

## **Livros sobre rodas: o empréstimo *intercampus* nas Bibliotecas do IPL**

CORREIA, Dulce – IPL – [dulce.correia@ipleiria.pt](mailto:dulce.correia@ipleiria.pt)

MARCOS, Rosa – IPL – [rosa.marcos@ipleiria.pt](mailto:rosa.marcos@ipleiria.pt)

### **Introdução**

Em 2007, o Instituto Politécnico de Leiria (IPL) iniciou a reorganização dos serviços das várias Escolas Superiores pertencentes à instituição, nomeadamente as suas Bibliotecas, procurando, desta forma, a rentabilização de esforços, recursos humanos e materiais.

O universo de que se fala compreende a Biblioteca do Campus 1 (Escola Superior de Educação e Ciências Sociais, Leiria), a Biblioteca do Campus 2 (Biblioteca José Saramago, Leiria), a Biblioteca do Campus 3 (Escola Superior de Artes e Design, Caldas da Rainha) e a Biblioteca do Campus 4 (Escola Superior Tecnologia do Mar, Peniche) que, desde Agosto de 2007, constituem então os Serviços de Documentação do IPL (SDIPL).

Desde a sua génese, os SDIPL elegeram, como um dos objetivos a alcançar, a criação de um serviço de empréstimo *intercampus*.

Na base deste objetivo esteve sempre o intuito de facilitar o acesso de todos os utilizadores aos recursos disponíveis nas várias unidades documentais do IPL, possibilitando-lhes, a partir de qualquer das suas Bibliotecas, a requisição de obras de outra Biblioteca do Instituto. Para além disso, a partilha de recursos conduziria à rentabilização do investimento feito e à consequente diminuição de custos despendidos na aquisição de bibliografia.

### **Os Serviços de Documentação do IPL**

Em Agosto de 2007, foram criados os Serviços de Documentação do Instituto Politécnico de Leiria (SDIPL) e as Bibliotecas das Escolas Superiores (ESECS, ESTG e ESSLei, em Leiria, ESAD.CR, nas Caldas da Rainha e ESTM, em Peniche) passaram a

trabalhar como uma unidade, com uma filosofia de atuação comum, sob a égide da rentabilização de esforços, recursos humanos e recursos materiais.

A sua missão passa por apoiar as atividades de ensino e investigação desenvolvidas no IPL, fornecer de forma eficaz e eficientes serviços de biblioteca que satisfaçam as necessidades da sua comunidade de utilizadores e, ainda, proporcionar formas de acesso privilegiado à informação e facilitar a aprendizagem ao longo da vida.

Os SDIPL têm ainda como visão afirmar-se como uma entidade de referência entre os seus pares, obtendo reconhecimento regional e nacional pela satisfação dos utilizadores na excelência dos serviços, fornecer acesso ininterrupto aos serviços de biblioteca para os estudantes, professores, parceiros e comunidade em geral, através de meios físicos e virtuais, fomentando o pensamento crítico e a aquisição de conhecimentos através de informação atualizada e, por último, serem um agente ativo no Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES).

Todas as Bibliotecas têm espaços próprios, com diferentes dimensões e tempo de existência, nos quais se tem procurado intervir progressivamente com o objetivo de nivelar as condições de conforto de utilização e de trabalho.

O mesmo esforço tem sido feito ao nível de equipamentos e serviços disponíveis.

Todas as Bibliotecas têm características únicas, resultantes da coleção bibliográfica de que dispõem, do público que servem e da própria cultura organizacional da Escola Superior onde estão inseridas, particulares essas que as distinguem entre si, que as tornam singulares e que nova organização pretende preservar.

Atualmente, contam com uma equipa de 26 colaboradores ao seu serviço, a maioria com formação técnica especializada em biblioteca e documentação, distribuídos pelas 4 Bibliotecas.

Esta equipa assegura a boa prestação de serviços à comunidade de utilizadores, nomeadamente o horário de funcionamento alargado que todas dispensam nos períodos letivos.

## Os serviços que prestam

Como já referido, nos períodos letivos as Bibliotecas oferecem um horário alargado de funcionamento, nomeadamente a Biblioteca José Saramago, sedeadada no campus 2, em Leiria, que está aberta durante os dias úteis da semana das 9:00 às 23:30 h e ao sábado, das 9:00 às 13:00 h.

Alguns dos serviços mais emblemáticos resultantes desta união de serviços das Bibliotecas do IPL são, a título de exemplo, o catálogo coletivo online ([www.catalogo.ipleiria.pt](http://www.catalogo.ipleiria.pt)) que reúne a coleção das 4 Bibliotecas, a possibilidade de um utilizador pesquisar obras, de as reservar para consulta ou renovar o prazo de empréstimo a partir de qualquer local físico com acesso à internet e, ainda, de solicitar um empréstimo *intercampus*, caso a obra pertença a uma Biblioteca de um *campus* do IPL diferente daquele onde o utilizador se encontra. O Aleph, software de gestão integrada, gere automaticamente prazos de entrega, comunicando via email com os utilizadores.

Para além disso, o portal coletivo, disponível desde Outubro de 2008 em <http://www.sdoc.ipleiria.pt/>, tornou-se um importante veículo de comunicação com toda a comunidade de utilizadores e desde essa data já registou 16.575 acessos.

A partir do portal, estão disponíveis links de acesso ao perfil dos SDIPL nas redes sociais (Facebook e Twitter) e ao blog Thysanura onde, aproximadamente 2 vezes por semana, são postadas notícias de interesse do público-alvo.

A partir do portal, os utilizadores podem ainda aceder à Biblioteca de Ebooks e ao Repositório Institucional IC-Online, serviços que pretendem proporcionar formas de acesso privilegiado à informação científica, nomeadamente dos docentes e investigadores do IPL.

O mesmo objetivo têm os serviços de acesso a bases de dados e coleções específicas como a B-ON (Biblioteca do Conhecimento Online), o CDE (Centro de Documentação

Europeia), o Ponto de Acesso INE (Instituto Nacional de Estatística) e, ainda, o serviço de empréstimo interbibliotecas.

O serviço de empréstimo interbibliotecas consiste na possibilidade de obter documentos que não se encontram no fundo das Bibliotecas dos SDIPL (livros, capítulos de livros, artigos de revistas), solicitando o seu empréstimo ou a sua reprodução parcial a outras Bibliotecas portuguesas ou estrangeiras. Destina-se, igualmente, a satisfazer pedidos de outras bibliotecas, portuguesas ou estrangeiras que requeiram o empréstimo, ou a reprodução parcial de uma obra dos fundos dos SDIPL.

Outro dos objetivos dos SDIPL é estreitar e reforçar os laços com a comunidade académica, estimulando a sua participação na gestão e atividades por ela desenvolvidas, sentindo-a desta forma como parte integrante da sua vida universitária.

Por outro lado, o de proporcionar oportunidades de encontro e discussão com diferentes áreas do conhecimento e personalidades e, desta forma, contribuir para a consolidação dos conhecimentos dos seus utilizadores, sobretudo os dos estudantes, na sua dimensão sociocultural, estreitando simultaneamente os laços entre a comunidade interna e externa ao IPL.

Neste sentido, as Bibliotecas do IPL têm desenvolvido um trabalho sistemático, desde já há alguns anos, proporcionando cada vez maior oferta de atividades e cobrindo todos os *campi* da instituição.

Exemplos disso são as ações de formação sobre a B-ON (Biblioteca do Conhecimento On-line) e outras ferramentas de pesquisa e, ainda, sessões de acolhimento de estudantes que frequentam pela primeira vez uma formação na instituição.

Em complemento, desenvolvem-se atividades de cariz cultural, isoladamente ou em parceria, que passam, entre outras iniciativas, pela apresentação de obras, debates temáticos, sessões de música, sessões de contos para a infância, peças de teatro, exposições de artes plásticas, fotografias e outras expressões artísticas.

### **O serviço de empréstimo *intercampus***

Desde a sua génese, os Serviços de Documentação elegeram, como um dos objetivos a perseguir, a criação de um serviço de empréstimo *intercampus*.

Na base deste objetivo esteve sempre o intuito de facilitar o acesso de todos os utilizadores aos recursos disponíveis nas várias unidades documentais do IPL, possibilitando-lhes, a partir de qualquer das suas Bibliotecas, a requisição de obras de outra Biblioteca do Instituto.

Para que o empréstimo *intercampus* e outros serviços fossem possíveis, foi necessário criar normas de funcionamento comuns, um cartão de leitor único e adquirir um software para gestão integrada das 4 Bibliotecas.

Dado que entre as 4 Bibliotecas existe uma larga distância, nomeadamente entre as que se encontram em Leiria e a situadas nas Caldas da Rainha e em Peniche, foi necessário estruturar o serviço recorrendo ao apoio dos motoristas que asseguram o transporte de correio interno e colaboradores entre as várias Escolas Superiores do IPL.

Embora os cursos lecionados em cada Escola Superior sejam diferentes, existem áreas científicas comuns e, por conseguinte, bibliografia comum.

Desta forma, o serviço de empréstimo *intercampus* veio contribuir para a diminuição das aquisições de obras duplicadas e consequente diminuição dos encargos com a aquisição de bibliografia.

Até então os leitores apenas tinham acesso ao fundo bibliográfico da Biblioteca da sua Escola Superior. Com a criação do empréstimo *intercampus* passaram a ter acesso a um fundo documental comum de, aproximadamente, 164.000 volumes, entre monografias, periódicos, audiovisuais e outros materiais.

Este serviço permite aos utilizadores a requisição de, no máximo, cinco publicações que se encontrem noutra Biblioteca que não aquela onde efetuam o pedido.

A partir da pesquisa no catálogo coletivo online, o utilizador solicita o serviço de forma presencial ou via email numa das Bibliotecas. Para isso, tem que identificar-se

apresentado o seu cartão de leitor ou cartão do cidadão ou remetendo os dados patentes no documento identificativo.

O colaborador dos SD solicita as obras pretendidas a outra Biblioteca do IPL que as possua e estas são-lhe remetidos em conjunto com um talão de transferência emitido pelo Aleph. As obras seguem para a Biblioteca que fez o pedido via correio interno, serviço assegurado pelos motoristas da instituição.

Uma vez chegadas ao destino, os colaboradores procedem à receção das obras e contactam o utilizador interessado, informando que deverá levá-las dentro de 3 dias sob pena de estas serem devolvidas à Biblioteca de origem.

Quando o utilizador procede à sua recolha, estas são requisitadas de acordo com as regras vigentes do empréstimo domiciliário e após a devolução das mesmas, os documentos são remetidos à Biblioteca de origem.

Enquanto as obras se encontram em circulação entre Bibliotecas, não estão disponíveis para empréstimo por parte de outros utilizadores.

Na perspetiva da inclusão, que o IPL assinalou este ano letivo com as atividades desenvolvidas no âmbito do IPL (+) Inclusivo, o serviço de empréstimo *intercampus* é reconhecido como um serviço inclusivo uma vez que o utilizador tem possibilidade de usufruir de toda a coleção bibliográfica do IPL sem se deslocar do local onde reside, estuda ou trabalha.

## **Conclusão**

Após 5 anos, o serviço de *empréstimo intercampus* é reconhecido por todos como um serviço inclusivo e de valor acrescentado, sobretudo em época de forte contenção financeira como a que vivemos.

Face aos fortes constrangimentos orçamentais e à exigência que recai sobre a Administração Pública quanto à busca de soluções sustentáveis para os seus serviços, procurando fazer mais com menos custos, torna-se vital a reorganização interna e cooperação entre serviços da mesma instituição.

Desde Abril de 2008, já circularam entre as 4 Bibliotecas mais de 16 000 documentos ao abrigo do *empréstimo intercampus*.

Este serviço integra-se numa filosofia mais vasta do IPL de fazer mais e melhor com os recursos existentes. Na Instituição, existe uma dinâmica interna de partilha, de rentabilização de recursos e conteúdos científicos que permite a prestação de serviços de valor acrescentado, como é o caso do *empréstimo intercampus*.

O poema *O Sonho*, de Sebastião da Gama, serviu, desde o momento zero da constituição dos Serviços de Documentação do IPL, de inspiração a toda a equipa dos SDIPL e a frase *Pelo sonho é que vamos* continua a marcar profundamente todos os seus dias.

### **Bibliografia**

Portal dos Serviços de Documentação do Instituto Politécnico de Leiria

Disponível em <http://www.sdoc.ipleiria.pt/>