



***Estratégias na Implementação da norma ISO 9001 em IPSS
(Instituições Particulares de Solidariedade Social)***

Cátia Leila Almeida Santana



***Estratégias na Implementação da norma ISO 9001 em IPSS
(Instituições Particulares de Solidariedade Social)***

Cátia Leila Almeida Santana

Dissertação de Projecto para obtenção do Grau de Mestre em Gestão da Qualidade
e Segurança Alimentar

Dissertação de Mestrado realizada sob a orientação da Doutora Susana Susana Luísa da
Custódia Machado Mendes e co-orientação do Doutor José António Carvalho de Sousa