, ASÍ COMO TAMBIÉN USAR FILTROS PARA EVITAR EL ACCESO A INFORMACIÓN INADECUADA, PARA LOS PEQUEÑOS.



ESET PARENTAL CONTROL PARA ANDROID LE PERMITE AYUDAR A LOS MENORES A NAVEGAR POR INTERNET INCLUSO CUANDO ESTÁN FUERA DE CASA. SU PADRE/MADRE PODRÁ VER EL CONTENIDO QUE VISITAN Y REPRODUCEN, Y LOS JUEGOS A LOS QUE JUEGAN, ADEMÁS DE INTERVENIR CON FLEXIBILIDAD PARA BLOQUEAR SU ACCESO; LA APLICACIÓN LE EXPLICA A LOS NIÑOS O ADOLESCENTES QUÉ ES LO QUE PUEDEN HACER Y VER DE UNA FORMA AMIGABLE; TAMBIÉN LA APLICACIÓN LE PERMITE VER AL ADULTO DÓNDE ESTÁ EL MENOR EN CUALQUIER MOMENTO Y ENVIAR MENSAJES QUE EL NIÑO DEBE CONFIRMAR ANTES DE PODER SEGUIR USANDO SU DISPOSITIVO. ESET PARENTAL CONTROL AYUDA A LOS PADRES O ADULTOS A REALIZAR UN CONTROL MEDIANTE LA FILTRACIÓN DE SITIOS PELIGROSOS, LA GESTIÓN DE APLICACIONES APROBADAS Y EL TIEMPO PARA SU USO, INCLUSO TIENE UN LOCALIZADOR DEL DISPOSITIVO Y POR ENDE DE LA UBICACIÓN DE SUS HIJOS Y PERMITE EL ENVÍO DE UN MENSAJE DE LOS PADRES A LOS MENORES, EL CUAL DEBE SER CONFIRMADO.



## ANEXO 3. CUESTIONARIO FASE 2

### ENCUESTA Fase 2

La presente encuesta está dirigida a un grupo de veinte padres de familia del Colegio Fundación Liceo Internacional, la misma se utiliza como fuente (resultados) para determinar la percepción sobre el uso de herramientas de control parental para sus hijos y cómo estas pueden minimizar los riesgos existentes. Se pide marcar con X la respuesta de preferencia del encuestado.

#### Pregunta 1

¿Considera usted que el Control Parental es un método eficaz de protección para los menores al usar internet?

Si	
No	

¿Por qué? \_\_\_\_\_

#### Pregunta 2

¿Tiene actualmente configurado alguna aplicación de Control Parental en el los dispositivos que utiliza su hijo?

Si	
No	

#### Pregunta 3

En caso de utilizar una herramienta de Control Parental, por favor indique cuál

\_\_\_\_\_

#### Pregunta 4

¿Aplicaría alguna de las herramientas de control parental mencionadas en el video?

Si	
No	

¿Por qué? \_\_\_\_\_

#### Pregunta 5

¿Qué herramienta preferiría usar?

Qustodio	
Eset Parental Control	
Otra	
N/A	

#### Pregunta 6

¿Cuál cree usted es el nivel de control que puede aportar el uso de esa herramienta?

Alto	
Medio	
Bajo	
No sé	

#### Pregunta 7

¿Considera usted el uso de esta herramienta puede minimizar los riesgos existentes relativos a peligros a los que están expuestos los menores al usar el internet?

Si	
No	

#### Pregunta 8

En relación a la pregunta anterior, ¿en qué nivel?

Alto	
Medio	

Bajo	
No sé	

**Pregunta 9**

**¿Le gustaría recibir una capacitación que le brinden mayor información sobre el manejo de la herramienta de control seleccionada?**

Si	
No	

**Gracias por su colaboración**

## **Anexo 4: Desarrollo de los contenidos del curso**

### **CONTENIDOS DE LA PRIMERA SESIÓN**

#### **Los riesgos del uso inadecuado del internet en niños y adolescentes.**

**Objetivo:** Identificar los diferentes riesgos a los que están expuestos los niños y/o adolescentes al acceder al internet.

#### ***Contenidos de la sesión***

Riesgos a los que están expuestos los niños y/o adolescentes al acceder al internet:

- El Cyberbullying.
- Cyber acoso.
- Depredadores online.
- Sexting.
- Abuso, estafas y corrupción de menores.
- La constante exposición de la identidad personal en la red y a contenidos inadecuados.

#### ***Desarrollo de los contenidos***

Se han identificado una serie de peligros a los que están expuestos los niños y/o adolescentes, de éstos sobresalen los siguientes:

**Contenidos** que pueden impactar en el desarrollo evolutivo de los menores de edad. Entre ellos: gestos obscenos, sexo explícito, erotismo, violencia, crueldad, odio, prácticas ilegales, drogadicción, etc.

**De Adicción** Los niños, como los adultos, pueden llegar a generar dependencia del uso de Internet, el llamado “desorden de adicción a Internet.”

**Descarga de archivos (documentos, imágenes, música y videos)** que se encuentren contaminados por código malicioso y que puedan hacer que nuestro ordenador se vea vulnerado permitiendo el acceso a personas que quieran obtener datos personales, etc.

## **Fraudes en Internet**

- Comercio electrónico: Subastas Compra-ventas ficticias - Viajes.
- Banca electrónica: Phishing – Pharming - Medios de pago (transferencias electrónicas fraudulentas).

**El sexting / sex-casting** Consiste en la difusión o publicación de contenidos (principalmente fotografías o vídeos) de tipo sexual, producidos por el propio remitente, utilizando para ello el teléfono móvil (SEXTING) u otro dispositivo tecnológico (WEBCAM-SEX-CASTING), a través de e-mail, redes sociales o cualquier otro canal que permitan las nuevas tecnologías. Entre otros peligros que puede generar el sexting, se tienen:

- Aumenta el riesgo de sufrir grooming por parte de pederastas, y de hecho el proceso de grooming pasa habitualmente por la obtención de fotos eróticas de los menores.
- Aumenta el riesgo de sufrir cyberbullying, pues proporciona armas a los acosadores para humillar al menor o a la menor que ha posado desnuda o en poses eróticas.
- El sexting y la pornografía infantil están muy relacionados. Muchas redes y foros de pornografía infantil se nutren de imágenes inicialmente sacadas por los propios menores, que acaban en manos de gente que comercia con ellas o las intercambia.
- La posesión o envío de las mismas, es considerada en algunos lugares como delito de pornografía infantil, y el propio menor puede sufrir el peso de la Ley.

**Ciber acoso – (cyberbullying)** Significa intimidar. Se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, hacia una o varias personas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes, pudiendo desembocar, incluso, por su insistencia, en el suicidio.

Se trata, en su mayoría, de un acoso invisible para los padres y, sobre todo, para los profesores. Lo novedoso del acoso escolar, es la utilización de las nuevas tecnologías, grabándolo con los móviles, para su difusión a través de INTERNET, debiéndose prestar especial atención a las redes sociales. En éstas, el tradicional acoso escolar se amplía y se magnifica. La víctima es avergonzada y humillada ante todos sus compañeros y entorno social, pudiendo ser acosada por un número mayor de personas,

incluso por un grupo. Además, los contenidos ilegales permanecen y se expanden y es difícil eliminarlos, lo que hace que la situación de la víctima se alargue y empeore.

**GROOMING (Acoso sexual):** Estrategias que una persona adulta desarrolla para ganarse la confianza de un menor a través de Internet, con el fin último de obtener concesiones de índole sexual. Durante el mismo el acosador sexual establece lazos de amistad con la víctima. Por lo general utiliza personalidad falsa, a menudo obtenida de otras víctimas. Adula a la víctima y es extremadamente amable hasta que consigue una imagen o vídeo comprometido. A partir de ese momento comienza el chantaje (Ayuntamiento de Huesca, 2018, págs. 1-2).

A más de estos peligros, se pueden añadir abuso y pornografía.

**Abuso.** En Internet hay malas personas que tienen falsas identidades para acercarse a adolescentes haciéndose pasar por jóvenes y son adultos. Hay que tener mucho cuidado con esto y si se descubre algún caso denunciarlo rápidamente. Avisar a los hijos/as de este tipo de personas para que aprendan a desconfiar cuando algo no marcha bien.

**Pornografía.** Es fácil acceder a páginas destinadas al sexo. Es aconsejable que tengas instalado en tu ordenador la seguridad adecuada para evitar que accedan a estos lugares virtuales. Hay software que se encargan de eso (Roldan, 2018).

## CONTENIDO DE LA SEGUNDA SESIÓN

*Conocimientos sobre el uso y manejo de herramientas de control parental para la prevención hacia el uso inadecuado del internet en niños y/o adolescentes.*

**Objetivo:** Dar a conocer las diversas herramientas de control parental existentes en la actualidad, como medidas para la prevención hacia el uso inadecuado del internet en niños y/o adolescentes.

### *Contenidos*

#### **Control parental:**

- Definición.
- Ventajas

#### **Herramientas de control parental**

- Qustodio.
- ESET Parental Control
- Web Filter PC
- Amigo Control Parental
- Kidbox

### *Desarrollo de los contenidos*

#### Definición de Control Parental

Se llama Control Parental a cualquier herramienta que permita a los padres controlar y/o limitar el contenido que un menor puede utilizar en la computadora o accediendo en Internet. Estas herramientas pueden ser automatizadas o no. Las herramientas automatizadas son aplicaciones para la computadora que permiten trabajar en dos niveles de seguridad: la prevención y el control (Castro M., 2015, pág. 14)

Las herramientas parentales, son aquellas que ayudan a controlar las actividades de los niños y adolescentes, a través de un software, el cual se instala en el dispositivo de preferencia del usuario, ya que el software es compatible con la mayoría de dispositivos electrónicos que poseen acceso a Internet.

#### Ventajas del uso de Control Parental

- Se pueden filtrar páginas con contenidos inadecuados ( pornografía, entre otros)

- Se establecen tiempos límites para el uso de internet.
- Bloqueo de aplicaciones y juegos.
- Se puede hacer seguimiento a contenidos visitados.
- Existen aplicaciones que pueden generar informes.

Al respecto existen diversas opciones de opciones para controlar el uso de internet en los niños. Ficapal (2015), indica que éstas son algunas de las herramientas más completas para controlar y educar los hábitos de los menores en internet: Qustodio, ESET Parental Control, Web Filter PC, Amigo Control Parental, Kidbox entre otras.

## QUSTODIO

Qustodio ofrece herramientas de vigilancia y control parental para acabar con problemas como el exceso de tiempo que pasan conectados, jugando a videojuegos o el acceso a contenido adulto (Qustodio, 2018). Qustodio puede ser instalado en todos los dispositivos de los menores, incluyendo móviles, tabletas y ordenadores, y permite desde el móvil de los padres (aplicación o página web), controlar lo que hacen, bloqueando contenido inapropiado, decidiendo cuanto tiempo están conectados y Controlando juegos y aplicaciones (Qustodio, 2018).

Así, Qustodio presenta 3 opciones claves de control, el cual permite que los padres vean como sus dispositivos son usados, además de gestionar la actividad en los mismos, así como también, usar filtros para evitar el acceso a información inadecuada. Para los pequeños.



Fuente: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.qustodio.qustodioapp&hl=es>

## **ESET PARENTAL CONTROL**

ESET Parental Control para Android, le permite ayudar a los menores a navegar por Internet incluso cuando están fuera de casa, su padre/madre podrá ver el contenido que visitan y reproducen, y los juegos a los que juegan, además de intervenir con flexibilidad para bloquear su acceso; la aplicación le explica a los niños o adolescentes qué es lo que pueden hacer y ver de una forma amigable; también la aplicación le permite ver al adulto dónde está el menor en cualquier momento y enviar mensajes que el niño debe confirmar antes de poder seguir usando su dispositivo (ESET, 2018).

ESET Parental control ayuda a los padres o adultos a realizar un control mediante la filtración de sitios peligrosos, la gestión de aplicaciones aprobadas y el tiempo para su uso, incluso tiene un localizador del dispositivo y por ende de la ubicación de sus hijos y permite el envío de un mensaje de los padres a los menores, el cual debe ser confirmado.



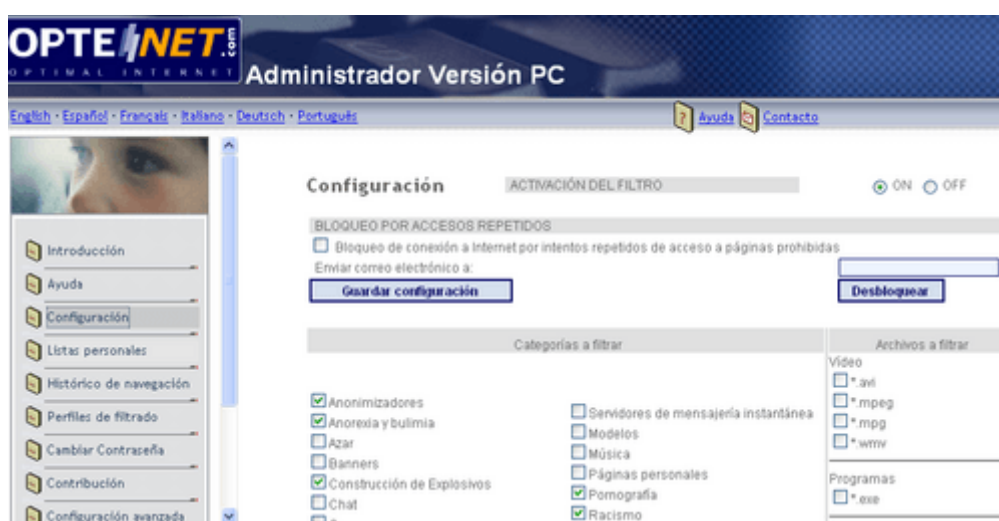
Fuente: <http://www.revistaproware.com/wp-content/uploads/2015/11/eset-parental-control-android.jpg>

## **WEB FILTER PC**

Web Filter PC es uno de los programas de control parental bastante confiable, los niños podrán navegar con toda seguridad sin que sus padres los estén controlando permanentemente. Para un uso óptimo del programa de control parental, se recomienda crear una sesión administrador (padre) para el ordenador, y otra sesión sin ningún poder de administración (niño). Una vez instalado Web Filter, tan solo debe configurar los

parámetros en función de las sesiones (por ejemplo: sin filtro para la sesión padre, con filtro para la sesión niño) (CCM, 2013). Entre las características se tiene:

- Permite la navegación de los niños con toda seguridad sin que los padres estén controlándoles constantemente.
- Creando una sesión de administrador (de los padres) y otra sesión sin ningún poder de administración (para el niño).
- Permite restringir el acceso a los chats, limitar las descargas de archivos, programas y contenidos, así como establecer un tiempo de conexión a internet. (Ficapal, 2015).



Fuente: <https://es.ccm.net/faq/3977-web-filter-instalacion-y-uso>

## AMIGO CONTROL PARENTAL

Amigo Control Parental graba lo que se ve en la pantalla en todo momento para que después un padre pueda comprobar qué ha estado haciendo su hijo en el ordenador; es más, puede leer lo que ha escrito y lo que su hijo ha leído, la idea es tener un control total. Por otra parte, dispone de un limitado que filtra contenidos de Internet a la vez que puede impedir el acceso a determinados programas y recursos del ordenador (Ponce, 2018).

A continuación, se presentan las características claves de Amigo Control Parental:

- Es de fácil manejo.
- Tiene tres herramientas: Historial, limitador y pantallas.
- En el historial se indica qué programas se han abierto, cuándo y cuáles páginas

- En el limitador no permite el uso de ciertos programas y páginas.
- Con la opción pantalla, podrá ver en el ordenador la pantalla que ha visto su hijo, en caso de usar carrusel, se podrá visualizar las pantallas como si fuera una película. (AmigoWeb, 2007).



Fuente: <https://www.portalprogramas.com/amigo-parental/>

## KIDBOX

KidBox ofrece un entorno seguro para que los niños encuentren los mejores contenidos y novedosas funcionalidades para pc, tablets y teléfonos. Es una aplicación web para PC y dispositivos móviles, que brinda miles de videos, juegos y sitios seleccionados y categorizados por un equipo especializado, que permite al niño acceder al mejor contenido de acuerdo a sus intereses. Permite a los padres y adultos administrar la experiencia de los niños en internet a través de un sencillo e intuitivo control parental (KidBox, 2018).

Entre las opciones claves de Kidbox, se tienen:

- Para compartir en familia: Variedad de ideas y actividades para realizar en el tiempo libre que están juntos en familia.

- Para descubrir, compartir y disfrutar en casa o al aire libre: manualidades, recetas de cocina, cuentos, y juegos entre otras creativas y simples actividades para compartir.
- Para sentirse seguros: No se exponen a contenidos ni personas inapropiadas. Bloquea la publicidad y los enlaces indeseados. La interfaz abarca todo el escritorio, transformándose en la única vía de acceso que hace una Internet para niños completamente segura (KidBox, 2015).

Además, posee un panel de padres, que permite elegir las mejores opciones para los niños; contenidos, tiempos de uso, reportes de actividad y mucho más

De dichas herramientas, y de acuerdo a varias páginas web relacionadas con el tema y a criterio de la Autora, se seleccionan como las más adecuadas a Qustodio y ESET Parental Control, la primera gratuita y la segunda de pago.



Fuente: <http://kidbox.net/v2/>

## CONTENIDOS DE LA TERCERA SESIÓN

**Objetivo:** Dar a conocer el uso y manejo de la herramienta de control parental ESET Parental Control, a los padres de familia, la cual pueda ser utilizada para disminuir los riesgos a los que están expuestos los niños y/o adolescentes

### *Contenidos*

ESET Parental Control

- ✓ Definición.
- ✓ Funcionalidades
- ✓ Uso
- ✓ Manual de uso

Instalación

### **Información general**

#### *Definición:*

ESET Parental Control para Android es una app para dispositivos con Android que permite a los padres monitorear y regular el uso de dispositivos móviles, así como el acceso a internet por parte de sus hijos (ESET, 2018).

ESET Parental Control para Android le permite ayudar a los menores a navegar por Internet incluso cuando están fuera de casa, su padre/madre podrá ver el contenido que visitan y reproducen, y los juegos a los que juegan, además de intervenir con flexibilidad para bloquear su acceso; la aplicación le explica a los niños o adolescentes qué es lo que pueden hacer y ver de una forma amigable; también la aplicación le permite ver al adulto dónde está el menor en cualquier momento y enviar mensajes que el niño debe confirmar antes de poder seguir usando su dispositivo (ESET, 2018).

#### *Funcionalidades:*

- Monitorea el uso del dispositivo de un niño desde el equipo de sus padres.
- Control de aplicaciones-Bloqueo
- Control de aplicaciones-Límites de tiempo
- Localizador de niños
- Filtro web: permite que los niños exploren la web, un lugar fantástico para aprender y entretenerse, sin acceder a contenido inapropiado.

- Modo parental: le permite administrar reglas y recibir reportes sobre la actividad en Internet de sus hijos.
- Asistente de configuración: le ayuda a configurar los ajustes de manera apropiada en solo unos pocos pasos.
- Parentalcontrol.eset.com: le permite iniciar sesión de manera gratuita con su cuenta de my.eset.com para acceder a las estadísticas del dispositivo de su hijo desde su PC, tablet o teléfono móvil (ESET, 2018).

***Uso:***

ESET Parental Control puede instalarse en el dispositivo que el menor o los menores utilizan, igualmente en el dispositivo del padre o del tutor; de esta forma, se mantiene un control no solo sobre el uso del celular y/o la tablet que el niño usa, sino monitorear en tiempo real de donde se encuentra, además, permite enviar mensajes de aviso que bloquearán el dispositivo hasta que el menor confirme que lo ha leído, asimismo, el menor puede interactuar con los padres, por ejemplo si desea obtener permiso para utilizar una aplicación más tiempo del establecido, su padre recibiría un mensaje pidiendo autorización para ese tiempo adicional y podrá decidir si otorgarlo o no (Albors, 2015).

**Manual de uso**

***Descarga:***

ESET Parental Control se puede descargar a través de:

- El sitio web de ESET <https://www.eset.com/ec/hogar/control-parental-para-dispositivos-android/>
- en la tienda de Google Play o en el link <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eset.parental>



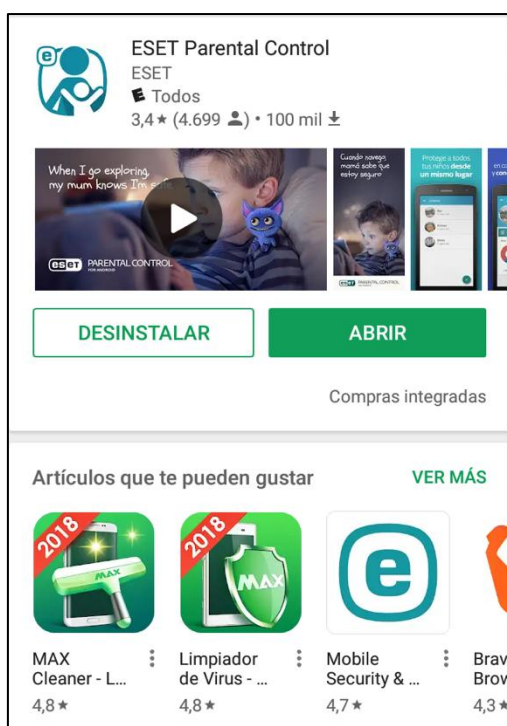
Elaborado por: Autora.

### ***Instalación:***

Eset Parental Control, es bastante intuitivo tanto para instalar como para configurar, basta seguir con paso a paso que se van presentando en la pantalla.

A continuación, se presentan las instrucciones detalladas para su instalación:

### **Hacer clic en ABRIR**



Elaborado por: Autora.

1. Seleccionar el idioma ESPAÑOL y hacer clic en ACEPTO.



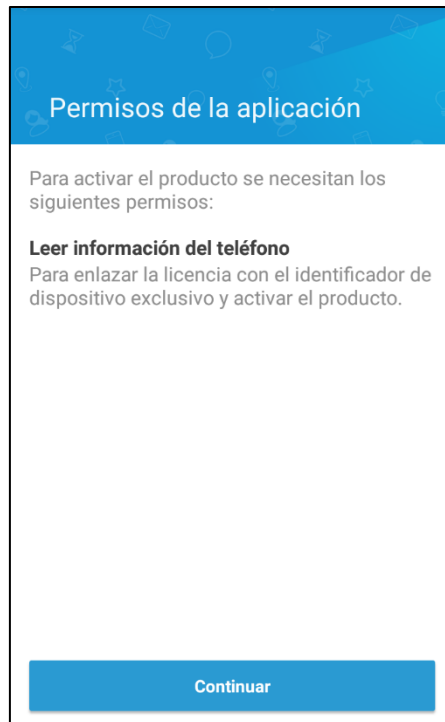
Elaborado por: Autora.

2. Nuevamente hacer clic en ACEPTO para dar el consentimiento del usuario.



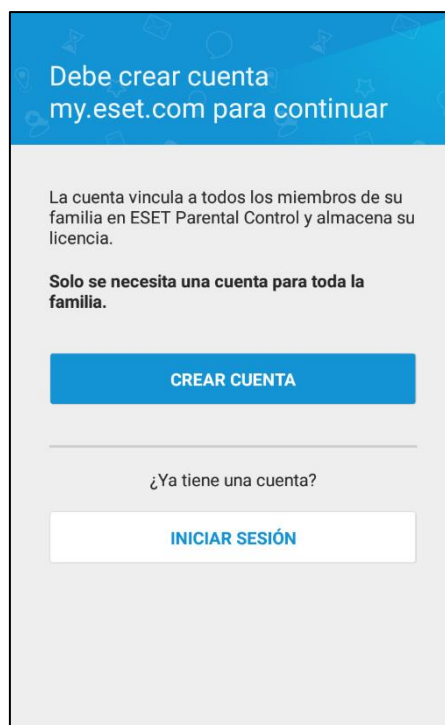
Elaborado por: Autora.

3. Dar los permisos necesarios para el funcionamiento de la aplicación, hacer clic en CONTINUAR.



Elaborado por: Autora.

4. Dar clic en **CREAR CUENTA** para crear una cuenta, valga la redundancia, en ESET.



Elaborado por: Autora.

5. Ingresar los datos solicitados, aceptar los términos de tuso de ESET, y dar clic en **CREAR CUENTA**.

Crear una cuenta my.eset.com nueva

Nombre  
Nombre

Apellidos  
Apellidos

Correo electrónico  
Correo electrónico

Contraseña  
Contraseña

Confirmar contraseña  
Confirmar contraseña

.....  
**Medio**

Confirmar contraseña  
.....

País  
Ecuador

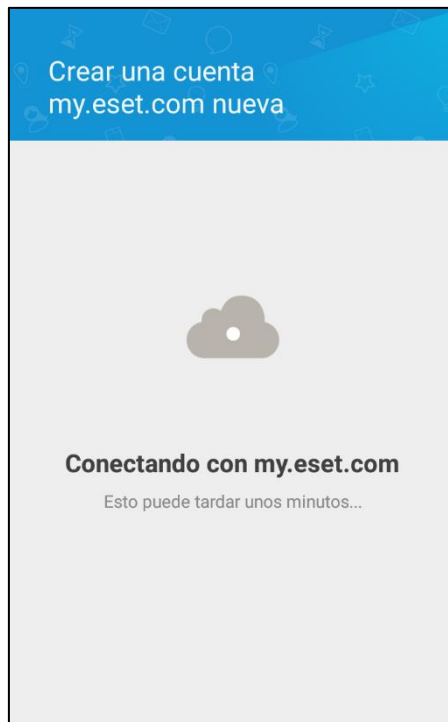
Acepto los [Términos de uso](#) de ESET

Deseo recibir novedades acerca de productos y ofertas especiales por correo electrónico

**CREAR CUENTA**

Elaborado por: Autora.

## 6. Esperar



Elaborado por: Autora.

## 7. Seleccionar el tipo de ACTIVACIÓN

Pruebe las funciones Premium gratuitamente.

**Probar versión de prueba gratis**

INTRODUCIR CLAVE DE LICENCIA

**Filtro Web**  
Decida qué sitios web y categorías web pueden ver o no sus hijos.

**Localizador de niños**

Elaborado por: Autora.

Con fines académicos, como es el caso, se usará la versión gratuita, para esto dar clic en **PROBAR VERSIÓN DE PRUEBA**.

- Para probar las funciones completas de forma gratuita, dar clic en cada una de las funciones mostradas, para continuar dar clic en **NO, GRACIAS**.

Pruebe las funciones Premium gratuitamente.

**Localizador de niños**  
Vea dónde está su hijo en un mapa.

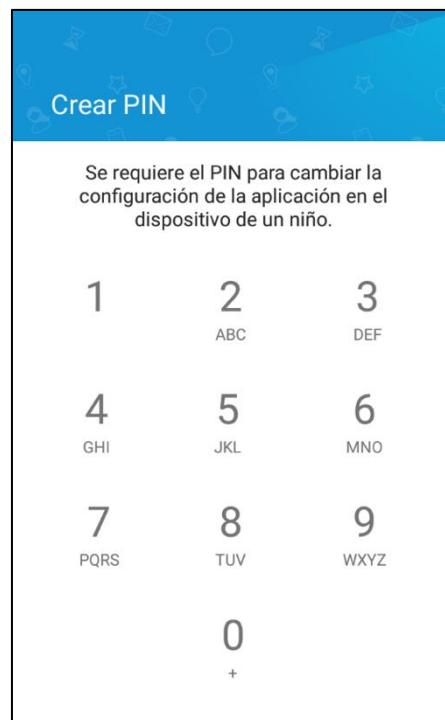
**Mensajes de los padres**  
Póngase en contacto con su hijo a través de mensajes en la pantalla de sus dispositivos móviles.

**Informes**  
Ofrece un resumen del uso y las actividades en Internet de sus hijos durante los últimos 30 días.

**NO, GRACIAS**

Elaborado por: Autora.

9. Clic en CREAR PIN, para crear la clave que permita cambiar la configuración en el dispositivo del niño. Este PIN parental “de cuatro dígitos se utiliza para acceder a las configuraciones parentales en el dispositivo del niño, por lo que recomendamos utilizar una contraseña segura” (ESET, 2015, pág. 6).



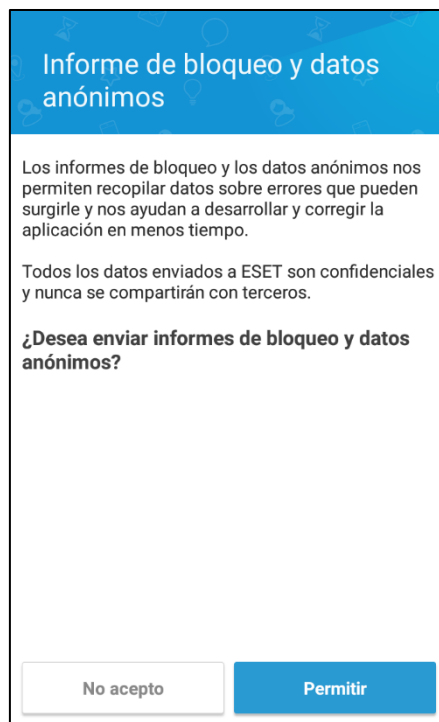
Elaborado por: Autora.

10. Crear los diferentes perfiles NIÑO o PADRE, según sea quien utilice el dispositivo en cuestión. En este caso, se ilustra la creación del perfil de un Padre. “Si no cuenta con un dispositivo Android o si prefiere utilizar su navegador web, puede encontrar en el portal My Eset las mismas herramientas y ajustes que posee la aplicación” (ESET, 2015, pág. 6).



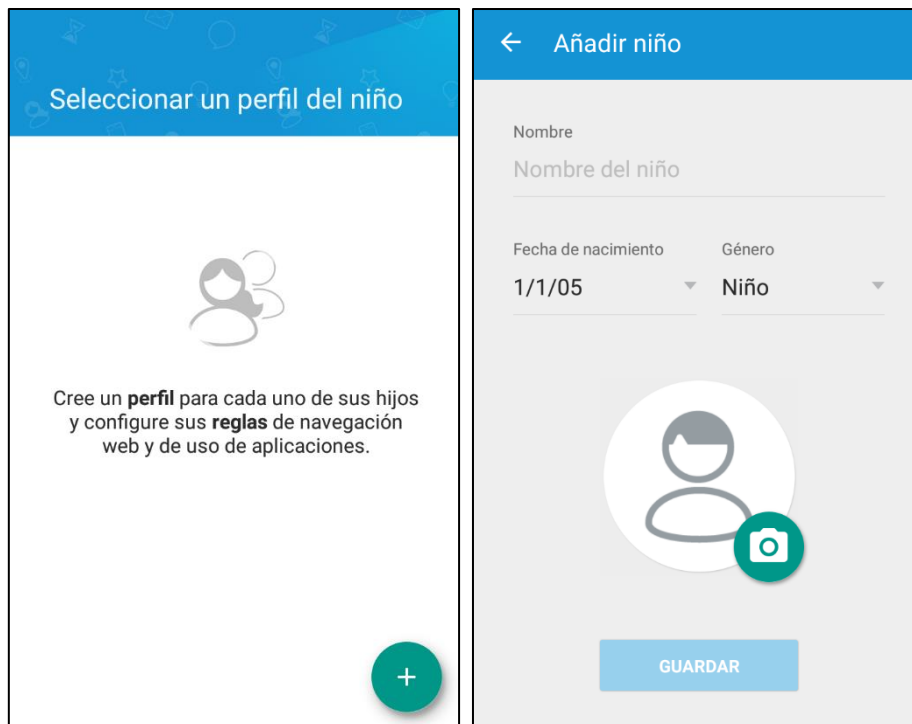
Elaborado por: Autora.

11. Hacer clic en **PERMITIR** o **NO ACEPTO**, el envío de informes de bloqueo y datos anónimos.



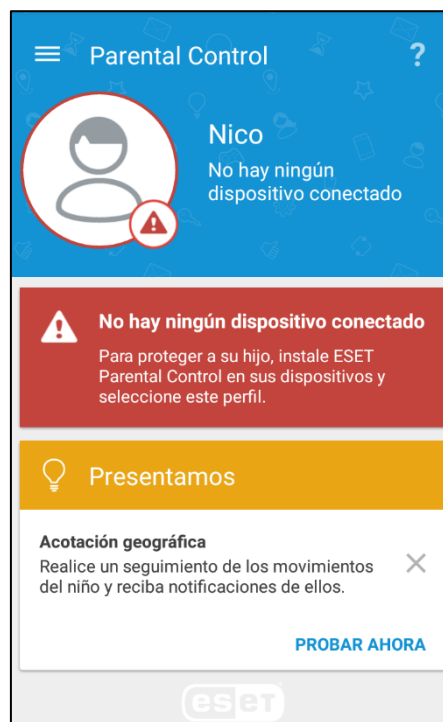
Elaborado por: Autora.

12. Posteriormente, se debe crear un perfil para cada niño, que incluya el nombre, sexo y fecha de nacimiento respectivo, hacer clic en +.



Elaborado por: Autora.

- Una vez creado el o los perfiles, se debe instalar y configurar Eset Parental Control en los dispositivos de los niños.



Elaborado por: Autora.

**Activación:**

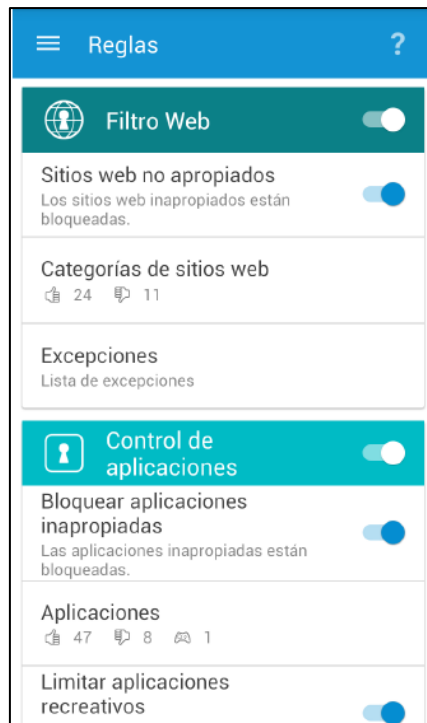
ESET Parental Control se puede utilizar de tres formas:

- Gratuita: funciones básicas gratis de usar ilimitadamente
- Prueba: las funciones pagas se activan durante un tiempo limitado (en forma predeterminada, 30 días)
- Paga: las funciones Premium se activan hasta el vencimiento de la licencia (ESET, 2015).

### **Configuración:**

#### Reglas:

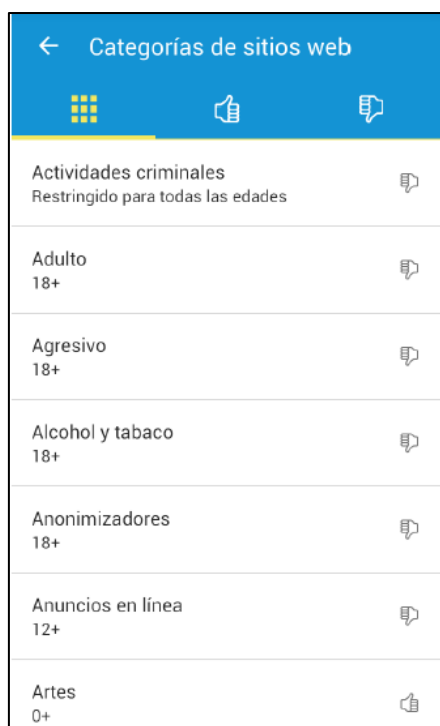
“Permite habilitar, deshabilitar o configurar las dos funciones principales del programa, Filtro web y Control de aplicaciones” (ESET, 2015).



Elaborado por: Autora.

- **Filtro Web:**

El Filtro web les permite a los niños explorar la red de forma amigable. Ingrese la edad de su niño para que ESET Parental Control defina automáticamente qué categorías se encuentran disponibles. Por ejemplo, los juegos de azar y la pornografía se bloquean en forma predeterminada. Existen tres opciones preestablecidas en base a la edad de un niño. Cada opción marca diferentes categorías de sitios web como adecuadas o inadecuadas. Los padres pueden modificar estos ajustes y permitir o denegar el acceso a cualquiera de las categorías enumeradas. La configuración inicial se basa en la edad del niño seleccionado (ESET, 2015, pág. 9).

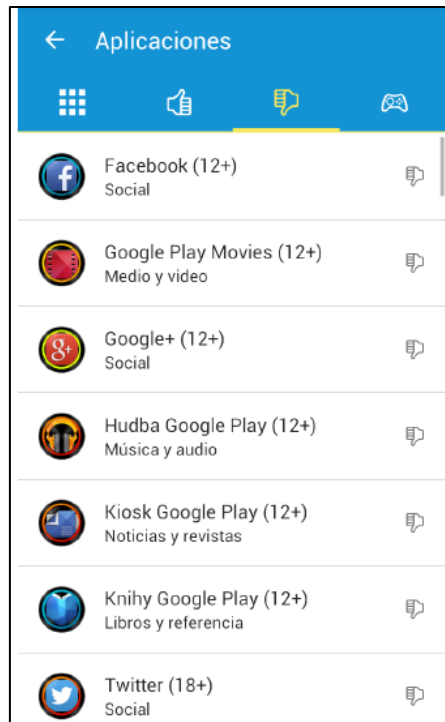


Elaborado por: Autora.

- **Control de aplicaciones:**

Gracias al Control de aplicaciones, los padres pueden controlar a qué aplicaciones tiene acceso un niño y durante cuánto tiempo. Se descarga un listado de aplicaciones del dispositivo móvil del niño. Puede seleccionar entre cinco grupos etarios predefinidos con valores predeterminados con respecto al contenido bloqueado y permitido o personalizar los ajustes según su preferencia. (...) Hay tres maneras de marcar una aplicación:

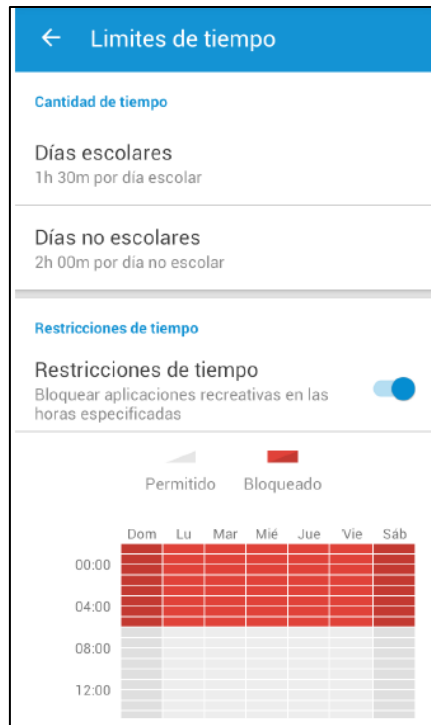
- **Adecuado** (pulgar verde hacia arriba): estas aplicaciones están siempre habilitadas y los niños pueden usarlas todo el tiempo.
- **Inadecuado** (pulgar rojo hacia abajo) estas aplicaciones están siempre bloqueadas y no se permite acceder a las mismas.
- **Diversión y Juegos** (controlador azul:) estas aplicaciones son adecuadas y los niños pueden utilizarlas, pero los padres pueden establecer un límite de tiempo para su uso (ESET, 2015, pág. 10).



Elaborado por: Autora.

Adicionalmente, se tiene los límites de tiempo. “Esta función le permite establecer límites de tiempo diarios para las aplicaciones que desee” seleccionado (ESET, 2015, pág. 9).

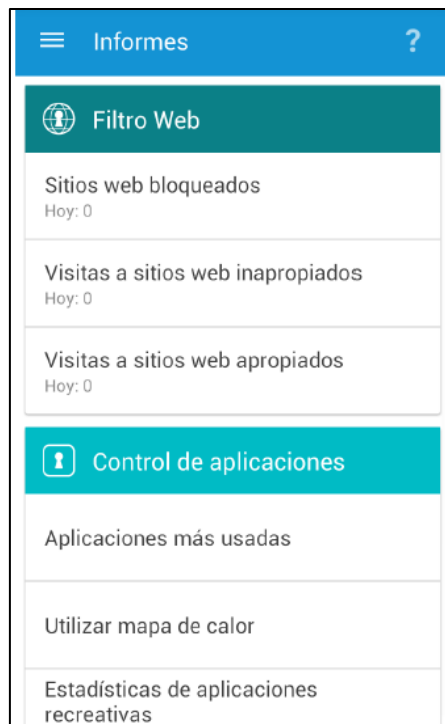
Los límites de tiempo para Diversión y Juegos es parte del Control de aplicaciones que establece un límite de tiempo para el uso de las aplicaciones marcadas como Diversión y Juegos. Los padres pueden permitirle a un niño jugar un tiempo limitado en su dispositivo móvil. Se puede establecer un límite de tiempo distinto para los días escolares y los no escolares, o especificar ciertas horas por día (ESET, 2015, pág. 11).



Elaborado por: Autora.

- **Informes:**

Los Informes del Control de aplicaciones se pueden ver desde la ficha Informes, o a través de la página principal donde hay un gráfico de torta que indica un informe de las Aplicaciones utilizadas en los últimos 7 días. Los informes de Control de aplicaciones muestran las Aplicaciones más usadas, el listado de aplicaciones utilizadas y durante cuánto tiempo se las usó. De ser necesario, los padres pueden bloquear o permitir estas aplicaciones o marcarlas como Diversión y Juegos, lo que establece un tiempo límite para el uso de dichas aplicaciones (ESET, 2015, pág. 12).



Elaborado por: Autora.

- **Dispositivos:**

Esta sección le brinda una descripción general de los dispositivos móviles gestionados por ESET Parental Control y un listado de los problemas potenciales que pueden evitar que los dispositivos posean la configuración óptima. ESET Parental Control le alertará de los siguientes problemas de optimización:

- Habilitar el uso de satélites GPS para permitir que ESET Parental Control determine la ubicación del dispositivo de manera más precisa. Puede habilitar el uso de satélites GPS en Configuración de Android > Accesos de ubicación y seleccionar satélites GPS.
- Habilitar los servicios de ubicación de Google para permitir que ESET Parental Control determine la ubicación del dispositivo de manera más precisa. Para habilitar el uso de servicios de Ubicación, ingrese a Configuración de Android > Acceso de ubicación. Seleccionar ubicación por Wi-Fi y red móvil.
- Habilite la conectividad de datos móviles para ver la actividad de su hijo en my.eset.com, incluso si el dispositivo no está conectado a través de Wi-Fi.
- Para habilitar el uso de datos, ingrese a Configuración de Android > Redes móviles y seleccione Habilitar datos móviles.
- Habilite la sincronización de tiempo para asegurarse de que su hijo no pueda manipular la cantidad de tiempo para los juegos. Para habilitar el uso del horario otorgado por red, ingrese en Configuración de Android > Fecha y hora y seleccione Fecha y hora automáticas (ESET, 2015, pág. 13)

## ANEXO 5. RESULTADOS TABLAS FASE 1

### GÉNERO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Femenino	16	80,0	80,0	80,0
Masculino	4	20,0	20,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

### EDAD

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 31	1	5,0	5,0	5,0
32	3	15,0	15,0	20,0
33	1	5,0	5,0	25,0
34	1	5,0	5,0	30,0
37	1	5,0	5,0	35,0
39	2	10,0	10,0	45,0
40	1	5,0	5,0	50,0
Válidos 41	2	10,0	10,0	60,0
42	3	15,0	15,0	75,0
44	1	5,0	5,0	80,0
46	1	5,0	5,0	85,0
47	1	5,0	5,0	90,0
48	1	5,0	5,0	95,0
50	1	5,0	5,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

### FORMACIÓN ACADÉMICA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Tercer Nivel	12	60,0	60,0	60,0
Cuarto Nivel	8	40,0	40,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

### CONOCIMIENTO Computadora

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Medios conocimientos	15	75,0	75,0	75,0
Altos conocimientos	5	25,0	25,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

### CONOCIMIENTO Tablet

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bajos conocimientos	6	30,0	30,0	30,0
Medios conocimientos	10	50,0	50,0	80,0
Altos conocimientos	4	20,0	20,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**CONOCIMIENTO Celular**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Medios conocimientos	14	70,0	70,0	70,0
	Altos conocimientos	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**Frecuencias \$conocimientouso**

		Respuestas		Porcentaje de casos
		Nº	Porcentaje	
NIVEL DE CONOCIMIENTO DE USO	Bajos conocimientos	6	10,0%	30,0%
	Medios conocimientos	39	65,0%	195,0%
	Altos conocimientos	15	25,0%	75,0%
Total		60	100,0%	300,0%

**TIC & BUEN DESEMPEÑO Búsquedas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	1	5,0	5,0	5,0
	Medio	3	15,0	15,0	20,0
	Alto	16	80,0	80,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**TIC & BUEN DESEMPEÑO Redes Sociales**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	12	60,0	60,0	60,0
	Medio	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**TIC & BUEN DESEMPEÑO Whatsapp**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	10	50,0	50,0	50,0
	Medio	8	40,0	40,0	90,0
	Alto	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**TIC & BUEN DESEMPEÑO Juegos educativos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	2	10,0	10,0	10,0
	Medio	6	30,0	30,0	40,0
	Alto	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**TIC & BUEN DESEMPEÑO Juegos comerciales**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sé	1	5,0	5,0	5,0
	Bajo	14	70,0	70,0	75,0
	Medio	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**TIC & BUEN DESEMPEÑO Videos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	3	15,0	15,0	15,0
	Medio	9	45,0	45,0	60,0
	Alto	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**TIC & BUEN DESEMPEÑO Otro**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	1	5,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	19	95,0		
Total		20	100,0		

**Frecuencias \$ticbuendesempeño**

		Respuestas		Porcentaje de casos
		Nº	Porcentaje	
TIC & BUEN DESEMPEÑO ESCOLAR	No sé	1	0,8%	5,0%
	Bajo	42	34,7%	210,0%
	Medio	39	32,2%	195,0%
	Alto	39	32,2%	195,0%
Total		121	100,0%	605,0%

**NIVEL DE DESEMPEÑO**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	9	45,0	45,0	45,0
	Medio	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**PÁGINA EXIMIUM DEL COLEGIO**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente	2	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	13	65,0	65,0	75,0
	Nunca	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**CUENTA Correo electrónico**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No tiene	7	35,0	35,0	35,0
	Si tiene	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**CUENTA Google+**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sé	3	15,0	15,0	15,0
	No tiene	10	50,0	50,0	65,0
	Si tiene	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**CUENTA Facebook**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No tiene	13	65,0	65,0	65,0
	Si tiene	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**CUENTA Twitter**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sé	1	5,0	5,0	5,0
	No tiene	15	75,0	75,0	80,0
	Si tiene	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**CUENTA Instagram**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No tiene	11	55,0	55,0	55,0
	Si tiene	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**CUENTA Skype**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sé	1	5,0	5,0	5,0
	No tiene	13	65,0	65,0	70,0
	Si tiene	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**CUENTA Otra**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No tiene	18	90,0	90,0	90,0
	Si tiene	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**TIEMPO EN INTERNET**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Diario	11	55,0	55,0	55,0
Semanal	6	30,0	30,0	85,0
Mensual	1	5,0	5,0	90,0
Nunca	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**NIVEL DE CONOCIMIENTO RIESGOS INTERNET**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	9	45,0	45,0	45,0
Medio	9	45,0	45,0	90,0
Bajo	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**HERRAMIENTA PARENTAL DE CONTROL DE INTERNET**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	5	25,0	25,0	25,0
No	15	75,0	75,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

## ANEXO 6: RESULTADOS TABLAS FASE 2

### ¿Método eficaz de protección?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	18	90,0	90,0	90,0
No	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

### ¿Alguna aplicación de Control Parental usada?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	3	15,0	15,0	15,0
No	17	85,0	85,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

### ¿Cuál?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos N/A	17	85,0	85,0	85,0
Seguridad de Apple	2	10,0	10,0	95,0
Web control/pc	1	5,0	5,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

### ¿Aplicaría alguna de las herramientas (Qustodio & Eset)?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	20	100,0	100,0	100,0

### Herramienta que preferiría usar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Qustodio	5	25,0	25,0	25,0
Eset Parental Control	15	75,0	75,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

### Nivel de control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	11	55,0	55,0	55,0
Medio	8	40,0	40,0	95,0
Bajo	1	5,0	5,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

### ¿Esa herramienta puede minimizar los riesgos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	20	100,0	100,0	100,0

**Nivel de minimización**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	14	70,0	70,0	70,0
Medio	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**¿Contenidos de capacitación?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	19	95,0	95,0	95,0
No	1	5,0	5,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	