

Utilização de tecnologias de informação em viagem

No âmbito da elaboração de Dissertação de Mestrado, pedimos-lhe que responda a este inquérito, o qual tem como objetivo principal compreender a utilização de tecnologias de informação em contexto de viagem.

Queremos saber de que modo estas tecnologias facilitam ou dificultam o planeamento e usufruto da sua viagem.

**A resposta a este inquérito demorará aproximadamente 15 minutos.
As suas respostas serão confidenciais.**

Utilização de tecnologias de informação em viagem

* 1. No **último ano**, realizou uma viagem de lazer de curta duração (2 ou 3 dias) para uma cidade no estrangeiro?

Sim

Não

Utilização de tecnologias de informação em viagem

* 2. Na sua última viagem de lazer de curta duração para uma cidade no estrangeiro, utilizou ou tentou utilizar tecnologias de informação em, pelo menos, uma das fases da viagem (planeamento, durante e/ou após)?

Sim

Não

Utilização de tecnologias de informação em viagem

* 3. Escolha a opção que melhor se adequa a si, tendo em conta o financiamento da sua viagem.

- Financiada pelo próprio
- Financiada por familiar/familiares
- Financiada pelo próprio e por familiar/familiares
- Oferta
- Prémio
- Outro (especifique)

* 4. Qual a **cidade** de destino da sua última viagem?

* 5. Com que frequência utiliza tecnologias de informação no **quotidiano**?

- Nunca
- Raramente
- Algumas vezes por semana
- Quase todos os dias da semana
- Diariamente

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Utilização da tecnologia no **planeamento** da viagem

* 6. No **planeamento** da sua viagem, utilizou ou tentou utilizar tecnologias de informação?

Sim

Não

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Utilização da tecnologia no **planeamento** da viagem

* 7. As seguintes afirmações procuram especificar as **ações** que realizou com ajuda da tecnologia, no **planeamento da sua viagem**. Escolha as opções que melhor se adequam.

- No **planeamento** da minha viagem, utilizei Internet/Aplicações móveis para consultar informações acerca do destino, comparar preços, consultar disponibilidade do alojamento, pesquisar acerca de locais de interesse, etc.
- No **planeamento** da minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis para fazer a reserva de alojamento, fazer a reserva dos bilhetes de avião/transporte, reservar atividades, etc.
- No **planeamento** da minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis para fazer pagamentos dos serviços da viagem (bilhetes de avião/transporte, garantia de reserva de alojamento, pagamento de visitas no destino, bilhetes de espectáculos, etc).
- No **planeamento** da minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis para cancelar ou alterar as reservas.

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Utilização da tecnologia no **planeamento** da viagem

* 8. Responda às seguintes questões tendo em consideração o **planeamento** da sua viagem.

	Discordo totalmente	Discordo	Não discordo nem concordo	Concordo	Concordo totalmente
O/s equipamento/s utilizado/s facilitou/facilitaram a experiência de planeamento da minha viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acredito que as ferramentas que tive à minha disposição (Internet/Aplicações) foram uma mais valia no planeamento da minha viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ligação à Internet/Aplicações e a sua acessibilidade facilitaram o processo de planeamento da minha viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Senti-me confortável ao utilizar estas ferramentas e equipamento/s.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Utilização da tecnologia **durante** a viagem

* 9. **Durante** a sua viagem, utilizou ou tentou utilizar tecnologias de informação?

Sim

Não

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Utilização da tecnologia durante a viagem

* 10. As seguintes afirmações procuram especificar as **ações** que realizou com ajuda da tecnologia, **durante a sua viagem**. Escolha as opções que melhor se adequam.

- Durante** a minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis para consultar informações acerca do destino, comprar preços, consultar disponibilidade do alojamento, pesquisar acerca de locais de interesse, etc.
- Durante** a minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis para fazer a reserva de alojamento, fazer a reserva dos bilhetes de avião/transporte, reservar atividades, etc.
- Durante** a minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis para fazer pagamentos dos serviços da viagem (bilhetes de avião/transporte, garantia de reserva de alojamento, pagamento de visitas no destino, bilhetes de espectáculos, etc).
- Durante** a minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis para cancelar ou alterar as reservas.
- Durante** a minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis para ativar os serviços de viagem adquiridos (check-in, troca de vouchers de bilhetes para atrações, etc.)
- Durante** a minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis para partilhar momentos, fotografias, partilhar a minha opinião, etc.
- Durante** a minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis para comunicar.

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Utilização da tecnologia durante a viagem

* 11. Responda às seguintes questões tendo em consideração a sua experiência **durante** a viagem.

	Discordo totalmente	Discordo	Não discordo nem concordo	Concordo	Concordo totalmente
O/s equipamento/s utilizado/s facilitou/facilitaram a minha experiência turística durante a viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acredito que as ferramentas que tive à minha disposição (Internet/Aplicações) foram uma mais valia durante a minha viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ligação à Internet/Aplicações e a sua acessibilidade foram úteis durante a minha viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Senti-me confortável ao utilizar estas ferramentas e equipamento/s durante a viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Falhas da tecnologia durante a viagem

* 12. **Durante** a sua viagem, experienciou alguma falha relacionada com **Hardware** (equipamento, bateria, qualidade, etc.)?

Sim

Não

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Falhas da tecnologia durante a viagem

* 13. Relativamente às falhas de **Hardware** durante a viagem, indique as afirmações que se aplicam a si.

- A utilização de Internet/Aplicações fez uso excessivo da bateria do meu equipamento.
- O tamanho e peso do equipamento dificultou a minha mobilidade.
- O tamanho do ecrã não me permitiu ver a informação como eu pretendia.
- Tive dificuldade em recarregar as baterias do/s meu/s equipamento/s
- Outro (especifique)

Falhas da tecnologia durante a viagem

* 14. **Durante** a sua viagem, experienciou alguma falha relacionada com **Software** (falha de aplicações, demora na utilização de aplicações, inconsistência)?

Sim

Não

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Falhas da tecnologia durante a viagem

* 15. Relativamente às falhas de **Software** durante a viagem, indique as afirmações que se aplicam a si.

- Demasiado tempo para abrir a página Web ou utilizar a Aplicação.
- A página da Internet não estava preparada para o tamanho do ecrã do meu equipamento.
- Não utilizei uma ou mais aplicações porque desconhecia que seria necessária uma ligação à Internet.
- Houve aplicações que não cumpriram o seu objetivo/função.
- Outro (especifique)

Falhas da tecnologia durante a viagem

* 16. **Durante** a sua viagem, experienciou alguma falha relacionada com **Infraestruturas e Operadores** (falha de ligação à Internet, rede, Wi-Fi, roaming)?

- Sim
- Não

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Falhas da tecnologia durante a viagem

* 17. Relativamente às falhas de **Infraestruturas e Operadores** durante a viagem, indique as afirmações que se aplicam a si.

- Não consegui estabelecer uma ligação à Internet.
- Não encontrei espaços públicos com Wi-Fi.
- Utilizar o plano de dados foi muito dispendioso.
- Não tinha conhecimento acerca dos custos associados ao plano de dados.
- Fui mal informado acerca do acesso à Internet no destino.
- Não consegui ter rede para efetuar chamadas/enviar SMS.
- Outro (especifique)

Falhas da tecnologia durante a viagem

* 18. **Durante** a sua viagem, experienciou alguma falha relacionada com **Utilização** (aplicações difíceis de utilizar, falta de confiança, falta de conhecimento)?

Sim

Não

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Falhas da tecnologia durante a viagem

* 19. Relativamente às falhas de **Utilização** durante a viagem, indique as afirmações que se aplicam a si.

- Tive dificuldade em utilizar certas Aplicações no meu equipamento.
- As Aplicações não tinham uma versão offline.
- Não senti confiança na informação recebida da Internet/Aplicações.
- As Aplicações não eram úteis.
- Outro (especifique)

Falhas da tecnologia durante a viagem

* 20. **Durante** a sua viagem, experienciou alguma falha relacionada com **Serviço** (informações erradas, falhas de comunicação)?

Sim

Não

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Falhas da tecnologia durante a viagem

* 21. Relativamente às falhas de **Serviço** durante a viagem, indique as afirmações que se aplicam a si.

- As informações que recolhi antes da viagem não correspondiam à realidade.
- Durante a viagem encontrei informações erradas na Internet/Aplicações.
- Verifiquei, no destino, que a minha reserva feita pela Internet/Aplicações não tinha sido registada.
- Fui prejudicado pela falha de comunicação entre Aplicações e/ou serviços.
- Outro (especifique)

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Consequências da utilização da tecnologia

* 22. As afirmações seguintes dizem respeito a **consequências negativas** da utilização da tecnologia **durante** a viagem. Indique as afirmações que se aplicam a si.

- As falhas na utilização da Internet/Aplicações causaram-me *stress*.
- Perdi tempo ao utilizar a Internet/Aplicações.
- As expectativas que tinha em utilizar a Internet/Aplicações não foram atingidas.
- As falhas na utilização da Internet/Aplicações levaram-me a procurar fontes de informação tradicionais.
- Tive prejuízo financeiro por utilizar a Internet/Aplicações.
- As dificuldades em aceder à Internet/Aplicações em espaços públicos causaram-me *stress*.
- As falhas na utilização da Internet/Aplicações prejudicaram os meus planos para a viagem.
- Não identifico quaisquer consequências negativas na utilização da tecnologia durante a minha viagem.
- Outro (especifique)

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Utilização da tecnologia **após** a viagem

* 23. **Após** a sua viagem, utilizou ou tentou utilizar tecnologias de informação?

Sim

Não

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Utilização da tecnologia **após** a viagem

* 24. As seguintes afirmações procuram especificar as **ações** que realizou com ajuda da tecnologia, **após a sua viagem**. Escolha as opções que melhor se adequam.

- Após** a minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis fazer comentários acerca do destino/serviços.
- Após** a minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis para descrever experiências acerca da minha viagem.
- Após** a minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis para enviar fotografias/vídeos da minha viagem a amigos/familiares.
- Após** a minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis para partilhar fotografias/vídeos da minha viagem nas redes sociais.
- Após** a minha viagem, utilizei a Internet/Aplicações móveis para armazenar fotografias/vídeos da minha viagem.

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Utilização da tecnologia após a viagem

* 25. Responda às seguintes questões tendo em consideração a experiência **após** a sua viagem.

	Discordo totalmente	Discordo	Não discordo nem concordo	Concordo	Concordo totalmente
O/s equipamento/s utilizado/s facilitou/facilitaram a partilha de experiência/memória da minha viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acredito que as ferramentas que tive à minha disposição (Internet/Aplicações) foram uma mais valia na partilha de conteúdos/memória acerca da minha viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ligação à Internet/Aplicações e a sua acessibilidade foram úteis na partilha de conteúdos/memória da minha viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Senti-me confortável ao utilizar estas ferramentas e equipamento/s após a viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Utilização de tecnologias de informação em viagem

A tecnologia na experiência da viagem

* 26. Indique o seu grau de concordância relativamente às questões que se seguem.

	Discordo totalmente	Discordo	Não discordo nem concordo	Concordo	Concordo totalmente
A utilização de tecnologias de informação em dispositivos móveis melhorou a minha experiência em viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenho o conhecimento necessário para utilizar tecnologias de informação em dispositivos móveis nas minhas viagens.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reconheço a utilidade das tecnologias de informação em dispositivos móveis durante a viagem, mesmo que implique custos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confio totalmente na utilização de dispositivos móveis durante a viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estou satisfeito/a com a utilização de dispositivos móveis em viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pretendo utilizar tecnologias de informação em dispositivos móveis, no destino, na/s minha/s próxima/s viagem/viagens.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A utilização de tecnologias de informação em dispositivos móveis durante a viagem é extremamente importante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo nem	Concordo	Concordo totalmente
A utilização de tecnologias de informação em dispositivos móveis durante a viagem contribuiu positivamente para a avaliação final que faço da minha viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A utilização de tecnologias de informação prejudicou, de alguma forma, a minha viagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A utilização de tecnologias de informação em dispositivos móveis teve uma influência negativa na minha opinião sobre o destino.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Opinião quanto à qualidade do destino

* 27. Tendo em consideração o seu último destino de cidade visitado, indique o seu grau de concordância relativamente às questões que se seguem, relativas à **qualidade do destino**.

	Discordo totalmente	Discordo	Não discordo nem concordo	Concordo	Concordo totalmente
Considero que o destino é facilmente acessível.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero o destino da minha viagem um local asseado e cuidado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encontrei uma boa diversidade de atrações culturais e históricas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estou satisfeito com a qualidade do alojamento que escolhi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A população local é hospitaleira e amigável.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No destino encontrei várias opções para o meu ócio e lazer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero um destino seguro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Este destino demonstra ter respeito e cuidado pela Natureza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estou satisfeito com a oferta de gastronomia local.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Opinião quanto à **satisfação com a viagem**

* 28. Tendo em consideração o seu último destino de cidade visitado, indique o seu grau de concordância relativamente às questões que se seguem, relativas à **sua satisfação com a viagem**.

	Discordo totalmente	Discordo	Não discordo nem concordo	Concordo	Concordo totalmente
A decisão de visitar este destino foi acertada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fiquei encantado com este destino.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A visita a este destino excedeu as minhas expectativas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinto-me feliz por ter decidido visitar este destino.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Utilização de tecnologias de informação em viagem

Opinião quanto à intenção de voltar a visitar e/ou recomendar

* 29. Tendo em consideração o seu último destino de cidade visitado, indique o seu grau de concordância relativamente às questões que se seguem, relativas à **sua vontade de repetir ou aconselhar este destino**.

	Discordo totalmente	Discordo	Não discordo nem concordo	Concordo	Concordo totalmente
Se tivesse de voltar a decidir, escolheria este destino novamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vou recomendar este destino a amigos e familiares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vou falar com entusiasmo acerca deste destino aos meus amigos e familiares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vou aconselhar os meus amigos e familiares a não visitar este destino.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dados demográficos

* 30. Qual é a sua idade?

- 18 a 20
- 21 a 29
- 30 a 39
- 40 a 49
- 50 a 59
- 60 ou mais

* 31. Género:

- Feminino
- Masculino

32. Em que país nasceu?

33. Qual é o seu país de residência?

* 34. Qual é o seu nível de escolaridade?

- Ensino básico
- Ensino secundário
- CET
- Licenciatura
- Mestrado
- Doutoramento