

# Wiki en la Educación Superior a Distancia: Análisis de Redes Sociales “Sociogramas”

Investigação,  
Práticas e  
Contextos  
em Educação  
2017

**Estefanía Cruz** · Instituto Politécnico de Leiria / Universida de las Fuerzas Armadas ESPE · stefy0008@hotmail.com

**Carla Freire** · Instituto Politécnico de Leiria · Portugal · carla.freire@ipleiria.pt

**Karina Cella** · Universidad de las Fuerzas Armadas “ESPE” · klcela@espe.edu.ec

## 1. Introducción y contextualización teórica

La WIKI, como una herramienta social, estimula el trabajo colaborativo incitando un aprendizaje entre estudiantes, que se convierten en colaboradores, editores, orientadores y evaluadores. Este tipo de trabajo fortalece la contribuciones dando nuevas perspectivas al aprendizaje tornándola más significativa (Mancho Barés, Porto Requejo & Valero Garcés (2010).

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>PARTICIPACIÓN</b></p> <p>Se caracteriza por la visibilidad de un individuo, hacia un grupo de personas, pudiendo aportar su conocimiento o posición frente a un tema de discusión contribuyendo para que exista interacción (Vásquez &amp; Arango, 2012).</p> | <p><b>INTERACCIÓN</b></p> <p>De acuerdo con Chaviano y Serafin (n.d.), es un proceso de intercambio de información generada por relaciones que se establecen y que emergen con los medios tecnológicos. Según Vásquez y Arango (2012) la interacción es un elemento esencial en los procesos de aprendizaje.</p> | <p><b>TRABAJO COLABORATIVO</b></p> <p>La escuela del constructivismo indica que trabajar con otros estudiantes permite desarrollar habilidades de meta cognición enfocando así el aprendizaje colaborativo, también menciona que debe ser interactivo ya que la presencia social promueve un aprendizaje a un nivel superior (Ally, 2008).</p> |
|---|--|--|

**Redes sociales** : conjuntos de nodos conectados por líneas que representan relaciones de personas, instituciones, grupos, etc. Una red social puede ser visualizadas gráficamente a través de sociogramas (Ackland & Zhu, 2015) lo que permite analizar las interacciones en una red.

Para comprender algunos tipos de interacción que pueden existir en redes sociales, Li y Kim (2016) sintetizan diferentes patrones que pueden existir en el ámbito educativo. La tabla 1, adaptada del trabajo de las autoras, presenta una taxonomía de funciones de cambio de escritura en la wiki.

**Tabla 1:** Taxonomía de funciones de cambio de escritura en la WIKI

| Funciones de cambio de escritura | Definiciones  |
|----------------------------------|---|
| <b>Añadir</b>                    | Aportar nuevos contenidos o incluir información a los contenidos existentes en los diferentes niveles, en diferentes formas |
| <b>Borrar</b>                    | Eliminar texto o información del escrito  |
| <b>Cambiar</b>                   | Expresar una forma alternativa de la idea existente   |
| <b>Reordenar</b>                 | Reorganiza ideas de acuerdo al contenido  |
| <b>Corregir</b>                  | Corregir o intentar corregir errores de gramática y ortografía.   |
| <b>Autocorrección</b>            | Realizar cambio de su propio texto  |
| <b>Corrección a otros</b>        | Realizar cambio de texto de otros   |

Fuente: adaptado de (Li & Kim, 2016, p. 31)

## 2. Objetivo y Metodología

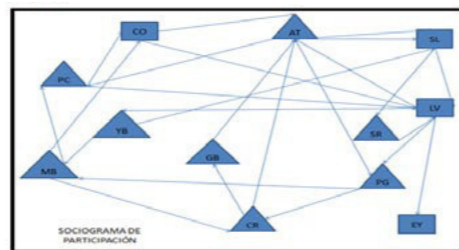
Con objetivo de analizar el tipo de participación e interacción de estudiantes de modalidad a distancia, al realizar un actividad colaborativa basada en la WIKI, se ha hecho un estudio de caso en la asignatura (Realidad Nacional y Geopolítica) de la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE).

En esta asignatura se encontraban inscritos 23 estudiantes, 11 de género femenino (representados como triángulo en las figuras) y 13 de género masculino (representados como cuadrado en las figuras). La actividad basada en la WIKI debía ser realizada de forma colaborativa entre todos los estudiantes, como tal, todos fueron incentivados a participar e interactuar.

## 3. Resultados e discusión

**Participación**  
Los resultados (Figura 1) revelan que de los 23 estudiantes inscritos, participaron en esta actividad 12, siendo la mayoría mujeres (8). Un número significativo de estudiantes tuvieron una participación un poco más activa, sin embargo, un estudiante ha ingresado sólo una vez, teniendo un papel periférico en la red.

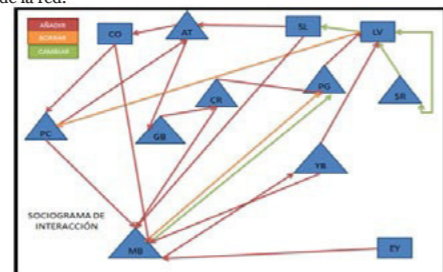
El modelo de Educación a Distancia de la institución funciona como modalidad semipresencial y tiene muchas actividades individuales en línea y un examen presencial. Como no hay la costumbre de realizar actividades colaborativas, esto podría ser una de las causas de estos resultados, lo que nos hace reflexionar sobre la importancia de incentivar la participación en actividades colaborativas. Dando lugar a nuevos estudios, en un futuro, para intentar saber cuáles son las motivaciones que llevan a los estudiantes a participar en actividades en línea.



**Figura 1** – Sociograma de participación en la actividad colaborativa basada en la WIKI

## Interacción

Tal como menciona Li y Kim (2016), se destacan, en este estudio, las interacciones relacionadas con el cambio de escritura en la WIKI. La Figura 2 permite visualizar alguna actividad de adición, sin embargo, después del análisis de contenido se ha observado que esta adición es más relativa en la parte formal del trabajo (por ejemplo puntuación) que la del contenido. Se ha notado, también, que la mayor parte del trabajo se ha centrado en una o dos personas, lo que revela una dispersión entre los nodos de la red.



**Figura 2** – Sociograma de Interacción en la actividad colaborativa basada en la WIKI

EL diseño de la actividad basada en la wiki tenía algunas debilidades al nivel de incentivo a la participación e interacción entre los estudiantes, lo que puede tener condicionado algunos resultados. Por lo tanto se torna pertinente aplicar una nueva actividad basada en la WIKI, con un diseño que promueva más participación e interacción de los estudiantes.

## 4. Referencias bibliográficas

- Ackland, R., & Zhu, J. (2015). Social Network Analysis. In P. Halfpenny & R. Procter (Eds.), Innovations in digital research methods (pp. 221-244). London: SAGE Publications, Ltd.
- Ally, M. (2008). Foundations of educational theory for online learning. In T. Anderson (Ed.), The theory and practice of online learning (2nd ed., pp. 15-44). Canada: AU Press, Athabasca University.
- Chaviano, M. d. I. M. L. C., & Serafin, A. d. I. C. A. (n.d.). La comunicación educativa en la educación a distancia. Educación a distancia. Retrieved from Educrea website: <https://educrea.cl/la-comunicacion-educativa-en-la-educacion-a-distancia/> ( 03 de marzo de 2017)
- Li, M., & Kim, D. (2016). One wiki, two groups: Dynamic interactions across ESL collaborative writing tasks. 31, 25–42. doi:10.1016/j.jslw.2016.01.002
- Mancho Barés, G., Porto Requejo, M. D., & Valero Garcés, C. (2010). Wikis e innovación docente. RED - Revista de Educación a Distancia en coedición con Revista de Docencia Universitaria (RED U), Monográfico XI(I parte).
- Vásquez Lopera, C., & Arango Vásquez, S. (2012). Estrategias de participación e interacción en entornos virtuales de aprendizaje. ANAGRAMAS - Rumbos y Sentidos de la Comunicación, 10(20).