

Anexo I

Ementa *Buffet* HVB

Anexo II

Exemplo de uma Carta do Restaurante "Adega dos
Frades"

Anexo III

Exemplo de uma Carta do *Room Service* do HVB

Anexo IV

Folha de Lavandaria do HVB

Anexo V

Preçário Mini-Bar HVB

Anexo VI

Questionário de Satisfação do HVB

Anexo VII

Exemplo de uma folha de inventário do Bar
"Claustro"